



Informe de valoració de criteris subjectius (sobre B) de l'expedient 2021/94 de contractació del servei d'anàlisis clíniques que es duen a terme a la unitat de Medicina del Treball i als Serveis de Donació de Cossos a la Ciència de la Universitat de Barcelona

Una vegada realitzada l'obertura del sobre B de l'expedient 2021/94 en sessió de la mesa de contractació celebrada el 8 d'octubre de 2021, es procedeix a l'estudi del contingut de les propostes presentades per cadascuna de les empreses, i es proposa la valoració subjectiva d'aquest apartat.

Les empreses han presentat, en general, unes propostes tècniques prou ajustades als requisits expressats al plec de prescripcions tècniques. És per això, que en aquesta valoració s'ha tingut molt en compte aquells aspectes de la prestació que han estat identificats com a diferenciadors en el cas de cada empresa i que aporten un valor afegit a la qualitat dels serveis objecte de la licitació.

Els aspectes a valorar estan d'acord amb el punt J. Criteris de valoració, Apartat 1. Criteris subjectius, avaluable mitjançant un judici de valor, del plec de clàusules administratives particulars (endavant PCAP).

Les valoracions del punt J.1. s'han estructurat en quatre nivells: pla operatiu, recursos humans, mitjans tècnics i materials, i recollida i transport de mostres. Per sota d'aquests àmbits del primer nivell, s'ha establert un segon nivell amb apartats concrets de valoració, que en alguns casos s'ha subdividit en un tercer nivell, amb la finalitat de definir ítems de valoració molt més específics que ens permeten detallar d'una manera més acurada la puntuació per a cadascuna de les propostes presentades.

A continuació s'exposa els aspectes valorats i les puntuacions corresponents en relació als criteris subjectius, als quals se'ls ha atorgat un valor total fins a 30 punts.

a. Pla operatiu: Proposta d'organització del servei: fins 15 punts
a.1. Condicions generals de la prestació del servei (10 punts)
Programes informàtics de suport
Confidencialitat
Proveïment de material per extraccions i de transport
Anàlisis de mostres
Lliurament de resultats
Gestió d'incidències
a.2. Capacitat de resposta en cas d'urgències i imprevistos (2 punts)
a.3. Assessorament i informació tècnica (2,5 punts)
a.4. Flexibilitat en els horaris d'atenció i de recollida de mostres (0,5 punts)

b. Recursos Humans: fins a 8 punts
b.1. Personal facultatiu propi que fa les analítiques (4 punts)
b.2. Personal d'assessorament especialitzat: consultoria, assessoria interpretació professional de resultats...(4 punts)
c. Mitjans tècnics i materials: fins a 6 punts
c.1.Instal.lacions i equipaments (2 punts)
c.2. Equipament de laboratori: reactius i consumibles (2 punts)
c.3. Possibilitat d'extracció i analítiques fora dels llocs establerts per motius de recerca (2 punts)
d. Recollida i transport de mostres: fins a 1 punt

a. EL **Pla operatiu** per dur a terme l'organització del servei (J.1. a. del PCAP) té un valor màxim de 15 punts i els criteris que s'han valorat han estat els següents:

a.1. **Condicions generals** de la prestació del servei, amb una valoració màxima de 10 punts. Aquí s'han valorat els següents aspectes:

- ✓ Disposar d'aplicacions informàtiques de suport que aportin qualitat al servei objectiu del contracte,
- ✓ Vetllar per la confidencialitat de les dades, atenent que les dades en l'entorn de la salut estan classificades com de nivell alt de seguretat,
- ✓ Proveir de material per extraccions i transport que sigui homologat per les tasques que s'han de realitzar,
- ✓ Analitzar les mostres amb equipaments homologats i calibrats per tal de minimitzar els riscos derivats dels processos,
- ✓ Lliurar els resultats en els mínims terminis i preveure situacions per tenir una bona capacitat de resposta,
- ✓ Gestionar les incidències en tot el procés.

a.2. **Capacitat de resposta en cas d'urgències i imprevistos.** La valoració màxima d'aquest apartat ha estat de 2 punts.

En aquest apartat valorarem els aspectes existents en aquest àmbit, tant pel que fa als avisos en cas de situacions crítiques, com als temps de resposta i les accions proposades en relació a les urgències o imprevistos.

a.3. **Assessorament i informació tècnica.** A aquest punt se li ha atorgat una valoració màxima de 2 punts.

En relació a aquest àmbit, es valorarà el suport especialitzat que es pugui donar a la Unitat de Medicina del Treball de la UB en relació a ampliar les dades, a la realització d'estudis que complementin els diagnòstics, a la transferència de dades per ampliar els coneixements, a la proposta d'informar de noves tècniques diagnòstiques existents, així com a la formació específica que es pugui facilitar en relació a l'objecte del contracte.

a.4. **Flexibilitat en els horaris d'atenció i de recollida de mostres.** Aquí valorarem la voluntat de les empreses per facilitar uns horaris més amplis, en cas de necessitat. Aquest aspecte es valorarà amb un màxim de 0,5 punts.

b. Per el que fa referència als **Recursos Humans** (J.1.b.) amb una valoració màxima de **8 punts**, es valorarà la formació i experiència del personal assignat al servei, així com la disponibilitat d'altres recursos humans suficients per fer substitucions en cas de ser necessari.

b.1 El personal propi que treballa en l'**àmbit de producció** (màxim 4 punts)

Aquest aspecte es valorarà segons el nombre de persones i les titulacions de les mateixes. Les titulacions que es valoraran seran les de llicenciats o grau universitari i/o doctorats i màsters en especialitats compatibles amb les funcions a realitzar.

b.2. El personal dedicat a l'**assessorament especialitzat** (màxim 4 punts)

En aquest punt es valoraran tant el nombre de persones amb formació especialitzada com les seves titulacions, que en aquest cas seran les titulacions de llicenciats o grau universitari, i també màsters i/o doctorats en especialitats relatives a les funcions d'assessoria i consultoria, en l'àmbit objecte del contracte.

