

Expedient: 4301730008-2021-0000098
Referència: Proposta d'adjudicació del contracte servei control de plagues
Òrgan competent: Alcalde

DECRET

Proposta d'adjudicació del contracte servei control de plagues

Fets

1. Justificada la necessitat de contractar el servei de control de plagues pels motius de la necessitat d'aquest ajuntament d'aplicar mesures correctores i/o preventives per mantenir en bon estat el sistema de desguassos i canonades així com qualsevol altra connexió del sistema de clavegueram
2. d'Alcaldia ha presentat el pressupost del Ambient Servei de control de plagues SL per l'execució del contracte per un import de 765 € IVA exclòs i 103,78 € d'IVA
3. S'ha incorporat a l'expedient el certificat d'existència de crèdit emesa per la intervenció.

Fonaments de dret

L'art. 131 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, que aprova la Llei de contractes del sector públic (en endavant LCSP) preveu que els contractes menors es poden adjudicar directament a qualsevol empresari amb capacitat d'obrar i que disposi de l'habilitació professional necessària per fer la prestació, complint les normes que estableix l'article 118.

L'art. 118 de la LCSP regula l'expedient de contractació en contractes menors. En interpretació que fa d'aquest l'Informe de la Junta Consultiva de Contractació de la Generalitat de Catalunya 1/2018

L'art. 63.4 de la LCSP determina la informació a publicar en el perfil de contractant

L'art. 346 de la LCSP requereix la comunicació de les dades bàsiques del contracte al Registre de Contractes del Sector Públic.

En conseqüència, RESOLC:

Primer.- Executar el contracte de servei de control de plagues - desratització, amb Ambient Servei de Control de Plagues SL, atesa la necessitat d'aquest Ajuntament de controlar les plagues i bon sanejament mitjançant tasques de desratització al clavegueram i desinsectació i desratització als Edificis Municipals, vist que no s'han vulnerat les regles de contractació fraccionant l'objecte d'aquest i que l'adjudicatari no ha subscrit altres contractes menors, que individual o conjuntament superin els llindars del contracte menor dins del present exercici pressupostari de conformitat amb les següents condicions:

L'execució del contracte es realitzaran amb subjecció al informe de necessitats.

Codi CPV: 90923000-3

El termini de finalització del servei es fins al 31/12/2021 a comptar des de la data de notificació del present acord.

El preu del contracte es fixa en 765€, IVA exclòs, Total impost: 103,78€ Tipus: $517 \times 10\% + 248 \times 21\%$. Pressupost total: 868,78€

El pagament es realitzarà un cop presentada les factures al registre electrònic de factures de conformitat amb l'art. 198 de la LCSP.

El contracte s'entén complert pel contractista quan aquest hagi realitzat a satisfacció de l'Ajuntament la totalitat de la prestació.

A la finalització del contracte no es produirà la consolidació de les persones que han realitzat els treballs objecte del contracte com personal de l'Ajuntament. El contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi i de les prestacions i serveis realitzats, així com de les conseqüències que es dedueixin per a l'Ajuntament o per tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

S'annexa a la present resolució pressupost presentat en prova de conformitat.

Segon.- Autoritzar la despesa per import de 868,78€, amb càrrec a l'aplicació pressupostària 920-227.99 del pressupost vigent, i, si escau, comprometre el crèdit necessari en el pressupost

posterior de conformitat amb l'art. 174 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la llei reguladora de les Hisendes Locals.

Tercer. Nomenar responsable del contracte a Lluís M. Castellví Valls

Quart. Notificar aquesta resolució a l'adjudicatari i al responsable del contracte, i comunicar a les àrees promotora i d'Intervenció.

Cinquè. Publicar l'extracte de les dades bàsiques del present contracte al Portal de transparència i al perfil del contractant.

Sisè. Traslladar l'extracte de les dades bàsiques del present contracte al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya.

Règim de recursos:

Si es vol impugnar la present resolució, que posa fi a la via administrativa, procedeix interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Tarragona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació.

