

Institut La Riera**Informe tècnic sobre l'expedient 08073171/2022/01 de la contractació del servei de neteja del centre La Riera (Badalona)****Fets**

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat una empresa.
2. Els criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **Fins a 15 punts**, desglossat de la manera següent:
 - 1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques: **Fins a 3 punts**.
 - 1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **Fins a 3 punts**.
 - 1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **Fins a 3 punts**.
Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
 - 1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **Fins a 6 punts**.
 2. Procediment de resolució d'incidències: **Fins a 5 punts**.
 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **Fins a 5 punts**.
3. L'empresa ha obtingut la puntuació tècnica següent:

	Programa assignació tasques (Fins a 3 p)	Aplicació web per visualitzar tasques i horaris (Fins a 3 p)	Solucions innovadores (Fins a 3 p)	Productes i eines (Fins a 6 p)	Resolució d'incidències (Fins a 5 p)	Mètode verificació qualitat servei (Fins a 5 p)	Total
Caltor Actividadess 2009 SLU	2	3	3	5	5	5	23

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

L'oferta de l'empresa presenta una qualitat alta en gairebé tots els aspectes, sobretot en el d'eproducció i eines, la resolució d'incidències i el mètode de verificació de qualitat del servei.

Institut La Riera

Badalona

El secretari