

**AVALUACIÓ EN BASE ALS CRITERIS TÈCNICS AVALUABLES
MITJANÇANT JUDICI DE VALOR DELS PROJECTES TÈCNICS
PRESENTATS A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI
D'ORIENTACIÓ SOBRE DROGUES (SOD) DE L'AGÈNCIA DE SALUT
PÚBLICA DE BARCELONA (CONT 2021/429)**

Al present procediment de licitació s'ha presentat únicament la següent empresa licitadora:

- Institut Genus, SL

En data 1/10/2021 es va procedir a l'obertura de les propostes tècniques avaluables en funció de criteris que depenen d'un judici de valor (sobre B) del procediment obert a dalt esmentat.

A continuació es presenta l'informe tècnic resultant de l'avaluació de la proposta tècnica de l'empresa licitadora:

DENOMINACIÓ DEL SERVEI I EMPRESA LICITADORA

Servei d'Orientació sobre Drogues

Institut Genus, SL

1) Criteris tècnics avaluable mitjançant judici de valor (sobre B) amb puntuació total màxima de 43 punts i que corresponen a la descripció dels protocols relatius a l'organització del recurs assistencial, l'atenció a les persones usuàries i la qualitat de l'atenció.

	Comentari	Puntuació
a) Descripció dels 10 processos que conformen el macroprocés de prevenció indicada, les relacions comunitàries i la coordinació i el procés de formació i assessorament a professionals, inclosos en el Plec de Prescripcions Tècniques. S'atorgarà una puntuació màxima de 2,5 punts per cada procés descrit fins a un màxim total de 25 punts)	S'inclouen els 10 processos indicats al PTT. Els processos estan ben descrits amb els apartats de definició, objectius/missió, destinataris i responsables, subprocessos i indicadors d'avaluació tal com es demana al PPT. Tots els processos estan descrits de manera exhaustiva o correcta i coherent. Destaca la exhaustivitat amb que es descriuen els processos de relacions comunitàries i de coordinació així com el procés de formació i assessorament a professionals. En la resta de processos es descriuen de manera correcta, tot i que en algun d'ells manca definir amb més detall indicadors d'avaluació relacionats amb la qualitat i els resultats esperats dels diferents processos, i no únicament indicadors de procés com nombre de visites o de derivacions realitzades.	22,5
b) Descripció dels protocols que s'han d'incloure en el projecte tècnic: S'atorgarà una puntuació màxima de 13 punts per la descripció dels 13 protocols que s'han d'incloure en el projecte tècnic (amb una puntuació màxima d' 1 punt per protocol descrit).	S'inclouen els 13 protocols indicats al PTT. Els protocols estan descrits correctament amb els apartats de descripció/definició, missió i objectius, destinataris i responsables. Alguns indicadors no permeten avaluar l'objectiu plantejat (per exemple protocol 9.1). Requereix d'indicadors més	10,2

	complexos, com raons o proporcions, en lloc de nombres absoluts. Incloure els indicadors desagregats per gènere i no per sexe. El protocol de gestió de confidencialitat es insuficient pel que fa als objectius/processos (manca informació respecte coordinació altres serveis i traspàs dades altres serveis i/o ASPB) així com l'avaluació per assegurar la bona resolució d'aquest protocol.	
c) Descripció i assumpció de nous protocols respecte dels 13 protocols descrits al Plec tècnic. S'atorgarà una puntuació màxima de 5 punts en total amb una puntuació màxima de 0,5 per cada nou protocol descrit.	En total hi ha 10 protocols nous: 10.1. Protocol d'atenció inicial a adolescent/jove i/o família que demana consultat 10.2. Protocol coordinació tècnics referents programes MMAA i Justícia juvenil 10.3. Protocol derivació trastorn mental greu 10.4. Protocol coordinació i Interconsulta 10.5. Protocol de detecció de necessitats formatives i programació 10.6. Protocol resolució dubtes pel programa MMAA 10.7. Protocol de reunions clíniques de supervisió 10.8. Protocol atenció a demandes d'informació del SOD i recursos XAD 10.9. Protocol de formació a professionals externs 10.10. Protocol elaboració plans contingència Manca descriure i llistar els destinataris de diversos protocols, més enllà dels propis del servei (10.2, 10.3, 10.4, 10.9).	3,1

	Els protocols 10.2, 10.3 i 10.6 són reiteratius ja que es podrien englobar en altres protocols existents. La resta de protocols nous es descriuen de manera correcta i coherent o exhaustiva i coherent.	
Total		35,8

Barcelona, 7 d'octubre de 2021

Montse Bartroli

Cap del SEPAD