En els punts b.1 i b.2. es revisarà que s'hagin annexat els currículums de les persones referenciades per el que fa a les titulacions superiors.

c. En relació als **Mitjans tècnics i materials**, aquests tindran una valoració màxima de 6 punts i es valoraran els següents aspectes:

c.1. **Instal·lacions i equipaments** (màxim 2 punts)

En aquest punt es valorarà els espais adients per fer les tasques encomanades al plec de clàusules tècniques de la Universitat de Barcelona. Per exemple, superfície de laboratori, àrees productives, magatzem, àrea d'expedicions, moll de càrrega i descàrrega...

c.2. **Equipament de laboratori**: reactius i consumibles (màxim 2 punts)

Es valorarà l'existència d'un procediment documental per a la selecció, adquisició i gestió de l'equipament del laboratori i d'altra banda per la recepció, magatzematge, assajos i gestió de l'inventari de reactius i consumibles.

c.3. **Possibilitat d'extracció i anàlisi de les mostres fora dels llocs establerts**, per motius de recerca (màxim 2 punts)

En aquest punt valorarem si les analítiques es realitzen només a Espanya i la Unió Europea, o bé si també es realitzen a altres països.

En aquest cas es valorarà la possibilitat de realitzar les analítiques a centres propis.

d. **Recollida i transport de mostres**, que se li ha atorgat una puntuació d'1 punt.

En aquest cas es valorarà l'existència d'un sistema documental que reculli les instruccions per dur a terme les operacions per tal de minimitzar els riscos derivats dels processos en la recollida i transport de les mostres biològiques conforme a la legislació vigent, i alhora que permeti garantir les condicions idònies de transport de les mostres entre els llocs d'extracció i la unitat productiva.

A continuació es presenten les característiques de les ofertes d'acord amb les memòries tècniques presentades per cadascuna de les empreses licitadores. L'ordre de presentació de les empreses correspon a la data i hora de presentació de les seves propostes que varen ser presentades mitjançant l'eina de sobre digital.

SYNLAB DIAGNOSTICOS GLOBALES, S.A.U.

a. Pla operatiu

a.1. Condicions generals de la prestació del servei

En relació a les **aplicacions informàtiques** aquesta empresa explica que té un sistema documental de qualitat que es gestiona amb l'aplicatiu QDOC, i aquí es recullen tots els procediments generals de treball, instruccions de treball, registres... i que qualsevol informació al respecte està a la disposició de la UB. També a nivell de software de gestió de laboratori utilitza l'aplicació Labsuite que permet la traçabilitat de peticions, mostres i resultats, i dona complet seguiment a la LOPD (Llei orgànica de protecció de dades). També disposen d'un programa de comandes, ERP. Diuen que disposen actualment de multitud de sistemes i mètodes per connectar amb els sistemes informàtics dels seus clients.

Pel que fa a la **confidencialitat**, a la memòria tècnica hi ha un apartat específic que parla de com gestionen aquest tema. L'empresa, garanteix la confidencialitat de tot el procés i explica tenir integrat en el seu Sistema de Gestió de la Seguretat de la informació els requeriments del Nou Reglament Europeu de Protecció de Dades G.D.P.R. UE 2016/679. Alhora explica que les dades estan encriptades per la seva transmissió de forma segura. En relació a la confidencialitat diu que en breu disposaran d'un servidor d'Internet en les seves pròpies instal·lacions, de manera que les dades no s'hagin de transmetre a cap intermediari.

En relació al **proveïment de material per extraccions i de transport**, el licitador fa una relació i descripció acurada del material fungible objecte de la licitació. També explica les característiques dels contenidors de transport, que estan homologats per l'adequada recollida i transport de mostres segons la normativa vigent.

Respecte a l'**anàlisi de mostres**, l'empresa licitadora fa una relació i descripció de l'equipament a disposició del servei objecte de la contractació. L'equipament tecnològic més important està duplicat per poder seguir donant el mateix temps de resposta en cas d'una avaria. A nivell de hardware expliquen que el seu sistema disposa de les mesures de seguretat com són la duplicació dels discs, duplicació de targetes de xarxa i de fonts d'alimentació per garantir sempre la disponibilitat de la informació.

En relació al manteniment dels aparells explica que té registres de manteniment i calibratge de tots els equips. Dona la possibilitat a la UB de dipositar les mostres directament al laboratori durant les 24h del dia i 7d a la setmana.

En relació al **lliurament de resultats**, l'empresa explica que la UB tindrà accés directe a temps real als resultats ja validats, amb la possibilitat de tenir informes parcials si encara no està acabat. Afegeixen la possibilitat d'accedir als històrics dels treballadors i treballadores. També donen la possibilitat de fer un informe personalitzat, segons les necessitats de la UB.

Un dels apartats de la memòria tècnica d'aquesta empresa està en relació al protocol d'**incidències**. El registre de les incidències detectades en el laboratori, es realitza d'acord a les instruccions descrites en el seu Sistema de Gestió de la Qualitat. Les incidències es divideixen en incidència de la mostra, de dades i de producció. Es comprometen a determinar amb la UB un circuit propi. La comunicació habitual d'una incidència és mitjançant un correu electrònic personalitzat al client.

a.2. Capacitat de resposta en cas d'urgències i imprevistos

En aquest aspecte l'empresa, disposa d'un procediment específic d'avísos crítics, on ha establert uns valors crítics per uns determinats paràmetres de manera que sempre que hi hagi un valor igual o superior a un d'aquests valors, hagi una alarma perquè en el mínim temps possible siguin comunicats al metge prescriptor de la UB.

L'empresa ofereix un número de telèfon d'urgència, per utilitzar només en cas de necessitat.

Tots els seus servidors tenen garantit un temps de resposta inferior a les 4 hores tots els dies de l'any.

a.3. Assessorament i informació tècnica

El licitador es compromet a donar suport en tots els àmbits tant a nivell científicotècnic com de gestió.

