

Agència de Ciberseguretat de Catalunya

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS
CONTRACTACIÓ HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEIS DE SUPORT ALS MITJANS TÈCNICS DE L'AGÈNCIA DE
CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA**

NÚM. EXPEDIENT CO.03.2021

QUADRE-RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

A.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte de la present licitació és l'aprovisionament dels Serveis de Suport als Mitjans Tècnics de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (en endavant, "l'Agència" o l'"Entitat").

Així, mitjançant el present procediment es pretén la contractació d'un servei que tingui per objecte supervisar i vetllar per la protecció de l'activitat de l'Entitat, així com dels actius que hi donen suport. Aquesta protecció es realitza davant de qualssevol amenaces internes i externes que es pugui donar potencialment, tot adoptant les mesures preventives i reactives corresponents, fomentant una robusta cultura de la ciberseguretat i promovent el desenvolupament i aplicació d'un marc normatiu específic de Ciberseguretat. Aquesta activitat es du a terme amb el desplegament dels diferents serveis operatius que disposa seguretat corporativa que són els d'auditoria i anàlisis de seguretat, control d'accés, autoritzacions i excepcions, la definició i homologació de solucions corporatives i la gestió d'incidents interns.

Es el servei responsable de mantenir les aplicacions, infraestructures, eines, comunicacions, el lloc de treball, etc..., necessaris i en un context de seguretat per tal de garantir el correcte funcionament operatiu de l'entitat.

El servei de Mitjans tècnics té tres grans grups de responsabilitat, el de suport als serveis de Enginyeria de Sistemes d'Informació (Lot1), Lloc de Treball (Lot2) i Enginyeria de Seguretat (Lot3).

Aquests grups es focalitzen en el suport als serveis de Enginyeria de Sistemes d'Informació de l' AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA, centrat en la prestació d'un servei basat en les tasques operatives i de manteniment dels sistemes, infraestructures IT, lloc de treball, solucions de seguretat tant de l'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA com en el govern i la directriu de totes les solucions de seguretat de la Generalitat. Amb l'objectiu de que totes les àrees de l'Agència puguin desenvolupar de la forma més eficient la seva comanda i puguin assolir un nivell adequat de Protecció, Prevenció, Detecció i Resposta enfront a amenaces i incidents de seguretat.

Es precisa per part de l'Agència la contractació dels serveis mencionats per tal de desplegar el programa de ciberseguretat de l'entitat i la gestió i coordinació d'incidents de seguretat.

Codi CPV: 72510000 Serveis de Gestió relacionats amb la informàtica.

B.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 2.924.000,00 € (IVA exclòs)

Pel que fa al LOT 1

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	600.000,00 €

Possibles pròrrogues	300.000,00 €
Possibles modificacions (20%)	120.000,00 €
Total	1.020.000,00 €

Pel que fa al **LOT 2**

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	320.000,00 €
Possibles pròrrogues	160.000,00 €
Possibles modificacions (20%)	64.000,00 €
Total	544.000,00 €

Pel que fa al **LOT 3**

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	800.000,00 €
Possibles pròrrogues	400.000,00 €
Possibles modificacions (20%)	160.000,00 €
Total	1.360.000,00 €

B.1. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ:

- **LOT1: 726.000,00€ (IVA inclòs); 600.000,00€ (IVA exclòs)**
- **LOT 2: 387.200,00€ (IVA inclòs); 320.000,00 € (IVA exclòs).**
- **LOT 3: 968.000,00€ (IVA inclòs); 800.000,00 € (IVA exclòs).**

Aquest pressupost es configura com un import total i màxim al qual pot ascendir el contracte.

L'import corresponent al pressupost de licitació constitueix la base sobre la qual els licitadors han de formular les seves ofertes econòmiques i es correspon amb els serveis recurrents objecte del present procediment de licitació. Per tant, els licitadors en les seves

ofertes podran igualar o disminuir aquest import, essent que qualsevol oferta econòmica que superi el pressupost base de licitació serà exclosa de la licitació.

L'import del pressupost de licitació i del VEC ha estat calculat de forma estimativa a partir de la previsió dels serveis requerits en termes de tant alçat. En concret:

Les **modificacions contractuals** s'han calculat aplicant el 20% del límit legal sobre el pressupost base de licitació.

La **pròrroga** s'ha calculat amb el mateix mètode emprat per a la determinació del pressupost base de licitació.

C.- DURADA DEL CONTRACTE: 2 anys

El termini de durada del contracte de cada un dels Lots començarà a comptar des de l'**inici efectiu del servei**, el qual tindrà lloc, com a molt tard, **en el termini d'un mes a partir de la formalització del contracte. A efectes que quedi determinada aquesta data, el contractista haurà de comunicar expressament i per escrit a l'Agència el dia que es trobi en disposició d'assumir efectivament el servei.**

Des de la data de formalització del contracte de cada un dels Lots i fins l'inici efectiu del servei, l'Agència adreçarà al contractista totes aquelles instruccions necessàries per a la adaptació i transferència del servei.

D.- Pròrrogues: Sí, una pròrroga d'un any. En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

En aquest cas, les pròrrogues seran acordades per l'Òrgan de Contractació i seran obligatòries per a l'adjudicatari, sempre que es comuniqui al contractista amb almenys dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte

E.- LLOC D'EXECUCIÓ: Seu de l'Agència, Carrer de Salvador Espriu, 45-51 08908 L'Hospitalet de Llobregat, segons les indicacions del responsable del contracte.

L'equip prestatari del servei estarà instal·lat, quan es requereixi prestació *in situ*, a les oficines de l'Agència ubicades al carrer de Salvador Espriu, 45-51 de l'Hospitalet de Llobregat. Puntualment, en cas que el Servei ho requereixi, es podran desplaçar recursos a altres instal·lacions pertanyents a clients i/o proveïdors de l'Agència.

En cap cas la ubicació dels professionals suposarà un increment dels costos vinculats a la prestació dels serveis.

F.- LOTS: SI.

- Lot 1: Suport al servei d'enginyeria de sistemes d'informació, on es preveuen les tasques de gestió, enginyeria IT i suport operatiu al servei d'Enginyeria de Sistemes d'Informació de l'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA mitjançant l'execució dels següent conjunt de serveis: Tècnica de sistemes, Gestió d'evidències i desplegament d'evolutius tecnològics.
- Lot 2: Lloc de treball, on es preveu proveir d'un servei integral on es gestioni la totalitat de les funcions del lloc de treball de l'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT

DE CATALUNYA en els següents àmbits: Estacions de treball, Mòbils, Servei d'impressió i material menor (magatzem).

- Lot 3: Enginyeria de seguretat, on es preveuen les tasques de gestió, enginyeria i suport operatiu al servei d'Enginyeria de Seguretat de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya mitjançant l'execució dels següents serveis finalistes, poden incloure altres serveis similars que procedeixin d'acord amb les necessitats de l'Agència: Governança del Servei, Enginyeria Solucions Seguretat, Enginyeria Solucions Seguretat Core, Desplegament de Perímetre.

G.- GARANTIA PROVISIONAL:

No procedeix

H.- GARANTIA DEFINITIVA: 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs (veure clàusula 14 del present Plec).

I.- TERMINI DE GARANTIA: Un cop transcorregut el termini d'execució del contracte i a comptar des de la data d'acceptació total d'aquest, s'estableixen els següents períodes mínims de garantia: SIS (6) mesos comptadors des de que l'Agència mostri la seva conformitat expressa sobre l'Informe de devolució del servei.

Serà responsabilitat única del contractista requerir la devolució de la garantia en temps i forma a l'Agència.

J.- ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I MILLORES: No

K.- CONDICIONS DE CAPACITAT: Veure clàusula 6 del Plec.

L.- SOLVÈNCIA:

LOT 1

➤ SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA, qualsevol d'ambdues opcions:

- Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior al VEC del Lot (1.020.000,00€, IVA exclòs).

Aquest requisit s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una Declaració responsable en la qual s'especifiqui l'import anual acumulat en l'àmbit de l'objecte contractual en els termes indicats.

- Certificat de l'assegurança d'indemnització per riscos professionals d'acord amb l'article 87.1.b) de la LCSP, expedit per l'assegurador per import mínim igual al valor estimat del contracte així com el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Aquest requisit s'entendrà complert amb la inclusió d'un compromís vinculant de subscripció de l'assegurança referida en cas de resultar adjudicatari, que també haurà d'incloure el compromís de pròrroga o renovació de l'assegurança si procedeix. Aquest darrer compromís s'haurà de fer efectiu dintre del termini de 10 dies hàbils, comptadors des del següent a la de la notificació de l'adjudicació.

➤ **SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL**

Relació dels principals serveis, l'objecte dels quals sigui similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, efectuats durant els últims tres anys, indicant l'import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos. Els serveis efectuats s'acreditaran, a requeriment de l'Agència, mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest.

S'haurà d'acreditar haver prestat serveis de similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, durant l'any de major execució del període indicat, per un import igual o superior equivalent al 70% del VEC del Lot.

➤ **ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I PERSONALS**

A més dels requisits de solvència que s'indiquen en l'apartat anterior, l'adjudicatari haurà de comprometre's a destinar a l'execució del contracte els següents mitjans personals:

Perfil	Requisits
Enginyer de sistemes On-Premise i Cloud	• Experiència d'almenys 5 anys en: • Virtualització de sistemes (VMWare) • Coneixement en sistemes On-Premise o Cloud (principalment Azure i AWS) • Segmentacions tant lògiques com físiques. • Integració i administració de sistemes de control d'accés a la xarxa de fabricants com CISCO, VMWare o altres. • Gestió i evolució de xarxes organitzades per àmbits de negoci, zones de seguretat, zones de desenvolupament, preproducció i producció. • Disseny, implementació i administració de xarxes a nivell de la capa d'accés, distribució i core del fabricant CISCO. • Administració i resolució de problemes (troubleshooting) de solucions de comunicacions de veu i dades, d'entre d'altres, els següents fabricants: <i>CISCO, Checkpoint, HP, Fortinet, McAfee, Palo Alto, CrowdStrike</i> • Administració d'infraestructures de CPD (emmagatzemament, inventari d'equipament de CPD, previsió d'ocupació d'espai en disc (storage management), gestió de còpies de seguretat (backup and continuity management), control de la monitorització de tota la infraestructura (monitoring), entre d'altres. • Integració de solucions d'infraestructura de TI de fabricants com Symantec, McAfee, EM, AntiDoS, Balancejadors, Filtratge de continguts, etc.) tant en l'àmbit de la infraestructura com en el lloc de treball. • (*)Titulat universitari en informàtica, telecomunicacions o similars en l'àmbit IT • Nivell alt d'anglès per garantir la comunicació amb fabricants en cas de requerir suport, avaluar noves tecnologies, resoldre incidències (troubleshooting avançat). • (*)Certificacions en administració d'entorns virtualitzats (Data Center Virtualization – VCP de VMWare), valorable VCAP o VCDX. • Certificacions de fonaments en els marcs metodològics més comuns (ISO 27000, ITIL <i>Foundations</i>, ISO 20.000) o experiència equivalent.

LOT 2

➤ SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA, qualsevol d'ambdues opcions:

- Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior al VEC del Lot (544.000,00€, IVA exclòs).

Aquest requisit s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una Declaració responsable en la qual s'especifiqui l'import anual acumulat en l'àmbit de l'objecte contractual en els termes indicats.

- Certificat de l'assegurança d'indemnització per riscos professionals d'acord amb l'article 87.1.b) de la LCSP, expedit per l'assegurador per import mínim igual al valor estimat del contracte així com el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Aquest requisit s'entendrà complert amb la inclusió d'un compromís vinculant de subscripció de l'assegurança referida en cas de resultar adjudicatari, que també haurà d'incloure el compromís de pròrroga o renovació de l'assegurança si procedeix. Aquest darrer compromís s'haurà de fer efectiu dintre del termini de 10 dies hàbils, comptadors des del següent a la de la notificació de l'adjudicació.

➤ **SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL**

- Relació dels principals serveis, l'objecte dels quals sigui similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, efectuats durant els últims tres anys, indicant l'import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos. Els serveis efectuats s'acreditaran, a requeriment de l'Agència, mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest.

S'haurà d'acreditar haver prestat serveis de similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, durant l'any de major execució del període indicat, per un import igual o superior equivalent al 70% del VEC del Lot.

LOT 3

➤ **SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA, qualsevol d'ambdues opcions:**

- Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior al VEC del Lot (1.320.000,00€, IVA exclòs).

Aquest requisit s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una Declaració responsable en la qual s'especifiqui l'import anual acumulat en l'àmbit de l'objecte contractual en els termes indicats.

- Certificat de l'assegurança d'indemnització per riscos professionals d'acord amb l'article 87.1.b) de la LCSP, expedit per l'assegurador per import mínim igual al valor estimat del contracte així com el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Aquest requisit s'entendrà complert amb la inclusió d'un compromís vinculant de subscripció de l'assegurança referida en cas de resultar adjudicatari, que també

haurà d'incloure el compromís de pròrroga o renovació de l'assegurança si procedeix. Aquest darrer compromís s'haurà de fer efectiu dintre del termini de 10 dies hàbils, comptadors des del següent a la de la notificació de l'adjudicació.

