



**ENCÀRREC A MITJÀ PROPI DE L'AJUNTAMENT DE VILANOVA I LA GELTRÚ
A L'ORGANISME AUTÒNOM ASSISTÈNCIA INTEGRAL SOCIAL I SANITÀRIA
(AISSA), LA REALITZACIÓ DE PROJECTE D'INNOVACIÓ SOCIAL EN LES
CURES, EN EL MARC DEL CATÀLEG DE SERVEIS DE LA XARXA DE
GOVERNS LOCALS DE L'ANY 2021**

Vilanova i la Geltrú, en la data que consta a la signatura electrònica

REUNITS

D'una part, la senyora OLGA ARNAU SANABRA, alcaldessa de Vilanova i la Geltrú, per Acord del Ple de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, en sessió extraordinària de data 15 de juny de 2019, de constitució del Consistori del Mandat Corporatiu 2019-2023.

I d'una altra part, el senyor ORIOL HUGUET BRIVA, vicepresident de l'Organisme Autònom d'Assistència Integral Social i Sanitària (AISSA), en virtut del Decret de la Presidència núm. 5816 de data 17 d'octubre de 2021 de delegació de competències.

EXPOSEN

- I.- El Ple de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, el passat 6 de maig de 2019, va aprovar la dissolució del CSP i donar continuïtat als serveis prestats pel CSP a través d'Assistència Integral Social i Sanitària (en endavant, AISSA), en tant que Organisme Autònom Municipal i medi propi, per la prestació dels serveis definits en els seus estatuts que coincideixen amb els prestats pel CSP.
- II.- En data 30 de març de 2021, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament va aprovar l'acord d'encarregar al mitjà propi personificat Organisme Autònom Assistència Integral Social i Sanitària (AISSA) la gestió dels serveis d'atenció domiciliària i suport, àpats a domicili, dutxes socials, menjador social i serveis d'emergència social (Exp 29/2021 eAJT).
- III.- Que AISSA porta causa i desenvolupa la gestió dels serveis d'atenció domiciliària i suport, àpats a domicili, dutxes socials, menjador social i serveis d'emergència social.
- IV.- Que és voluntat de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú encarregar a AISSA, en la seva condició de mitjà propi, la gestió pel finançament de projectes d'innovació social en les cures, en el marc del catàleg de serveis de la Xarxa de Governs Locals de l'any 2021 del Pla Xarxa de Governs Locals 2021-2023.



- V.- Que AISSA disposa de mitjans propis per al desenvolupament d'aquest encàrrec i compta amb una àmplia experiència en la realització de projectes en els àmbits esmentats en els punts anteriors.
- VI.- Que aquest encàrrec, formulat de conformitat amb l'establert a l'article 32 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, no té la consideració de contracte.
- VII.- Que ambdues parts es reconeixen mútua i recíprocament capacitat suficient per a l'atorgament del present document i convenen la celebració d'aquest encàrrec a un mitjà propi personificat, que es regirà per les següents:

PRESCRIPCIONS

PRIMERA.- Objecte de l'encàrrec

L'objecte del present encàrrec és la REALITZACIÓ DE PROJECTE D'INNOVACIÓ SOCIAL EN LES CURES, EN EL MARC DEL CATÀLEG DE SERVEIS DE LA XARXA DE GOVERNS LOCALS DE L'ANY 2021 per part d'AISSA.

El projecte d'innovació social en les cures es fonamenta en **quatre** eixos: implementació de les noves tecnologies al SAD, Formació de les treballadores i de les famílies cuidadores, Millora d'aspectes de la Qualitat, i Participació en la intervenció comunitària.

1. Implementació de les noves tecnologies al SAD

L'actual programa de gestió del SAD no contempla totes les vessants de la complexa gestió del SAD: prescripció, assignació-inici, prestació, incidències-seguiment-tancament, avaluació, facturació, i tampoc no contempla la intervenció per part de les treballadores d'atenció directa a la persona o la llar. Per aquesta raó s'està en procés de licitació d'un programa que abarca totes aquestes dimensions i també l'operativa a través de dispositius mòbils per poder accedir des de qualsevol indret. Hi tindran accés i un rol les treballadores socials de l'ajuntament, les coordinadores, les TF i TLL, el personal administratiu.

2. Formació de les treballadores i de les famílies cuidadores

Es detecta la necessitat de major formació en determinats aspectes com :

- Gestió i organització del temps vinculat a les tasques i individualitzat per cada domicili
- Primers auxilis a domicili
- Higiene, transferències i mobilitzacions de les persones usuàries
- Tracte a les persones amb deteriorament cognitiu
- Valoració de l'estat del domicili i necessitat d'ajudes tècniques



- Formació sobre la gestió dels tràmits administratius més freqüents de l'usuari
- Formació en Atenció centrada en la persona (A.C.P.)
- Detecció de situacions de risc a l'entorn familiar de l'usuari
- Formació i implantació del nou programa informàtic de gestió

Amb l'objectiu d'incrementar l'accés a la formació, que tingui un efecte més enllà del moment de la sessió formativa, per consolidar la formació contínua i formar les noves treballadores que s'incorporin, es valora la possibilitat de fer píndoles formatives en format de vídeo per treballar temes concrets. Aquestes càpsules formatives aniran incrementant-se al llarg del temps i a partir de la necessitat. Per a la realització de la formació es farà a través del treball en xarxa amb altres equips i professionals de diferents disciplines: personal sanitari Centre d'Atenció Primària integral Baix-a-Mar i de la Residència Els Josepets i el suport tecnològic del Canal Blau TV.

