



Informe de necessitats i memòria justificativa de la contractació del manteniment evolutiu de la plataforma M-HEALTHCARE consistent la refactorització de la carpeta personal de salut del pacient oncològic "ICOnnecta't" amb la incorporació de nous protocols per al maneig domiciliari de la malaltia, desenvolupament sobre noves patologies i millores funcionals i legals en la interfície del pacient.

a) Necessitat de l'ICO que es vol satisfer mitjançant la contractació de les prestacions, subministraments o obres corresponents:

Departament o Unitat promotora de la contractació: Programa e-Health ICOnnecta't

L'any 2017, l'Institut Català d'Oncologia va signar un conveni de col·laboració estratègic amb l'empresa Socioemprende, S.L. (anteriorment anomenada Nabelia). Es pretenia reforçar el programa de Psicooncologia Online per pacients supervivents de càncer especialment els de mama amb l'objectiu final de construir una aliança/comunitat social terapèutica entre ciutadans i els seus proveïdors de salut per garantir una educació, maneig, empoderament i atenció sanitària continuada i sostenible. Així neix el Programa e-Health ICOnnecta't, un programa d'atenció psicosocial i educativa basat en un sistema de cribatge, monitorització i atenció online esglaonat en quatre nivells d'intervenció jerarquitzats per complexitat. Aquesta atenció es dur a terme a través d'un ecosistema digital que integra diversos recursos online dins la plataforma de cribatge i monitorització mHealthCare MoviSalud® (anomenada App ICOnnecta't pels pacients), la qual compta amb les següents funcionalitats:

1. Cribatge i monitorització per a la detecció precoç de necessitats psicosocials i el maneig de símptomes i adherència als tractaments farmacològics.
2. Autogestió de la malaltia mitjançant consells sanitaris d'autogestió de símptomes adaptats a la gravetat reportada pel propi pacient, cosa que promou el seu empoderament.
3. Interacció entre pacients i professionals sanitaris mitjançant missatges de text per reduir la bretxa digital entre ambdós.
4. Calendari i agenda personal per a l'autogestió de cites mèdiques.
5. Accés a un Campus Moodle amb recursos per la educació sanitària online co-construïts entre pacients i professionals.
6. Accés a una plataforma de videoconsultes que permet la teleassistència individual i grupal.

Al març del 2019 es va iniciar la implementació del programa amb la inclusió de pacients amb càncer de mama de tres centres ICO (L'Hospitalet, Badalona i Girona). L'any 2020 es va ampliar a pacients amb mieloma, leucèmia mieloide crònica, leucèmia mieloide aguda, síndromes mieloidesplàsics i càncer de pulmó avançat. Pel que fa als professionals sanitaris, inicialment hi participava Psicooncologia, Infermeria de la Unitat Funcional de Mama i Psiquiatria. Paulatinament i degut a l'ampliació a altres patologies, s'ha anat incorporant Treball Social, Hematologia, Infermeria de la





NSP-2021-14
2/7

Unitat de Leucèmies Agudes i de Mielomes, Servei de Cures Pal·liatives, Infermeria de la Unitat Funcional de Pulmó i Farmàcia. Es preveu que al 2021 es continuï ampliant a altres patologies i altres Unitats. Cada nova patologia suposa adaptar-ne l'ecosistema digital i ampliar el nombre de professionals sanitaris que hi tenen accés.

A més a més, s'està treballant en una refactorització de l'App IConnecta't que doni resposta a les necessitats sobrevingudes al llarg d'aquests dos anys d'experiència. De manera general, la refactorització ha d'incloure:

1. Nova interfície d'usuari per millorar la usabilitat i l'experiència de l'usuari i adaptació de tots aquells requeriments que va posar de manifest l'avaluació feta al 2020 per part de la Fundació TIC Salut Social per a l'acreditació de l'aplicació.
2. Mòdul de Cites (recordatori a tots els pacients ICO i agenda app IConnecta't).
3. Generació d'informes automàticament integrats amb SAP (resum mensual IConnecta't per bolcat a HC3 per patologia (4 informes: mama/pulmó/ onco-hemato general/LLC).
4. Nou desenvolupament educatiu amb vídeos per Campus (pulmó i leucèmia limfàtica crònica).
5. Adaptació Mòdul de Síntomes al Marcado CE Classe 2A.
6. Resoldre incidències i millores acumulades fins al juny de 2021.