L'empresa explica que la seva àrea de suport al client té una part molt variada i combina des dels processos de l'àmbit de l'atenció al client, com de tota la part de caire més tècnic. Explica que aquest departament coordina la consulta i assessorament al client, la interpretació de sol·licituds, la gestió de reclamacions i queixes, la gestió de mostres compromeses, els avisos per resultats crítics, els retards, les incidències, els canvis de catàlegs... El seu servei de consultoria i assessorament en relació a la interpretació de resultats analítics té un Gestor únic per la UB, i donaran cobertura en horari de 8 a 20h de dilluns a divendres. Ens dona el nom de la persona responsable, la qual derivarà la consulta al departament més adient. Hi ha un telèfon d'urgències. Facilitaran l'accés al seu sistema d'informació als professionals sanitaris de la UB a través de la seva web mitjançant identificació dels usuaris en un entorn segur.

L'empresa disposa d'un acord de col·laboració amb l'Hospital Clínic on s'inclouen els programes de formació, suport científic mèdic i la transferència tecnològica, facilitant l'accessibilitat als seus interlocutors mitjançant eines informàtiques com OnMedicall, Microsoft Teams o altres plataformes.

L'empresa es compromet a elaborar un programa de formació específic per als diferents especialistes de UB, on es programin seminaris conjunts amb especialistes de totes dues institucions (suport diagnòstic integral i multidisciplinari, medicina de laboratori orientat a la clínica, transferència assistencial de nous resultats obtinguts de la recerca innovadora...).

El licitador també ofereix l'atenció de consultes diagnòstiques biomèdiques i d'assessorament en interpretació de resultats i orientació clínica, avaluació de la necessitat de noves proves diagnòstiques, l'aplicació de nous protocols assistencials... L'empresa compta amb un equip de bioinformàtics que ofereix cursos de bioinformàtica als seus clients.

L'empresa es compromet a realitzar processos de transferència tecnològica a sol·licitud de qualsevol professional acreditat de la UB, proporcionant suport bibliogràfic en format electrònic o paper. També es compromet a fer un curs de formació pràctica anual a la UB, i a donar suport per posar en marxa un programa d'optimització de processos de gestió i tècnics.

a.4. Flexibilitat en els horaris d'atenció i de recollida de mostres

L'empresa licitadora donarà flexibilitat horària en els horaris d'atenció i recollida de mostres.

b. Recursos humans

b.1. Personal propi que treballa en l'àmbit de producció

Aquesta empresa presenta les següents dades en relació a les persones de l'àmbit productiu:

-Personal amb la titulació de Grau Superior en Laboratori de diagnòstic clínic: 92 persones, no presenten CV,

- Personal amb titulació universitària, compatible amb l'objecte del contracte, 52 persones, presenten el CV de 8 persones,
- Personal amb màster i o doctorat: 11 persones i presenten el CV de 4 persones

b.2. Personal propi d'assessorament especialitzat

Aquesta empresa presenta les següents dades en relació a les persones de l'àmbit d'assessoria i consultoria:

- Personal amb titulació universitària, compatible amb l'objecte del contracte, 5 persones, presenten el CV de 1 persones,
- Personal amb màster i o doctorat: 17 persones i presenten el CV de 11 persones.

c. Mitjans Tècnics i Materials

c.1. Instal·lacions i equipaments

L'empresa explica que la seva unitat productiva, que està a Esplugues de Llobregat, té una superfície de 10.300 m² (afegeix plànols), distribuïts en 3 plantes (planta baixa, primera i segona) i un semisoterrani. A la planta de semisoterrani està el servei d'expedicions que gestiona el magatzem principal de 220m² i també les instal·lacions de tractaments d'aigües i gestió de residus. A la planta baixa, entre d'altres està el Core Lab, que gestiona el 90% de l'activitat diària de la unitat productiva d'Esplugues. També diu que té una cadena lineal amb una longitud de 81m lineals i 20 instruments analítics interconnectats. Es tracta d'un laboratori multidisciplinar i automatitzat (LMA), que gestiona els serveis d'hematologia i orines mitjançant solucions modulars de gran productivitat. Diu que el 90% de les proves que es realitzen al laboratori LMA estan acreditades.

c.2. Equipament de laboratori

Tal i com s'ha comentat a l'apartat de les condicions generals, aquesta empresa ha presentat una relació i descripció de tots els equipaments que posa a la disposició del present contracte en cas de ser l'empresa adjudicatària.

En relació a la gestió de l'equipament, l'empresa té uns procediments de treball i un pla de qualitat, de manera que cada instrument i equip analitzador disposa, com a mínim, de: nombre d'inventari i fitxa tècnica, manual, instruccions de treball, revisió i identificació de l'estat de funcionament i calibratge, també planificació i seguiment del manteniment, i registres d'incidències. Tant els calibratges com les seves verificacions també queden recollits al Pla. Expliquen també que quan es verifica que un equip no està conforme, verifiquen tots els resultats emesos anteriorment, hi ha una traçabilitat absoluta i es fan registres d'auditories permanents. Tot això està disponible per consultar.

Expliquen que a l'hora d'adquirir els equipaments, sol·liciten a les cases comercials els certificats de validació del programari de l'instrumental de mesura i comproven el seu correcte funcionament abans d'iniciar el seu ús, i després confirmen la seva idoneïtat amb el seu ús continuat. Els equips auxiliars que es considera que podrien afectar la qualitat dels resultats són calibrats per empreses acreditades per ENAC. El Pla de qualitat disposa dels criteris per l'avaluació, reavaluació i acceptació de proveïdors, així com la verificació dels productes comprats. Tot està disponible per consulta.