3. Millora de la Qualitat

La Qualitat en el servei del SAD s'ha de plantejar com una qüestió integral que abasta tots els àmbits. Ara, però, ens centrarem en determinats aspectes de la qualitat, centrats en tres eixos:

- Comunicació: és una de les principals mancances al servei, a tots els nivells.
- Formació: Explicat en el punt 2
- Treball amb les famílies: Bàsicament per garantir una visita al voltant de l'inici del servei, atenció i formació en domicilis especialment complexos i treball de les incidències importants. Així mateix es buscarà les aportacions de les persones usuàries i les seves famílies en la millora de la qualitat del servei i també en la cocreació de les píndoles formatives.

Per promoure i potenciar aquests aspectes, es comptarà amb un/a treballador/a social que s'integrarà en l'equip de coordinació del SAD i treballarà amb les coordinadores, treballadores familiars i de la llar i amb les famílies, aportant un reforç centrat en la qualitat.

4. Participació en la intervenció comunitària.

La Regidoria d'Acció social ha iniciat, com a prova pilot, una actuació de treball comunitari als barris de Tacó i Armanyà. Una intervenció comunitària que posa en el focus les persones i les comunitats com agents transformadors i protagonistes del seu canvi personal i col·lectiu, caminant cap a una societat més inclusiva.

La situació del treball social en els darrers anys es caracteritza per una intervenció basada en un model cada vegada més assistencial i individualista, en el qual s'ofereixen serveis i/o prestacions orientades a problemes concrets.

En aquest model d'intervenció la persona usuària no participa activament en el procés de canvi orientat a la resolució dels seus problemes i a l'apoderament sinó que la posiciona com a receptora d'una sèrie de recursos i prestacions que només podrà gaudir si té tots aquells papers i documents que se li demanen, establint així



una relació freda i distant amb la persona professional amb la qual no estableix cap vincle.

El treball comunitari és un referent metodològic que ha tingut molta rellevància en l'exercici del treball social, des dels seus inicis i en diferents moments de la història. Mitjançant les accions d'impulsar, conscienciar i mobilitzar la participació activa dels col·lectius, pretén aconseguir un canvi social i una millora de les condicions de vida col·lectives fomentant el protagonisme de les pròpies persones, apoderant i acompanyant les persones, que són els principals agents de canvi de la seva situació.

Aquesta intervenció comunitària passa per reorganitzar el SAD per territoris, de manera que hi hagi un subequip de treball en aquests barris. Les treballadores del SAD es coordinaran directament amb l'equip de serveis socials, participant en espais de coordinació mensuals i disposant d'un equipament ubicat en el territori (centre cívic del Tacó) com a "centre d'operacions". El fet de distribuir les TF i les TLL en subequips de mida reduïda promourà la responsabilització de l'atenció a les famílies del territori per part de tot l'equip, fent que les rotacions – inevitables – estiguin ja previstes i se n'ocupin la resta de l'equip preferiblement. A banda, promourà la consciència del treball en equip, una de les qüestions que es vol potenciar en el Pla de millora i un aspecte molt demandat per les pròpies treballadores.

L'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú serà propietari dels documents resultants del present encàrrec, disposant de tots els drets inherents que li siguin d'aplicació, inclòs el dret de modificació i/o publicació posterior.

Aquest encàrrec no suposa cessió de titularitat de les competències ni dels elements substantius del seu exercici.

SEGONA.- Contraprestació

L'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú satisfarà a AISSA la quantitat màxima d' 11.660,80 € (onze mil sis-cents seixanta amb vuitanta cèntims d'euro) i anirà a càrrec a l'aplicació pressupostaria 35.2312.2500300 AISSA encàrrec de serveis.

TERCERA.- Execució

L'execució d'aquest fons de prestació serà des de la publicació al BOPB de data 05 d'octubre de 2021 amb la Resolució del procediment de concessió d'ajuts econòmics i el 31 de desembre de 2021.

La realització d'aquest servei per part d' AISSA s'efectuarà d'acord amb els termes descrits al Catàleg de Serveis de la Diputació de Barcelona de l'any 2021 del Pla de concertació Xarxa de Governos Locals 2021-2023, publicat al BOPB en data 01/02/2021.



AISSA serà el responsable d'emplenar i gestionar la documentació corresponent a la presentació del projecte i posterior justificació, i de traslladar-la a l'Ajuntament en temps i forma per tal que la corporació pugui incloure-la a la tramitació corresponent.

Perquè així consti, s'estén el present document i, en prova de conformitat, el signen les parts indicades



L' alcaldessa de Vilanova i la Geltrú

**El vicepresident de
l' Organisme Autònom AISSA**