Per tal de garantir el correcte funcionament de l'ecosistema digital, així com la implementació en altres patologies, és imprescindible que es contracti el nou desenvolupament i manteniment de la plataforma mHealthCare MoviSalud®. Es tractaria d'un contracte de serveis de manteniment evolutiu que suposarà millores funcionals, serveis d'integració nous i producció audiovisual no prevista i no inclosa en el contracte de manteniment vigent (NSP-2018-04).

Justificació de la concurrència de raons d'exclusivitat tècnica per la tramitació del procediment negociat sense publicitat:

Atès que Socioemprende, S.L. és l'empresa propietària del codi font de la plataforma MoviSalud® (s'adjunta certificat d'exclusivitat de l'empresa), sobre la qual aquesta mateixa empresa ha programat la plataforma mHealthcare en virtut de procediment negociat per exclusivitat NSP-2018-04, concorren raons justificades d'exclusivitat per a la contractació d'aquest manteniment evolutiu mitjançant procediment negociat per exclusivitat d'acord l'article 168.a.2 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

Per tant, només existeix una empresa que pot encarregar-se de l'execució del contracte, sense que existeixin alternatives o substituïts raonables en el mercat, atès que ostenta la titularitat i exclusivitat sobre el codi font de l'esmentada plataforma.

Per altra banda, procedir a un nou desenvolupament des de l'inici de l'aplicació informàtica suposaria un elevat cost econòmic, que superaria els 540.000 euros segons es detalla tot seguit, que vulneraria els principis d'eficiència, eficàcia i





NSP-2021-14
3/7

d'estabilitat pressupostària i control de la despesa així com l'eficient utilització dels fons públics que guien l'actuació dels ens públics i incorporats a l'article 1 LCSP:

COST DEL DESENVOLUPAMENT I IMPLANTACIÓ D'UNA NOVA PLATAFORMA TECNOLÒGICA ICONNECTA'T.

En el cas de voler aconseguir els objectius de l'Institut Català d'Oncologia amb una opció tecnològica alternativa a la plataforma actual mHealthcare - Movisalud®, caldria tenir en compte:

- els costos de desenvolupament tant de les noves funcionalitats com el de les actualment existents;
- la configuració del nou sistema pels programes d'atenció ja implantats actualment (creació de formularis i arbres de decisió, per exemple)
- la migració dels programes d'atenció entre el sistema mHealthcare – Movisalud® i el de nova creació

El cost aproximat en aquesta opció de desenvolupament global i migració de plataforma, es valoraria aproximadament en:

- Desenvolupament equivalent a la plataforma existent ja complint els criteris de TICSaLut:
 - o Eines d'estació clínica pels professionals i integració amb estació clínica – Valoració 250.000 € (*1)
 - Registre pacient i assignació de pla de cura
 - Monitorització mitjançant semàfors de control
 - Comunicació amb el pacient
 - Repositori de documentació
 - Informes i investigació
 - o Aplicació mòbil pels pacients i integració amb estació clínica – 100.000 € (*2)
 - Accés i perfil del pacient
 - Tractament farmacològic i no farmacològic – Agenda i adherència
 - Biomesures, qüestionaris i evolutius (eg. + 15 per càncer de mama)
 - Síntomes i descompensacions (amb arbre de decisions i recomanacions actuació)
 - Missatgeria
 - Educació sanitària
 - Agenda i pla d'autocura
 - o Eines de configuració per administradors del sistema (qüestionaris, arbres de decisió, vídeos, alertes, ...) – 50.000 € (*3)
- Mòdul de simptomatologia amb marcatge CE – 35.000 €
- Acreditació TICSaLut – 5.000 €
- Marcatge CE Classe 2A – 35.000 €