➤ **SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL**

Relació dels principals serveis, l'objecte dels quals sigui similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, efectuats durant els últims tres anys, indicant l'import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos. Els serveis efectuats s'acreditaran, a requeriment de l'Agència, mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest.

S'haurà d'acreditar haver prestat serveis de similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, durant l'any de major execució del període indicat, per un import igual o superior equivalent al 70% del VEC del Lot.

➤ **ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I PERSONALS**

A més dels requisits de solvència que s'indiquen en l'apartat anterior, l'adjudicatari haurà de comprometre's a destinar a l'execució del contracte els següents mitjans personals:

Perfil	Perfil desitjat
Governança del Servei	- Enginyeria en informàtica, telecomunicacions o similars en l'àmbit TI. - Certificacions valorables: Certificació CISSP, Certificacions CISA, CISM o equivalent, Certificació ISO 27001 L.A o experiència equivalent, PMP. 5 anys d'experiència rellevant en: - Experiència en lideratge de projectes i haver format part d'equips de treball multidisciplinars. - Experiència en elaboració d'informes executius. - Experiència en gestió de projectes de seguretat. - Coneixement i experiència de les principals amenaces i vectors d'atac que afecten a les organitzacions (per exemple, el catàleg d'amenaces que proposa l'organització NIST). - Coneixement i experiència en consultoria de seguretat d'entorns al núvol i concretament dels principals proveïdors (Amazon, Google, Microsoft). - Coneixement en la governança i definició de millors practiques d'arquitectures de seguretat. - Experiència en el definició i desplegament de processos de gestió de la seguretat. - Coneixement en la definició de projectes (aproximacions i processos, eines, lliurables, etc.). - Coneixement de les tendències tecnològiques, fabricants, estratègies de productes i fulls de ruta. - Coneixement dels sistemes de seguretat tant tradicionals com emergents, com per exemple WAF, Proxies i Filtrat de

	continguts, IPS, Firewalls, Routers i switchos, VPN, VRF, sistemes d'encryptació, DNS, DDoS, IPv4 i IPv6, sistemes d'autenticació de multiple factor, PKI's, DLP, Gestió de logs, sistemes de protecció del lloc de treball, etc. • Coneixement de les principals vulnerabilitats i defectes a les que poden estar subjectes infraestructures, plataformes i aplicacions (Desbordaments de memòria, Injeccions de codi, errors d'autenticació i autorització, implementacions criptogràfiques incorrectes, gestió deficient d'errors i excepcions etc.) així com les propostes de mitigació cost/efectivitat més adients. • Nivell alt d'anglès.
Enginyeria Solucions Seguretat	Expert en administració de solucions de seguretat i automatització de processos. • Experiència en la detecció de noves fonts d'informació (xarxes socials, fòrums, estudis d'altres institucions, etc.) per a l'anàlisi de ciberamenaces, vulnerabilitats, incidents de seguretat, etc. • Capacitat d'abstracció i síntesi per tal d'obtenir resultats concisos. • Capacitat organitzativa i resolutiva. • Titulat universitari en informàtica, telecomunicacions o similars en l'àmbit TI • Més de 3 anys d'experiència acreditable en dos o més dels següents ítems: • Implantació i administració de solucions de protecció en front a codi maliciós de fabricants com McAfee, Symantec, CISCO o Checkpoint, entre d'altres. • Implantació i administració de solucions de control d'accés a la xarxa (tallafores, filtratge de continguts web i NAC) dels següents fabricants: CheckPoint, CISCO, Fortinet o McAfee, entre d'altres. • Implantació i administració de solucions de forense (Cellbrite, etc.). • Implantació i administració de solucions de sandboxing (CISCO Firepower, cuckoo sandbox o fireeye, entre d'altres). • Implantació i administració de plataformes de gestió i correlació d'esdeveniments (SIM, SIEM) de fabricants líders com Splunk, IBM QRadar o Alienvault, entre d'altres. • Instal·lació, manteniment i actualització de tots els components de la infraestructura i els sistemes per tal de garantir les funcions de seguretat i continuïtat del servei i poder donar suport a noves necessitats. • Coneixement i especialització demostrable en un mínim de dues categories següents: • Eines de laboratori (investigació de codi maliciós, eines d'extracció de dades, etc.). • Eines de perímetre de seguretat (NAC, IPS, firewalls, filtres de correu, entre d'altres).

	- Eines d'anàlisi de seguretat (anàlisis heurística, traces, correlació d'informació, explotació d'informació no estructurada o en temps real, per exemple). - Capacitat d'integració d'elements de seguretat amb eines de tercers com Remedy, eines cloud, entre d'altres, mitjançant la programació d'API's. - Capacitat de programació en Phyton, Perl i altres llenguatges d'scripting per tal de realitzar programaris a mida. - Acreditar la disponibilitat d'un mínim de dues certificacions professionals d'entre: - CCSE del fabricant Checkpoint. - Certified Information Systems Security Professional (CISSP). - Securing Networks with Cisco Firepower Next-Generation IPS (SSFIPS). - Symantec Certified Professional Program (SCP). - Elasticsearch Engineer I o II. - Certificació CCNA i CCNA Security del fabricant CISCO o superiors (CCNP, CCIE). - Certificacions de fonaments en els marcs metodològics més comuns (ISO 27000, ITIL Foundations v3, ISO 20.000). Nivell alt d'anglès per garantir la comunicació amb fabricants en cas de requerir suport, avaluar noves tecnologies, resoldre incidències (troubleshooting avançat).
--	---

L'adjudicatari s'obliga a aportar tots aquells mitjans materials i personals que es precisin per la correcta execució dels serveis en els terminis i condicions establerts en el present Plec, el Plec de Prescripcions Tècniques i la proposta presentada.

ALTRES NOTES IMPORTANTS:

1. En qualsevol cas, al sobre "A" NO HI HAURÀ D'Haver cap referència (ni professional, ni d'experiència, inclosos els *curriculum vitae* de les persones que ocuparan les posicions definides, atès que és a la proposta tècnica (SOBRE "B") on es valora l'Adequació de l'equip. La revelació d'experiències professionals i/o curriculars (*curriculum vitae*) d'aquestes posicions, en els sobres "A" serà causa d'exclusió.

2. L'aptitud per a contractar (capacitat i les condicions mínimes de solvència tècnica o professional i de solvència econòmica i financera establertes en aquest Plec) haurà d'acreditar-se pels mitjans indicats **quan sigui requerit per l'Agència.**

En el moment de la presentació de les propostes, ÚNICAMENT caldrà aportar la declaració actualitzada de l'interessat realitzada mitjançant el Document Europeu

Únic de Contractació (DEUC) en els termes establerts al present Plec i a la resta de declaracions responsables indicades present Plec. En qualsevol cas, l'Agència podrà requerir als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius en qualsevol moment del procediment quan resulti necessari per garantir el bon desenvolupament del mateix.

Els licitadors hauran d'acreditar abans de l'adjudicació, i en tot cas en el moment en que sigui requerit per l'Agència, els requisits d'aptitud per contractar establerts en el present Plec (capacitat, solvència i absència de prohibicions per contractar).

3. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, amb els requisits establerts a l'article 68 de la LCSP.

M.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES:

Data i hora límit indicades a l'anunci de licitació.

Format i lloc de presentació: A través de tres (3) sobres en format digital, que s'anomenaran "Sobre A, B i C" i que hauran de presentar-se mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=57262639&cap=Aq%E8ncia%20de%20Ciberseguretat%20de%20Catalunya

Els documents i el resum de l'oferta quedaran degudament xifrats.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes.

NOTA MOLT IMPORTANT: ÉS RESPONSABILITAT ÚNICA I EXCLUSIVA DELS LICITADORS ESTAR EN POSSESSIÓ DEL CONEIXEMENT I ELS MITJANS TÈCNICS NECESSARIS PER A L'ÚS DE L'EINA SOBRE DIGITAL.

ELS MANUALS I VIDEOS ESTAN DISPONIBLES AL WEB:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

ELS REQUISITS TÈCNICS I ELS CANALS DE SUPORT ES PODEN TROBAR A:

http://economia.gencat.cat/web/.content/70_contractacio_jcca/documents/contractacio_electronica/contractacio_electronica/Alta-entitats-SD-WEB-JCCA.pdf

ES RECOMANA MOLT ENCARIDAMENT NO ESPERAR A L'ÚLTIM DIA PER A PRESENTAR LES PROPOSICIONS.

ES RECORDA QUE LA PÈRDUA DE LA PARAULA CLAU IMPOSSIBILITA L'APERTURA DE LES PROPOSICIONS.

N.- OBERTURA DEL SOBRE DIGITAL "B" QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR.

No se celebrarà acte públic d'obertura de les propostes. En qualsevol cas, l'obertura en acte privat de les proposicions avaluables mitjançant judici de valor es realitzarà amb caràcter previ a l'obertura pública del Sobre "C".

N1.-OBERTURA DEL SOBRE DIGITAL "C" QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES:

L'obertura pública d'aquest sobre de conformitat amb l'article 157.4 de la LCSP podrà ser no presencial atès que la present licitació es realitza per mitjans electrònics que permeten efectuar la valoració de les ofertes automàticament mitjançant dispositius informàtics.

Data i el mètode que s'emprarà per aquesta obertura es publicarà oportunament al Perfil del contractant de l'entitat.

O.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LES OFERTES: Segons **Annex núm. 3** del present Plec.

P.- MODEL DE L'OFERTA RELATIVA ALS CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES: Segons **Annex núm. 2** del present Plec. El fet de no seguir el model pot comportar l'exclusió dels licitadors.

Q.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE: D'acord amb l'article 204 de la LCSP, es preveuen les següents causes específiques de modificació contractual:

- L'assumpció o modificació de funcions i/o competències de l'entitat en virtut de la seva estructura orgànica i forma jurídica actual o futura.
- Increment de l'abast del servei per motius imprevistos dins el límit del 20% del pressupost de licitació o exigències de tercers derivades d'obligacions legals o contractuals de l'Agència de Ciberseguretat.
- Nous requeriments de qualitat i/o prestacions dels destinataris dels serveis i/o actuacions de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.
- Sol·licituds d'actuació addicionals al Contracte programa de l'Agència de Ciberseguretat efectuades amb posterioritat a la publicació de l'anunci de licitació de la present contractació.
- Només en relació amb el Lot 2 (Lloc de treball): Adquirir a l'adjudicatari els béns objecte del servei un cop finalitzat el contracte, segons la taula d'amortització relacionada al PPT en funció del temps de duració de la màquina a partir de la seva adquisició.

Per al procediment, import i altres causes de modificació, consultar clàusula 27 del present PCAP.

R.- CESSIÓ DEL CONTRACTE I SUBCONTRACTACIÓ:

No es permet la cessió del contracte, excepció feta dels supòsit de novació subjectiva establerts als articles 98, 274.2, 275 de la LCSP.

Es permet la subcontractació parcial de la prestació però, atenent a la naturalesa del contracte, i de conformitat amb l'article 75.4 de la LCSP i amb la clàusula 24 del present Plec, el contractista no podrà subcontractar aquelles parts del contracte que hagin d'estar executades per les persones proposades pel contractista ni aquelles parts o treballs que, en atenció a la seva especial naturalesa, hagin de ser executades pel propi adjudicatari.

En concret, les tasques crítiques que no podran ser objecte de subcontractació són les següents: en cap cas es podrà subcontractar la **figura del coordinador i responsable del servei** identificat en l'apartat 5.3 del PPT.

Es considera que la realització d'aquesta funció esdevé crítica per a assegurar el bon funcionament del contracte i la coordinació de les tasques encomanades entre l'adjudicatari i l'Agència, per la qual cosa, no se'n permet la seva subcontractació d'acord amb allò establert a l'article 215 de la LCSP.

S.- TRAMITACIÓ: Ordinària, mitjançant el procediment obert previst als articles 156 a 158 de la LCSP.

T.- PUBLICITAT:

- *Diari Oficial de la Unió Europea.*
- Perfil de Contractant de l'entitat

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/notice.pscp?reqCode=searchCn&reqPhase=Cn&pagingPage=0&idCap=57262639

U.- SERVEI D'INFORMACIÓ I DE RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DELS LICITADORS: Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de formular per escrit a la següent adreça de correu electrònic a contractacio@ciberseguretat.cat com a molt tard **6 dies** abans de que finalitzi el termini per presentar les ofertes, sempre i quan s'hagi sol·licitat al menys 9 dies abans del transcurs del termini de presentació d'ofertes.

Als dubtes presentats posteriorment es tractarà de donar resposta **però aquesta no es pot garantir.**

A l'assumpte del missatge s'haurà de fer constar **obligatòriament el codi/número** de l'expedient.