Pel que fa als equips informàtics, l'empresa explica que estan sotmesos a processos que assegurin que només el personal autoritzat pot accedir o modificar les dades que contenen o generen. Per aconseguir la qualitat dels seus serveis i productes, sempre que sigui possible adquireixen productes o subcontracten serveis a proveïdors prèviament avaluats i acceptats, assegurant així la conformitat d'aquests productes o serveis amb els requisits especificats,

segons es documenta en el procediment intern, disponible per consulta. Els criteris per a l'avaluació, revaluació i acceptació de proveïdors estan definits en el Pla de qualitat, així com la verificació dels productes comprats.

c.3. Possibilitat d'extracció i anàlisi de les mostres fora dels llocs establerts.

L'empresa diu que a Espanya disposa de 68 centres propis, dels quals 27 estan a Catalunya, i d'aquests últims 6 estan a Barcelona Centre Ciutat.

Pel que fa a Europa (traient Espanya), disposa de 20 centres,

A la resta del món hi ha centres a Àfrica (4 països), Àsia (2 països) i Sudamèrica (5 països).

d. Recollida i transport de mostres

L'empresa diu tenir un PNT en relació al transport, recollint instruccions de transport. Les condicions de transport de les mostres s'adapten a les condicions de seguretat biològica i asèpsia pertinents i respecten les directrius i/o normatives existents al respecte. Per la correcta identificació faran una assignació particular i específica de contenidors a la UB amb codi de traçabilitat. Donen la possibilitat a la UB de fer comandes directes online a través del seu propi programa ERP. Donen el nom de la persona de contacte del Departament de logística.

condicions ambientals, fragilitat, temperatures, i ús de les neveres.

Explica que té la possibilitat de transportar mostres congelades amb el sistema anomenat "cool transport",

Concloem dient que la memòria tècnica de l'empresa Synlab Diagnosticos Globales, S.A.U. s'ajusta al sistema de funcionament de la Universitat de Barcelona en relació a l'objecte del contracte. Al llarg de tot el document presentat per aquesta empresa es mostra la voluntat d'adaptar el servei a les característiques pròpies de la UB, fent propostes d'aspectes diferenciadors dirigits a augmentar la qualitat del servei objecte de la licitació.

a. Pla operatiu

a.1. Condicions generals de la prestació del servei

En relació a les **aplicacions informàtiques**, el licitador explica que el contingut dels elements de transport segons diverses variables, com el circuit a seguir, la vulnerabilitat de les mostres, la temperatura de conservació... estan integrats en un sistema informàtic. També diu que la seroteca està controlada per un sistema informàtic de desenvolupament propi, que indica la posició de la mostra. Un altre sistema informàtic anomenat Service Tonic per fer totes les consultes, reclamacions o demandes. Alhora el departament de comandes gestiona totes les entrades i sortides d'equipaments a través d'un sistema informàtic.

Respecte a la **confidencialitat** explica que pel que fa a les línies de comunicació, per assegurar, xifrar i complir amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), faran l'enllaç d'integració, a través d'una carpeta FTP, amb l'encryptació necessària. Diuen tenir polítiques i procediments per garantir la protecció de la informació confidencial.

En relació al **proveïment de material per extraccions i de transport** el licitador explica que tot el material que es proporcioni estarà homologat per a les tasques que s'han de realitzar. En el cas que el desenvolupament de l'activitat requereix alguna especificitat del material, s'acordarà conjuntament amb el personal que faci les funcions d'interlocutor per part de la UB. El proveïment es realitzarà periòdicament o quan la UB ho necessiti.

En el cas de **l'anàlisi de les mostres**, l'empresa licitadora explica molt específicament tot el seu sistema de preanalítica.

En relació al **lliurament de resultats**, l'empresa assegura el compliment de lliurament dels resultats en els terminis. Diu que disposa d'una seroteca informatitzada.

Respecte al tema de les **incidències** l'empresa explica que registra i comunica les incidències detectades a la temperatura de transport, a la preparació dels elements de transport o a l'estat de les mostres. Controla la traçabilitat correcta de la temperatura de les mostres en el seu compartiment de condicionament. Les dades es transmeten automàticament al sistema Sirius que, mitjançant avisos automàtics diaris, permet controlar i resoldre les possibles incidències. Si es detecta una incidència en rebre la maleta, es registrarà en un excel, es detallarà el tipus d'incidència, el recorregut, el control i el client afectat.

a.2. Capacitat de resposta en cas d'urgències i imprevistos

L'empresa licitadora explica que si com a conseqüència de l'anàlisi de les mostres hi hagués algun paràmetre biològic alterat significativament i/o que suposi sospita de malaltia greu, el facultatiu responsable de l'anàlisi de les mostres, ho notificarà amb caràcter excepcional i urgent al personal sanitari de la Unitat de Medicina del Treball en un termini màxim de 12 hores (dies feiners).

L'empresa explica que al departament d'atenció al client s'atenen tot tipus de consultes, reclamacions o demandes, que es pot fer per correu electrònic, telèfon o a través de l'aplicatiu Service Tonic. En cas de ser necessari es remetran al departament corresponent per la seva resolució.

Si és necessari el tràmit urgent d'una mostra el client s'haurà de posar en contacte amb atenció al client. L'empresa assigna un gestor de comptes i la disponibilitat serà de dilluns a divendres i

dissabtes de 8 a 20h. Les mostres urgents tindran un muntatge immediat una vegada arribin al laboratori. En cas que la mostra es trobi a la UB, l'empresa posarà un servei urgent de missatgeria per anar a recollir la mostra. També haurà una coordinació d'urgències en festius. El temps de resposta serà inferior a les 4h.

a.3. Assessorament i informació tècnica

Els màxims responsables de l'assessorament especialitzat són el Director Mèdic i el Director Tècnic del laboratori, aquests juntament amb els facultatius responsables de cada àrea són els encarregats d'ampliar les dades analítiques o decidir la realització de estudis complementaris per assolir un diagnòstic. Tots els responsables del laboratori recolzaran amb dades bibliogràfiques i els estudis més importants, l'ampliació de coneixements actuals i obrir la possibilitat de tenir accés a noves tècniques diagnòstiques. Tota aquesta informació es compartirà amb el personal sanitari de la UB per veure la idoneïtat de implementació de les mateixes.