- Nou desenvolupament amb vídeos – 5.000 €
- Configuració/Parametrització del nou sistema pels programes en funcionament
 - o Dedicació equivalent de 2 persones (perfil tècnic + perfil assistencial) durant 3 mesos – 30.000 €
- Migració dels programes d'atenció
 - o Suport del desenvolupador de la plataforma actual – 2 mes/programador – 40 € * 320 h -- 12.000 €
 - o Programació del procés de migració – desenvolupador de la nova plataforma - 40 € * 320 h -- 12.000 €
 - o Validació de la migració – interna ICO – 1 mes/2 persones (perfil tècnic + perfil assistencial) – 40 € * 320 h -- 12.000 €

Per tant, el cost previst en aquest escenari és de 546.000 €, IVA Exclòs.

El temps valorat de realització del projecte i disponibilitat dels resultats en entorn productiu i accessibles pels pacients és d'un mínim de 2 anys i mig per arribar al nivell de desenvolupament actual, tenint en compte el temps d'anàlisi de requeriments detallats (6 mesos), desenvolupament (16 mesos), migració i validació (4 mesos), formació i implantació (4 mesos).

(*1) – 3,5 persones equivalents durant 1 any amb un preu mig de 40€/hora.

(*2) – 1,5 persones equivalents durant 1 any amb un preu mig de 40€/hora.

(*3)- 0,75 persones equivalents durant 1 any amb un preu mig de 40€/hora.

b) En els contractes de serveis, l'informe d'insuficiència de mitjans.

Es fa constar que no és possible l'assoliment del present servei per mitjans propis de l'entitat, ateses les característiques de la licitació i del servei específic d'un manteniment evolutiu i que l'Institut Català d'Oncologia no disposa dels recursos humans apropiats de caràcter tècnic per l'assoliment de l'objecte. A més, donades les característiques del servei, es impescindible que aquest sigui contractat amb l'empresa Socioemprende, S.L. que és l'empresa propietària del codi font de la plataforma MoviSalud®" sobre la qual aquesta mateixa empresa ha programat la plataforma mHealthcare

c) Pressupost base de licitació i Valor estimat del contracte amb una indicació de tots els conceptes que l'integren, inclosos sempre els costos laborals si n'hi ha.

El pressupost base de licitació es determina per preus unitaris, atenent al nombre d'hores de tècnic de desenvolupament previstes i a un preu unitari per hora de 40,00 € (IVA exclòs), d'acord amb el següent desglossament:



NSP-2021-14
5/7

1. Nova interfície d'usuari per millorar la usabilitat i l'experiència de l'usuari i adaptació de tots aquells requeriments que va posar de manifest l'avaluació feta al 2020 per part de la Fundació TIC Salut Social per a l'acreditació de l'aplicació. 875 hores. 35.000 €.
2. Mòdul de Cites (recordatori a tots els pacients ICO i agenda app IConnecta't). 250 hores. 10.000 €
3. Generació d'informes automàticament integrats amb SAP (resum mensual IConnecta't per bolcat a HC3 per patologia (4 informes: mama/pulmó/ onco-hemato general/LLC). 125 hores. 5.000 €
4. Nou desenvolupament educatiu amb vídeos per Campus (pulmó i leucèmia limfàtica crònica). 125 hores. 5.000€
5. Adaptació Mòdul de Síntomes al Mercado CE Classe 2A. 875 hores. 35.000 €

La facturació del serveis es realitzarà per l'adjudicatari en funció de les hores manteniment evolutiu efectivament realitzades i acceptades per l'ICO sense compromís d'esgotar el pressupost màxim indicat, ja que dependrà dels serveis efectivament prestats per l'adjudicatari.