Igualment, s'informa als interessats que la informació relacionada amb l'estat de tramitació del present procediment serà publicada al perfil de contractant, incloent els pertinents aclariments i esmenes, en el seu cas. **Es obligació dels interessats consultar de forma periòdica el perfil de contractant per estar informats de l'estat de situació del procediment de contractació.**

Es recorda la possibilitat que dona l'aplicatiu de subscriure's a les novetats de la licitació.

V.- SIGNATURA DEL CONTRACTE: El contracte se signarà preferentment de forma digital, sempre que sigui possible. A tal efecte, l'adjudicatari haurà de disposar d'un certificat de signatura electrònica que acrediti la seva identitat per poder signar digitalment el contracte.

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

I. DISPOSICIONS GENERALS

CLÀUSULA 1.- OBJECTE I RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

1. L'objecte d'aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant, Plec de Clàusules o PCAP, indistintament) és l'establiment de les condicions que regiran l'adjudicació, per part de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (en endavant, "entitat contractant" o l'Agència) del contracte que es troba descrit a l'**apartat A** del Quadre Resum de Característiques. Condicions que es defineixen en aquest Plec i en els seus annexes.

2. L'entitat contractant està subjecta a les disposicions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, "LCSP"), relatives a la contractació harmonitzada que Administració Pública li són aplicables, així com el que es preveu en el present Plec i en el clausulat del Contracte que es formalitzi.

3. El contracte té la consideració de contracte administratiu i queda subjecte, en quant a la preparació, adjudicació, efectes, modificació i extinció, a aquest Plec i a la LCSP i disposicions que la desenvolupin; supletòriament s'aplicaran les restants normes de dret administratiu i, en tot allò no previst en aquestes, les normes de dret privat.

4. Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir de la preparació, adjudicació, modificacions, efectes i extinció, les parts es sotmetran a l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

5. El present PCAP, els seus Annexes i el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) revestiran caràcter contractual. El contracte s'ajustarà al contingut del present Plec, les clàusules del qual es consideraran part integrant del respectiu contracte.

6. La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut del present Plec i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva.

7. La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte, en primer lloc, el PCAP i el PPT, que prevaldran sobre qualsevol altra norma.

El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà l'adjudicatari de l'obligació de complir-los.

8. En el supòsit que el present Plec sigui traduït a altres llengües, en cas de discrepància prevaldrà la versió en llengua catalana.

CLÀUSULA 2.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I PREU DEL CONTRACTE

1. El valor estimat del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació és el que figura a l'**apartat B** del Quadre Resum de Característiques, i **no inclou l'Impost sobre el Valor Afegit**.

Aquest valor estimat s'ha calculat conforme a allò que estableix l'article 101 de la LCSP. Aquest valor és la suma del pressupost base de licitació, així com les eventuais modificacions i, en el seu cas, pròrroques o altres opcions, en els termes establerts en el present Plec.

2. El pressupost base de licitació del contracte és el que consta expressat a l'**apartat B.1** del Quadre-Resum de Característiques.

El desglossament del pressupost base de licitació s'indica a l'**annex núm. 6** del present Plec.

Aquest pressupost base inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus, incloent l'Impost sobre el Valor Afegit.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost base de licitació o als preus unitaris en que aquest es desglossi.

3. El preu del contracte serà aquell al que ascendeixi l'adjudicació, més el corresponent Impost sobre el Valor Afegit, que haurà de figurar en partida independent.

En el preu del contracte es consideraran inclosos la resta de tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que l'adjudicatari ha d'assumir conforme al previst en el contracte tipus adjunt i en el Plec de Condicions i documentació annexa.

L'import d'adjudicació en cap cas superarà el pressupost de licitació. En el supòsit que el licitador excedeixi d'aquest o aquests imports serà exclòs del procediment.

4. El preu del contracte no serà objecte de revisió.

5. Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per l'entitat contractant del compliment del contracte al que es refereix el present Plec, fins a la seva conclusió.

IMPORTANT: Els licitadors, en el moment de preparar les proposicions, hauran de tenir en consideració la nova situació ocasionada pel COVID-19, així com les mesures seguretat i salut a implementar per a la protecció de les persones, que hauran de seguir els requeriments i recomanacions de les autoritats administratives i sanitàries competents. Totes aquestes actuacions i mesures es consideraran incloses en el preu del contracte, sense que l'adjudicatari pugui reclamar cap tipus de compensació, modificació o increment del preu al respecte.

CLÀUSULA 3.- DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada del contracte és el que figura a l'**apartat C** del Quadre de Característiques: vint-i-quatre (24) mesos més una possible pròrroga de Dotze (12) mesos, essent que la durada total del contracte incloses les seves pròrrogues no excedirà de trenta-sis (36) mesos).

En el seu cas, la pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'adjudicatari, d'acord amb allò previst a l'article 29 de la LCSP de la LCSP.

El termini de durada del contracte començarà a comptar des de l'inici efectiu del servei, el qual tindrà lloc, com a molt tard, en el termini d'un (1) mes a partir de la formalització del contracte. A efectes que quedi determinada aquesta data, el contractista haurà de comunicar expressament i per escrit a l'Agència el dia que es trobi en disposició d'assumir efectivament el servei.

Des de la data de formalització del contracte i fins l'inici efectiu del servei, l'Agència adreçarà al contractista totes aquelles instruccions necessàries per a la adaptació i transferència del servei.

CLÀUSULA 4.- EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS

1. La contractació dels serveis de referència s'adjudicarà a través del procediment obert regulat als articles 156 a 158 de la LCSP.

L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu en el seu conjunt, d'acord amb els criteris d'adjudicació que figuren a l'**Annex núm. 3** del present Plec amb les especificacions que consten a l'**Apartat F del Quadre de Característiques**.

2. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE: Les necessitats que l'entitat contractant pretén satisfer mitjançant aquest contracte són les que consten a la memòria justificativa i d'insuficiència de mitjans.

3. DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS: Des del dia de la publicació de l'anunci de licitació, les empreses interessades podran obtenir a través del Perfil de Contractant la documentació necessària per preparar les seves propostes, que inclou els següents documents:

- Aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- Plec de Prescripcions Tècniques.
- Full de càlcul per al desglossament de l'oferta econòmica (xls.) Aquest document s'acompanyarà obligatòriament l'Annex 2-B del Plec relatiu al model de proposta econòmica
- Documentació complementaria, si s'escau.

Tota aquesta documentació tindrà caràcter contractual. Així mateix, s'informa que el contracte tipus que s'adjunta com **Annex** al present Plec es regulen les obligacions del contractista, tals com, amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, forma de pagament, condicions d'execució, subcontractació, pagament a subcontractistes i proveïdors, penalitzacions, resolució del contracte, etc. i que, per tant, hauran de ser tingudes en consideració pels licitadors.

De conformitat amb l'article 138.3 de la LCSP, l'òrgan de contractació proporcionarà a tots els interessats, 6 dies abans de la finalització del termini per a presentar oferta, la informació addicional relativa als plecs i resta de documentació complementària no publicada que aquests sol·licitin, sempre i quan s'hagi sol·licitat al menys 9 dies abans del transcur del termini de presentació d'ofertes.

4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE: Es designa com a Responsable del Contracte al **Director de Serveis Corporatius**, a qui correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

5. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ: L'òrgan de contractació del present contracte, és el **Director de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya**.

CLÀUSULA 5.- PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ

La present licitació es publicarà mitjançant els anuncis que procedeixin, al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE), si s'escau, així com al Perfil de Contractant de l'entitat, al qual s'hi pot accedir a través de l'adreça web que consta referenciada a l'**apartat T** del Quadre Resum de Característiques.

Als anuncis es faran constar la data d'enviament de l'anunci al DOUE, si s'escau. La publicació al DOUE precedirà qualsevol altre publicació en els termes establerts a l'article 135.3 de la LCSP.

II. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

CLÀUSULA 6- CONDICIONS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

1. Podran contractar amb l'entitat contractant les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres que tinguin plena capacitat d'obrar d'acord amb el que estableix l'article 65 de la LCSP, que no estiguin incloses en cap de les prohibicions de contractar que es recullen a l'article 71 de la referida Llei i que acreditin la solvència que es requereixi en aquest plec i gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i d'absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

2. De conformitat amb l'article 75 de la LCSP es podrà acreditar la solvència basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, **sempre que demostrï que durant tota la durada de l'execució del contracte, disposarà efectivament d'aquesta solvència i mitjans i que l'entitat a la que es recorri no està incursa en una prohibició de contractar.** Tanmateix, respecte als títols d'estudis i professionals o a l'experiència professional, només es podrà recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquests executessin la part de l'objecte del contracte per al que es requereixin dites capacitats.

Quan una empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, haurà de demostrar que disposarà dels recursos necessaris mitjançant la presentació a aquest efecte del compromís per escrit de dites entitats. Aquest compromís es presentarà pel licitador que hagués presentat la millor oferta, previ requeriment complimentat de conformitat amb el

que es disposa a l'apartat 2 de l'article 150 de la LCSP, sense perjudici del que s'estableix a l'apartat 3 de l'article 140 de la LCSP.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb el que prevé l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta circumstància en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) que es fa referència més endavant i presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar, degudament signat.

En el supòsit en que es recorri a la solvència econòmica i financera d'altres entitats, el licitador i les entitats amb les que col·labori per a la prestació del present contracte seran solidàriament responsables de l'execució del mateix.

3. Les empreses licitadores han de complir amb els criteris de solvència econòmica i financera i tècnica o professional que s'indiquen en l'**apartat L** del quadre de característiques del contracte. No obstant això, únicament hauran d'acreditar documentalment el compliment d'aquests requisits l'empresa o empreses proposada/es com a adjudicatària/es. Sens perjudici d'això, l'entitat contractant podrà sol·licitar als licitadors, en qualsevol moment anterior a la proposta d'adjudicació, l'acreditació del compliment d'aquests extrems.

4. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, amb els requisits establerts a l'article 68 de la LCSP.

5. L'entitat contractant podrà contractar amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte. Aquesta participació s'instrumentalitzarà, a la fase de licitació, mitjançant l'aportació d'un document privat en el que es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, indicant els noms i circumstàncies dels que la constitueixen, la participació de cadascun d'ells, designant un representant o apoderat únic amb poders bastants per exercitar els drets i complir les obligacions que del contracte es derivin fins a l'extinció del mateix, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats en altres aspectes, i assumint el compromís de constituir-se formalment en el cas de resultar adjudicataris del contracte. No serà necessària la formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor.

Aquests empresaris quedaran obligats solidàriament davant l'entitat contractant.

No serà necessària la formalització de la UTE en escriptura pública fins que s'hagi adjudicat el contracte al seu favor.

6. Les persones jurídiques només podran resultar adjudicatàries de contractes quines prestacions estiguin compreses dintre de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals els hi siguin pròpies.

CLÀUSULA 7.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: NORMES GENERALS

1. Les proposicions es referiran al conjunt dels serveis objecte de la present licitació i no s'admetran ofertes parcials.

Les proposicions es presentaran dins del termini màxim previst a l'**apartat M** del Quadre resum de Característiques i a l'anunci de licitació. Les proposicions presentades fora del termini establert no seran admeses sota cap concepte ni en cap circumstància.

Tots els licitadors hauran d'assenyalar en el moment de presentar llurs propostes un domicili, telèfon, fax, **correu electrònic i persona de contacte** per a les comunicacions i relacions que en general es derivin del present procediment o que de qualsevol manera puguin afectar al licitador.

2. Les ofertes hauran de tenir una validesa de **quatre mesos**, comptats a partir de la data d'obertura del Sobre B. Superat aquest termini, els licitadors podran optar per mantenir o retirar llurs proposicions, amb total indemnitat per les parts, sense que es pugui demanar cap mena de compensació o indemnització. Les ofertes que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants pel licitador a tots els efectes previstos en aquest Plec.

3. Cada licitador no podrà presentar més d'una proposició en el present procediment de contractació, ja sigui de forma individual o conjunta amb altres empreses.

La presentació de més d'una oferta per part d'un licitador, de forma individual o conjunta amb altres empreses, implicarà la no admissió i, per tant, el rebuig de totes les proposicions en les que s'hagi presentat el licitador infractor i exclusió del procediment de licitació.

Tampoc podrà subscriure cap proposició en participació conjunta amb altres licitadors si ja ho ha fet individualment, ni figurar en més d'una d'aquestes agrupacions. La infracció del que s'assenyala en aquest paràgraf donarà lloc a la no-admissió de totes les proposicions que hagi presentat.

4. La presentació simultània per part d'empreses vinculades suposarà els efectes que s'estableixen a la normativa aplicable en relació amb l'aplicació del règim d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

CLÀUSULA 8.- FORMAT DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS I MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS: NORMES GENERALS

1. Les proposicions constaran de tres (3) sobres. A cada sobre es farà constar el seu contingut, enunciat numèricament.

El **Sobre A** contindrà la documentació acreditativa dels requisits previs a que es refereix l'article 140 de la LCSP, el **Sobre B** la proposta tècnica sotmesa a judici de valor i el **Sobre C** la documentació avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules automàtiques, ajustant-se aquesta última al model que figura com annex 2-B al present Plec i, en el seu cas, al full de càlcul per al desglossament de l'oferta econòmica (xls., que s'acompanyarà obligatòriament l'esmentat Annex 2-B.