L'Àrea d'Assessorament Científic té com a objectiu col·laborar amb els clients de l'empresa per donar el suport necessari en aquelles consultes telefòniques o de correu electrònic que els clients els demanen (aconsellar, ampliar, documentar i difondre aspectes tecnocientífics).

a.4. Flexibilitat en els horaris d'atenció i de recollida de mostres

L'empresa licitadora tindrà una excepcional flexibilitat respecte a l'horari d'atenció al personal de la UB i per a la recollida de mostres.

b. Recursos humans

b.1. Personal propi que treballa en l'àmbit de producció

Aquesta empresa presenta les següents dades en relació a les persones de l'àmbit productiu:

- Personal amb titulació universitària, compatible amb l'objecte del contracte, 2 persones, presenten el CV de 2 persones,
- Personal amb màster i o doctorat: 3 persones i presenten el CV de 3 persones.

b.2. Personal propi d'assessorament especialitzat

Aquesta empresa presenta les següents dades en relació a les persones de l'àmbit d'assessoria i consultoria:

- Personal amb màster i o doctorat: 4 persones i presenten el CV de 4 persones.

c. Mitjans Tècnics i Materials

c.1. Instal·lacions i equipaments

L'empresa té la seva unitat productiva a Sabadell. Aquesta planta té una superfície de 5000m², que assegura un tractament òptim de cada fase del procés analític.. Les àrees productives estan dividides en 10 seccions. El laboratori disposa de tres cambres congeladors amb un espai d'emmagatzematge total de 80m³ utilitzat per a la Seroteca, a l'interior de les quals s'emmagatzemen les mostres en un ordre establert pel programa informàtic.

La empresa diu que compleix els criteris ambientals.

c.2. Equipament de laboratori

L'empresa explica que quan es detecta una necessitat d'un equipament d'una inversió important es realitza un informe que és valorat per la direcció tècnica i econòmica, i si es dona el vist i plau, es fa una prospecció al mercat nacional e internacional dels diferents proveïdors i s'inicien negociacions per tal d'implementar aquesta nova tecnologia. En cas que la necessitat sigui de petits equipaments o reactius, els mateixos responsables del laboratori es posen en contacte amb els proveïdors i decideixen els canvis.

Si les millores a efectuar impliquen grans canvis es duen a terme concursos públics o privats, duent a terme els plecs tècnics i administratius perquè els proveïdors puguin licitar. La selecció es fa sempre tenint la qualitat del producte i la fiabilitat del proveïdor, respectant les normatives de qualitat i medi ambient de l'empresa.

El Departament de Comandes gestiona i controla les peticions d'equipaments i reactius de manera informàtica. Informa a magatzem de les dates previstes d'arribada del nou material. Quan arriba es fa una comprovació per veure la comanda s'ha servit correctament sense incidències al magatzem i s'introdueixen al sistema informàtic del laboratori per mantenir controlat de manera automàtica la quantitat de producte que hi ha al magatzem. Quan es vol introduir una nova prova al catàleg de proves, els reactius i l'equipament necessari es porta al departament implicat per fer l'estudi de validació.

c.3. Possibilitat d'extracció i anàlisi de les mostres fora dels llocs establerts.

L'empresa diu que a Catalunya te 13 centres, dels quals 5 estan a Barcelona Centre Ciutat.

D'altra banda si l'anàlisi s'ha de fer fora de Catalunya o a l'estranger, la UB s'hauria de posar en contacte amb el laboratori, per tal d'organitzar l'extracció, recollida i anàlisi de les mostres.

d. Recollida i transport de mostres

L'empresa disposarà de les autoritzacions exigibles per la normativa per al transport de les mostres i ho durà a terme en les condicions adients per evitar possibles problemes que puguin comportar alteracions en les mateixes o la seva pèrdua

L'empresa disposa d'un sistema de transport de mostres propi "Kit-Cerba", que garanteix la màxima seguretat en el transport de mostres a les seves instal·lacions i compleix amb la normativa vigent d'ADR (transport terrestre) així com amb la norma P650 que regula el condicionament de mostres biològiques segons la normativa

L'empresa subministra els envasos kit-Cerba (homologats), ja preparats per al condicionament i transport de mostres als seus clients i fa de Receptor/descarregador. Tot el transport des del seu origen fins a la seva destinació en el seu laboratori central està subcontractat a empreses especialitzades, avaluades i controlades la normativa ADR. Aquesta empresa pot portar mostres congelades en els seus contenidors.

La memòria tècnica de l'empresa Cerba Internacional, S.A.E., malgrat mostra la voluntat d'adaptar el seu servei a les característiques pròpies de la UB, s'ajusta excessivament al mínim exigít i proposa poques accions específiques que incrementin la qualitat del servei objecte del contracte.

HEALTH DIAGNOSTICS

a. Pla operatiu

a.1. Condicions generals de la prestació del servei

En relació a les **aplicacions informàtiques**, el licitador explica el seu sistema informàtic és el SIL, que és el mateix en tots els laboratoris, amb un catàleg unificat i amb les mateixes funcionalitats, amb el que es garanteixen els procediments de treball comuns a tots ells i per tant la sistemàtica de treball. D'aquesta manera el sistema informàtic permet l'absoluta traçabilitat de les mostres i amb això la seguretat del pacient. Altres processos que també estan integrats en una plataforma comú a tots els laboratoris son compres, manteniment i logística.

Respecte a la **confidencialitat** expliquen que respectaran el dret a la confidencialitat de tota la informació relacionada amb els resultats analítics, d'acord amb el que estableix la LOPD 3/2018 de 5 de desembre de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

En relació al **proveïment de material per extraccions i de transport** el licitador fa una relació i petita descripció del material fungible necessari per les extraccions i explica que tot el material subministrat ha d'incorporar els dispositius de seguretat integrat per prevenir els accidents biològics, tal i com estableix la Directiva de la UE. Les neveres estaran connectades al sistema elèctric del vehicle o amb altre sistema disponible per garantir la temperatura adient (2 a 4°C).

