

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEIS DE MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I NORMATIU I SUBMINISTRAMENT DE MATERIALS, RECANVIS I ÒPTIQUES DELS EQUIPS STORZ A L'HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA

Expedient: 2021-169



CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari

The image shows the logo of the Hospital Universitari de Barcelona. It features the word 'CLÍNIC' in a large, green, sans-serif font. Below it, the word 'BARCELONA' is written in a smaller, green, sans-serif font, enclosed in a green rectangular box. At the bottom, the words 'Hospital Universitari' are written in a smaller, green, sans-serif font.

ÍNDEX DE CONTINGUT

1. Objecte	3
2. Objectiu	3
3. Definicions	3
4. Abast	4
4.1. Ubicacions dels elements a mantenir	4
4.2. Particularitats	5
5. Responsabilitats i obligacions mínimes de l'adjudicatari	5
6. Vies de comunicació	7
7. Procediments Generals	7
8. Condicions del servei	8
9. Altres intervencions	9
10. Informes	9
11. Classificació d'avaries, temps de resposta i resolució	10
12. Acords de Nivell de Servei i Penalitzacions	11
13. Termini, pressupost i pagament	12
ANNEX I Elements inclosos en la licitació	15
ANNEX II Relació d'elements a reposar en cas d'averia o desperfecte	16
ANNEX III Protocols de manteniment preventiu	17
ANNEX IV Documentació	18

1. Objecte

L'objecte d'aquest document és definir les condicions tècniques per la licitació dels manteniment preventiu, correctiu i normatiu i subministrament de material, recanvis i òptiques dels equips inclosos en l'apartat 4.

2. Objectiu

L'objectiu d'aquest document és definir les condicions del servei a contractar que garanteixin la disponibilitat, la durabilitat i la qualitat del servei dels equips i sistemes inclosos en aquest document.

3. Definicions

“Hospital Clínic – Seu Villarroel”: és el conjunt d'edificis amb titularitat Hospital Clínic situats a l'eixample esquerra de Barcelona

“Hospital Clínic – Seu Maternitat”: és el complex d'edificis situat al parc de la Maternitat.

Manteniment Tècnic-Legal o Manteniment Normatiu: És el manteniment que cal realitzar perquè així ho estableix una normativa d'obligat compliment Estatal, autonòmica o municipal.

Manteniment Preventiu: Son el conjunt d'operacions de manteniment que es realitzen periòdicament sobre els equips, elements, sistemes o instal·lacions per garantir-ne el seu bon estat i funcionament.

Manteniment Correctiu: Es el manteniment puntual que es realitza quan es produeix un funcionament anòmal o parada d'un equip, element, sistema o instal·lació, per tornar a portar-los a les seves condicions normals de funcionament.

Client: L'Hospital Clínic en general o qualsevol dels seus responsables de seu, centre, edifici o departament.

Centre: Qualsevol edifici o conjunt d'edificis del client

Empresa Licitant: Ho són les diferents empreses que opten a ser adjudicatàries de les feines proposades en aquets document.

Empresa Adjudicatària: És l'empresa seleccionada per executar els serveis i/o subministres licitats a través d'aquest document.

Acord de Nivell de Servei (ANS): son els indicadors que permeten avaluar la qualitat del servei.

Temps de resposta: és el temps transcorregut entre la comunicació d'un incident o avaria i la presència física d'un tècnic per a resoldre-la.

Temps de resolució: és el temps transcorregut entre a comunicació d'un incident o avaria i la resolució de la mateixa.

Temps disponible d'un equip: És el temps durant el qual es pot utilitzar un equip.

4. Abast

4.1. Ubicacions dels elements a mantenir

NIF	Centre	Carrer	Població
G08431173 -HOSPITAL CLÍNIC BARCELONA	Hospital Clínic	C/ Villarroel nº 170	Barcelona
	Hospital Clínic – Seu Maternitat	C/ Sabino Arana nº 1	Barcelona
	Hospital Clínic – Seu Plató	C/ Carrer Plató nº 21	Barcelona

És possible que en la durada del Concurs, s'afegeixin noves ubicacions a mantenir, en cas que es doni es farà una comunicació expressa.

Els equips es detallen a l'Annex 1.

4.2. Particularitats

L'objecte de l'expedient es el manteniment preventiu, correctiu i normatiu de l'equipament STORZ detallat a l'Annex I, corresponent als aparells d'Endoscòpia flexible així com als de quiròfans integrats i perifèrics, amb la finalitat de mantenir als mateixos en les millors condicions de funcionament durant el període establert per present document.

No s'inclou a l'expedient els accessoris d'ús operatiu i terapèutic complementari (òptiques rígides, instrumental quirúrgic, "baines", trocars, elements de treball, elèctrodes, instrumental en general) per considerar-los elements no reparables. Tampoc s'inclou les làmpades i cables "guia de les fonts de llum.

5. Responsabilitats i obligacions mínimes de l'adjudicatari

El contractista assumirà els procediments generals que s'exposen a continuació:

- Serà per compte del contractista el material emprat per el desenvolupament de les tasques de manteniment correctiu i preventiu.
- La gestió de l'estoc d'aquest tipus de material serà per compte del contractista, els recanvis seran originals i un retard en la solució d'una incidència a causa d'una mala gestió de l'estoc podrà ser objecte de penalització.
- El contractista adjuntarà una relació dels elements i recanvis que no estan inclosos i el seu cost.
- El contractista serà responsable de l'actualització del software a l'equipament susceptible d'actualitzar-ne.
- Caldrà garantir un temps de funcionament en cada un dels equips detallats en l'Annex I del 96% del temps útil, descomptant el temps d'aturada per les revisions preventives o reglamentaries.
- El contractista serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs realitzats i de les prestacions i serveis realitzats així com les conseqüències que suposin per l'Hospital o tercers les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes a l'hora de execució del contracte.
- El contractista garantirà el compliment de la normativa estatal i autonòmica aplicable en el moment de realitzar les tasques de manteniment i qualsevol altra disposició oficial o Decret que sigui publicat durant la vigència del contracte.
- El contractista realitzarà tots els Manteniments tècnico-legals exigits per la legislació vigent, emetent els certificats, individualitzats, corresponents per cada equip que ho requereixi.
- El contractista queda obligat a aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació del servei. Aquests instrumentals, eines o equips disposaran del corresponent Certificat verificació i/o calibració, a disposició del Centre.
- Per a l'execució dels treballs de manteniment, l'Empresa adjudicatària emprarà personal propi i que tindrà la formació de grau Mig o Superior en especialitats tècniques o científiques amb una experiència mínima de 3 anys.

