

MODEL 14

INFORME TÈCNIC

(Esquema bàsic per a procediments negociats sense publicitat)

Expedient contractació núm.: 14/2014

Data d'aprovació:

Procediment: Negociat sense publicitat

Denominació del contracte: Serveis de mediació comunitària.

Assumpte: Valoració de les ofertes presentades a l'expedient de contractació referenciat

1.- Relació d'empreses consultades

1 Associació per a la creació d'estudis i projectes socials, CEPS.	
2 GEDI, Gestió i disseny SCCL.	
3 Servei a les persones ENCÍS, SCCL.	

D'aquestes només ha presentat oferta les empreses:

Associació per a la creació d'estudis i projectes socials, CEPS.
Serveis a les persones ENCÍS, SCCL.

2. Criteris d'adjudicació establerts en el Plec de clàusules administratives particulars

Els criteris d'adjudicació establerts en el plec de clàusules administratives particulars són els següents:

Criteris d'adjudicació. La puntuació màxima total obtenible és de 100 punts, a distribuir d'acord amb els següents criteris:

Oferta tècnica:

A.- Criteris d'adjudicació no quantificables de forma automàtica. Màxim 40 punts:

A.1.- Proposta de gestió. Fins a 20 punts.

Es valorarà la proposta en la gestió del servei i la proposta per a la coordinació i seguiment amb el servei municipal així com l'avaluació del servei prestat, el cronograma dels informes a presentar, l'execució dels mateixos etc.



A.2.- Proposta organitzativa. Fins a 20 punts.

Es valorarà el contingut de la proposta organitzativa orientada a la qualitat del servei així com a la seva adequació a les necessitats i al context municipal de Sant Cugat. També es valoraran les propostes d'aspectes innovadors que redundin en una millora de la prestació del servei.

La proposta organitzativa haurà de contenir els recursos humans adscrits al servei, la gestió de les substitucions... incloent-hi els CV.

Oferta econòmica:

B.- Criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica. Màxim 60 punts.

B.1.- S'assignarà la màxima puntuació, 30 punts, al licitador que ofereixi el preu més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent forma:

$$\text{Puntuació} = \text{Màxim de punts (30)} \times (\text{oferta més econòmica} / \text{oferta considerada})$$

B.2.- Per l'oferta d'una borsa d'hores sense cost addicional per l'Ajuntament, fins a 30 punts a raó de 3 punts per cada borsa d'hores, de 5/10 hores cadascuna d'elles. S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el màxim de borses d'hores i la resta es puntuarà de forma proporcional tenint en compte que s'han d'oferir nombre de borses el contingut de les quals no pot fraccionar-se.

3. Anàlisi i valoració de les ofertes presentades

3.1 Licitador

Associació per a la creació d'estudis i projectes socials, CEPS.

Oferta tècnica

A.1.- Proposta de gestió. Fins a 20 punts.

La proposta ofereix 25 hores d'atenció setmanal i plantegen un horari concret d'atenció setmanal que cobreix tres franges de matins i dues franges de tardes. No obstant, tenen present el criteri de flexibilitat horària per atendre totes les demandes que puguin sorgir.

CEPS planteja quatre nivells diferenciats de coordinacions (institucionals, d'intervencions, operatives i específiques), concreten els integrants, el contingut general i la periodicitat de cadascuna d'elles.

Tanmateix també queda especificat a la proposta els informes indispensables per donar compte de la feina realitzada en el Servei de Mediació, així com la seva periodicitat.



A.2.- Proposta organitzativa. Fins a 20 punts

CEPS pren com a punt de partida el context del municipi i del propi Servei de Mediació per elaborar la seva proposició.

Presenten indicadors d'avaluació (de gestió de conflictes, de prevenció, de satisfacció de les persones usuàries...) i estàndards de qualitat per millorar el Servei de Mediació.

Adjunten a la proposta els currículums de la mediadora titular i de les mediadores suplents, així com el currículum de la referent tècnica del projecte.

En relació al pla de substitucions, concreten que donaran resposta a les possibles eventualitats del personal adscrit en un termini entre les 24 i 48 hores següents.

Presenten 5 propostes innovadores per millorar el Servei de Mediació.

L'aspecte que no queda desenvolupat i que està recollit al plec de condicions tècniques és el pla de formació continua del personal.

CEPS ho contempla com una de les funcions de la responsable del projecte, en genèric, però no especifica cap formació específica que hagi de realitzar el personal titular i suplent.