En el cas de **l'anàlisi de les mostres**, l'empresa fa una relació de l'equipament que posa a la disposició de la licitació per dur a terme les funcions objecte del contracte. També explica que tots els laboratoris tenen un equipament adaptat a la seva càrrega de feina en funció del seu volum amb els reactius corresponents a cada analitzador. El fet de tenir aparells comuns als diferents laboratoris permet tenir l'equivalent de la mateixa casa comercial en funció de l'àrea, i això fa que les magnituds siguin comparables.

En relació al **lliurament de resultats**, l'empresa diu que manté una sistemàtica de treball comú a totes les seves àrees el que fa que els resultats mantinguin un nivell de qualitat molt alt i comparable entre tots ells. També diu que l'entrega es farà segons terminis establerts. Disposa de seroteca.

Respecte al tema de les **incidències** l'empresa explica disposa d'una línia directa per la resolució d'incidències i sobre qualsevol qüestió relativa a l'operativa. En aquest aspecte, dona el nom de la persona responsable, el seu correu electrònic i un número de telèfon mòbil. Hi ha una disponibilitat horària de 8 a 17 de dilluns a dijous i de 8 a 15 els divendres. Diu que la resta d'horaris seran coberts per personal tècnic.

a.2. Capacitat de resposta en cas d'urgències i imprevistos

L'empresa licitadora explica que, de forma excepcional, serà atesa la necessitat d'una recollida i anàlisi de mostra. Diu al laboratori compten amb personal les 24h del dia per tal d'entregar resultats durant els 365 dies de l'any, atès que és un laboratori equipat per atendre urgències hospitalària en qualsevol moment.

a.3. Assessorament i informació tècnica

El servei també inclou la prestació de l'assessorament específic que pugui requerir la Unitat de Medicina del Treball en relació a les analítiques i als estudis epidemiològics.

a.4. Flexibilitat en els horaris d'atenció i de recollida de mostres

Com s'ha explicat a l'apartat a.2. l'empresa licitadora, de forma excepcional, atendrà la necessitat d'una recollida urgent i anàlisis de la mostra.

b. Recursos humans

b.1. Personal propi que treballa en l'àmbit de producció

Aquesta empresa presenta les següents dades en relació a les persones de l'àmbit productiu:

-Personal amb màster i o doctorat: 3 persones i presenten el CV de 2 persones.

b.2. Personal propi d'assessorament especialitzat

Aquesta empresa presenta les següents dades en relació a les persones de l'àmbit d'assessoria i consultoria:

-Personal amb màster i o doctorat: 1 persones i presenten el CV de 1 persones.

c. Mitjans Tècnics i Materials

c.1. Instal·lacions i equipaments

L'empresa explica que les analítiques es processaran al laboratori de l'Hospital General de Catalunya que té unes instal·lacions específiques d'anàlisis clínics. Tenen un magatzem per el material. Tenen un sistema automatitzat per l'arxiu de mostres i pel magatzem dels reactius, Rotastock.

Diu que compten amb la certificació pel control i tractament dels residus.

c.2. Equipament de laboratori

L'empresa explica que el laboratori té un sistema automàtic de gestió dels stoks de reactius i consumibles (Rotastock), es tracte d'un armari rotatori de safates, integrat dins d'una càmera frigorífica i connectat a un software de gestió de magatzems. Aquest sistema simplifica i automatitza els processos logístics, millora l'eficiència de la gestió dels stocks de reactius, automatitza la gestió de l'emmagatzematge de les mostres biològiques, unifica el magatzem refrigerat de reactius i de mostres biològiques i optimitza els espais disponibles. La càmera frigorífica disposa d'una sonda que permet el registre i el control de la temperatura per radiofreqüència. A l'interior hi ha un armari rotatiu que té un carrusel de safates que giren verticalment, connectat a un ordinador amb un software específic per la gestió de magatzems automàtics.

c.3. Possibilitat d'extracció i anàlisis de les mostres fora dels llocs establerts.

L'empresa diu que a Catalunya té 4 centres, dels quals 1 està a Barcelona Centre Ciutat. Pel que fa a Espanya diu que compta amb 40 centres hospitalaris distribuïts per diferents províncies.

d. Recollida i transport de mostres

El transport de les mostres es realitzarà en recipients adequats, resistents a la filtració, cops i canvis de pressió, que compleixen la normativa nacional i comunitària d'aplicació. Les condicions de temperatura per l'emmagatzemament seran les adequades per garantir l'estabilitat de la mostra. Els temps de transport no superaran en cap moment els indicats per cada tècnica al manual de procediments.

La memòria tècnica de l'empresa Health Diagnostics no s'ajusta al sistema de funcionament de la Universitat de Barcelona. No fa propostes d'accions, que puguin incrementar la qualitat respecte a les necessitats mínimes exigides pel servei objecte de la licitació.

UNITED LABORATORIES BARCELONA S.A.

a. Pla operatiu

a.1. Condicions generals de la prestació del servei

En relació a les **aplicacions informàtiques**, el licitador explica que fa un registre de l'enviament de les mostres a través d'un sistema informàtic.

En relació al **proveïment de material per extraccions i de transport** el licitador explica que la qualitat de les mostres i la integritat del sistema de transport es garanteix mitjançant l'aplicació de processos homologats. Tant el material per extraccions com per el transport de les mostres compleix la normativa vigent. L'empresa fa una relació i descripció molt acurada del material fungible. En relació al proveïment expliquen que garanteixen que es farà periòdicament perquè la UB tingui un stock suficient.

En el cas de **l'anàlisi de les mostres**, l'empresa fa una relació molt detallada de l'equipament que poden a la disposició de la licitació. En el cas de la metodologia pel diagnòstic de la CoVid19 fa una descripció al detall de la tecnologia utilitzada per les determinacions PCR.