- Per a l'execució dels treballs de manteniment, l'empresa adjudicatària emprarà personal propi, proporcionarà les dades personals del personal per a la seva identificació. Si s'escau, podrà subcontractar especialitats puntuals.
- La disponibilitat del personal estarà d'acord amb la cobertura del servei: de 8:00h fins a 18:00 h dies laborables.
- El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present Contracte sense autorització prèvia del Centre.
- El contractista disposarà d'un pla de formació, pel seu personal i per a personal de Centre. S'adjuntarà la programació de formació d'un any.
- En cas de malaltia, vacances o circumstàncies similars, el contractista cobrirà amb personal, d'igual o superior categoria i experiència, les absències el mateix dia que es produeixin. La cobertura es podrà efectuar, per casos imprevistos, per les mateixes hores de treball, en dies successius a la incidència, prèvia acceptació dels responsables del centre afectat. En aquest cas no generarà penalització.
- El personal del contractista no tindrà cap vinculació ni adquirirà cap dret del Centre, assumint només dependència del contractista, qui tindrà tots els drets i deures respecte d'aquest personal segons la legislació vigent i la que, en el seu cas, es promulgui més endavant, sense que en cap cas resulti responsable la part contractant de les obligacions del contractista respecte el seu personal, encara que els acomiadaments o mesures que adopti siguin conseqüència directa o indirecta de compliment, interpretació o rescissió del contracte.
- Serà a càrrec del contractista el pagament de les nòmines del seu personal assignat a la prestació del servei, sense que de cap manera pugui existir cap subrogació del Centre. El contractista resta obligat a tenir afiliats a la Seguretat Social els treballadors que realitzin les tasques de prestació de serveis de manteniment, així com al compliment de la legislació laboral vigent.
- El contractista donarà suport tècnic quant a normatives i estarà obligat a informar al Centre de les possibles modificacions dels reglaments a nivell tècnic que puguin afectar al Centre.
- El contractista estarà obligat a uniformar pel seu compte tot el personal que utilitzi per a l'execució dels treballs contractats.
- L'Adjudicatari ha de complir amb el RD 171/2004, pel que fa a Prevenció de Riscos Laborals, i aportarà la documentació que el Centre sol·liciti en el seu moment.
- El contractista aportarà una assegurança de responsabilitat civil d'un import mínim de 500.000 € per respondre suficientment dels possibles danys ocasionats, tant a les persones com a les coses, pel seu personal o a conseqüència de la seva activitat
- El Centre pot exigir un canvi de personal si es justifica que el treball que desenvolupa no és l'adequat. El termini màxim per al canvi serà de tres setmanes des de la data d'avís.

6. Vies de comunicació

- Per a coordinar les relacions de treball entre el Centre i el contractista, ambdues parts designaran representants, amb la formació d'Enginyer Superior o Tècnic, en les especialitats d'Electrònica, Industrial, Telecomunicacions o equivalents; els quals seran els interlocutors habituals per a totes les qüestions que es succeeixin en el "dia a dia" i resoldran les accions a realitzar i la seva implantació tècnica i administrativa.
- El Responsable per part del Contracte: Sr. Ramon Carulla – Cap d'Enginyeria Clínica.
- Els Responsables de Centre:

CENTRE	CÀRREC	NOM I COGNOMS
Hospital Clínic – Seu Villarroel	Cap d'Electromedicina	Sr. Ramon Carulla
Hospital Clínic – Seu Maternitat	Cap de Manteniment de la Seu Maternitat	Sr. Justo Holguera
Hospital Clínic – Seu Plató	Cap de Manteniment de la Seu Plató	Sr. Jaume Martínez

7. Procediments Generals

El contractista assumirà els procediments generals que s'exposen tot seguit:

- Les operacions de manteniment correctiu les realitzarà el contractista a partir de la recepció d'una notificació d'avaría, cursada pel departament d'Administració de Manteniment, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòsi i correcció dels problemes. Un cop resolta l'avaría, es donarà compte a Manteniment de la seva resolució. Si l'avaría és irreparable, la reparació té un cost desproporcionat respecte a la reposició (cost igual o major al 30% del valor de l'equip) o no és recomanable per ésser l'equip obsolet, el tècnic ho comunicarà al responsable de Centre abans de procedir a la seva reparació.
- El Centre no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec de Condicions o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no comptin amb la seva prèvia conformitat, encara que hagin estat demanats per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat.
- El Centre no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar –si s'escaigués– compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.
- El Centre exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès el contractista com a conseqüència del present Plec de condicions, així com del contracte que se'n deriva.
- Les operacions de manteniment preventiu i de seguretat elèctrica i funcional es realitzaran dintre d'una programació específica per cada aparell en base a les necessitats de funcionament i les especificacions del fabricant. Les actuacions es realitzaran dintre d'un cicle establert per cada aparell que ho necessiti.
- Totes les intervencions de manteniment es realitzaran preferentment en el propi Centre, i en el cas que fos necessari, en els propis tallers del contractista. Només en cas que sigui

imprescindible, es canalitzarà als serveis tècnics exteriors apropiats, previ informe de l'avaria i autorització de la despesa corresponent.

- Per programar les actuacions a qualsevol centre, caldrà que l'empresa adjudicatària es coordini prèviament amb el responsable tècnic del centre o la persona que el client designi de tal manera que no quedi afectada l'activitat del centre.

