

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT
NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT DE SPI LINX 7.0 AL
CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDEÈS I GARRAF.**

1.	INTRODUCCIÓ	2
2.	ÀMBIT DEL CONTRACTE.....	2
3.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
4.	DURADA DEL CONTRACTE	3
5.	IMPORT DE LICITACIÓ	3

1. Introducció

El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf disposa d'una llicència del programa LINX 7.0, que es fa servir per la gestió integral del departament de Manteniment, ja que permet un control exhaustiu de tots els treballs (preventiu, correctiu, predictiu, noves instal·lacions, etc.).

El manteniment d'aquest programari està cobert durant el 2021 per l'expedient CM2020_94 amb l'empresa SISTEMAS DE PUBLICACIONES INFOMÁTICAS, S.L (SPI), que ostenta de forma exclusiva la capacitat d'oferir el servei de manteniment, formació i actualització sobre els seus productes GMAOLINX 7.0, LINXSPHERE I LINXSPHERE LITE, i per aquest es proposa contractar el nou servei de manteniment a partir del 1 de Gener de 2022 mitjançant procediment de contractació pública.

2. Àmbit del contracte

L'àmbit d'actuació del contracte de manteniment i suport del programari LINX 7.0, és el conjunt de centres del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf.

El programa LINX 7.0 permet realitzar una gestió integral del manteniment d'edificis i instal·lacions del Consorci, ja que permet controlar els següents elements:

- Actius
- Recursos Humans (Interns / Externs)
- Recanvis (Gestió de Comandes, Magatzem, etc)
- Operacions de Manteniments/Games
- Gestió de OT (Preventives, Correctives, Predictives, etc.)
- KPI's, estadístiques, informes personalitzats, etc.

Aquest programari no només permet gestionar el manteniment de la infraestructura, sinó que a més gestiona el manteniment dels tots els equips d'Electromedicina del Consorci.

3. Objecte del contracte

L'objecte del contracte consisteix en el servei de manteniment i suport del programari LINX 7.0 pel Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf, i aquest servei inclou les següents prestacions:

- **Actualització del programari i de la documentació** mitjançant l'entrega de noves versions del programari. (Mínim 1 nova versió a l'any)
- **Resolució d'incidències**, mitjançant l'actualització de noves versions del programari que permetin solucionar l'error localitzat.
- **Servei d'atenció al client**. SPI donarà suport, tant tècnic com formatiu al client. El suport tècnic es prestarà per solucionar incidències que afecten a l'execució del programari Linx per tots els usuaris.

Si durant la intervenció per solucionar una incidència, es detecten problemes que no són atribuïbles exclusivament a LINX, l'empresa SPI el comunicarà i facturarà al Consorci les despeses de la intervenció, segons el preu/hora vigent en cada moment.

- Les comunicacions per a les incidències seran ateses mitjançant correu electrònic a support@gmaolinx.com, així mateix també s'oferirà un telèfon de contacte.
- L'horari d'atenció del servei de suport és de dilluns a divendres, de 9 a 17:30h.

4. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada de 12 mesos a comptar des de l'1 de Gener del 2022 amb opció a 4 anys de pròrroga.

5. Import de licitació

L'import de la licitació és de 1.450,14€ sense IVA (1.754,66€ IVA inclòs).

A continuació es detalla quin seria a l'import previst (sense IVA) en els propers anys.

ANY	PREU
2022	1.450€
2023	1.450€
2024	1.450€
2025	1.450€
2026	1.450€
Subtotal	10.150,98€
20%iva	2.030,20€
TOTAL	12.181,18€