

Informe tècnic de l'estudi de les propostes presentades de l'expedient de "Servei de neteja i conservació del port de Palamós (Girona)".

De conformitat amb l'establert al Plec de clàusules administratives particulars que regeix en aquest expedient, s'efectua l'anàlisi del contingut de la documentació presentada per les empreses licitadores, i es puntuja la documentació tècnica aportada, d'acord amb els criteris no avaluables mitjançant fórmules a què fa referència l'apartat O del quadre de característiques del Plec de clàusules administratives particulars de l'expedient.

S'han presentat i considerat admesos al procediment els licitadors següents:

- L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU
- GENERA QUATRO S.L
- UTE SIFU S.L-BROCOLI S.L

La puntuació màxima de les proposicions tècniques (avaluables mitjançant judici de valor) serà de **50 punts**, en base als criteris següents:

Un cop feta l'avaluació de cadascun dels licitadors s'atorgarà la màxima puntuació de 50 punts al licitador millor valorat i es ponderaran proporcionalment a la resta:

Puntuació tècnica final $v = 50 * \text{Puntuació tècnica inicial } v / \text{Puntuació tècnica Màxima}$

Els criteris per a la valoració dels apartats amb judici de valor seran els següents:

I.- Pla de treball proposat adequat a les característiques de la instal·lació portuària del port de Palamós: La puntuació màxima serà de 30 punts

Adequació del pla de treball a les característiques de la instal·lació portuària del port de Palamós tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 15 punts).

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU: La proposta presenta una descripció molt genèrica de la ubicació i activitats del port de Palamós, sense entrar en el detall dels diferents espais que conformen la infraestructura portuària (molls, vials, concessionaris,...). Detalla diferents serveis a desenvolupar i el nivell de freqüència d'aquests però alguns dels serveis no corresponen a les necessitats objecte del present contracte essent més propis de serveis de neteja d'interior d'edificis (neteja de fongs dels arxius, buidatge de papereries dels vestíbuls i zones pròximes a les àrees de cafeteria, interruptors i timbres, ordinadors, entre d'altres). Tot hi que en la oferta concreta que el model de la taula de freqüències de les tasques a realitzar és un exemple que no reflecteix ni les tasques ni les freqüències d'aquesta licitació, no podem entrar a valorar aquest aspecte atès que no s'ajusta als serveis reals a desenvolupar en les instal·lacions del port de Palamós. Concreta que en els casos on hi ha estacionalitat en l'activitat, l'empresa realitzarà les accions necessàries d'adaptabilitat per a la realització del servei. Disposa de dos (2) operaris especialistes per a la realització del servei i es detalla l'horari de treball proposat de 40 hores setmanals de dilluns a diumenge i festius

Oficines del port, s/n
17230 Palamós
Tel 972 31 45 25
Fax 972 31 73 10
port.palamos@gencat.cat
ports.gencat.cat



amb un total de 4.090 hores anuals, podent adaptar els horaris a les necessitats del servei. Detalla l'organigrama del servei i posa a disposició els telèfons mòbils dels supervisors durant les 24 hores diàries els 365 dies a l'any. Es puntua la proposta amb 9 punts.

GENERA QUATRO S.L.: La oferta descriu de manera genèrica la ubicació i les diferents activitats que es duen a terme al port de Palamós, sense entrar en el detall dels espais que conformen la infraestructura portuària (molls, vials, concessionaris,...). Detalla i descriu la totalitat de les tasques a desenvolupar descrites al Plec de prescripcions tècniques i el nivell de freqüència proposat per a dur-les a terme. Descriu l'horari de treball proposat per a la realització del servei amb la disposició de dos (2) operadors especialistes amb una jornada de treball de 40 hores setmanals del 1 de gener al 31 de desembre amb un total de 4.090 hores anuals, tenint en compte la flexibilitat horària suficient per a poder atendre la demanda de treball. Presenta l'organigrama dels recursos humans que destinarà a la prestació del servei requerit i els contactes del delegat executiu i del responsable del contracte. En la proposta es destaca que es proporcionarà als seus treballadors la formació necessària i suficient en la prevenció de riscos laborals i a instruir adequadament al personal sobre els riscos i perills que els puguin afectar, així com els mètodes que s'han d'observar per a preveni-los. Es puntua la proposta amb 12 punts.