Els Sobres A caldran deixar constància de la solvència tècnica i econòmica exigida.

Els Sobres B no poden incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del Sobre C, relatius a la proposició econòmica i altra documentació tècnica avaluable de forma automàtica. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà l'exclusió de la licitació.

Els licitadors podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial justificant aquesta consideració en atenció als secrets comercials i empresarials definits conforme la Llei 1/2019, de 20 de febrer, de Secrets Empresarials i al possible falsejament de la competència, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica. L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, dins dels paràmetres de la legalitat i sempre que no afecti al dret d'informació

que tenen la resta de licitadors de conformitat amb allò establert a la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública.

2. Les empreses licitadores han de presentar la documentació que confirmi les seves ofertes en el termini que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a través del perfil del contractant de l'entitat o de la Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al correu electrònic indicat en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta¹.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

3. Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació.

Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

4. La Mesa de Contractació demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau **24 hores** després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

¹ Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en la declaració responsable de l'annex 1-A per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions.

5. Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la Mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital.

En tot cas a la mesa de contractació correspondrà la decisió última sobre l'admissió de licitadors atenent als principis de la contractació pública.

6. D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents:

Word, PDF, Excel.

7. No seran admeses, en cap cas, les ofertes d'aquelles persones en les quals concorri alguna de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la LCSP sobre prohibicions de contractar. S'exclouran del procediment de contractació les ofertes que siguin incomplertes, anòmales, continguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament els seus termes i, en conseqüència, no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta o indueixin a error.

8. Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar determinats per la legislació aplicable, han de concórrer a la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de la perfecció del contracte. Qualsevol canvi en aquestes circumstàncies implicarà la impossibilitat de formalitzar el contracte.

En aquest supòsit, es proposarà l'adjudicació a l'empresa següent que hagi presentat l'oferta amb millor relació qualitat-preu d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, procedint-se d'acord amb el que s'estableix al present Plec.

9. D'acord amb la Disposició adicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

10. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans, d'acord amb la LCSP.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data de publicació en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació o des de l'enviament de la comunicació electrònica.

11. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, **les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació**, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació, essent potestatiu per l'òrgan de contractació la realització de comunicacions per altres vies.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

12. Certificats digitals.

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

CLÀUSULA 9.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: DOCUMENTACIÓ

9.1. SOBRE A: Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs

SOBRE A

Títol: Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs. Procediment de contractació: TITOL I REFERÈNCIA EXPEDIENT.

CONTINGUT:

El “Sobre A” ha de contenir el/s document/s que tot seguit s’indiquen:

9.1.1. Document Europeu Únic de Contractació (DEUC).

L’òrgan de contractació acceptarà com a prova preliminar del compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb el sector públic, així com dels requisits de capacitat i solvència establerts en el present plec, el **Document Europeu Únic de Contractació (DEUC)**, degudament omplert i actualitzat.

Per tant, les empreses licitadores han de presentar el DEUC mitjançant el qual declaren la seva capacitat i la solvència econòmica i financera i tècnica, de conformitat amb els requisits mínims exigits en el present Plec; que no es troben incurses en cap prohibició de contractar o, si es troben, que han adoptat les mesures per demostrar la seva fiabilitat en les casos que legalment procedeixi; i que es troben al corrent del compliment de les obligacions tributaries i amb la Seguretat Social, així com que compleixen amb la resta de requisits que s’estableixen en aquest plec.

En aquest sentit, la Instrucció 1/2016, de 26 de juliol, del Ple de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya, sobre instruccions per emplenar el Document Europeu Únic de Contractació en el formulari normalitzat del DEUC en versió catalana en el qual s’inclouen instruccions per facilitar-ne l’empenament, i, en particular, indicacions sobre les dades que poden constar en el RELI i/o en el ROLECE.

L’enllaç del servei en línia DEUC de la Generalitat de Catalunya es troba al següent enllaç:

<https://contractacio.gencat.cat/ca/contractar-administracio/temes-clau/deuc/>

També es poden seguir les instruccions previstes a la “*Resolució de 6 d’abril de 2016, de la Direcció General del Patrimoni de l’Estat, pel qual s’aprova la Recomanació de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa sobre la utilització del Document Europeu Únic de Contractació previs a la nova Directiva de Contractació Pública*”.

El DEUC s’ha de signar per l’empresa licitadora o, en el seu cas, pel seu representat legal.

En cas de presentar-se conjuntament amb d’altres empreses per a l’execució del contracte, UTE, subcontractistes o altres vincles jurídics, cal que es presenti un DEUC per cada entitat.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si s’escau, la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.

Especialitats en relació a les unions temporals d’empresaris:

a. Cadascun dels empresaris haurà de presentar el seu corresponent DEUC.

b. Caldrà presentar el document acreditatiu del nomenament d’un representant o apoderat únic amb facultats bastants per exercir els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció, així com la indicació dels noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cadascun d’ells, i el compromís de constituir-se formalment en Unió temporal, en cas de resultar adjudicatari.

c. Es podrà incorporar el NIF provisional assignat per l'Administració competent. Només en el cas de resultar adjudicatària la unió, haurà d'acreditar-se la seva constitució en escriptura pública i aportar el NIF definitivament assignat.

d. En el cas que s'exigeixi garantia provisional, podran constituir la garantia provisional una o varies de les empreses participants en la unió, sempre que en conjunt arribin a la quantia exigida en aquest Plec, però en ambdós supòsits la/es garantia/es haurà/n de garantir de forma solidària les empreses que han d'integrar la Unió Temporal.

Altres especialitats:

- Quan l'empresari recorri a la solvència i mitjans d'altres entitats o tingui la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i **presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar**, degudament signat.

L'òrgan de contractació requerirà a l'empresa a favor de la qual recaigui la proposta d'adjudicació per tal de que, abans de l'adjudicació del contracte, acrediti el compliment dels requisits de personalitat capacitat i solvència a través de l'aportació de la documentació que s'indica a les clàusules 6 i 11 del present Plec.

La mesa de contractació o l'òrgan de contractació podran requerir als licitadors que presentin la totalitat o part dels documents justificatius del compliment dels requisits previs que estableix l'article 140 de la LCSP i concretats en el present Plec, als efectes del que s'estableix a l'article 140.3 de la LCSP i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

El fet de no aportar aquesta documentació en el termini requerit o quan la documentació aportada no acrediti que el licitador compleix amb tots els requisits de capacitat i solvència serà motiu d'exclusió del present procediment de contractació, amb confiscació de la garantia provisional en el seu cas aportada.

9.1.2. En cas que una empresa desitgi recórrer a les capacitats d'altres entitats, haurà d'aportar el compromís per escrit de les dites entitats, d'acord amb el que disposa l'article 75.2 de la LCSP.

9.1.3. En cas de que varis empresaris concorrin agrupats en una unió temporal, s'aportarà el compromís de constituir la unió temporal, d'acord amb allò disposat a l'article 69.3 de la LCSP.

9.1.4. Les empreses estrangeres, en el cas que el contracte s'executi a l'Estat espanyol, hauran d'aportar una declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, del fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.

9.1.5. Declaració responsable relativa a la part o parts dels treballs que seran objecte de subcontractació i si se'n té coneixement, el nom dels subcontractistes.

9.1.6. Altres Declaracions exigides a l'apartat L del Quadre resum de característiques relatiu al requisits de- solvència econòmica i financera i tècnica o professional

9.1.7. Altres declaracions que l'òrgan de contractació consideri necessàries d'acord amb l'objecte del contracte.

✗ NOTA MOLT IMPORTANT: En qualsevol cas, al sobre "A" NO HI HAURÀ D'HAVER cap referència (ni professional, ni d'experiència, inclosos els curriculum vitae de les persones que ocuparan les posicions definides, atès que és a la proposta tècnica (SOBRE "B") on es valora l'Adequació de l'equip. La revelació d'experiències professionals i/o curriculars (curriculum vitae) d'aquestes posicions, en els sobres "A" serà causa d'exclusió.

9.2. SOBRE B: Oferta tècnica i/o referències quina valoració depengui de judicis de valor

SOBRE B

Títol: Oferta tècnica i/o referències quina valoració depengui de judicis de valor: TITOL I REFERÈNCIA EXPEDIENT.

CONTINGUT:

El "Sobre B" ha de contenir el/s document/s que s'exigeixen de conformitat amb l'**ANNEX NÚM. 2-A** del present Plec.

Aquesta proposta es valorarà de conformitat amb els criteris d'adjudicació previstos a l'**ANNEX 3** del present Plec.

✗ NOTA MOLT IMPORTANT: Els curriculum vitae no podran contenir cap referència a les certificacions que ostenten les persones proposades ja que les certificacions són objecte de valoració automàtica al sobre "C". En conseqüència la revelació de certificacions al sobre "B" serà causa d'exclusió.

9.3. SOBRE C: Oferta econòmica i altres referències avaluables automàticament, d'acord amb l'ANNEX NÚM. 2-B del present Plec

SOBRE C

Títol: Oferta econòmica i d'altres referències avaluables automàticament. TITOL I REFERÈNCIA EXPEDIENT.

CONTINGUT:

El "Sobre C" ha de contenir el/s document/s que tot seguit s'indiquen:

L'oferta econòmica i d'altres referències avaluables automàticament s'haurà de formular d'acord amb el model que s'acompanya al present plec com a **Annex núm. 2-B i**, en el seu cas, al full de càlcul per al desglossament de l'oferta econòmica (xls.), que s'acompanyarà obligatòriament l'esmentat Annex 2-B, en funció del lot al que es present.

Pel que fa a l'oferta econòmica, dins del preu ofert es consideraran incloses tota mena de despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin per motiu del Contracte i de la seva correcta execució.

A més, en el preu ofert haurà de constar desglossat l'impost sobre el Valor Afegit vigent. Qualsevol variació del tipus de l'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

El fet de no seguir el model d'oferta previst a l'**Annex núm. 2-B** i, en el seu cas, al full de càlcul per al desglossament de l'oferta econòmica (xls.), que s'acompanyarà obligatòriament l'esmentat Annex 2-B, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost de licitació o als preus unitaris en que aquest es desglossi.

CLÀUSULA 10.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

1. Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades d'acord amb els criteris que es troben recollits a l'**Annex núm. 3** del present Plec.

La presentació de la proposició/oferta pel licitador implica que la mateixa compleix amb l'ordenament jurídic i que podrà ser executada en els seus termes i en cap cas aquesta responsabilitat es pot veure afectada o minorada pel fet que l'oferta hagi estat valorada o acceptada per l'Agència.

2. L'adjudicació es farà a la proposició que presenti una millor relació qualitat-preu, que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a la licitació que igualin o superin els mínims de puntuació establerts en el present Plec. l'Agència, quan cap de les ofertes assoleixin la puntuació mínima exigida per ésser adjudicatari en base als criteris d'adjudicació, rebutjarà totes les ofertes i declararà desert el present procediment de licitació.

La resolució d'adjudicació serà motivada i, llevat que sigui contradictòria amb la proposta efectuada per la Mesa de Contractació, o es basi en consideracions diferents, s'entendrà que adopta els motius continguts en la proposta de l'esmentada Mesa de Contractació.

3. Les ofertes presumptament anormals o desproporcionades s'apreciaran de conformitat amb el que s'indiqui en l'**Annex núm. 3**.

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada proposició com a presumptament anormal o desproporcionada, l'òrgan de contractació sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, tràmit que haurà de complimentar-se en el termini màxim de **3 dies hàbils**.

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, l'òrgan de contractació demanarà un informe tècnic dels serveis tècnics de l'entitat de valoració de les justificacions dels licitadors incorreguts en presumpta oferta anormal o desproporcionada.

Per l'anàlisi de les justificacions de les proposicions que puguin ser considerades anormals o desproporcionades es tindrà en consideració la relació existent entre l'oferta econòmica realitzada pel licitador i la resta d'elements ofertats.

En base a la justificació del licitador i l'informe tècnic, l'òrgan de contractació determinarà si l'oferta pot o no ser completa pel licitador com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats. Si l'oferta es considera anormal o desproporcionada, l'òrgan de contractació l'exclourà del procediment de licitació.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Igualment, l'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa, s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni d'aplicació.

4. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte d'acord amb l'ordre de l'article 147.2 LCSP.

CLÀUSULA 11.- MESA DE CONTRACTACIÓ

La composició de la Mesa de contractació consta en resolució de l'òrgan de contractació publicada al Perfil del Contractant de l'entitat.