En relació al **lliurament de resultats**, l'empresa assegura el compliment de lliurament dels resultats en els terminis establerts al pla de condicions tècniques. Disposa de seroteca.

Respecte al tema de les **incidències** l'empresa explica que Unilabs comunicarà amb la major brevetat possible les incidències que es detectin en el transport i recepció de les mostres.

a.2. Capacitat de resposta en cas d'urgències i imprevistos

L'empresa explica que si com a conseqüència de l'anàlisi de les mostres hagués algun paràmetre biològic alterat significativament i/o que es suposés que pot haver una malaltia greu, el seu facultatiu responsable, ho notificaria amb caràcter urgent al personal sanitari de la Unitat de Medicina del Treball en un termini màxim de 12h.

a.3. Assessorament i informació tècnica

L'empresa designarà uns representants que actuaran com a coordinadors generals, que també s'encarregaran de l'assessorament tècnic.

Les persones que fan les extraccions disposaran de les instruccions tècniques d'extracció de l'empresa, que expliquen com s'ha de realitzar l'extracció per garantir una màxima fiabilitat en els resultats posteriors de l'analítica. Si hagués algun dubte sobre quins tubs s'ha d'utilitzar per una extracció sempre es disposa de comunicació amb els tècnics del laboratori central, on hi ha un responsable analista que presta el seu assessorament permanentment.

a.4. Flexibilitat en els horaris d'atenció i de recollida de mostres

Aquesta empresa explica que recollirà les mostres ens els horaris acordats.

b. Recursos humans

b.1. Personal propi que treballa en l'àmbit de producció

Aquesta empresa presenta les següents dades en relació a les persones de l'àmbit productiu:

-Personal amb titulació universitària, compatible amb l'objecte del contracte, 5 persones, i no presenten cap CV.

b.2. Personal propi d'assessorament especialitzat

Aquesta empresa presenta les següents dades en relació a les persones de l'àmbit d'assessoria i consultoria:

-Personal amb titulació universitària, compatible amb l'objecte del contracte, 1 persona, i no presenten cap CV.

c. Mitjans Tècnics i Materials

c.1. Instal·lacions i equipaments

La planta productiva d'aquesta empresa està situada al centre de Barcelona, amb una superfície de 500m2 i distribuïda en diferents àrees productives. Gestiona els laboratoris de diferents hospitals a la resta d'Espanya, especialment a la zona centre, cap d'ells a Catalunya, segons la informació que ens proporcionen a la memòria tècnica.

c.2. Equipament de laboratori

L'empresa fa una relació i descripció acurada de tot l'equipament del seu laboratori i que posa a disposició de la licitació.

A la memòria explica els assajos d'un determinat kit per la CoVid19 que s'han sotmès a un procés de selecció i anàlisi bioinformàtic per apuntar específicament a seqüències RNA exclusives de SARS-CoV2.

c.3. Possibilitat d'extracció i anàlisi de les mostres fora dels llocs establerts.

L'empresa diu que posa a disposició de la UB tota la xarxa de laboratoris i centres d'obtenció de mostres a Catalunya, la resta d'Espanya i altres països d'Europa. A Catalunya té 5 centres, i 3 estan a Barcelona centre ciutat, i a la resta d'Espanya té més de 100 centres (5% són propis).

d. Recollida i transport de mostres

L'empresa explica que una vegada recollides les mostres es transportaran complint la normativa d'embalatge dins del marc normatiu de la ADR vigent. Les valises que contenen i transporten les mostres, compleixen els requisits per assegurar les condicions de transport i no interfereixen en la qualitat analítica dels resultats, assegurant l'absència de contaminació. Els embalatges consten de tres components, estanc, impermeable i exterior. Pel transport tenen un procediment de control de condicions, mitjançant un sistema de termògrafs que aporten informació sobre la temperatura de les mostres en tot moment, i queda registrat a nivell informàtic i en paper, permetent la traçabilitat d'aquesta fase.

La memòria tècnica de l'empresa United Laboratories Barcelona S.A. no s'ajusta prou al sistema de funcionament i a la casuística de la Universitat de Barcelona. No fa cap proposta d'accions diferenciadores, que puguin incrementar la qualitat respecte a les necessitats mínimes exigides pel servei objecte de la licitació.

Malgrat i que entenem que són errades de transcripció i per això no hem demanat cap aclariment, hi ha tres situacions que no parla de la UB, si no de la Universitat Autònoma de Barcelona, l'Institut Social de la Marina i de l'Ayuntamiento de Alcalá de Henares.

CONCLUSIONS

Els resultats de les valoracions d'acord amb l'establert a l'apartat J.1. del plec de clàusules administratives particulars, es detallaran al final del document, a l'annex 1. Una vegada agrupades aquestes puntuacions en el primer nivell de valoració, els resultats obtinguts per les quatre empreses que han presentat les seves propostes per aquesta licitació, són les següents:

CRITERIS DE VALORACIÓ	Puntuació Màxima	SYNLAB Diagnòsticos Globales	CERBA Internacional	HEALTH DIAGNOSTICS	UNILABS
Criteris subjectius, avaluables mitjançant un judici de valor					
a. Pla operatiu: Proposta d'organització del servei	15	13,5	7,25	4,45	4,70
b. Recursos Humans	8	8	4	2	0
c. Mitjans tècnics i materials	6	5	3,5	2,25	3,10
d. Recollida i transport de mostres	1	1	1	0,25	0,25
TOTAL	30	27,75	15,75	8,95	8.15

D'acord amb la informació facilitada a les memòries tècniques per les quatre empreses licitadores, s'observa en general que l'oferta presentada per l'empresa Synlab Diagnòsticos Globales S.A.U. (en endavant Synlab) està millor adaptada a les característiques i casuística pròpies de la Universitat de Barcelona, que la que han presentat la resta d'empreses.