Es preveu que l'import de licitació sigui de 90.000,00 € màxim amb IVA exclòs per un període de 12 mesos.

Tramitació anticipada de despesa: SI X NO

d) Durada del contracte i pròrroques:

Durada inicial del contracte: 12 mesos, atès que són nous desenvolupaments puntuals i no es tracta de manteniment evolutiu de llarg termini.

Pròrroques: No es preveuen.

e) L'elecció del procediment de licitació.

En virtut del que preveu l'article 116.4 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, es fa constar que el procediment d'adjudicació serà Negociat sense Publicitat per raó de no existència de competència per raons tècniques, en correspondència amb allò que preveu l'article 168.a.2 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic i pels motius expressats a l'apartat a) del present informe.

f) La classificació empresarial que s'exigeixi als participants, si s'escau.

No aplicable.

g) Criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera.

Solvència econòmica i financera:





- Volum anual de negocis, referent al millor dels darrers tres exercicis disponibles, que justifiqui un volum de negoci anual mínim corresponent al 70 % de l'annualitat mitjana del contracte, acreditada mitjançant declaració responsable.

Solvència tècnica:

- Relació de serveis de característiques similars als que són objecte de licitació per una quantia mínima del 50% del pressupost de licitació, en cada un dels darrers tres últims anys, acreditats mitjançant certificats emesos per l'òrgan competent, quan el titular sigui un ens del sector públic, o per declaració de l'empresari licitador, quan es tracti d'empreses privades.

h) Criteris d'ADJUDICACIÓ del contracte, així com les condicions especials de la seva execució.

1.Oferta econòmica: (puntuació màxima de 70 punts)

El licitador realitzarà la seva oferta en base al pressupost base de licitació màxim per l'any de vigència del contracte, i que haurà de ser igual o inferior a 90.000,00 € IVA exclòs.

La puntuació s'assignarà a cada oferta d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = (1 - ((O_v - O_m) / I_L) \times (1 / V_P)) \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

O_v = Oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor

I_L = Import de Licitació

V_P = Valor de ponderació : 1

P = Punts criteri econòmic : 70

2. Increment del nombre de vídeos educatius: (puntuació màxim de 30 punts)

Increment del nombre de vídeos educatius sobre el mínim previst al PPT (20 vídeos educatius). Tres (3) punts per cada vídeo educatiu addicional.

ASPECTES OBJECTE DE NEGOCIACIÓ:

Serà objecte de negociació el preu ofert pel licitador.

i) La decisió de **no divisió en LOTS** l'objecte del contracte, si s'escau.

No s'ha procedit a la divisió per lots en el present contracte, d'acord amb allò que preveu l'article 99 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic. Les raons que





NSP-2021-14
7/7

justifiquen aquesta decisió, és la necessitat de recórrer a una empresa concreta per motius tècnics tal i com s'explicita.

j) Contingut del SOBRE B i/o C

SOBRE ÚNIC que incorpori:

-DEUC

-Memòria justificativa del servei i de compliment de requeriments tècnics del servei.

-Model de proposició econòmica i resta de criteris automàtics.

k) Tècnic que:

- Elabora el PLEC de prescripcions tècniques: Carles Muñoz Montplet, Director de Sistemes d'Informació, Tecnologia i Física ICO
- Elabora l'INFORME DE VALORACIÓ d'ofertes: Cristian Ochoa Arnedo, cap Programa e-Health IConnecta't
- Integra la MESA DE CONTRACTACIÓ (diferent de l'anteriorment indicat): No es preveu la constitució de Mesa de Contractació.
- RESPONSABLE del seguiment DEL CONTRACTE: Cristian Ochoa Arnedo, cap Programa e-Health IConnecta't

Dr. Cristian Ochoa Arnedo
Cap Programa e-Health IConnecta't
Institut Català d'Oncologia

L'Hospitalet de Llobregat