En la constitució de la Mesa de contractació, els seus membres declararan sobre la existència o no d'incompatibilitats, previstes amb caràcter general a la LCSP. En cas d'existir alguna incompatibilitat, el membre de la Mesa afectat per la mateixa haurà d'abandonar-la i, en aquest supòsit, en formarà part de la mateixa el membre substituït o s'anomenarà a un altre que reuneixi, si cal, els requisits d'experiència i idoneïtat del membre incurs en incompatibilitat.

Per al funcionament de la mesa de contractació en tot allò no establert a la LCSP s'observarà el previst a les lleis de règim jurídic del sector públic per als òrgans col·legiats.

CLÀUSULA 12.- OBERTURA I EXAMEN DE LES OFERTES

1. Finalitzat el termini establert a l'anunci per a la presentació d'ofertes, es procedirà a l'obertura del "**Sobre A**", als efectes de verificar que contingui la documentació establerta a la clàusula 9.1 del present Plec i procedir a qualificar la validesa de la mateixa.

La mesa de contractació podrà requerir als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius de la seva aptitud, capacitat i solvència o qualsevol aclariment, als efectes de verificar qualsevol punt de la declaració del compliment dels requisits previs quan consideri que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració o quan resulti necessari per garantir el bon desenvolupament del mateix o qualsevol altre documentació que consideri adient. El termini per aportar la documentació requerida serà de **cinc dies naturals** a comptar des de la recepció del requeriment.

2. Seguidament, i si s'escau, es comunicarà als licitadors l'existència de defectes o omissions esmenables, fixant-se un termini per tal que els licitadors puguin presentar l'oportuna esmena. Aquest termini no podrà ésser en cap cas superior a **tres dies hàbils** a comptar des de la data de la referida comunicació.

Es consideraran inesmenables els defectes consistents en la manca dels requisits exigits, i esmenables aquells que facin referència a la mera falta d'acreditació o explicació dels

mateixos. El moment decisiu per apreciar la concurrència dels requisits de capacitat exigits per contractar serà el de finalització del termini de presentació de les proposicions.

Procedirà la no admissió i l'exclusió del procediment de licitació a aquells licitadors que tinguin defectes no esmenables o no hagin esmentat els defectes en el termini atorgat.

A més, la Mesa de Contractació podrà sol·licitar del licitador aclariments sobre els certificats i documents presentats o requerir-lo per a la presentació d'altres complementaris.

3. Serà causa d'exclusió del procediment de licitació la manca de presentació d'algun dels documents que s'han d'incloure en el Sobre A, llevat que sigui considerada esmenable per la Mesa de Contractació i s'hagi esmenat en el termini atorgat.

Les proposicions que corresponguin a empresaris exclosos de la licitació quedaran fora del procediment d'adjudicació i el sobre que les contingui no seran oberts.

4. En el dia i hora assenyalats, es procedirà a l'obertura, en acte privat, dels **sobres B**. Seguidament, els serveis tècnics de l'entitat valoraran les ofertes contingudes en els mateixos de conformitat amb els criteris d'adjudicació ponderables en base a judicis de valor previstos en el present Plec i elevaran dita valoració a la Mesa de Contractació.

La Mesa de Contractació podrà sol·licitar dels licitadors la presentació de la informació addicional que a efectes d'aclariment estimi necessària en relació amb els sobres B, la qual haurà de complimentar-se davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a tal efecte, que no podrà ser superior a **5 dies naturals**.

Si s'escau, i si així s'estableix en els plecs de la licitació, els serveis tècnics de l'Agència publicaran al perfil del contractant els detalls de les proves addicionals que s'hagin de dur a terme.

Recordem que és obligació única del contractista la consulta periòdica de l'esmentat perfil.

5. Practicada la valoració dels criteris que depenguin d'un judici de valor es donarà a conèixer a través del Perfil de Contractant. L'obertura del **Sobre C**, que se celebrarà en acte públic.

L'obertura pública d'aquest sobre de conformitat amb l'article 157.4 de la LCSP podrà ser no presencial atès que la present licitació es realitza per mitjans electrònics que permeten efectuar la valoració de les ofertes automàticament mitjançant dispositius informàtics.

En cas que l'obertura pública sigui no presencial s'utilitzaran eines com ara *Teams* o *Skype* que permeten mostrar l'evolució de l'obertura compartint la imatge de la pantalla de l'ordinador i fer el seguiment telemàtic de l'acte en directe per part de les empreses interessades. A aquest efecte, es compartirà l'enllaç generat per l'eina col·laborativa utilitzada, mitjançant un avís al tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació concreta a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

La data i el mètode que s'emprarà per aquesta obertura es publicarà oportunament al Perfil del contractant de l'entitat.

Abans de l'obertura del Sobre C, l'entitat, a través del Perfil de Contractant o el mateix dia de l'obertura pública del Sobre C, amb caràcter previ, donarà a conèixer la valoració obtinguda pels licitadors admesos en relació amb l'oferta continguda al Sobre B. Aquesta valoració també es publicarà al Perfil de contractant.

Així mateix, també donarà a conèixer, si s'escau, els licitadors exclosos i la causa d'exclusió, i procedirà a l'obertura del Sobre C de les propostes admeses.

Abans de l'obertura de la primera proposició es convidarà als licitadors assistents presencials o virtualment a què manifestin els dubtes que se'ls presentin o demanin les explicacions que estimin necessàries, procedint-se per la Mesa de contractació als aclariments i respostes oportunes, però sense què en aquest moment la Mesa es pugui fer càrrec de documents que no haguessin estat lliurats durant el termini d'admissió d'ofertes, o el de correcció o esmena de defectes o omissions.

Un cop obertes les propostes contingudes al Sobre C i comprovada la documentació incorporada per cadascuna d'elles, la Mesa de Contractació indicarà aquelles ofertes que hauran estat excloses per no ajustar-se a les bases explicitades en aquest Plec.

Les propostes contingudes en el Sobre C seran estudiades, valorades i ponderades, de conformitat amb els criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica assenyalats en el present Plec.

6. Practicada la valoració de les ofertes, i prèvia exclusió de les que no compleixin els requeriments del Plec, la Mesa de Contractació proposarà la classificació per ordre decreixent de puntuació i formularà la proposta d'adjudicació a favor del candidat que hagi obtingut la millor puntuació, que elevarà a l'òrgan de contractació.

Per formular la proposta de classificació es podran sol·licitar els informes tècnics que s'estimin pertinents.

7. Un cop acceptada pel òrgan de contractació la proposta de la Mesa de Contractació el serveis corresponents requeriran al licitador que hagi presentat la millor oferta perquè, en el termini de deu **(10) dies hàbils** a comptar des del següent a aquell en que s'hagués rebut el requeriment, aporti la següent documentació:

TOTA LA DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA HAURÀ D'ESSER ORIGINAL O CÒPIA DEGUDAMENT LEGALIZADA O COMPULSADA.

ES RECOMANA ALS LICITADORS QUE LA TINGUIN PREPARADA AMB ANTELACIÓ A L'ARRIBADA DEL REQUERIMENT.

➤ **En cas de que l'empresa no es trobi inscrita al ROLECE o al RELI:**

(i) Documentació acreditativa de la personalitat i capacitat:

a) Per a les persones físiques (empresaris individuals i professionals), serà obligatòria la presentació del document nacional d'identitat **(DNI)**, o document que el substitueixi, i del número d'identificació fiscal **(NIF)**, en cas que aquest no consti en el referit DNI.

b) Per a les persones jurídiques, **serà obligatòria la presentació del CIF** i de les **escriptures** de constitució, modificació i adaptació d'estatuts, en el seu cas, **degudament inscrites al Registre Mercantil**, quan aquest requisit sigui exigible conforme a la legislació mercantil que li sigui aplicable. Quan aquesta inscripció no sigui exigida, l'acreditació es realitzarà mitjançant l'aportació de l'escriptura o document de constitució, de modificació, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes reguladores de l'activitat de l'empresa, inscrits, en el seu cas, en el Registre oficial corresponent.

c) Si l'empresari actua mitjançant representant o es tracta d'una persona jurídica, cal aportar:

c.1.) **Document públic d'apoderament**, degudament inscrit en el Registre públic corresponent.

c.2.) **DNI i NIF del representant i del signant de la proposició econòmica.**

d) Acreditació de no trobar-se incorregut en supòsits d'incapacitat o de prohibicions per contractar amb el sector públic determinats a la legislació vigent, la qual es pot realitzar mitjançant testimoni judicial o certificació administrativa², segons els casos, i quan aquest document no pugui ser expedit per l'autoritat competent podrà ser substituït per una declaració responsable atorgada davant autoritat administrativa, notari públic o organisme professional qualificat, conforme **l'Annex núm. 1-A** del present plec. Aquesta declaració haurà de contenir expressament el fet de trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents. Quan es tracti d'una empresa pertanyent a un Estat membre de la Unió Europea i aquesta possibilitat estigui prevista a la legislació de l'Estat respectiu, aquesta certificació es podrà també substituir per una declaració responsable atorgada davant una autoritat judicial.

e) La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Comunitat Europea, o signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres procedents d'acord amb la legislació de l'estat on estan establerts, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada, o d'una certificació en els termes que s'estableixin reglamentàriament, d'acord amb les disposicions comunitàries d'aplicació.

f) La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres no compreses en l'apartat anterior s'ha d'acreditar observant les regles previstes a l'article 68 de la LCSP.

g) Tal com s'ha avançat, podran presentar-se ofertes licitades per unions o agrupacions d'empreses que es constitueixin temporalment a l'efecte, sense que calgui la seva formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor. Aquestes empreses restaran obligades solidàriament davant l'entitat contractant.

En aquests supòsits, tant de persones físiques com jurídiques, cadascun dels seus components acreditaran la seva capacitat, personalitat i representació, essent obligatori indicar en document separat els noms i circumstàncies dels qui la subscriuen, el percentatge de participació de cadascun d'ells i hauran de nomenar un representant o apoderat amb facultats suficients per exercitar els drets i complir amb les obligacions que es derivin del Contracte fins la seva extinció.

El licitador que formi part d'una agrupació o unió d'empresaris que es constitueixi temporalment no podrà concórrer individualment en el mateix procediment o figurar en més d'una agrupació o unió d'empresaris.

En cas que tota o part de la documentació relacionada ja s'hagués lliurat a l'entitat contractant i no hagués estat objecte de cap modificació o actualització, essent per tant de plena vigència, no caldrà que el licitador l'aporti de nou sempre i quan acompanyi

² S'admetrà la presentació de **l'Annex núm. 1-A** signat electrònicament per qualsevol mitjà que permeti acreditar l'autenticitat de l'expressió de la seva voluntat i el seu consentiment, així com que garanteixi la integritat i inalterabilitat del document.

degudament complimentada i sota la seva responsabilitat certificació sobre la vigència de l'esmentada documentació, segons el model de l'Annex núm. 4.

(ii) **Documentació acreditativa de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica:** d'acord amb allò establert a la clàusula 6 del present Plec i l'apartat L del Quadre de Característiques.

(iii) **En cas de que s'exigeixi, justificant de constitució de la garantia definitiva.** En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

(iv) **Altra documentació:**

a) Alta en l'**Impost d'Activitats Econòmiques**, en l'epígraf corresponent al objecte del contracte, i últim rebut, sempre que exerciti activitats subjectes i no exemptes de l'esmentat Impost.

Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris

b) Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'**Administració Tributària espanyola**, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.

c) Certificat positiu emès per la **Generalitat de Catalunya** acreditatiu de la inexistència de **deutes tributaris** amb l'esmentada Administració.

d) Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la **Seguretat Social**.

e) En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de **mitjans externs**, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

f) Documentació justificativa de l'efectiva disposició dels **mitjans que s'ha compromès a dedicar o adscriure** a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

g) Qualsevol altra documentació considerada pertinent per l'òrgan de contractació.

➤ **En cas de que l'empresa es trobi inscrita al ROLECE o al RELI:**

(i) **Document que acrediti la inscripció al ROLECE o RELI.**

(ii) **Certificació explicativa**, sobre la vigència de les dades que consten en el mateix i relació de les mateixes amb els requisits al·legats durant el procés de licitació. **Si alguna de la informació referida a l'apartat anterior no consta al RELI, o no està actualitzada haurà de ser aportada a banda** en la forma prevista en l'apartat anterior per a les empreses no inscrites.

(iii) Còpia simple de la informació continguda al ROLECE o RELI

- (iv) Acreditació de no trobar-se incorregut en supòsits d'incapacitat o de prohibicions per contractar amb el sector públic determinats a la legislació vigent, la qual es pot realitzar mitjançant testimoni judicial o certificació administrativa³, segons els casos, i quan aquest document no pugui ser expedit per l'autoritat competent podrà ser substituït per una declaració responsable atorgada davant autoritat administrativa, notari públic o organisme professional qualificat, conforme **l'Annex núm. 1-A** del present plec. Aquesta declaració haurà de contenir expressament el fet de trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents. Quan es tracti d'una empresa pertanyent a un Estat membre de la Unió Europea i aquesta possibilitat estigui prevista a la legislació de l'Estat respectiu, aquesta certificació es podrà també substituir per una declaració responsable atorgada davant una autoritat judicial.
- (v) En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de mitjans externs, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- (vi) Documentació justificativa de l'efectiva disposició dels **mitjans que s'ha compromès a dedicar o adscriure** a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- (vii) En cas de que s'exigeixi, **justificant de constitució de la garantia definitiva**. En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

De no complimentar-se el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si se n'hagués constituït, sense perjudici del que s'estableix a la lletra a) de l'apartat 2 de l'article 71 de la LCSP.