8. Condicions del servei

- Mantenir l'ordre i la neteja de les sales tècniques.
- Quan es faci un manteniment correctiu s'executarà la neteja conseqüència de l'actuació.
- Informar de qualsevol actuació addicional no considerada en el plec i que el licitador consideri necessària per a l'execució del servei.
- Conèixer i acceptar aquest plec de condicions per part de l'empresa adjudicatària.
- Contrastar les dades i les informacions que es donen en aquest plec de condicions.
- Entendre que es tracta del manteniment d'equipament i espais sensibles i amb un alt grau de criticitat degut a la seva activitat i que per tant el grau d'exigència del client està alineat amb la seva activitat.
- Entendre els acords de nivell de servei proposats i assumir que la seva aplicació serà estricta per l'assegurament de la qualitat del servei.
- Acceptar els terminis i periodicitats d'execució del manteniment preventiu i correctiu.
- El client, no assumeix cap responsabilitat per errors o interpretacions errònies de la informació continguda en aquest plec de condicions.
- Anualment, es realitzarà una actualització de l'inventari d'equips objecte d'aquest contracte de manteniment (altes, baixes i noves adquisicions).
- El contractista realitzarà en els equips indicats en l'Annex I, les operacions de:
 - Manteniment preventiu i tècnic-legal, cal justificació si no es realitza.
 - Manteniment correctiu
 - Recanvis necessaris pel bon funcionament de l'equip (a càrrec del contractista).
 - Reposicions dels elements descrits a l'Annex II
- En el cas aparells d'assistència vital, s'inclou especialment el manteniment de seguretat elèctrica i el de seguretat funcional, així com tots els ajustaments, proves i vigilància necessària per garantir la conservació i/o millora dels equips i assegurar en tot moment llur fiabilitat i correcte funcionament.
- El contractista haurà de posar de manifest qualsevol defecte dels equips que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, augmenti la despesa energètica o de consumibles o pugués ésser motiu de futures avaries o anomalies, per la qual cosa haurà de lliurar els informes tècnics-econòmics necessaris per a realitzar les intervencions o prendre les decisions que s'escaiguin.

- En el desenvolupament dels treballs serà responsabilitat del contractista (sense perjudici de la superior fiscalització del Centre) el compliment de la normativa legal vigent de caràcter tècnic, administratiu i de seguretat i higiene. D'altra banda seran també d'aplicació obligatòria les normatives que estableixi el Centre per raons de funcionalitat i/o asèpsia, essent obligatòria la utilització per part del contractista dels protocols o precaucions que s'assenyalin (vestuaris, màscares, dosímetres, etc.).
- En relació al manteniment tècnic-legal, serà responsabilitat de l'adjudicatari la notificació al Centre de qualsevol canvi de la legislació durant la vigència del contracte; especialment aquelles que obliguessin a la modificació total o parcial de les instal·lacions dels equips.

9. Altres intervencions

Per intervencions que no siguin correctives o preventives, no incloses en el plec, es realitzaran, prèvia presentació i acceptació de pressupost, tests de seguretat elèctrica o altres tipus de test o actuacions de seguretat en funció de les necessitats del client, el servei i l'equipament.

Quan es faci necessària la reposició d'un element no reparables, segons relació Annex II, el contractista ho comunicarà a Manteniment i el Servei farà la Comanda corresponent.

Els materials utilitzats en les intervencions de manteniment hauran d'ésser idèntics o de les mateixes característiques que els dels materials originals a substituir. En cas que no siguin idèntics, caldrà adjuntar la documentació tècnica necessària que justifiqui que tenen les mateixes característiques que les originals.

El contractista s'encarregarà de gestionar la sol·licitud d'ofertes de recanvis dels equips i de presentar-les al Centre i serà responsable de dissenyar la previsió dels recanvis habituals per garantir la seva disponibilitat. Aquesta previsió haurà de presentar-se abans del inici del contracte.

10. Informes

El contractista presentarà documentació de les intervencions realitzades, amb la freqüència i contingut següents:

- Un cop realitzada la reparació el contractista presentarà l'albarà a Administració de Manteniment en el que farà constar la causa de l'avaria, la solució, materials i ma d'obra i si resta oberta.
- Trimestralment, o a petició del Centre, un informe resum de les averies resoltes i pendants. Així com un càlcul del temps d'equip aturat, en el període determinat.
- Al inici del contracte i el primer mes de l'any es presentarà el programa de manteniment preventiu i de seguretat programat a realitzar per equip.
- El contractista presentarà, anualment i a la finalització del contracte un informe que contingui l'avaluació del treball realitzat durant aquest període, així com les recomanacions i previsions de les accions significatives a realitzar en els períodes posteriors i/o següents, a més de les propostes de millora. Tota aquesta informació caldrà ser presentada de forma clara i recolzada en gràfics.

- A finals d'any el contractista presentarà una relació dels elements reposats el llarg de l'any i farà una proposta de modificació de l'Annex II, d'acord amb l'Hospital.

Tota la documentació a entregar al client serà presentada en format digital, tipus PDF.

11. Classificació d'avaries, temps de resposta i resolució

11.1. Classificació d'Avaries

Es consideraran tres tipus d'avaries: urgents, preferents i ordinàries, que es defineixen així:

- **Urgents:** es consideren avaries o avisos urgents aquelles que puguin deixar un servei assistencial sense activitat total o parcial, o que puguin suposar un risc per el pacient, o en general aquelles que la reparació de les quals es consideri molt important.
- **Preferents:** aquelles que encara que no impliquin una aturada d'un Servei s'han de reparar el més aviat possible a causa dels perjudicis que poden ocasionar en el funcionament del servei.
- **Ordinàries:** la resta de avaries o avisos.

11.2. Temps de Resposta

El temps de resposta en funció de la classificació de les avaries serà el següent:

- Per avaries Urgents: immediat 6 hores (presència física)
- Per avaries Preferents: màxim 10 hores (presència física)
- Per avaries Ordinàries: màxim 24 hores (presència física)

11.3. Temps de Resolució

El temps de resolució de l'avaría serà tal que compleixi la següent condició: caldrà que el 96% de les avaries estiguin resoltes en el mateix dia (8 hores laborables) sempre que no calgui la petició de material, que no sigui responsabilitat del contractista, per a la seva resolució.

