

Informe de necessitats i memòria justificativa d'un servei de manteniment del campus de Moodle parametritzat pel Servei d'e-oncologia de l'Institut Català d'Oncologia.

a) Necessitat de l'ICO que es vol satisfer mitjançant la contractació de les prestacions, subministraments o obres corresponents:

Amb motiu de la propera finalització del contracte de servei de manteniment del campus virtual de e-oncologia i del ICO Campus per la formació corporativa del ICO basat en la tecnologia Moodle, es posa de manifest la necessitat de renovar el citat expedient, i poder donar continuïtat al servei de manteniment objecte del mateix. L'ICO / e-oncologia requereix els serveis per la parametrització, hosting i manteniment de la seva plataforma de Formació virtual (LMS) basada en Moodle.

Actualment el campus virtual consta de més de 50.000 alumnes i aproximadament 70 cursos. A més a l'any 2020 i coincidint amb la necessitat, a causa de la pandèmia, de convertir la majoria dels programes de formació presencials de l'ICO a virtuals, va ser necessària una parametrització del campus Moodle adaptada a les necessitats específiques de l'ICO. Aquesta parametrització es va realitzar utilitzant l'aplicació **OnSrm** de l'empresa Insynergy (**Isyc**) sobre la qual es van aplicar tots els canvis necessaris per a un correcte funcionament de sistema a l'ICO -sense que l'ús de la mateixa fos atribuïble a una decisió de l'ICO- ostentant Insynergy (Isyc) exclusivitat sobre el manteniment i comercialització de la referida aplicació informàtica.

Actualment hi ha dos Centres OnSrm independents, un per a suportar la formació corporativa i un altre e-oncologia i la docència externa de l'ICO.

Si bé la plataforma Moodle és de domini públic i n'hi ha diverses empreses certificades com a proveïdors Moodle autoritzats, entre elles Insynergy (Isyc), el canvi de proveïdor dels serveis de manteniment i hosting i la nova parametrització amb una aplicació diferent de la indicada (OnSrm) de la plataforma de campus virtual de l'ICO, suposaria un sobrecost econòmic i operatiu addicional important, sense que existeixi un substitut raonable d'acord amb el que preveu l'article 168 a).2 LCSP ja que:

1. Caldria traspasar la base de dades de 65.000 alumnes d'e-oncologia / ICO a una nova base de dades que suposaria un cost de 5.800 euros (Estimació de 80 hores de tècnic informàtic a 60 h hora, més IVA 21%).
2. Caldria desenvolupar un nou aplicatiu per suplir la funcionalitat de OnSrm que ens permet tenir un Centre Moodle independent per a Formació Corporativa de l'ICO i un altre per a e-oncologia, ja que d'aquesta manera s'aprofita un sol campus Moodle. Sense aquesta funcionalitat hauríem contractar dos campus Moodle diferents incrementant els costos i la complexitat de gestió. El cost associat a aquesta funcionalitat ha estat de 11.000 euros, cost que hauria d'assumir un nou licitador, incrementant per tant pel preu del contracte (Desenvolupament, llicència i 40 hores de tècnic informàtic a 60h hora).
3. S'hauria que tornar a formar als professionals de Formació Corporativa en una nova eina amb els cost econòmic i de temps que suposa. El cost estimat tant del cost dels cursos com de les hores dedicades per els professionals es de 12.270 euros. (estimació de 200 hores de formació a 60€ hora per formació i suport d'implementació, IVA inclòs).
4. Caldria parametritzar de nou la plataforma Moodle per a que suportés els requeriments específics de l'ICO, amb un cost econòmic de 11.600 euros i de temps i recursos personals (estimació de 160 h de tècnic de programació amb un cost de 60€ més IVA 21%).
5. Integració amb la plataforma externa de matriculació i disseminació de e-oncologia, el cost es de 4.350 euros (estimació de 60 h de tècnic informàtic a 60 h hora, més 21 % IVA).

Tots aquets aspectes suposarien un cost addicional aproximat de 45.000 euros el qual suposaria addicionar a licitació un cost inclús superior al propi pressupost base de licitació, incidint de manera negativa en l'objectiu de control de la despesa pública i eficiència, sense que es consideri que existeixi un substitut raonable d'acord amb el que preveu l'article 168 a).2 LCSP.

L'empresa INSYNERGY CONSULTING ESPAÑA, S.A. (Isyc) ha desenvolupat i és propietari d'aquest software OnSrm que té implantat també altres empreses, donant el suport i manteniment de l'aplicatiu en exclusivitat.

El ICO precisa d'un manteniment del hosting, backups periòdics, i les corresponents actualitzacions, així com un suport tècnic preventiu i correctiu, per tal de garantir el correcte funcionament del campus de formació virtual i que no pot contractar a cap altre proveïdor de serveis de suport que no sigui Isyc per raons de l'estabilitat d'aquest software, a causa del software aplicat en el desenvolupament.

L'**objecte** del present contracte és, per tant, el manteniment del hosting, backups periòdics, i les corresponents actualitzacions, així com un suport tècnic preventiu i correctiu, per tal de garantir el correcte funcionament del Campus Virtual de Formació del ICO.