Alternativament i de forma potestativa, es pot interposar recurs de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació

L'Alcalde

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Ajuntament de l'Argentera. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE 6499395646824639CE7C0C6ABC3437A i data d'emissió 18/11/2021 a les 12:44:10

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lluís Maria Castellví Valls - DNI ** (SIG) el dia 15/06/2021 a les 14:45:33

Barcelona: 934 742 154 – Tarragona: 977 824 373
ambient@ambientservei.com - www.ambientservei.com

PROPOSTA SERVEIS CONTROL DE PLAGUES

TRACTAMENT DE DESRATITZACIÓ

Ajuntament de l'Argentera

Ref: 2100-0122

Data: 15/03/2021

**ambient
servei** sanitat
ambiental



Abast de la certificació en les normes UNE-ISO 9001:2015 Qualitat – UNE-ISO 14001: 2015 Medi Ambient:
Desenvolupament i execució de serveis de Control de Plagues en l'àmbit de la indústria alimentària i en sanitat
ambiental i vegetal i control de Legionel·la.
Serveis oferts segons certificat Norma CEN –EN 16636- Requisits i recomanacions per a la prestació de serveis de
control de plagues: Desinfecció en general. Desinsectació, Desratització. Protecció de la fusta. Repel·lents i
atraients.

PROPOSTA DE SERVEIS DE CONTROL DE PLAGUES - MANTENIMENT ANUAL

REF: 2100-0122

CLIENT: AJUNTAMENT DE L'ARGENTERA
DIRECCIÓ DE SERVEI: Pç. De l'Esglesia, 5 – 43773 L'Argentera
TIPUS DE SERVEI: Desratització al clavegueram
Desinsectació i desratització als Edificis Municipals
ZONES A CONTROLAR: Clavegueram / Ajuntament, Consultori Metge, Societat (Rt. Bar), Escola, Botiga i magatzem, Piscina Municipal i Espais Cal 13
Nº INTERVENCIIONS: Inclou 3 controls - aplicacions
PERIODICIDAT:

	Ene	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
CLAVEGUERAM												
EDIFICIS MUNICIPALS												

METODOLOGIA:

1. Inspecció i avaluació inicial
2. Confecció del Pla de Gestió de Plagues
3. Informació de les mesures correctores a adoptar
4. Implantació del sistema de Control Integrat de Plagues
5. Emissió del informe del tractament
6. Seguiment de l'execució del Pla de Gestió de Plagues

PRODUCTES: Tots els productes utilitzats estan autoritzats per la Direcció General de Salut Pública.

OFERTA ECONÒMICA: **517,00 € (Clavegueram) + 10% IVA**
248,00 € (Edificis municipals) + 21% IVA
TOTAL: 765,00 + IVA

CONDICIONS: Aquest import se li inclourà IVA corresponent.
Valides de la present oferta: 30 dies
El preu inclou: mà d'obra, materials, productes, desplaçaments i document informatiu del tractament, Pla de gestió de plagues.
La duració del contracte es de UN ANY des de la firma del present document. En cas de que cap de les 2 parts el revoqui amb una antelació de 2 mesos abans de la data de finalització, aquest document es renovarà automàticament amb periodicitat ANUAL. El preu s'incrementarà d'acord amb l'últim IPC aprovat a la data de renovació del mateix



Sandra Sabaté / Ambient Servei, S.L.



Abast de la certificació en les normes UNE-ISO 9001:2015 Qualitat – UNE-ISO 14001: 2015 Medi Ambient: Desenvolupament i execució de serveis de Control de Plagues en l'àmbit de la indústria alimentaria i en sanitat ambiental i vegetal i control de Legionel·la.
Serveis oferts segons certificat Norma CEN –EN 16636- Requisits i recomanacions per a la prestació de serveis de control de plagues: Desinfecció en general. Desinsectació, Desratització. Protecció de la fusta. Repel·lents i atraients.

ACCEPTACIÓ DE LA OFERTA:

Nº. OFERTA: 2100-0122

Data Oferta: 15/03/2021**Sr. / Sra. :**

En nom de l'empresa:

AJUNTAMENT DE L'ARGENTERA

CIF/NIF:

P4301700C

PAGAMENT: ☐ Rebut domiciliat (2) - IBAN:

Tipus de pagament :



Recurrent



Pago únic

x

Transferència bancària

Accepta les condicions incloses a la present oferta.