12. Acords de Nivell de Servei i Penalitzacions

La qualitat del servei es valorarà en funció dels indicadors següents:

Nº	Descripció	Criteri d'avaluació	Factor corrector Penalitzador*
ANS01	Temps de presentació d'informes d'incidències o ofertes	Temps pactat en cada cas	3 %
ANS02	Temps de resposta	Incompliment més del 3% de les vegades	Fins a 0,25 %
ANS03	Temps de resolució	Incompliment més del 2,5 % de les vegades	Fins a 0,5 %
ANS04	Compliment del manteniment preventiu programat	En més del 5 % del casos	5 %
ANS05	Registre de correctiu	No lliurament dels documents que acreditin cada operació en més del 5% del casos	3 %
ANS06	Neteja i ordre	Per cada no conformitat	2 %
ANS07	Eficàcia del servei		0,25 %
ANS08	Reclamacions d'albarans	Entrega màxim 24 hores posteriorment a l'actuació	3 %
ANS09	Avaluació d'avaries	Repetició d'avaries mal resoltes en més del 5% del total d'avaries registrades	4 %
ANS10	Temps de Parada	Temps Funcionament entre 94% i 96% del temps disponible	10 %
		Temps Funcionament entre 90% i 94% del temps disponible	25 %
		Temps Funcionament inferior 90 % temps disponible	100 %
ANS11	Canvis de personal no justificats	Per cada canvi	0,5 %

* Percentatge de penalització sobre l'import del període de facturació establert o sobre la factura de la intervenció quan sigui una actuació de manteniment correctiu facturable.

A més, a més, quan una avaria sigui imputable a una incorrecta execució del manteniment, les despeses de reparació aniran a càrrec de l'adjudicatari i en el cas que l'avaría hagi suposat una parada en el servei, es penalitzarà l'import del contracte amb la suma compensatòria en concepte d'indemnització al client que es consideri oportú, en funció del perjudici ocasionat al client final.

13. Termini, pressupost i pagaments

13.1. Termini

El termini o durada del contracte és des de l'1 de gener del 2022 o a partir de la data indicada en el contracte si aquesta és posterior i amb una durada de 48 mesos, amb possibilitat d'una pròrroga de 12 mesos.

13.2. Pressupost

El pressupost màxim previst per a l'execució és de 896.183,59 € dels quals 740.647,60€, és corresponen al preu del contracte i 155.536,00€, es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA 21%), segons el desglossament del quadre següent:

CONCEPTES	IMPORT SENSE IVA	IVA 21%	TOTAL
PRESSUPOST "MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I NORMATIU I SUBMINISTRAMENT DE MATERIALS, RECANVIS "1	381.187,52	80.049,37	461.236,89
PARTIDA ALÇADA A JUSTIFICAR PER A LES "REPOSICIONS D'ÒPTIQUES DELS EQUIPS I ALTRES ELEMENTS NO REPARABLES".2	359.460,08	75.486,62	434.946,70
PRESSUPOST TOTAL	740.647,60€	155.536,00€	896.183,59€
1 Pressupost subjecte a la baixa de licitació.			
2 Aquestes dotacions de la partida alçada a justificar són fixes a efectes del preu inicial del contracte i per tant no es veuran afectades per cap baixa de les ofertes presentades pels licitadors. Així mateix aquests imports s'han d'entendre com orientatius, sense que representin cap compromís per a l'HCB d'executar-los en la seva totalitat.			

Aquest pressupost té dues parts diferenciades:

- a) El pressupost del manteniment preventiu, correctiu i normatiu i subministrament de materials, recanvis:

CONCEPTES	IMPORT SENSE IVA	IVA 21%	TOTAL
PRESSUPOST "MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I NORMATIU I SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL, RECANVIS "1	381.187,52€	80.049,37€	461.236,89€
1 Pressupost subjecte a la baixa de licitació.			

- b) Reposicions d'òptiques dels equips i altres elements no reparables:

Hi ha una partida alçada a justificar per reposicions d'òptiques dels equips i altres elements no reparables basada en el conceptes que s'especifiquen.

CONCEPTES	IMPORT SENSE IVA	IVA 21%	TOTAL
PARTIDA ALÇADA A JUSTIFICAR PER A LES "REPOSICIONS D'ÒPTIQUES DELS EQUIPS I ALTRES ELEMENTS NO REPARABLES". ²	359.460,08€	75.486,62€	434.946,70€
² Aquestes dotacions de la partida alçada a justificar són fixes a efectes del preu inicial del contracte i per tant no es veuran afectades per cap baixa de les ofertes presentades pels licitadors. Així mateix aquests imports s'han d'entendre com orientatius, sense que representin cap compromís per a l'HCB d'executar-los en la seva totalitat.			

13.3. Pagament

Els pagaments dels treballs objecte del contracte es realitzaran a través de factures emeses per l'adjudicatari i conformades pel Responsable del contracte, diferenciades en els conceptes que es detallen a continuació:

- Per a l'apartat de "manteniment preventiu, correctiu i normatiu i subministrament de materials, recanvis" l'empresa adjudicatària emetrà factures amb periodicitat semestral, corresponent a l'import de la seva oferta per aquest concepte, fins a l'import màxim resultant i ajustat segons les altes i baixes d'equips dins aquest període.
- Per a l'apartat de "reposicions d'òptiques dels equips i altres elements no reparables" l'empresa adjudicatària facturarà els treballs amb l'autorització del Responsable del contracte, especificant l'equipament on ha intervingut amb indicació del nombre, tipus i preu de l'òptica que ha reposat o dels elements no reparables.