UTE SIFU S.L.-BROCOLI S.L.: La oferta presenta una descripció i anàlisi detallat de les instal·lacions del port de Palamós, tenint en compte els espais de domini públic portuari de gestió directa i espais concessionats. Detalla i descriu diferents serveis a desenvolupar segons el Plec de prescripcions tècniques i el nivell de freqüència proposat per a la realització dels serveis. Detalla que el supervisor o encarregat del servei disposa de telèfon mòbil i correu electrònic per a contacte directe les 24 hores del dia. Tot hi que en la oferta no es detalla aquesta informació al present apartat, proposa la disposició de 3 persones destinades al servei, de les quals dues (2) tenen un perfil d'operari especialista on realitzaran jornades de 40 hores a la setmana i un (1) operari amb perfil netejador que realitzarà una jornada de 20 hores a la setmana, en torns rotatius i adaptant-se a les necessitats del servei. Detalla l'organigrama de servei i que el supervisor o encarregat del servei disposa de telèfon mòbil i correu electrònic per a contacte directe les 24 hores del dia. Es puntua la proposta amb 15 punts.

Relació dels mitjans materials disposats destinats al servei (fins a 5 punts).

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU: Relaciona un llistat de maquinària essent de disposició fixa per a la prestació del servei un (1) bufador mecànic HUSQVARNA 125B i la resta de maquinària de disposició ocasional. Detalla la dotació fixa d'estrís com rètols indicadors de treballs en curs, rètols de tancament de banys, escales i la disposició per part del personal de telèfon mòbil amb correu electrònic i de la uniformitat adequada segons l'època de l'any, així com la dotació d'Equips de protecció individual adequats als riscos que es detectin. Es puntua la proposta amb 3 punts.

GENERA QUATRO S.L.: Detalla la disposició per a cada treballador d'un carretó de neteja viària i zona exteriors, amb una descripció de les seves característiques i del material disposat com raspall escombrador, raspall de jardí, recollidor extern, pinça de mà, guants i cartell de sol humit. Tanmateix, descriu la uniformitat que disposarà el seu personal en funció de l'època de l'any i que disposarà en lloc visible d'una targeta individual de pertànyer a un servei de neteja contractat per Ports de la Generalitat. Relaciona els equips de protecció personals disposats per el personal especialista en funció dels treballs a realitzar. Tot hi no figurar en el present apartat, en la oferta es detalla que serà d'ús exclusiu del contracte la disposició d'una màquina hidra netejadora IPC BENZ-C i d'un bufador manual de bateria STIHL BGA 45. Es puntua la proposta amb 4 punts.



Ports

de la Generalitat

UTE SIFU S.L-BROCOLI S.L.: Relaciona un llistat de maquinària i estris destinats al servei i exposen que aquests mitjans materials s'incrementaran en el cas que es consideri necessari per garantir la bona execució del manteniment. Figura en el llistat una furgoneta DFSK KO1H, un bufador STHIL BR 500, una escombra fixa de pues planes, una escombra amb cap gran d'amplada, una pala d'acer al carboni, un cabàs de goma, un recollidor i un dron ORCA SMURF III per a la recollida de surants en aigües interiors del port, aquest últim, proposa una recollida quinzenal els tres (3) mesos d'estiu. En la oferta no es menciona la uniformitat del personal i tampoc els equips de protecció individual disposats per a la realització del servei. Es puntua la proposta amb 4 punts.

Descripció de la operativa per a la realització de tasques d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics (fins a 5 punts).

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU: Presenta com a tasques d'especial complexitat, la neteja de taques al paviment, la neteja d'engolidors, embornals i reixes transversals, neteja de pintades i l'operativa de neteges en alçada. No és menys cert que es relacionen altres tasques però no tindrien la consideració de tasques d'especial complexitat. En la proposta, tot i aparèixer algunes imatges de maquinària i d'alguns serveis, no es descriu el procediment per a dur a terme la realització de les tasques proposades. Es puntua la proposta amb 2,5 punts.

GENERA QUATRO S.L.: Presenta com a tasques d'especial complexitat, la neteja de grafitis en qualsevol superfície, la neteja d'engolidors, embornals i reixes transversals, i la neteja de taques en el paviment. No considerem una tasca d'especial complexitat la recollida de surants en aigües interiors del port. En la proposta es descriu el procediment per a la realització de les tasques proposades. Es puntua la proposta amb 5 punts.

UTE SIFU S.L-BROCOLI S.L.: Presenta com a tasques d'especial complexitat, la neteja de taques d'oli, greix i gasoil al paviment. No considerem una tasca d'especial complexitat la neteja de males herbes i els treballs de desbrossament. En la proposta es descriu el procediment per a la realització de les tasques proposades. Es puntua la proposta amb 3,5 punts.