Actualment en el campus virtual del ICO estan registrats uns 65.000 usuaris, dels qual actius anuals son en el entorn de 12.000. Des del campus es té que assegurar la gestió de:

- Centres independent per ICO formació i e-oncologia.
- Cursos i programes
- Impartició de cursos
- Suport de eines de videoconferència tipus ZOOM integrades en les aules virtuals
- Inscripció dels alumnes directament al aula de Moodle del curs corresponent.
- Manteniment de la base de dades de alumnes actius així com la històrica.
- Informes personalitzats per el seguiment i anàlisi de la base de dades.
- Eines de comunicació amb els usuaris registrats incloent la elaboració de butlletins informatius amb la possibilitat de filtrar per tipologia de usuari.
- Actualització mensual de la base de dades els empleats ICO per mantenir el Centre de formació corporativa actualitzat.

b) En els contractes de serveis, l'informe d'insuficiència de mitjans.

L'Institut Català d'Oncologia, en no disposar de personal especialitzat per a la prestació de la totalitat del servei de manteniment indicat, ha de procedir a la contractació d'una empresa especialitzada, existint a més raons d'exclusivitat indicades a l'apartat a).

c) Pressupost base de licitació i Valor estimat

El pressupost base de licitació estimat inclou un cost fixe i un cost variable depenent de les hores de suport necessàries:

Cost Fix, que inclou:

- Manteniment, hosting y backups de la plataforma de Campus virtual per suportar un mínim de 12.000 usuaris anuals actius i sense límit de usuaris registrats, actualment 65.000.
- Mantenir la versió de Moodle i OnSrm actualitzades.
- Mantenir un entorn de pre-producció per testejar tots els desenvolupament nous abans de passar-los a producció.

El cost fix anual serà de 27.100,00 euros IVA exclòs.

No obstant això, al final del primer any (i, en el seu cas, de les possibles pròrrogues) es regularitzarà l'import en funció el nombre de usuaris actius a 31 de desembre i s'ajustarà el preu segons la següent tabla, si fos escaient:

De 12.001 a 13.000 usuaris actius	28.426 Euros
De 13.001 a 15.000 o més usuaris actius	29.215 Euros

Cost Variable:

Dependrà del nombre de hores necessàries, estimant un màxim 150 hores anuals a màxim 60 euros la hora, el màxim anual serà de 9.000 Euros. Al final de cada trimestre es comptabilitzaran les hores consumides i es facturaran.

En el cas de que al finalitzar el any no s'hagin consumit totes les hores de la borsa de suport, les sobrants passaran a acumular-se a la borsa del any següent.

El **pressupost base de licitació estimat i màxim** és, per tant, de 38.215,00 € IVA exclòs i el Valor estimat del contracte (VEC) de 114.645,00 €.

S'estimen costos directes per import de 30.572,00 € i costos indirectes (inclòs el benefici industrial) de 7.643,00 €, imports IVA exclòs.

Tramitació anticipada de despesa: SI X NO

d) **Durada** del contracte i **pròrrogues**:

Durada inicial del contracte: Un (1) any.

Pròrrogues: dues (2) pròrrogues anuals.(potestatives per l'ICO i obligatòries per al contractista).

e) **L'elecció del procediment de licitació**.

Pels motius esmentats a l'apartat b) el procediment de licitació haurà de ser un Negociat Sense Publicitat per raons d'exclusivitat, d'acord amb el previst a l'article 168. a).2.

f) **La classificació empresarial** que s'exigeixi als participants, si s'escau.

No procedeix

g) Criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera.

Solvència econòmica i financera:

Volum anual de negocis, referent al millor dels darrers tres exercicis disponibles, que justifiqui un volum de negoci anual mínim corresponent al 70 % de l'anualitat mitjana del contracte, acreditada mitjançant declaració responsable.

Solvència tècnica:

Relació de serveis de característiques similars als que són objecte de licitació per una quantia mínima del 50% del pressupost de licitació, en cada un dels darrers tres últims anys, acreditats mitjançant certificats emesos per l'òrgan competent, quan el titular sigui un ens del sector públic, o per declaració de l'empresari licitador, quan es tracti d'empreses privades.

h) Criteris d'ADJUDICACIÓ del contracte, així com les condicions especials de la seva execució.

CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

Valoració econòmica: 100 punts

Per al càlcul de la puntuació s'aplicarà la següent fórmula:

$$P_v = (1 - ((O_v - O_m) / IL) \times (1 / VP)) \times P$$

O_n :

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

O_v = Oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació : 1.

P = Punts criteri econòmic : 100

Aspectes de negociació

-El preu ofert pel licitador.

i) La decisió de **no divisió en LOTS** l'objecte del contracte, si s'escau.

No. D'acord amb el previst a l'article 99 LCSP no procedeix la divisió en lots del servei objecte del contracte, atesa la necessitat de comptar amb un únic proveïdor que permeti una actuació integrada en la gestió del servei i, així mateix, pel fet de tractant-se d'un procediment negociat sense publicitat per exclusivitat no té sentit des del punt de vista de la concurrència a la licitació la divisió en lots del contracte.

j) **Contingut del SOBRE B i/o C**

Es presentarà el Document Europeo Únic de Contractació (DEUC), una memòria tècnica descriptiva del servei i el model de proposició econòmica previst.

k) Tècnic que:

- Elabora el PLEC de prescripcions tècniques: Assumpta Company.
- Elabora l'INFORME DE VALORACIÓ d'ofertes: Assumpta Company.
- RESPONSABLE del seguiment DEL CONTRACTE: Assumpta Company.

Ana Sedano
Directora per a les Persones ICO
Document signat digitalment.