Barcelona, 19 d'octubre de 2021

Ferran Rodríguez Omedes
Director d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica



CLÍNICA
BARCELONA
Hospital Universitari
DIRECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES
I ENGINYERIA BIOMÈDICA

ANNEX I Elements inclosos en la licitació

Cal recordar que la relació d'equipament, així com les seues a realitzar el manteniment, es successible de modificar-se en el la durada del Concurs.

ANNEX I -RELACIÓ D'EQUIPS STORZ

UBICACIÓ	CODI	DENOMINACIÓ EQUIP	MODEL	NÚM. SÈRIE
HOSPITAL CLÍNIC	106963	FUENTE DE LUZ XENON**	20133120	LI0634
HOSPITAL CLÍNIC	H83510	PROCESADOR CAMARA DIGITAL 3CCD (T1)	TRICAM SLII	KB656452-P
HOSPITAL CLÍNIC	H96758	CABEZAL CAMARA*T1*	TRICAM - 20221030	SX797490-H
HOSPITAL CLÍNIC	101152	ENDOMAT _**T2**	SCB	KI 3613/5889 (H13580*)
HOSPITAL CLÍNIC	H100689	MONITOR LED FULL HD 26" **T2**	22201020-110	13-231018 (YW709585-P)
HOSPITAL CLÍNIC	H100691	CAMARA **TORRE CMA**T3**	H3-Z *22220055*	WW824675-H
HOSPITAL CLÍNIC	H100693	UNIDAD DE CONTROL DE CAMARA **T2**	22201015-110	YW709585-P (13-231018)
HOSPITAL CLÍNIC	H52106	FUENTES DE LUZ XENON **T3**	NOVA 20131520	1960
HOSPITAL CLÍNIC	H83506	INSUFLADOR CO2 ELECTRONICO **T2**	264320 20	MB09149-B
HOSPITAL CLÍNIC	105749	FUENTE LUZ **TORRE CMA**renting 09-0047	XENON NOVA 300	LB0647407
HOSPITAL CLÍNIC	105762	PANTALLA TACTIL 19" **T3**	20090402	ED0123
HOSPITAL CLÍNIC	105764	PANTALLA PLANA 23" **T3**	9523N	07-100821
HOSPITAL CLÍNIC	105765	PANTALLA PLANA 23" **T3**	9523NB	07-98971
HOSPITAL CLÍNIC	108124	CAMARA **TORRE CMA**T3**	22220055*	NU782751-H
HOSPITAL CLÍNIC	C9527	INSUFLADOR CO2 (TORRE A)*T1*	26430520	A15689
HOSPITAL CLÍNIC	H94667	PROCESADOR CAMARA DIGITAL *T3*	IMAGE 1 HUB 22201020	SY685091-P
HOSPITAL CLÍNIC	106962	PROCESADOR CAMARA DIGITAL **BLOC Q5**	IMAGE 1 HDTV 2201020	GA663984
HOSPITAL CLÍNIC	108154	CABEZAL CAMARA DCI II PAL *TORRE CMA 4	20262030	FC720142-H
HOSPITAL CLÍNIC	H100690	FUENTES DE LUZ FRIA POWER LED 175W **T2*	201614020-1	YW4195
HOSPITAL CLÍNIC	H77313	SIST VIDEO TELECAM+ CABEZAL *TORRE CMA 4	TELECAM SLII /DCI II	AC635893-P / FC720142-H
HOSPITAL CLÍNIC	H79844	SISTEMA CAPTACION DIGITAL**BLOC Q5**	AIDA - 200960'20	KSA20297
HOSPITAL CLÍNIC	H95135	MONITOR ALTA DEFINICION *BLOC Q5*	SC-WY234-A1511	11-187992
HOSPITAL CLÍNIC	H95150	CABEZAL CAMARA**T NEURO**	OMAGE 1 3CCD	EA749525-H
HOSPITAL CLÍNIC	105747	CAMARA **TORRE CMA** renting 9-0047	SCB IMAGE	AA658329
HOSPITAL CLÍNIC	105748	INSUFLADOR CO2 **TORRE CMA** renting 9-	THERMOFLATOR	MB09141B
HOSPITAL CLÍNIC	108151	MONITOR HD (ARA CMA)	9523NB	08-133115
HOSPITAL CLÍNIC	108152	CABEZAL CAMARA IMAGE ONE HD *PRESTEC CMA	22220050-3	DC718266-H
HOSPITAL CLÍNIC	H97095	GENERADOR BIPOLAR	AUTOCON II 400	PX03754
HOSPITAL CLÍNIC		MODUL RESECCIÓ	20535280	VY11336318
HOSPITAL CLÍNIC		PEDAL DOBLE	20017830	N/A
HOSPITAL CLÍNIC	105759	CAMARA IMAGE 1 HD **TORRE ORL**ORL 1**	H3-Z SPIES	TV837514-H
HOSPITAL CLÍNIC	H94306	FUENTE LUZ XENON **TORRE ORL***ORL 1**	20161020 LED NOVA 10	X001933
HOSPITAL CLÍNIC	106941	MONITOR **ORL 1**	9524NBO	10-168824
HOSPITAL CLÍNIC	106942	MONITOR PLASMA OR1 42" **ORL 1**	20090437	XZ-2127
HOSPITAL CLÍNIC	106943	MONITOR **ORL 1**	W29524NBO	10-168827
HOSPITAL CLÍNIC	108125	CAMARA ENDOSCOPIA IMAGE S H3**Q ORL**	TC300	OU728279-P
HOSPITAL CLÍNIC	H62293	MOTOR DE SENOS NAALES	20711520-1	MK2136
HOSPITAL CLÍNIC	H76480	MOTOR DE SENOS NAALES	20711620-1	CD1271
HOSPITAL CLÍNIC	H94147	CABEZAL CAMARA DIGITAL **ORL 1**	IMAGE 1 H3-LINK	SV718020-P
HOSPITAL CLÍNIC	100717	FUENTES DE LUZ FRIA *EXT ORL 61**	20131520	2028
HOSPITAL CLÍNIC	106947	FUENTES DE LUZ FRIA *EXT ORL 63**	20112320*150W*	FM1077
HOSPITAL CLÍNIC	106948	FUENTES DE LUZ FRIA *EXT ORL 67**	HALOG. 250W	FM1079
HOSPITAL CLÍNIC	H52104	FUENTES DE LUZ FRIA *EXT ORL 65**	20131520 XENON 175W	1954
HOSPITAL CLÍNIC	H77132	FUENTES DE LUZ FRIA *EXT ORL 66**	HALOG. 250W	FC12479
HOSPITAL CLÍNIC	106949	FUENTE LUZ **URG OLY**	HALOGENA 150 2011232	CJ3380
HOSPITAL CLÍNIC	106951	MODULO TRICAM SL **URG T1**	20134020	LIP035779
HOSPITAL CLÍNIC	106952	THERMOFLATOR **URG T1**	2642020	AI1749
HOSPITAL CLÍNIC	H93820	MONITOR **URG T1**106953***	200P8MG	103484
HOSPITAL CLÍNIC	106954	CABEZAL TRICAM **URG T1**	20221030	IKH028053
HOSPITAL CLÍNIC	H71549	PANTALLA TACTIL KS DE 19" **URG *	9419NB	06-74503
HOSPITAL CLÍNIC	H79227	FUENTE DE LUZ XENON**URG T1**	XENN NOVA 300	BC 0627859
HOSPITAL CLÍNIC	107006	ENDOMAT **T NEURO**	ENDOMAT	BF4358
HOSPITAL CLÍNIC	108128	UNIDAD CONTROL CAMARA IMAGE S * Q1 BLOC	TC200	NU726700-P
HOSPITAL CLÍNIC	108129	UNIDAD CONTROL CAMARA IMAGE S H3*Q1 BLOC	TC300	OU728285-P
HOSPITAL CLÍNIC	108130	CABEZAL DE CAMARA *Q1 BLOC	TH100	YU858664-H
HOSPITAL CLÍNIC	108131	AIDA CONTROL *Q1 BLOC	WD250	KSD11139
HOSPITAL CLÍNIC	H62795	FUENTE DE XENON 175 W REF. 20131501	20161420-1	SU7536
HOSPITAL CLÍNIC	H95148	MONITOR PANTALLA TACTIL **T NEURO**	24" HD TFT FLAT SCRE	09-137917
HOSPITAL CLÍNIC	105753	CAMARA IMAGE 1 HUB***T CARD***	22201020	EA0661901P
HOSPITAL CLÍNIC	105756	IMPRESORA AIDA **T CARD**	CTRL II (20046020)	KFH10892
HOSPITAL CLÍNIC	106959	MONITOR **T CARD**	23" 9523NB	09-140582
HOSPITAL CLÍNIC	107007	MONITOR **T CARD**	L1730SF	813KCMR31435
HOSPITAL CLÍNIC	106999	FUENTES DE LUZ XENON 300W **T Q6**	20133101	281
HOSPITAL CLÍNIC	108132	CABEZAL CAMARA HD IMAGE ONE H3 *Q3 BLOC	22220050	F750517-H
HOSPITAL CLÍNIC	107009	PROCESADOR CAMARA DIGITAL **T NEURO**	IMAGE 1 HDTV 2201020	DA661711
HOSPITAL CLÍNIC	108126	MONITOR 26" (Q5 BLOC)	XES00213	15-258143
HOSPITAL CLÍNIC	108127	MONITOR 26" (Q5 BLOC)	XES00213	15-259429
HOSPITAL CLÍNIC	H71547	FUENTE DE LUZ XENON 300W-SCB**T NEURO**	300W	CF0606882
HOSPITAL CLÍNIC	H79223	INSUFLADOR CO2 THERMOFLATOR**AUX BLOC**	26432020	AD05379-B
HOSPITAL CLÍNIC	H90335	CABEZAL CAMARA DIGITAL(Q5 BLOC)	22220055/FULL HDIMAG	TZ764327-H
HOSPITAL CLÍNIC	H95146	SISTEMA CAPTACION DIGITAL **T NEURO**	AIDA CONTROL	KSH10809
HOSPITAL CLÍNIC	H95149	MONITOR ALTA DEFINICION 9523N**T NEURO**	PLASMA 42"	MC0299
HOSPITAL CLÍNIC	106966	THERMOFLATOR **BLOC Q3**	2643220	CA09550-B
HOSPITAL CLÍNIC	106960	THERMOFLATOR **BLOC Q4**	2643220	KI2219
HOSPITAL CLÍNIC	106938	MONITOR PARED **Q6 OR1**	55"	