L'acceptació d'aquesta oferta INCLOU el consentiment explícit de que les seves dades siguin incorporades en un fitxes del qual es titular AMBIENT SERVEI DE CONTROL DE PLAGUES, S.L.(1)

7

Senyali amb una X si desitja ser informat sobre els nostres productes i serveis.

..... a de de 20..

Signatura i segell:

- (1) **PROTECCIÓ DE DADES:** Ambient Servei de control de Plagues, S.L. es compromet a tractar de forma absoluta i confidencial totes les seves dades de caràcter personal. **TRACTAMENT:** Tractarem les dades facilitades per les gestions i projectes dels serveis de desinsectació, desratització, desinfecció, legionel·la, protecció de la fusta, control de coloms, serveis fitosanitaris, entre d'altres i per a la gestió administrativa / comercial. **CONSERVACIÓ:** Les dades personals proporcionades es conservessin mentre AMBIENT SERVEI DE CONTROL DE PLAGUES, S.L. presti els seus serveis i se sol·liciti la suspensió per part de l'interessat. **CONSERVACIÓ:** Les dades personals proporcionades es conservessin mentre AMBIENT SERVEI DE CONTROL DE PLAGUES, S.L. presti els seus serveis i se sol·liciti la suspensió per part de l'interessat. **DESTINATARIS:** Entitats públiques o privades per realitzar les gestions necessàries de lloguer o venda. **DRETS:** Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, oposició i portabilitat de les seves dades, dirigint-se al nostre domicili fiscal o mitjançant el correu electrònic, havent identificar degudament i sol·licitar clarament el dret a exercir. L'informem que les seves dades seran incorporades en un fitxer del qual és titular AMBIENT SERVEI DE CONTROL DE PLAGUES, S.L. **RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES SEVES DADES PERSONALS:** AMBIENT SERVEI DE CONTROL DE PLAGUES, S.L. – CIF: B43120534 C. AMUNT, N.º. 2 BAIXOS – 43891 VANDELLÒS (TARRAGONA) Telèfon: 977824373 - ambient@ambientservei.com
- (2) **ORDRE DE DOMICILIACIÓ DE ADEUDO DIRECTE SEPA:** Mediante la firma de esta orden de domiciliación, el deudor autoriza (A) al acreedor a enviar instrucciones a la entidad el deudor para adeudar su cuenta y (B) a la entidad para efectuar los adeudos en su cuenta siguiendo las instrucciones del acreedor. Como parte de sus derechos, el deudor está legitimado al reembolso por su entidad en los términos y condiciones del contrato suscrito con la misma. La solicitud de reembolso deberá efectuarse dentro de las ocho semanas que siguen a la fecha de adeudo en cuenta. Puede obtener información adicional sobre sus derechos en su entidad financiera.



Abast de la certificació en les normes UNE-ISO 9001:2015 Qualitat – UNE-ISO 14001: 2015 Medi Ambient: Desenvolupament i execució de serveis de Control de Plagues en l'àmbit de la indústria alimentària i en sanitat ambiental i vegetal i control de Legionel·la. Serveis oferts segons certificat Norma CEN –EN 16636- Requisits i recomanacions per a la prestació de serveis de control de plagues: Desinfecció en general. Desinsectació, Desratització. Protecció de la fusta. Repel·lents i atraïents.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Lluís Maria Castellví valls - DNI ** (SIG) el dia 15/06/2021 a les 14:45:33

Ratolí (*Mus musculus*)

Biologia, origen i distribució de la plaga: Originari de les estepes d'Àsia central. Actualment distribuït per tot el món. Dels rosegadors plaga és qui provoca més danys econòmics. Tamany: Fins a 11 cm. Pes: 15-29 g. Excrements de 6 mm acabats en punta. Maduresa sexual als 2 mesos. Període de gestació: 20 dies. N° gestacions/any: 6-10. N° cries/part: 4-9. Vida mitja: 9-12 mesos, (captivitat 2 anys). Passen per orificis de 6 mm. Habiten jardins i boscos però prefereixen la vivenda humana. Omnívors i adaptats als recursos existents.