Ús de productes biodegradables per a la neteja (entrega de fitxes tècniques) i de maquinària eficient (entrega de certificats) (fins a 5 punts).

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU: Facilita un llistat dels productes que s'utilitzaran per a cada tasca, dels quals aporta les corresponents fitxes tècniques. Descriu i aporta els corresponents certificats de la maquinària utilitzada per a la prestació del servei. Es puntua la proposta amb 5 punts.

GENERA QUATRO S.L.: Presenten el llistat de productes que s'utilitzaran per a cada tasca, dels quals aporta les corresponents fitxes tècniques. Descriu i aporta els corresponents certificats de la maquinària utilitzada per a la prestació del servei. Es puntua la proposta amb 5 punts.

UTE SIFU S.L-BROCOLI S.L.: Aquest apartat no es contempla en la oferta presentada. No obstant, en altres apartats figura que per a la realització de les neteges s'utilitzaran productes

Oficines del port, s/n
17230 Palamós
Tel 972 31 45 25
Fax 972 31 73 10
port.palamos@gencat.cat
ports.gencat.cat



ecològics i biodegradables i declara que la maquinària utilitzada per a la realització dels serveis compleix tots els requeriments ambientals i de seguretat i salut laboral. No aporten certificats. Es puntua la proposta amb 2 punt.

La puntuació obtinguda en l'apartat I. Pla de treball proposat adequat a les característiques de la instal·lació portuària del port de Palamós, és la següent:

Licitadors	Pla de treball				Total
	Adequació del Pla de Treball	Relació mitjans materials disposats	Descripció operativa tasques especial complexitat	Ús de productes biodegradables i maquinària eficient	
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	9	3	2,5	5	19,5
GENERA QUATRO S.L	12	4	5	5	26
UTE SIFU S.L-BROCOLI S.L	15	4	3,5	2	24,5

II.- Procediment de resolució d'incidències: la puntuació màxima serà de 10 punts.

Atribuïdes a l'empresa (cas de no presència de personal, no disponibilitat de material o equips de protecció individual, d'avaria de maquinària pròpia, etc.) (Puntuació de 5 punts).

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU: Disposa d'un programa informàtic per a la gestió del control d'assistència del personal al seu lloc de treball i posa a disposició 12 equips mòbils per a cobrir el servei o bé transportar el personal. Disposa d'un programa informàtic que, mitjançant la utilització de codis QR, permet tenir un control de l'estat de les comandes i els estocs de maquinària, estris i materials. Disposa d'un parc de maquinària de substitució i magatzems per a la reposició d'estocs de material. Indica que el temps de resposta pel tancament de les incidències és inferior a 60 minuts. Es puntua la proposta amb 5 punts.

GENERA QUATRO S.L: Disposa d'un sistema de control informatitzat per a la gestió i administració d'empleats, centres, horaris, grups i alertes. En la oferta es detalla el procediment d'actuació en cas de falta d'assistència d'un operari i la realització de revisions periòdiques dels materials emmagatzemats. Detalla que el temps de resolució d'incidències atribuïdes a l'empresa és inferior a 60 minuts. Es puntua la proposta amb 5 punts.

UTE SIFU S.L-BROCOLI S.L: En la oferta es descriu el procediment d'actuació a seguir en el cas de baixes del personal destinat al servei. En aquest apartat, no es detalla el canal de comunicació de les incidències ni cap altre incidència que no siguin les absències de personal. Detalla que el temps de resposta davant les absències no programades serà de 60 minuts des de la comunicació de la incidència. Es puntua la proposta amb 3 punts.

No atribuïdes a l'empresa contractista (Neteges derivades de vessaments de contaminant a l'aigua, d'emergències, avaries en la maquinària disposada pel port, etc) (Puntuació de 5 punts).

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU: La oferta descriu els diferents canals de comunicació amb l'empresa i la planificació d'actuació general en cas d'incidències, on es destaca la disposició de 12 equips mòbils d'intervenció immediata degudament equipats amb materials, estris i maquinària de primera necessitat. No obstant això, no es fa menció de cap



Ports

de la Generalitat

tipus d'incidència. Indica que el temps de resposta pel tancament de les incidències és inferior a 60 minuts. Es puntua la proposta amb 4 punts.

GENERA QUATRO S.L.: La oferta detalla la disposició d'un sistema de control informatitzat on quedin registrades les incidències detectades. S'indica expressament que en el cas d'averia de la maquinària propietat del port, l'empresa substituirà la maquinària per una altre fins a la seva reparació. No obstant això, no es descriu cap altre tipus d'incidència. Indica que el temps de resposta per a la resolució de les incidències immediates és inferior a 60 minuts. Es puntua la proposta amb 4 punts.