En aquest cas, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador següent d'acord amb l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes.

III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 13.- ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

1. L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte dintre del termini de **cinc (5)** dies hàbils següents a la recepció de la documentació referida a la clàusula anterior, a la proposta que presenti una millor relació qualitat-preu mitjançant resolució motivada que notificarà a tots els licitadors, i que publicarà al Perfil de Contractant de l'entitat.

La resolució d'adjudicació del contracte haurà de ser motivada en els termes que estableix l'article 151 de la LCSP, i es notificarà als licitadors, havent de ser publicada en el perfil del contractant en el termini de 15 dies.

³ S'admetrà la presentació de **l'Annex núm. 1-A** signat electrònicament per qualsevol mitjà que permeti acreditar l'autenticitat de l'expressió de la seva voluntat i el seu consentiment, així com que garanteixi la integritat i inalterabilitat del document.

Així mateix, a la resolució d'adjudicació s'indicarà el termini en que s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

Si no hi hagués cap proposició que fos admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació del present Plec es declararà desert el procediment.

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o celebrar el contracte o desistir del procediment d'adjudicació en els supòsits previstos a l'article 152 de la LCSP.

NOTA IMPORTANT: La contractació del present expedient s'ajusta al pressupost establert per a l'Agència en virtut de l'Acord de Govern d'aportació pluriennal de 52,5 milions d'euros pel contracte programa amb la Fundació Centre de Seguretat de la Informació de Catalunya. En cas que per acord de govern o imperatiu legal aquest import no es materialitzés o fos reduït el present contracte podria NO ADJUDICAR-SE d'acord amb allò establert en l'article 152 de la LCSP.

2. Les proposicions presentades, tant les declarades admeses com les excloses sense obrir, seran arxivades.

3. Si l'òrgan de contractació s'aparta de la proposta d'adjudicació formulada per la Mesa de Contractació caldrà que en justifiqui els motius a la resolució.

4. Transcorreguts els terminis establerts en aquest Plec per l'adjudicació del contracte sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tindran dret a retirar la seva proposta, sense dret a cap mena d'indemnització. No obstant, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar als licitadors que mantinguin la seva oferta per un termini superior, prèvia comunicació als licitadors i publicació al Perfil de Contractant, mantenint-se la licitació amb aquells licitadors que acceptin la pròrroga. En el cas que els licitadors no indiquin res, s'entendrà que mantenen la seva oferta.

CLÀUSULA 14.- FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

1. El contracte no es podrà formalitzar abans que transcorrin quinze dies hàbils des de que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'adjudicatari perquè formalitzi el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagués rebut el requeriment, un cop transcorregut el termini previst al paràgraf anterior sense que s'hagués interposat el recurs que dugui associada la suspensió de la formalització del contracte.

Es procedirà de la mateixa manera quan l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagués aixecat la suspensió.

2. Quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini indicat, se li exigirà l'import equivalent al 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si se n'hagués constituït, sense perjudici del que s'estableix a la lletra b) de l'apartat 2 de l'article 71 de la LCSP.

En aquest cas, el contracte s'adjudicarà al següent licitador per l'ordre en que haguessin quedat classificades les ofertes, prèvia presentació de la documentació prevista a la clàusula 12 del present plec.

3. No podrà procedir-se a l'execució del contracte amb caràcter previ a la seva formalització.

4. El Contracte s'haurà de formalitzar a la seu de l'òrgan de contractació per escrit o mitjançant signatura electrònica, mitjançant document administratiu, segons el model que s'adjunta a aquest Plec. El Contracte es perfeccionarà amb la seva formalització.

L'adjudicatari pot sol·licitar que el Contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

5. En un termini no superior a 10 dies des de la formalització del contracte, s'enviaran els anuncis que procedeixin per tal que es publiqui la referida formalització. L'anunci de formalització del contracte i el corresponent contracte també es publicaran al Perfil de Contractant i en el Diari Oficial de la Unió Europea, en un termini no superior a 15 dies a comptar des del seu perfeccionament.

CLÀUSULA 15.- GARANTIA DEFINITIVA

El licitador seleccionat per a l'adjudicació del contracte haurà de constituir la garantia definitiva, per import de 5% de l'import d'adjudicació, exclòs l'IVA, abans de la formalització del contracte, podent-se presentar en les formes establertes a l'article 108 de la LCSP.

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions reglamentàriament establertes. L'efectiu s'haurà de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials. Els certificats d'immobilització dels valors anotats s'hauran de presentar davant l'òrgan de contractació.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions reglamentàriament establertes, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a l'Estat espanyol, que s'han de lliurar a l'òrgan de contractació a les oficines de l'Agència.
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions reglamentàries. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar a l'òrgan de contractació.
- d) La garantia també podrà constituir-se mitjançant retenció en el preu, prèvia sol·licitud de l'adjudicatari proposat.

En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o diverses de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida al quadre de característiques i garanteixi solidàriament a tots els integrants de la unió temporal.

Igualment, la garantia definitiva es podrà constituir mitjançant retenció de preus. Aquesta retenció es farà en la primera factura que emeti l'adjudicatari i, si l'import no fos suficient per constituir la totalitat de la garantia, en les successives factures emeses per l'adjudicatari fins cobrir la totalitat de l'import garantit. No es realitzarà cap pagament a l'adjudicatari fins que la garantia definitiva estigui totalment constituïda.

Quan com a conseqüència de la modificació del contracte, per qualsevol circumstància, el preu del mateix experimenti variació a l'alça o a la baixa, es reajustarà la garantia constituïda per l'import necessari per tal que es mantingui la deguda proporcionalitat entre la garantia i el pressupost base del contracte vigent en cada moment.

La devolució o cancel·lació de la garantia definitiva es realitzarà, una vegada produït el venciment del termini de garantia i acomplert satisfactòriament el contracte, o resolt aquest per causes no imputables al contractista i seguint el procediment establert al mateix.

Restauració de les garanties: El contractista té l'obligació de restaurar les garanties en l'import que correspongui en cas que aquestes hagin estat executades, total o parcialment, fins a les quanties establertes en aquest Plec.

IV. CONSIDERACIONS GENERALS

CLÀUSULA 16.- ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA

L'adjudicatària facturarà els serveis contra les actes de facturació mensuals que l'Agència i ell mateix vagin aprovant.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà en un termini màxim de 30 dies naturals a comptar des de la data de registre de la factura electrònica per part de l'entitat contractant.

La/les factura/es incorporaran el Codi Unitat i la referència de contracte que seran facilitats per l'entitat contractant.

En la factura s'identificarà si es tracta de serveis de seguretat corporativa o de gestió d'incidents així com les tasques i hores realitzades desglossat pels diferents perfils.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis un cop aquests s'hagin realitzat de forma parcial o total i un cop entrada la factura al seu registre electrònic. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

CLÀUSULA 17.- RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

1. L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Agència o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

2. L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Agència.

3. L'adjudicatària haurà de rescabalar a l'entitat contractant o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

4. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions d'acord amb l'establert a l'article 192 de la LCSP i els plecs tècnics de la licitació.

- En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats de fins a un 10% del preu del contracte.
- En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral de fins a un 10% del preu del contracte.
- En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula trenta-quatre d'aquest plec, es podran imposar les penalitats de 0,5% per dia de retràs en el subministrament de la informació requerida, fins a un màxim d'un 10%.

5. L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

6. La graduació de l'import es produirà, atenent la gravetat, continuïtat de la infracció, duració, intensitat, grau de risc que hagi causat la infracció, entre d'altres. En cap cas aquesta penalització limitarà la capacitat de l'Agència de reclamar els danys i perjudicis efectivament causats per l'incompliment d'acord amb el contracte vigent entre les parts.

7. L'entitat contractant es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del servei, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt

CLÀUSULA 18.- REVISIÓ DE PREUS

L'empresa contractista no té dret a revisió de preus, ateses les característiques del present contracte.

CLÀUSULA 19.- -EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DEL SERVEI

El responsable del contracte designat per l'òrgan de contractació desenvoluparà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte adjudicat.
- Vetllar pel compliment de les obligacions assumides per l'adjudicatària, tant les previstes en els plecs com en la proposta o oferta.
- Adreçar a l'adjudicatària les ordres i instruccions oportunes per a assegurar la correcta realització del servei.
- Assumir la interlocució amb la coordinadora tècnica o responsable designada per l'adjudicatària.
- Vetllar perquè l'empresa contractada acrediti l'obligació que les persones treballadores destinades a l'execució del contracte estiguin afiliades i d'alta a la Seguretat Social i a aquest efecte, podrà sol·licitar a l'adjudicatària, juntament amb cada factura, les nòmines i els documents TC1 i TC2 acreditatius del pagament dels salaris i la Seguretat Social de les persones que executin el contracte i acompanyar aquests documents a cada factura validada.
- Qualsevol altra que se li encomani expressament.

- Recollir els incompliments contractuals amb el correlatiu requeriment al contractista per al compliment.
- Proposar la imposició de penes.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

La persona responsable del contracte serà la interlocutora amb la persona coordinadora tècnica o responsable que hagi designat l'empresa adjudicatària, que ha de pertànyer a la seva plantilla, per tal de coordinar i controlar la correcta execució del contracte, per la qual cosa s'hauran de reunir amb la periodicitat oportuna.

En cap cas, el/la responsable del contracte de l'entitat contractant determinarà els treballadors de l'adjudicatària que hagin d'executar el contracte ni participarà en la seva selecció o formació, no donarà ordres i instruccions concretes al personal de l'adjudicatària ni exercirà sobre elles cap poder directiu.

El responsable del contracte també tindrà la facultat de supervisar, durant tota l'execució del contracte, que s'executi amb el màxim respecte al medi ambient, d'acord amb les obligacions i exigències contingudes al present plec.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs i, en conseqüència, revesteixen caràcter contractual.

CLÀUSULA 20.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

1. S'estableixen com a condicions especials d'execució contractual:

- El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució dels serveis objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzat el servei.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució del servei, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- L'acompliment dels Acords de Nivell de Servei (ANS) als quals s'hagi compromès a assolir el licitador.
- **Condicions especials d'execució del contracte relacionades amb la contractació pública socialment responsable de productes electrònics.**

El contractista, sigui fabricant o distribuïdor de productes electrònics, vetllarà pel compliment dels drets laborals i de les normes de seguretat en les cadenes de subministrament i en les fàbriques on es produeixen els béns objecte del contracte objecte de la present licitació. A aquests efectes, les empreses adjudicatàries, fabricants o distribuïdores de productes electrònics, es comprometen a:

- Actuar amb la deguda diligència i acreditar, si s'escau, esforços raonables i proporcionats, per tal que a les fàbriques de producció dels béns electrònics objecte del contracte es compleixi l'establert al Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics que consta disponible en el següent enllç [enlinia] <https://contractacio.gencat.cat/web/.content/gestionar/regulacio-supervisio/instruccions-dgcp/instruccio5-2020-annex2.pdf> de manera que es realitzi l'aprovisionament dels béns esmentats per mitjà de condicions de comercialització justa.

2.- Així mateix, els adjudicataris de contractes de serveis, subministraments o mixt de productes electrònics, ja siguin fabricants o distribuïdors, s'obliguen a:

- Lliurar al responsable del contracte designat per l'entitat contractant, en el termini màxim de 25 dies laborals des de la formalització del contracte, el Formulari de divulgació, degudament complimentat, que consta disponible en el següent enllç [enlinia] <https://contractacio.gencat.cat/web/.content/gestionar/regulacio-supervisio/instruccions-dgcp/instruccio5-2020-annex3.pdf>, en el que facilitarà la informació sobre les fàbriques encarregades de la producció dels béns (denominació i domicili social) i sobre els productes i components objecte del contracte produïts a cada fàbrica.

El contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació, qualsevol canvi en la informació inclosa en el Formulari de divulgació.

- Comunicar, si s'escau, per escrit al responsable del contracte designat per l'entitat contractant aquelles pràctiques de les fàbriques encarregades de la producció dels béns electrònics objecte del contracte que considera que poden contribuir o provocar l'incompliment del Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics abans esmentat, i informar sobre com el contractista (si és un mer distribuïdor) pot exercir la seva influència per gestionar aquestes possibles pràctiques.

3.- Aquesta clàusula s'aplica respecte dels productes electrònics següents: ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils, estacions de treball, tauletes i clients lleugers; pantalles i monitors; perifèrics (ratolins, teclats, palanques de control, cables i auriculars); escàners, impressores, faxos, fotocopiadores i equips multifunció; productes TIC per a empreses (commutadors, enrutadors, supercomputadors, servidors i sistemes d'emmagatzematge); i telèfons intel·ligents i telèfons IP.