Estratègia de control:

1.Inspecció per detectar e identificar el múrid. Solem trobar indicis: excrements (recents si són tous i brillants), sendes (acostumen a seguir el mateix camí deixant marques fosques i greixoses), materials mossegats, petjades.

2. Mètodes d'actuació:

2.1. Aplicació de mesures correctores i/o preventives: Impedir l'accés a interiors mitjançant la col·locació de malles metàl·liques a finestres de sòtans i plantes baixes. El diàmetre del forat de la malla ha de ser igual o inferior a 6 mm de diàmetre. Orificis o fisures a parets tapades amb ciment. Col·locació de rivets a portes que comuniquen amb l'exterior. Arbres separats de l'edifici (Un ratolí salta en horitzontal 3 m). Revisió periòdica del terra de les plantes baixes dels edificis així com els parterres que l'envolten. Mantenir els solars municipals desbroçats de males herbes. Impedir l'acumulació innecessària d'elements que puguin servir de refugi. Limitar l'accés als recursos concentrant els aliments en pocs llocs i en

envasos tancats hermèticament. Neteja constant de les zones on es manipulen i/o consumeixen aliments. Evacuació controlada dels residus i deixalles.

2.2. Mètodes mecànics: Trampes de resort, gàbies o ratoneres de captura individual o múltiple. Són molt útils per fer controls en zones on no és admissible l'ús de rodenticides com per exemple indústria farmacèutica o alimentària. Eviten trobar cadàvers en llocs indesitjats.

2.3. Mètodes químics: Utilització d'anticoagulants (inhibidors de la vitamina K). El resultat és la mort per hemorràgia interna o externa de l'animal. Es col·loquen dintre de portaesquers de seguretat. Aquests portaesquers ens proporcionen evitar el contacte de persones i animals domèstics amb el rodenticida, redueixen l'exposició del rodenticida a les agressions ambientals, faciliten la inspecció i ofereixen al rosegador un espai protegit on poder alimentar-se.

Seguint un programa de control integrat de plagues, a llocs sensibles com per exemple indústria alimentària, farmacèutica, escoles, llars d'infants, hospitals, residències d'avis, etc es monitoritza primer amb portaesquers amb esquers sense materia activa tòxica i evaluar posteriorment el tractament més adient en cada cas.

3. Control i monitoratge: Revisió cíclica dels elements dipositats per al control (portaesquers, trampes, etc) per quantificar el consum de raticida, retirar captures, així com verificar l'execució de mesures correctores i/o preventives.

Rata (*Rattus norvegicus*- *Rattus rattus*) – Ratolí (*Mus musculus*)

Biologia Rata gris (*Rattus norvegicus*), origen i distribució de la plaga: Originària d'Àsia Central. Longitud de fins a 25 cm (cap + cos). Poden sobrepassar els 500 gr. Excrements de 2 cm en forma de càpsula. Maduresa sexual als 3-5 mesos. Període de gestació: 22 dies. N° gestacions/any: 3-6. N° cries/part: 7-12. Vida mitja: 9 mesos (captivitat 3 anys). Passen per orificis de 2,5 cm. Omnívores. Presenten hàbits excavadors i la trobem sempre lligada a la presència d'aigua.

Biologia Rata negra (*Rattus rattus*), origen i distribució de la plaga: Originària d'Egipte. Longitud de fins a 22 cm (cap + cos). Pes de 300 gr. Excrements de 1,5 cm, llargs i fusiformes. Maduresa sexual als 3-5 mesos. Període de gestació: 22 dies. N° gestacions/any: 3-6. N° cries/part: 5-8. Vida mitja: 9 mesos (captivitat 2-3 anys). No la trobem a subsòl. De costums arborícoles, trepadora, molt rarament la trobem a clavegueram perquè ha estat desplaçada per la rata gris. Omnívores però prefereixen fruites, verdures i grans.