UTE SIFU S.L-BROCOLI S.L.: En la oferta es detallen diferents tipus d'incidències així com el procediment d'actuació i comunicació. Indica que el temps de resposta davant les contingències extraordinàries serà de 90 minuts des de la comunicació de la contingència. Ofereix la disposició d'un equip format per dos especialistes amb formació específica de les instal·lacions per a poder atendre qualsevol tipus d'incidència o necessitat. Tanmateix, disposa d'un pla de disponibilitat per incentivar econòmicament al personal propi mitjançant el pagament d'un plus per a prestar el servei en cas d'emergències o situacions especials. Es puntua la proposta amb 5 punts.

La puntuació obtinguda en l'apartat II Procediment de resolució d'incidències, és la següent:

Licitadors	Procediment de resolució d'incidències		Total
	Atribuïdes a l'empresa	No atribuïdes a l'empresa	
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	5	4	9
GENERA QUATRO S.L	5	4	9
UTE SIFU S.L-BROCOLI S.L	3	5	8

III.-Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: La puntuació màxima serà de 10 punts.

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU: La oferta presenta un sistema d'autocontrol de qualitat del servei prestat consistent en la recollida de dades internes, recollida de dades externes, l'avaluació de satisfacció de l'usuari i la realització d'auditories externes. De les dades obtingudes es realitza el control d'avaluació de la qualitat del servei mitjançant indicadors de control de rendiment que es determinaran conjuntament amb el client i on es podrà fer un seguiment i control dels resultats i valorar possibles millores. L'empresa realitza un seguiment dels indicadors de la qualitat del servei realitzant reunions mensuals. De les dades recollides i a través programa informàtic de gestió, es genera un informe que tant l'empresa com el client poden consultar. Es puntua la proposta amb 9 punts.

GENERA QUATRO S.L.: Presenta una aplicació a través del telèfon mòbil o tauleta com a sistema de control informatitzat del servei amb sistema de signatura i tot en temps real. Detalla com funciona el sistema i que serà accessible a la informació corresponent a temps real pels tècnics del port de Palamós. Descriu que durant el desenvolupament habitual del servei, es planificaran i realitzaran auditories de mostreig amb l'objectiu d'obtenir un anàlisi del grau d'higiene general existent en els edificis objecte del contracte. Exposa que implantarà un control intern mitjançant visites als centres, amb una periodicitat setmanal per part del gestor del servei i quinzenal per part del gerent del servei. Es puntua la proposta amb 10 punts.

Oficines del port, s/n
17230 Palamós
Tel 972 31 45 25
Fax 972 31 73 10
port.palamos@gencat.cat
ports.gencat.cat



UTE SIFU S.L-BROCOLI S.L. La oferta detalla i descriu l'aplicació dissenyada per utilitzar-se en ordinadors, telèfons mòbils o tauletes, per a la gestió i supervisió del servei i proporciona informació rellevant al port sobre els treballs realitzats. Es detalla que de manera mensual s'efectuarà un informe de supervisió per centre. No especifica la realització de visites o reunions presencials al centre de treball. Es puntua la proposta amb 8 punts.

La puntuació obtinguda en l'apartat III Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei, és la següent:

Licitadors	Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	9
GENERA QUATRO S.L	10
UTE SIFU S.L-BROCOLI S.L	8

El resum de la valoració final és:

Licitadors	Pla de treball (30)	Procediment de resolució d'incidències (10)	Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei (10)	Total (50)
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	19,5	9	9	37,5
GENERA QUATRO S.L	26	9	10	45
UTE SIFU S.L-BROCOLI S.L	24,5	8	8	40,5

Les quatre ofertes arriben a la puntuació mínima de 25 punts.

Un cop feta l'avaluació de cadascun dels licitadors s'atorgarà la màxima puntuació de 50 punts al licitador millor valorat i es ponderaran proporcionalment a la resta:

Puntuació tècnica final $v = 50 * \text{Puntuació tècnica inicial } v / \text{Puntuació tècnica Màxima}$

El resultat final de l'oferta tècnica ponderada, per ordre decreixent, és el següent:

	Valoració	Total ponderació
GENERA QUATRO S.L	45	50
UTE SIFU S.L-BROCOLI S.L	40,5	45
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	37,5	41.66

Aquesta és la valoració que s'efectua i que es presenta a la Mesa de Contractació de Ports de la Generalitat.

Joan Pere Darbra Román
Responsable territorial de la
Zona Portuària Nord
Palamós, a data de la signatura electrònica