4.- El seguiment i control material de les activitats que hagin d'avaluar el grau de compliment dels drets laborals i les normes de seguretat en les cadenes de producció dels béns electrònics objecte del contracte es realitzarà per la Direcció General de Contractació Pública. Aquesta Direcció General disposarà de la col·laboració externa d'una entitat acreditada, amb personal qualificat i de reconeguda experiència en la inspecció i avaluació del compliment de la normativa laboral de les fàbriques de producció i tallers de muntatge dels equips electrònics objecte del contracte, tant en l'àmbit nacional com internacional, sigui o no dels països de la Unió Europea.

Les empreses adjudicatàries de contractes de serveis, subministraments o mixt de productes electrònics, ja siguin distribuïdores o fabricants, facilitaran la identificació de la procedència originària i la traçabilitat del procés de producció i muntatge dels components dels equips en tot allò que els sigui possible per tal de fer viables els

treballs d'enquesta i visites aleatòries per part de dita entitat externa acreditada als centres de producció, de manera que pugui determinar el major o menor grau de compliment dels drets laborals bàsics en el marc de les Convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball.

L'incompliment de les condicions enunciades en aquest apartat comportarà l'aplicació de les penalitats establertes en la clàusula 17 del present Plec.

CLÀUSULA 21.- OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

1. S'estableixen com a obligacions essencials del contracte, en cas que sigui d'aplicació al servei de referència:

- El contractista quedarà vinculat per la proposta tècnica i oferta econòmica que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- El compliment de les condicions especials d'execució establertes a la clàusula 20 del present Plec tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial.
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.
- Aquelles obligacions del present Plec, Plec de Prescripcions Tècniques o del Contracte tipus a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- Donat que l'execució del contracte requereix el tractament de dades de caràcter personal, s'hauran de complir les següents obligacions de caràcter essencial:
 - a) La finalitat del tractament de dades de caràcter personal que porti a terme el contractista, serà l'execució del present contracte.
 - b) El contractista haurà de sotmetre's en tot cas a la normativa espanyola i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
 - c) La empresa adjudicatària haurà de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.
 - d) Comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració anterior.
 - e) Indicar a la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, el nom o el perfil empresarial, definit en referència a les condicions de solvència requerides, dels subcontractistes als quals se'ls hi vagi a encarregar les tasques.

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada del tractament de les dades i formalitzarà el contracte d'acord amb el model inclòs a l'**annex 1-B**.

- L'empresa contractista mantindrà, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació. L'incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

- L'empresa contractista aplicarà mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com l'adopció de mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.
- L'empresa contractista aplicarà protocols o plans d'actuació per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQ, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com en les persones destinàries de la prestació. Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBIQ i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

L'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions essencials facultarà a l'Agència per a resoldre el contracte.

CLÀUSULA 22.- OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

A més de les obligacions establertes en la normativa vigent d'aplicació, estarà obligada a:

- a. Especificar, a sol·licitud de l'entitat contractant, les persones concretes que executaran les prestacions així com comunicar qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- b. Designar una persona responsable de la bona marxa dels serveis i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb l'entitat contractant i la responsable del contracte.
- c. En el seu cas, assumir les despeses de publicitat de la licitació establertes en aquest plec. A tal efecte, l'entitat contractant descomptarà l'import de les esmentades despeses de la primera factura que s'expedeixi o de les següents, si fos necessari.
- d. Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges, etc.) d'acord amb la legislació vigent.
- e. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del mateix.
- f. Respectar, en tot cas, les prescripcions del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, d'ara endavant RGPD.
- g. Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, social i la normativa general sobre prevenció de riscos laborals. A aquests efectes, haurà de disposar i aportar, a sol·licitud de l'entitat contractant, el certificat d'Hisenda de contractistes i subcontractistes que cobreixi la totalitat del període contractual.

Específicament el contractista i els seus subcontractistes hauran de complir escrupolosament totes les instruccions i normatives que l'Agència pugui establir en

matèria de seguretat i salut en el lloc de treball, instruint al seu personal per a que segueixi totes aquestes reglamentacions, essent a càrrec seu proporcionar-los-hi el material necessari a tal fi, sota la coordinació de l'Agència.

- h. Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el desenvolupament dels serveis objecte del contracte.
- i. Tenir contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte de conformitat amb la solvència econòmica requerida en el present Plec.
- j. Vetllar perquè totes les accions en el marc de l'execució contractual garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a la no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole i la dignitat i llibertat de les persones.
- k. Facilitar i aportar la informació indicada en la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- l. Lliurar una memòria resum de l'execució del contracte.
- m. Clàusula ètica d'acord amb la Instrucció 1/2009 de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa.
 - 1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2.1 Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el

contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

2.2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen alhora la consideració de condicions especials d'execució del contracte d'acord amb la clàusula 20 del PCAP

4. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
 - En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
 - En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
 - En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.
- n. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte.

Així mateix, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos, els documents i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En particular, l'empresa contractista ha d'utilitzar, almenys, la llengua catalana en l'etiquetatge, l'embalatge, la documentació tècnica, els manuals d'instrucció i en la descripció d'altres característiques singulars dels béns i productes, d'acord amb el que es determini en el plec de prescripcions tècniques particulars.

Per tant, conjuntament amb el lliurament dels béns o prestació dels serveis objecte d'aquest contracte, l'empresa contractista ha de lliurar els manuals corresponents, així com tota la documentació tècnica necessària perquè funcioni, almenys, en llengua catalana, d'acord amb el que es determini en el plec de prescripcions tècniques particulars.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

- o. Els licitadors que comptin com a treballadors/res fixos amb cinquanta o més treballadors/res han de tenir ocupats un nombre de treballadors/res amb discapacitat no inferior al dos per cent del total de la plantilla, o donar compliment a les mesures alternatives establertes al Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, o norma que el substitueixi.

CLÀUSULA 23.- RECEPCIÓ, LIQUIDACIÓ I TERMINI DE GARANTIA

La constatació de la correcta execució de les prestacions s'acreditarà mitjançant informe de conformitat amb la recepció del servei que signaran representants d'ambdues parts si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'entitat contractant.

S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la recepció de les prestacions o des de què l'entitat contractant rebí la factura si aquesta és posterior a la data de recepció.

Les condicions de la garantia es fixen als **apartats H, i i** del Quadre Resum de Característiques.

CLÀUSULA 24.- SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ

1. Els adjudicataris podran subcontractar amb tercers la realització parcial del contracte, amb el compliment dels requisits establerts a la LCSP i amb els límits establerts en el present plec.

De conformitat amb l'article 75.4 de la LCSP, en el cas dels contractes d'obres, els contractes de serveis, o els serveis o treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un contracte de subministrament, **es preveu que el contractista no podrà subcontractar aquelles parts del contracte que hagin d'estar executades per les persones proposades pel contractista ni aquelles parts o treballs que, en atenció a la seva especial naturalesa, hagin de ser executades pel propi adjudicatari.**

En concret, les tasques crítiques que no podran ser objecte de subcontractació són les indicades en l'**apartat R** del Quadre de Característiques.

Es considera que la realització d'aquestes funcions esdevenen crítiques per a assegurar el bon funcionament del contracte i la coordinació de les tasques encomanades entre l'adjudicatari i l'Agència, per la qual cosa, no se'n permet la seva subcontractació d'acord amb allò establert a l'article 215 de la LCSP.

En tot cas, **els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil**

empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels contractistes als que es pretengui encomanar la seva realització, tot identificant les parts específiques de l'objecte contractual que executaran.

Si l'empresa no té previst subcontractar cap activitat, caldrà indicar-ho també expressament.

En fase d'execució del contracte, si l'empresa contractista pretén modificar les empreses subcontractades, l'òrgan de contractació ha d'autoritzar la modificació de les empreses subcontractistes identificades en la licitació. Aquesta autorització no s'atorgarà si no es compleixen les mateixes condicions de solvència que s'hagin ofertat en la fase de licitació

2. El contractista en cap cas podrà subcontractar persones o empreses que es trobin en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent.

3. Resta prohibida la cessió dels drets i obligacions dimanants del contracte a favor de tercera persona; excepció feta dels supòsits de novació subjectiva establerts als articles 98, 274.2, 275 de la LCSP.

CLÀUSULA 25.- DEMORA EN LES PRESTACIONS

L'adjudicatària està obligada a complir el contracte dins el termini total fixat per a la seva realització així com també els terminis parcials assenyalats per a l'execució successiva. La constitució en mora de l'adjudicatària no necessitarà intimació prèvia per part de l'entitat contractant.

Quan l'empresa contractista, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini parcial o total, l'entitat contractant podrà optar indistintament per la resolució del contracte o per la imposició de penalitats corresponents en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

En la tramitació de l'expedient es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular al·legacions en el termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.

L'empresa contractista podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.

CLÀUSULA 26.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I ALTRES PENALITATS

A més de les penalitzacions assenyalades en clàusules anteriors, l'Agència podrà aplicar les següents:

- En cas d'incompliment clar respecte a la normativa vigent en matèria de Seguretat Corporativa, l'Agència aplicarà una penalització per un import d'entre el **10% i el 30% del cost mensual del servei en que s'hagi produït l'incompliment** per part de l'adjudicatari i el personal que aquest aporti (incloent-hi el personal que pugui aportar en subcontractacions sota la seva responsabilitat). La graduació de l'import es produirà, atenent la gravetat, continuïtat de la infracció, duració, intensitat, grau de risc que hagi causat la infracció, entre d'altres. En cap cas aquesta penalització limitarà la capacitat

de l'Agència de reclamar els danys i perjudicis efectivament causats per l'incompliment d'acord amb el contracte vigent entre les parts.

L'òrgan responsable de determinar l'existència d'una infracció serà el cap de Seguretat Corporativa de l'Agència qui un cop detectat un presumpte incompliment ho notificarà per correu electrònic a la persona responsable de l'adjudicatari.

- **Les penalitzacions per incompliment dels Nivell de Servei indicats en la taula d'Acords de Nivell de Servei s'aplicaran conforme l'Annex I del PPT i prescripcions d'aplicació.**

Facturació de les penalitzacions

L'import corresponent a les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari és resultat de sumar els imports de penalització corresponents a l'incompliment dels nivells de serveis acordats en el contracte. Les penalitzacions en forma de dedicació es retornaran amb hores de servei. Si això no fos possible es convertiran en import i es compensaran d'acord amb allò establert al present apartat.

L'adjudicatari abonarà, mitjançant el procediment de compensació, les penalitzacions automàticament a la factura que pels seus serveis hagi d'abonar l'Agència de Ciberseguretat. En cas de no poder compensar-se els imports per causes imputables a l'adjudicatari aquest haurà de satisfer l'import mitjançant el pagament corresponent a l'Agència de Ciberseguretat.

La no incorporació d'aquesta reducció de l'import per qualsevol causa (tramitació, incidència en terminis de facturació, etc.) no eximirà a l'adjudicatari de la seva obligació de pagament en els termes que determini l'Agència de Ciberseguretat.

CLÀUSULA 27.- RESOLUCIÓ

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes establertes a l'article 211 i 313 de la LCSP.

2. A banda de les establertes a l'esmentat article i les ja previstes en el present plec, constitueixen causes específiques de resolució:

- La demora en l'inici de les prestacions.
- L'incompliment o compliment defectuós reiterat de les condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de condicions tècniques.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials.
- Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.
- La manifesta incapacitat tècnica o negligència, provada, en relació amb el desenvolupament de les tasques objecte del present contracte, la negativa o resistència manifesta de l'empresa contractista a ajustar-se a les indicacions efectuades per l'entitat contractant per tal d'ajustar el contracte a les seves necessitats, la no compareixença reiterada a les reunions de treball, la manca de compliment en els terminis parcials que es puguin establir, l'omissió d'informació i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar el desenvolupament del contracte.
- Per una situació prevista com a causa de prohibició de contractar que esdevingui una vegada perfeccionat el contracte.

- Trobar-se en una situació de control o d'associació respecte a altres candidats o licitadores, haver-se posat d'acord amb altres participants en el procediment de licitació i haver subcontractat alguna tasca a altres empreses participants en aquesta licitació sense l'autorització de l'entitat contractant.
- No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- L'incompliment reiterat de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.

CLÀUSULA 28.- EXECUCIÓ

L'execució del contracte serà dirigida i gestionada exclusivament per l'empresa contractista que assumeix tot el risc empresarial del mateix. L'empresa contractista designarà, en cada moment, les persones que executaran les prestacions, determinarà les tasques a portar a terme d'acord amb les instruccions generals de l'entitat contractant i dictarà les directrius oportunes per garantir el correcte desenvolupament del contracte. L'empresa contractista aportarà els mitjans tècnics, materials, organitzatius i humans exigits en el PCAP i el PPT així com tots aquells ofertats que s'hagi compromès a adscriure a l'execució del contracte així com tots aquells que siguin necessaris per a una correcta execució del contracte, designarà el personal capacitat i especialitzat que, al seu càrrec i en el seu nom, desenvolupi les tasques objecte de contractació i haurà de garantir que el personal assignat tingui la qualificació, la formació i el nivell professional adequat a les prestacions a realitzar, sense que l'adjudicatària es pugui desvincular de l'execució en cap cas.