Biologia Ratolí (*Mus musculus*), origen i distribució de la plaga: Originari de les estepes d'Àsia central. Actualment distribuït per tot el món. Dels rosegadors plaga és qui provoca més danys econòmics. Tamany: Fins a 11 cm. Pes: 15-29 g. Excrements de 6 mm acabats en punta. Maduresa sexual als 2 mesos. Període de gestació: 20 dies. N° gestacions/any: 6-10. N° cries/part: 4-9. Vida mitja: 9-12 mesos, (captivitat 2 anys). Passen per orificis de 6 mm. Habiten jardins i boscos però prefereixen la vivenda humana. Omnívors i adaptats als recursos existents.

Estratègia de control:

1.Inspecció per detectar e identificar el múrid. Solem trobar indicis: excrements (recents si són tous i brillants), sendes (acostumen a seguir el mateix camí deixant marques fosques i greixoses), materials mossegats, petjades.



Abast de la certificació en les normes UNE-ISO 9001:2015 Qualitat – UNE-ISO 14001: 2015 Medi Ambient: Desenvolupament i execució de serveis de Control de Plagues en l'àmbit de la indústria alimentària i en sanitat ambiental i vegetal i control de Legionel·la.

Serveis oferts segons certificat Norma CEN –EN 16636- Requisits i recomanacions per a la prestació de serveis de control de plagues: Desinfecció en general. Desinsectació, Desratització. Protecció de la fusta. Repel·lents i atraïents.

Estratègia de control;

1.Inspecció de la zona afectada visualment o bé amb un monitoreig amb trampes detectores.

2.Mètodes d'actuació:

2.1. Aplicació de mesures correctores i/o preventives: Mantenir en bon estat el sistema de desguassos i canonades, així com qualsevol altra connexió amb el sistema de clavegueram per evitar l'accés d'aquesta panerola a l'interior de l'edificació. Bon sanejament de l'edifici per evitar que les paneroles puguin trobar refugi i/o fonts d'aliment i aigua.

2.2. Mètodes mecànics: Trampes adhesives amb feromones o atraients alimentaris.

2.3. Mètodes químics: Per que el seu ús sigui eficaç s'ha de combinar amb l'establiment de mesures correctores. Destaquem que és molt efectiu la utilització d'esquers insecticides en format gel junt amb trapes adhesives de captura que inclouen feromones o atraients alimentaris.

En determinats casos i en clavegueram, pot ser necessari recórrer a tractaments per pulverització o en casos d'alta infestació o recurrents, aplicacions amb pintura insecticida.

Determinats insecticides aplicats per pulverització requereixen un **termini de seguretat** (TDS) en el qual queda prohibida l'entrada a la instal·lació durant el temps indicat per la nostra Direcció Tècnica.

Aleshores i, abans de l'aplicació; el client ha de signar el document de pre-avis del servei on s'informa de:

- Tipus de tractament.
- Plaga a combatre.
- Zona / Àrea a tractar.
- Data i horari previst del servei.
- Productes a utilitzar (Nom comercial, registre sanitari, dosificació, tècnica d'aplicació, termini de seguretat).
- Mesures de precaució o de seguretat (Passat el termini de seguretat i abans d' utilitzar el local s'ha de ventilar correctament, si no hi ha possibilitat de ventilar per absència de finestres o portes s'aplicarà ventilació forçada; serà responsabilitat del client avisar a tot el personal de la instal·lació sobre aquestes mesures; la primera neteja tindrà que fer-se només amb aigua i fins transcorreguts tres dies no es podrà netejar les àrees tractades amb detergents ni lleixius ni fer-ne ús de màquines de vapor).
- Mesures preventives o recomanacions.

Abans del tractament es senyalitzarà la zona a tractar mitjançant un avís a tots els accessos que tinguin la instal·lació, on s'indica la prohibició d'entrar fins dia i hora, producte utilitzat, telèfon de l'empresa i telèfon de l'Institut Nacional de Toxicologia.

En tractaments realitzats a l'exterior s'acordonarà i senyalitzarà la zona a tractar. En tractaments realitzats a tapes de registre de clavegueram es situaran conos de senyalització i l'operari anirà equipat amb armilla reflectant.