Oferta econòmica (sense IVA)

B.1 Oferta econòmica

Import anual: 23.520€ (vint-i-tres mil cinc-cents vint euros)

Import total: 47.040€ (quaranta-set mil quaranta euros)

B.2.- Oferta borsa d'hores

Així com l'oferiment d'una borsa d'hores sense cost addicional, que en el cas de CEPS es concreta en 10 borses de 10 hores cadascuna, el màxim possible.

3.2 Licitador

Serveis a les persones ENCÍS, SCCL.

Oferta tècnica

A.1.- Proposta de gestió. Fins a 20 punts.

La proposta ofereix 25 hores d'atenció setmanal, sense concretar cap horari d'atenció fix setmanal, però sí que té present el criteri de flexibilitat horària per atendre les necessitats del servei que puguin sorgir, així com la disposició a cobrir totes les franges horàries.



ENCÍS exposa el personal adscrit al Servei de Mediació, la principal funció de cadascun d'ells, però no planteja cap proposta de periodicitat de coordinacions, ni el contingut general de les mateixes.

ENCÍS no planteja els informes mínims indispensables (fitxes trimestrals, memòria anual...) ni la seva periodicitat per donar compte de la feina realitzada des del Servei de Mediació.

Presenten un annex amb indicadors d'avaluació, sense fer diferenciació per temàtiques, i una fitxa de valoració dels professionals per mesurar les capacitats i habilitats dels professionals.

A.2.- Proposta organitzativa. Fins a 20 punts.

Adjunten a la proposta els currículums de les persones que actualment formen part de la seva borsa de treball.

En relació al pla de substitucions, no concreten el temps de resposta davant les possibles baixes i/o absències que es puguin donar, però sí que posen a disposició un telèfon mòbil de guàrdia per oferir una disponibilitat total davant d'aquest tipus de situacions.

No presenten cap proposta innovadora.

La proposta que es presenta per part d'ENCÍS no contempla el context del servei de mediació comunitària de Sant Cugat ni el context municipal. L'única referència en aquest sentit són les dades demogràfiques que hi ha a la pàg. 27 de la proposta.

Al llarg de la proposta es troben referències errònies (p.ex. pàg.10 "és l'anàlisi tècnica que s'explica a l'apartat 5.1 (...) Seguidament en l'apartat 5.3 (...)") aquests apartats no existeixen en aquesta proposta.

Destacar el pla de formació continua adreçat al personal adscrit al servei amb un total de 6 cursos. Es posa en valor les sessions d'intercanvi d'experiències entre projectes de mediació comunitària i suport a les comunitats de veïns.

Oferta econòmica (sense IVA)

B.1 Oferta econòmica

Import anual: 23.425,10€ (vint-i-tres mil quatre-cents vint-i-cinc euros amb deu cèntims)

Import total: 46.850,20€ (quaranta-sis mil vuit-cents cinquanta euros amb vint cèntims)



B.2.- Oferta borsa d'hores

Així com l'oferiment d'una borsa d'hores sense cost addicional, que en el cas d'ENCÍS es concreten en 100 hores, és a dir, 10 borses de 10 hores cadascuna, el màxim possible.

4. Puntuacions

Licitador	Puntuació
Associació per a la creació d'estudis i projectes socials, CEPS.	Proposta de gestió del servei: 18 Proposta organitzativa: 16
Servei a les persones ENCÍS, SCCL.	Proposta de gestió del servei: 10 Proposta organitzativa: 8

5. Classificació d'ofertes

(per ordre decreixent de puntuació obtinguda)

Licitador	Puntuació Oferta tècnica	(Puntuació) Oferta econòmica	Puntuació Total
Associació per a la creació d'estudis i projectes socials, CEPS.	34	59.87	93.87
Servei a les persones ENCÍS, SCCL.	18	60	78

6. Proposta.

La tècnica sotasignat proposa a l'òrgan de contractació municipal l'adjudicació del contracte Serveis de Mediació Comunitària a favor de l'empresa **Associació per a la creació d'estudis i projectes socials, CEPS** pel preu de **47.040€ (IVA no inclòs) equivalent a 23.520€ anuals**.

Sant Cugat del Vallès, 2 de juliol de 2014

La tècnica de mediació

Anna Ugencio

Vist-i-plau

Assessora de Polítiques Socials

Cristina Recasens