En aquest sentit a la proposta feta per l'empresa Synlab s'observa que dins del Pla operatiu i a nivell de les condicions generals d'organització del servei, introdueix elements diferenciadors que incrementen la qualitat dels mínims exigits a la memòria tècnica en tots els apartats que se'ls dona més importància als plecs tècnics presentats per la UB. És en aquest apartat d'organització del servei on es troben les majors diferències a favor d'aquesta empresa. En aquest aspecte Synlab explica que disposa de programes informàtics tant des del punt de vista de la gestió de la qualitat com de la gestió de la part productiva del laboratori. Exposa acuradament com vetlla per la confidencialitat de totes les dades, mitjançant un sistema de gestió de la seguretat de la informació, així com una contínua evolució en aquest aspecte per minimitzar els riscos. També fa una relació i descripció detallades del material fungible per extraccions, material de transport i equipaments que designa per la licitació. En relació al lliurament de resultats, obté la mateixa puntuació que l'empresa Cerba Internacional (endavant Cerba), atès que totes dues fan propostes per tal de donar compliment als terminis de lliurament. La gestió de les incidències és superior a la resta.

Synlab fa una proposta interessant en relació a la comunicació dels avisos crítics, presenta un procediment, que incrementa la qualitat del servei. La capacitat de resposta en cas d'urgències i imprevistos en general és superior a la resta d'empreses, i dona una especial importància al tema de la comunicació dels avisos crítics i malalties greus.

L'assessorament i la informació tècnica a la Unitat de Medicina del Treball de la UB està molt ben definida a la memòria tècnica de Synlab i proposa elements diferenciadors respecte a la resta d'empreses.

En relació a la Flexibilitat en els horaris d'atenció i recollida de mostres, l'empresa Synlab, l'empresa Cerba i l'empresa Health Diagnostics tenen els mateixos punts, atès que totes tres estan disposades a flexibilitzar els horaris en cas de ser necessari.

A l'apartat de recursos humans l'empresa Synlab designa un número major de persones a la licitació, tant des del punt de vista de la part productiva com de la tècnica o de consultoria. En aquest aspecte la valoració es fa sobre el nombre de persones amb la titulació superior corresponent per dur a terme les tasques objecte de la licitació i que a més a més han presentat el currículum vitae.

A nivell de mitjans tècnics i materials, l'empresa Synlab descriu acuradament les seves instal·lacions, equipaments, i material fungible, fent especial atenció al procediment de qualitat dels equips analitzadors i al procediment d'adquisició de nous equipaments. En l'apartat de mitjans tècnics i materials, l'empresa Cerba ha tingut una major puntuació en el nomenat equipament del laboratori: reactius i consumibles, perquè fa una descripció més detallada de la forma de procedir a l'hora de fer la selecció i adquisició del material. Pel que fa a la possibilitat d'extracció i anàlisi de mostres fora dels llocs establerts tant a nivell d'Espanya com de la Unió Europea i a l'estranger, l'empresa Synlab proposa un nombre molt superior de centres propis que la resta d'empreses licitadores.

Aquest informe es posa a disposició de la mesa de contractació de l'expedient 2021/94 per tal que, si ho considera adient, el prengui en consideració per la valoració dels criteris subjectius del sobre B en relació a la contractació del servei d'anàlisi clíniques que es duen a terme a la Unitat de Medicina del Treball i Serveis de Donació de Cossos a la Ciència de la Universitat de Barcelona.

Immaculada Cruz Lahoz
Metgessa del Treball
Cap de la Unitat de Servei Mèdic - OSSMA

Barcelona a 26 d'octubre de 2021

Annex 1. Quadre de puntuacions desagregades de valoració de criteris subjectius (sobre B) de l'expedient 2021/94 de contractació del servei d'anàlisi clíniques que es duen a terme a la Unitat de Medicina del Treball i Serveis de Donació de Cossos a la ciència de la UB

CRITERIS DE VALORACIÓ	Puntuació màxima	SYNLAB Diagnósticos Globales	CERBA Internacional	HEALTH DIAGNOSTICS	UNILABS
Criteris subjectius, avaluables mitjançant un judici de valor: Fins a 30 punts					
a. Pla operatiu: Proposta d'organització del servei: fins 15 punts					
a.1. Condicions generals de la prestació del servei (10 punts)	10	9	4	3,75	3.85
<i>Programes informàtics de suport</i>	1	1	0,75	0,75	0,5
<i>Confidencialitat</i>	1,5	1,5	0,5	0,25	0
<i>Proveïment de material per extraccions i de transport</i>	2	2	0,75	1,5	1,25
<i>Anàlisis de mostres</i>	2,5	2,5	0,25	0,75	1,5
<i>Lliurament de resultats</i>	1	1	1	0,25	0,50
<i>Gestió d'incidències</i>	1	1	0,75	0,25	0,1
a.2. Capacitat de resposta en cas d'urgències i imprevistos	2	1,75	1,25	0,1	0,75
a.3. Assessorament i informació tècnica	2,5	2,5	1,5	0,1	0,1
a.4. Flexibilitat en els horaris d'atenció i de recollida de mostres	0,5	0,5	0,5	0,5	0
b. Recursos Humans: fins a 8 punts					
Personal facultatiu propi que fa les analítiques	4	4	2	1	0
Personal d'assessorament especialitat: consultoria, interpretació professional de resultats...	4	4	2	1	0
c. Mitjans tècnics i materials: fins a 6 punts					
Instal·lacions i equipaments	2	2	1,25	0,75	1
Equipament de laboratori: reactius i consumibles	2	1	1,75	0,5	0,1
Possibilitat d'extracció i analítiques fora dels llocs establerts per motius de recerca	2	2	0,5	1	2
d. Recollida i transport de mostres: fins a 1 punt					
Procediments de treball instruccions de transport, condicions ambientals, traçabilitat de temperatura...	0,75	0,75	0,75	0,25	0,10
Possibilitat de transport de mostres congelades -0,25 punts-	0,25	0,25	0,25	0	0,25