3.Seguint: Monitoreig amb trapes adhesives per evaluar l'eficàcia del tractament a l'interior de les instal·lacions. Amb aquesta panerola s'ha de posar una especial atenció en inspeccionar les parts baixes de les edificacions. A clavegueram inspecció visual de les zones tractades.

ANNEX II : REGISTRE I AUTORITZACIONS

La empresa Ambient Servei, SL, disposa de les corresponents autoritzacions atorgades per:

- Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides del Departament de Sanitat de la Generalitat de Catalunya, amb el n°. de registre: 0004CAT-ST.
- Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides del Departament de Sanitat de la Generalitat de Catalunya, Subclau: Tractaments a tercers per a la prevenció i control de la legionel·losi, amb el n°. de registre: 5035CAT-LgT
- Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides del Departament de Agricultura, Alimentació i Acció Rural, amb el n°. de registre: ST430045
- Magatzem – Dep. Salut - Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides del Departament de Sanitat de la Generalitat de Catalunya, amb el n°. de registre: 0004CAT-ET.
- Magatzem – Dep. Agricultura - Registre Oficial de productors i operadors de mitjans de defensa fitosanitària de Catalunya. Inscripció Magatzem. N°. de Registre: SS430079
- Registre de Productors de Residus Industrials. Agència de Residus de Catalunya. Amb n° de registre : P-59151.1
- L'empresa està inscrita com a empresa de serveis en el Registro Oficial de Empresas Clasificadas del Ministerio de Economía y Hacienda en los grupos y subgrupos siguientes:
 - Grupo: M – Subgrupo: 01 – Categoría: C
 - Grupo: O – Subgrupo: 06 – Categoría: A
 - Grupo: U – Subgrupo: 01 – Categoría: A

Tanmateix el personal de la empresa disposa dels corresponents carnets d'aplicador de nivell bàsic i qualificat, imprescindibles per a la realització dels treballs.

QUALITAT I MEDI AMBIENT

L'empresa Ambient Servei està certificada en els sistemes de gestió de la qualitat i medi ambient, conforme a les normes UNE-EN-ISO 9001:2015 i UNE-EN-ISO 14001:2015, també està certificada en la norma UNE-EN 16636 Serveis de gestió i de Plagues

PRODUCTES A UTILITZAR:

Els productes utilitzats per la empresa són de molt baixa toxicitat tant per a les persones com per als animals domèstic, i estan degudament registrats i autoritzats per les autoritats pertinents.

TERMINI DE SEGURETAT:

Els tractaments amb productes insecticides poden comportar la aplicació de mesures de protecció per a les persones, i respectar un termini de seguretat abans de tornar a ocupar la zona afectada per el tractament. En aquest cas, el responsable tècnic, els informarà de les diferents mesures a dur a terme, així com del termini de seguretat mitjançant el document previ al tractament.

PREVENCIÓ EN RISCOS LABORALS

En matèria de riscos laborals, la empresa AMBIENT SERVEI, S.L. compleix amb els requisits de la Llei 31/1995 B.O.E. 10/11/95, mitjançant conveni amb el servei de prevenció aliè de la societat Fremap.

GESTIÓ DE RESIDUS

De conformitat amb l'article 12 de la Llei 11/1997 d'envasos i residus d'envasos, i l'article 18 del Reglament, i seguint la política mediambiental de la empresa, l'empresa gestiona els residus d'envasos i restes de productes a través de l'empresa Griñó Gestión Integral de Residuos, així com classifiquem i reciclem la resta de residus assimilables dipositant-los a la Deixalleria Municipal.



Abast de la certificació en les normes UNE-ISO 9001:2015 Qualitat – UNE-ISO 14001: 2015 Medi Ambient:
Desenvolupament i execució de serveis de Control de Plagues en l'àmbit de la indústria alimentària i en sanitat ambiental i vegetal i control de Legionel·la.
Serveis oferts segons certificat Norma CEN –EN 16636- Requisits i recomanacions per a la prestació de serveis de control de plagues: Desinfecció en general. Desinsectació, Desratització. Protecció de la fusta. Repel·lents i atraients.