HOSPITAL CLÍNICA	106944	MONITOR PARED **Q6 OR1**	55"	
HOSPITAL CLÍNICA	106967	CAMARA ENDOSCOPIA IMAGE 1 SPIES**Q6 OR1*	TC200	NV726717-P
HOSPITAL CLÍNICA	106994	MONITOR 2 **Q6 OR1**	55" W3070	15C0346
HOSPITAL CLÍNICA	106968	CAMARA ENDOSCOPIA IMAGE 1 H3**Q6 OR1*	TC300	NV726611-P
HOSPITAL CLÍNICA	106984	D-LIGHT P **Q6 OR1**	20133720	NV3442-C
HOSPITAL CLÍNICA	106985	INSUFLADOR THERMOFLATOR **Q6 OR1**	26432020	KB087798-B
HOSPITAL CLÍNICA	106986	HYSTEROSCOPIO ENDOMAT **Q6 OR1**	26331020 ENDOMAT	DA07931
HOSPITAL CLÍNICA	106987	CABEZAL CAMARA H3-H**Q6 OR1**	TH102	NV845204-H
HOSPITAL CLÍNICA	106989	MONITOR **TQ6 OR1**	55" MURAL	EZSA2004
HOSPITAL CLÍNICA	106990	MONITOR PLASMA **Q6 OR1**	20090437	15C0345
HOSPITAL CLÍNICA	108149	CABEZAL CAMARA IMAGE ONE H3 *Q6 BLOC	TC302	RU731455-P
HOSPITAL CLÍNICA	H103449	PANTALLA 55" HD REF. XES00252 (Q-6)	XES00252	S/N
HOSPITAL CLÍNICA	H103450	PANEL TECNICO AUX. QUIROFANO INTEGR Q6	XES00178	S/N
HOSPITAL CLÍNICA	H103451	PANTALLA TACTIL STORZ 19" 24V. (Q-6)	20090405 19"	S/N
HOSPITAL CLÍNICA	H103452	OR1 IPOD INTEFACE IN-WALL S-UNICODE (Q6)	W21371	S/N
HOSPITAL CLÍNICA	H103455	FUENTES LUZ FRIA +CABLE LUZ (Q-6)	20133701-1 D-LIGHT	S/N
HOSPITAL CLÍNICA	H103456	CAMARA ENDOSCOPIA IMAGE 1 SPIES (Q-6)	T200ES	S/N
HOSPITAL CLÍNICA	H103457	COLUMNA ANEST.ORBITER ANAES 800MM. Q6	W11665-003	0915H000356572
HOSPITAL CLÍNICA	H103458	LAMPARA AUX.LEDVISION 202 DY (Q-6-)	WL202DY1	S/N
HOSPITAL CLÍNICA	H103459	COLUMNA AUX.GASES ORBITER ELECT. Q6	W11665-005	0915H000355259
HOSPITAL CLÍNICA	H103460	LAMPARA QUIR.+CAMARA LED (L2 Q6 BLOC)	LEDVISION 203 SY1	0915H000355195
HOSPITAL CLÍNICA	H103461	COLUMNA CIR.ORBITER ENDO 1000-8004\$1D Q6	W11665-002	S/N
HOSPITAL CLÍNICA	H103462	LAMPARA QUIR.+CAMARA LED (L2 Q5 BLOC)	LEDVISION202SY1VIDEO	C.16.01.0062
HOSPITAL CLÍNICA	H103463	PACK CONTROL Y COMUNICACIONES REFERENCIA		S/N
HOSPITAL CLÍNICA	H103464	MODULO EMISION/RECEPCION AUDIO/VIDEO ALT		S/N
HOSPITAL CLÍNICA	H103465	CAMARA SALA+ACCESORIOS+CABLEADO (Q-6)	W22046	S/N
HOSPITAL CLÍNICA	H108641	UNIDAD CONTROL CAMARA IMAGE S * Q7 BLOC	TC200	VT753659-P
HOSPITAL CLÍNICA	108134	CABEZAL CAMARA IMAGE ONE H3 *Q7 BLOC	TC300	VT753051-P
HOSPITAL CLÍNICA	108135	UNIDAD CONTROL CAMARA IMAGE S * Q7 BLOC	TC302	VT753896-P
HOSPITAL CLÍNICA	H105434	MONITOR FULL HD GRADO MEDICO 26" REF.XES	EJ-MDA26EK	F6IACO109
HOSPITAL CLÍNICA	H105435	MONITOR FULL HD GRADO MEDICO 26" REF.XES	EJ-MDA26EK	F5ZACO135
HOSPITAL CLÍNICA	H108642	UNIDAD CAMARA TH102 *Q7 BLOC***	TH102	VT879419-H
HOSPITAL CLÍNICA	H108647	INSUFLADOR CO2 C/CALENTADOR REF.UI500S1+	UI500	WT762
HOSPITAL CLÍNICA	H108648	IRRIGADOR *STORZ*	ENDOMAT SCB HAMOU	VT506
HOSPITAL CLÍNICA	H108643	FUENTE DE LUZ (Q7)	20133720 D-LIGHT P S	WT4062-C
HOSPITAL CLÍNICA	H108638	COLUMNA DE ANESTESIA A TECHO DOBLE BRAZO		WP600509
HOSPITAL CLÍNICA	H108639	LAMPARA QUIRUR LED C/BRAZOS (L2 Q7 BLOC)	LEDVISION 203 SY1	(WL203SY1)D.16.11.0073
HOSPITAL CLÍNICA	H108640	LAMPARA QUIR.+CAMARA LED (L1 Q7 BLOC)	LEDVISION202SY1VIDEO	(WL202SYV1)E.16.11.0081
HOSPITAL CLÍNICA	H108649	EXOSCOPIO REF.20916025AGA	20916025AGA	S/N
HOSPITAL CLÍNICA	H108651	BRAZO C/SOPOR. MONITOR + ELEME. SUJECION		S/N
HOSPITAL CLÍNICA	H108652	MONITOR GRADO MEDICO 3D *NO LOC	9826NB-3D/9826NB-COV	S/N
HOSPITAL CLÍNICA	105687	MONITOR HD 3D	MON 24" 9824NB-3D	3100160
HOSPITAL CLÍNICA	107005	UNIDAD CONTROL CAMARA **TQ7 OR1**	3D CCU 22204020-114	RX694719-P
HOSPITAL CLÍNICA	108150	MULTISWITCH (ANT TORRE Q7/E9-0)	20057120	A001AZ
HOSPITAL CLÍNICA	H95134	CABEZAL CAMARA DIG 3CHIPS HD**TQ7 OR1**	H-3Z	WI785824-H
HOSPITAL CLÍNICA	H95136	EQUIPO CONTROL CAMARA SCB **TQ7 OR1**	IMAGE 1 HDTV 2201020	QZ677177-P
HOSPITAL CLÍNICA	H95139	FUENTE DE LUZ XENON 300W **TQ7 OR1**	XENON NOVA 300	ZY0677252
HOSPITAL CLÍNICA	H95142	THERMOFLATOR**TQ7 OR1**	26432020	SY12752-B
HOSPITAL CLÍNICA	107010	FUENTE XENON **GINE**	XENON NOVA 300	MB0647934
HOSPITAL CLÍNICA	107011	MONITOR **GINE**23"	SC-WU23-A1511	08-133287
HOSPITAL CLÍNICA	107012	MONITOR **GINE**	L17305FN	803HCA564872
HOSPITAL CLÍNICA	107014	IMAGE 1 HDTV **GINE**	22201020	EC 39055-P
HOSPITAL CLÍNICA	107015	ENDOMAT HAMOU **GINE**	26331020	PY09656
HOSPITAL CLÍNICA	107032	CABEZAL CAMARA DIGITAL **GINE**	222050	FC720824-H
HOSPITAL CLÍNICA	H85254	AIDA CONTROL *GINE*	20046020	KSH10379
HOSPITAL CLÍNICA	H123496	VIDEOLARINGOSCOPIO	C-MAC S IMAGER	SP5709
HOSPITAL CLÍNICA	H123497	VIDEOLARINGOSCOPIO	C-MAC S IMAGER	SP5713
HOSPITAL CLÍNICA	H123498	VIDEOLARINGOSCOPIO	C-MAC S IMAGER	TP5865
HOSPITAL CLÍNICA		Monitor C-MAC® p. endoscopios CMOS	8403ZXK	YQ20929
HOSPITAL CLÍNICA	H122694	MONITOR GRADO MEDICO 3D P/ENDOSCOPIA	C-MAC 8403 ZX	SP22811
HOSPITAL CLÍNICA	H122677	MONITOR GRADO MEDICO 3D P/ENDOSCOPIA****	C-MAC 8403 ZX	SP22864
MATERNITAT	100873	FUENTE DE LUZ	201311520	IK7220
MATERNITAT	C9878	EQUIPO LAPAROSCOPIA (VARIOS EQUIPOS)***		330847
MATERNITAT	H100692	TORRE DE LAPAROSCOPIA P/GINECOLOGIA ++++	VARIOS	YW709561-P + VARIOS
MATERNITAT	H48220	CAMARA DE VIDEO (VIENE Q.GINEC.CLINIC)	DX-CAM	IEF-48698
MATERNITAT	H74209	CAMARA ENDOSCOPICA	TELECAM SLII 202130	CD628167-P
PLATÓ	1026	MONITOR Radiance ULTRA 32" 4K - 90R0116	XES00353	01CRNLH958
PLATÓ	1029	IMAGE1 S 4U-LINK	TC304	NP822025-P
PLATÓ	1028	IMAGE1 S 4U	TH120	YQ017389-K
PLATÓ	1030	IMAGE1 S CONNECT II	TC201ES	YQ818878-P
PLATÓ		Fuente de luz fría Power LED 300	TL300	PQ4876
PLATÓ	1027	Fuente de luz fría Power LED 300	TL300	ZQ07420
PLATÓ	1031	ENDOFLATOR® 50	UI500	ZQ05869
PLATÓ	1025	Carro abierto - LP440 - +M32	XES00440	201049
PLATÓ		Soporte Botella (LP120) (MBEND.-SB24154)	XES00272	
PLATÓ		Brazo Artic. 500 (LP120)-(MBEND.-MH4)	XES00273	
PLATÓ		Monitor 26" G2 90R0052	XES00213	08-131722
PLATÓ	401	IMAGE 1 HUB HD, ICM, SCB, ES	22201011S110	IA665002-P
PLATÓ	1169	Cabezal de cámara FULL HD IMAGE1 H3-Z	22220055-3	IA753538-H
PLATÓ	403	Set THERMOFLATOR SCB	26432008-1	HA 09878-B

ANNEX II Relació d'elements a reposar en cas d'averia o desperfecte

Relació valorada dels components que es reposin quan pateixin una incidència.

El següent llistat es orientatiu pel que fa a recanvis necessaris i caldrà que sigui completat i valorat econòmicament per l'empresa licitant.

Recanvi	Quantitat	Preu unitari
Xx	Xx	xx

Tanmateix, l'empresa licitant ha d'adjuntar els preus/hora que proposa pel contracte per les tasques que hagin de ser facturades a banda. Cal indicar tots els tipus d'hora i categoria que pugui ser necessaris, incloent en aquest taula desplaçaments, dietes o qualsevol cost referent a mà d'obra:

Concepte	Preu (IVA no inclòs)
x	x
x	x
x	x
x	x

ANNEX III Protocols de manteniment preventiu

Els protocols de manteniment son les operacions mínimes a realitzar sobre els elements inclosos en el contracte. Aquest protocols hauran de ser complementats amb totes les operacions que l'empresa adjudicatària consideri adients i necessàries i amb totes aquelles que assegurin el compliment del acord de nivell de servei:

Adjuntar protocols per part del proveïdor.

ANNEX IV Documentació

Les empreses que licitin caldrà que aportin la documentació següents, seguint estrictament l'ordre següent i numerant la documentació aportada segons els apartats següents:

- 1) En referència al personal, el contractista haurà de presentar les següents dades:
 - Organigrama del servei, indicant les recursos proposats en exclusivitat i els compartits amb altres contractes.
 - Per l'interlocutor:
 - Nom i Cognom del treballador/a
 - Curriculum Vitae
 - Categoria Professional
 - DNI
 - Per a la resta, el seu perfil professional
- 2) Memòria tècnica amb les propostes de mètodes, sistemes i procediments que es proposen per a la realització del servei.
- 3) Programa d'actuacions de manteniment programat preventiu dels equips objecte d'aquest plec assenyalant objectius, abast, procediments i terminis.
- 4) Programa de formació per a tècnics i usuaris, amb un resum del contingut del curs.
- 5) Proposta d'eficàcia, el tipus que plantegi el contractista, que haurà d'ésser superior al 96 %.
- 6) Esquema organitzatiu i perfil professional del personal que el concurrent proposa per a la prestació del servei.
- 7) Relació de l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per la prestació del servei, la disponibilitat dels quals serà exigible en qualsevol moment durant el termini de vigència del contracte.
- 8) Suport tècnic remot i servei d'atenció
- 9) Temps en aconseguir un recanvi no superior a 1 dia
- 10) Presentar el pla de Prevenció de Riscos Laborals relacionat a les tasques pròpies del contracte.