CLÀUSULA 29.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

1. En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4^a de la Secció 3^a del Capítol I del Títol I de la LCSP, en funció de si s'han previst o no causes específiques de modificació.

2. L'import màxim a l'alça de les modificacions del preu del contracte per les causes previstes la present Plec, es fixa en el percentatge del 20% especificat en l'**apartat** de modificacions consignat en el pressupost base de licitació descrit en l'**apartat B** del Quadre-resum de Característiques del present Plec. Les modificacions successives que, en el seu cas, es puguin acordar durant l'execució del contracte per les causes previstes al Plec no podran superar, en cap cas, el percentatge abans indicat.

3. Les causes que poden originar les condicions per a generar una modificació de contracte són les previstes al **Apartat Q** del Quadre de Característiques de la licitació.

4. El procediment per modificar el contracte serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic del Departament de contractació manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Aprovació de la modificació i adjudicació de l'Òrgan de Contractació competent a proposta del responsable de contracte amb validació pressupostària.

- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Reajustament de la garantia definitiva.

5. Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista. Conseqüentment, l'adjudicatari accepta qualsevol modificació del contracte proposada per l'òrgan de contractació que compleixi amb el previst en el present Plec o en el Contracte i es compromet a la seva execució una vegada s'adopti l'acord corresponent.

En aquests supòsits, el contractista restarà obligat a seguir els treballs amb estricta subjecció a les normes que, en conseqüència, li siguin fixades, sense dret a reclamar cap indemnització i sense què per cap motiu pugui disminuir el ritme els treballs ni suspendre'ls.

6. La modificació per causes previstes al plec no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte.

CLÀUSULA 30.- PROTECCIÓ DE DADES

En cas que l'empresa adjudicatària hagi de tractar dades personals per portar a terme el servei contractat, s'obliga al compliment de tot allò que estableix el RGPD, en concret, estarà obligat a aplicar les mesures de seguretat tècniques i organitzatives per a garantir el nivell de seguretat adequat al risc existent.

D'acord amb la disposició addicional 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'empresa contractista té la consideració d'encarregat de tractament, en els termes de l'article 28 del RGPD. A aquests efectes, l'empresa contractista i l'Agència signaran l'acord d'encàrrec de tractament (annex al contracte tipus) corresponent en relació amb els tractaments esmentats en aquest acord.

Les dades de caràcter personal relatives als representants de l'adjudicatària seran tractades per l'Agència per tramitar l'expedient de contractació i despesa i la formalització, desenvolupament i execució del contracte. Aquest tractament es portarà a terme per tal de complir amb obligacions legals i per la execució del contracte. Les dades personals podran ésser comunicades a entitats financeres i administracions competents. Les dades es conservaran el termini necessari per complir amb la finalitat per la que es varen recollir i per determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades.

Els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació i oposició al tractament, així com a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzats de les seves dades, quan s'escaigui, es poden exercitar enviant una sol·licitud a l'adreça postal del responsable del tractament C/ Salvador Espriu 45-51, Planta 3^a, de l'Hospitalet de Llobregat, 08908 (Barcelona), o en suport electrònic, a l'adreça protecciodades@cesicat.cat. A més, es recorda que els interessats tenen dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de Protecció de Dades del seu lloc de residència habitual, lloc de treball o on s'hagi produït l'incompliment de la normativa de protecció de dades. Si aquesta autoritat és l'APDCAT podrà fer-ho mitjançant un escrit a C/Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a, 08008 Barcelona o a la seva seu electrònica (<https://seu.apd.cat>).

L'entitat adjudicatària és responsable d'informar de l'existència d'un sistema de control d'accessos i de videovigilància a les instal·lacions de l'Agència i de les característiques del mateix al seu personal destinat a prestar serveis a dites instal·lacions. En aquest sentit, s'informa a l'entitat adjudicatària que:

- la finalitat del sistema de control d'accessos i de videovigilància habilitat a l'Agència és garantir el correcte control d'accés a les instal·lacions, així com la seguretat de les mateixes i poder detectar accessos no autoritzats o qualsevol esdeveniment de seguretat.
- les càmeres de videovigilància graven i enregistren únicament la imatge de les persones que accedeixen a les dependències de l'Agència, sense que en cap cas sigui objecte de captació la veu de les mateixes.
- les àrees videovigilades estan senyalitzades amb cartells informatius de videovigilància, col·locats de forma permanent i clarament visible en cadascun dels accessos a dites àrees. S'informa a l'entitat adjudicatària que les dades de caràcter personal recollides mitjançant el sistema de control d'accessos i de videovigilància es tractaran d'acord amb el que estableix el RGPD. Aquest tractament respon al compliment d'obligacions legals de seguretat i a l'interès legítim en garantir la seguretat de les instal·lacions de l'Agència. L'AGÈNCIA adoptarà i implantarà les mesures de seguretat que estableix la normativa de protecció de dades vigent en cada moment, a efectes de garantir la seguretat de les dades de caràcter personal objecte de tractament i evitar l'alteració, la pèrdua, el tractament no autoritzat i l'accés no autoritzat a les mateixes. Les dades de caràcter personal recollides seran d'ús intern de l'Agència exclusivament i, tan sols, es podran posar a disposició d'organismes policials o judicials en cas que ho determini la normativa vigent.

El personal de l'entitat adjudicatària destinat al contracte a l'Agència tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades personals, a rectificar-les o a suprimir-les, a limitar-ne el tractament o a oposar-s'hi, així com el dret a la portabilitat de les dades. Aquests drets poden ser exercits enviant una sol·licitud a l'adreça postal del responsable del tractament C/ Salvador Espriu 45-51, Planta 3^a, de l'Hospitalet de Llobregat, 08908 (Barcelona), o en suport electrònic, a l'adreça protecciodades@ciberseguretat.cat. A més, es recorda que els interessats tenen dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de Protecció de Dades del seu lloc de residència habitual, lloc de treball o on s'hagi produït l'incompliment de la normativa de protecció de dades. Si aquesta autoritat és l'APDCAT podrà fer-ho mitjançant un escrit a C/Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a, 08008 Barcelona o a la seva seu electrònica (<https://seu.apd.cat>).

CLÀUSULA 31.- CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari i els seus col·laboradors estaran obligats a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tinguin accés per a l'execució del contracte que així s'indiqui en el mateix o que així li indiqui l'entitat, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de 5 anys, a excepció de que en el contracte s'estableixi un termini superior.

Així mateix, L'empresari haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i/o informació que consideri confidencial de la seva oferta.

El contractista adjudicatari i el personal encarregat de la realització de les tasques estaran obligats a guardar silenci respecte de les dades, informacions, documents i assumptes o antecedents als quals tinguin accés i que, no sent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte. S'establirà el compromís per les empreses i pel personal encarregat a tractar de forma confidencial i reservada tant la informació rebuda com la derivada de l'execució del contracte, no podent ser objecte de difusió, publicació o utilització per a fins diferents dels establerts en aquest plec. Aquesta obligació continuarà vigent una vegada que el contracte hagi finalitzat o hagi estat resolt. Amb la finalitat de reforçar la confidencialitat d'aquesta informació, l'empresa adjudicatària subscriurà en l'acte de formalització del contracte, el corresponent Acord de Confidencialitat que s'incorporarà com a annex de l'esmentat contracte.

Així mateix, el personal de l'adjudicatari formalitzarà acords específics de confidencialitat per tal de garantir la mateixa amb la major rigurositat. Es podrà utilitzar el model disponible annexat al contracte tipus.

Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta a la Generalitat haurà de ser aprovat prèviament per l'Agència.

CLÀUSULA 32.- RÈGIM DE RECURSOS

1. Es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació regulat a l'article 44 i següents de la LCSP davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per la resolució del recurs, contra l'anunci de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixen les condicions que han de regir la contractació, així com també els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests darrers decideixin directa o indirectament sobre la mateixa, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims, els actes pels que s'acordi l'admissió o inadmissió de candidats, incloses les ofertes que siguin excloses per resultar anormalment baixes com a conseqüència de l'aplicació de l'article 149 de la LCSP, contra l'acord d'adjudicació i les modificacions contractuals basades en l'incompliment d'allò que disposen els articles 204 i 205 de la LCSP.

Igualment, es podrà interposar recurs especial en els supòsits previstos a l'article 39.2 de la LCSP.

El recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu. Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

2. El recurs es podrà interposar per les persones físiques i jurídiques els drets o interessos legítims de les quals s'hagin vist perjudicats o puguin resultar afectats per les decisions objecte de recurs, i en tot cas pels licitadors.

3. El termini per a interposar el recurs especial en matèria de contractació serà de 15 dies hàbils, que es comptaran d'acord amb allò establert en l'article 50 de la LCSP, en funció de quin sigui l'acte que es recorri.

No obstant, quan el recurs es fonamenti en alguna de les causes de nul·litat previstes a l'apartat 2 de l'article 39 de la LCSP, el termini per interposar el recurs especial seran els que s'indiquen a les lletres a) i b) de l'article 50.2 de la LCSP.

4. L'escrit d'interposició del recurs podrà presentar-se davant el registre de l'Òrgan de Contractació, en el registre de l'Òrgan competent per a la resolució del recurs o en qualsevol dels llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Transcorreguts 2 mesos comptats des del següent a la interposició del recurs sense que s'hagi notificat la seva resolució, l'interessat podrà considerar-ho desestimat als efectes d'interposar el recurs contenciós administratiu.

5. A l'escrit d'interposició es farà constar l'acte recorregut, el motiu que fonamenti el recurs, els mitjans de prova de què es pretengui fer valdre el recurrent i, en el seu cas, la sol·licitud

d'adopció de mesures provisionals, adjuntant al mateix la documentació exigida per l'article 51 de la LCSP.

L'Hospitalet de Llobregat, en la data indicada

Oriol Torruella Torres
Director General
Agència de Ciberseguretat de Catalunya

ANNEX NÚM. 1-A
DECLARACIÓ RESPONSABLE

(mitjançant testimoni judicial o certificació administrativa, segons els casos, i quan aquest document no pugui ser expedit per l'autoritat competent podrà ser substituït per una declaració responsable atorgada davant autoritat administrativa, notari públic o organisme professional qualificat)⁴

El Sr., amb DNI núm....., actuant en nom i representació de (licitador) , en la seva condició de i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per l'adjudicació del contracte, **DECLARA RESPONSABLEMENT:**

- 1.- Que l'empresa que representa compleix les condicions establertes legalment per contractar amb el sector públic, i per tant ni qui sotasigna ni els seus administradors i/o representants es troben inclosos en cap de les circumstàncies previstes a l'article 71 de la LCSP.
- 2.- Que l'empresa que representa es troba al corrent d'obligacions tributàries amb l'Estat.
- 3.- Que l'empresa que representa es troba al corrent d'obligacions tributàries amb la Generalitat de Catalunya.
- 4.- Que l'empresa que representa es troba al corrent d'obligacions amb la Seguretat Social.
- 5.- Que l'empresa que representa està donat d'alta a l'Impost sobre Activitats Econòmiques i al corrent del seu pagament, quan s'exerceixen activitats subjectes a aquest impost.
- 6.- Que l'empresa que representa no ha retirat indegudament la seva proposició o candidatura en un procediment d'adjudicació, ni ha impossibilitat l'adjudicació d'un contracte al seu favor per no complimentar allò establert a l'article 150.2 de la LCSP, dins el termini assenyalat a l'efecte intervenint dol, culpa o negligència.
- 7.- Que accepta que la documentació annexada al Plec té caràcter contractual.
- 8.- Que l'empresa que representa compleix i es compromet a complir els principis ètics i regles de conducta indicats per l'Agència, assumint-ne les responsabilitats del seu incompliment.
- 9.- Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat entre homes i dones, si s'escau d'acord amb la legislació vigent.
- 10.- Que l'empresa compleix amb la normativa d'integració de minusvàlids.
- 11.- Que no forma part dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat cap persona d'aquelles a les que fa referència la Llei 25/1983, de 26 de desembre, sobre incompatibilitats d'alts càrrecs, així com la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat, i la Llei

⁴ S'admetrà la presentació de l'Annex núm. 1-A signat electrònicament per qualsevol mitjà que permeti acreditar l'autenticitat de l'expressió de la seva voluntat i el seu consentiment, i que garanteixi la integritat i inalterabilitat del document.

13/2005, de 27 de desembre, del règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs al servei de la Generalitat.

12.- Que l'empresa compleix tots els requisits i obligacions exigits per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.

13.- Que la informació i documents aportats en els sobres són de contingut absolutament cert.

14.- Que autoritza a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte.

15.- Que la bústia electrònica on realitzar les comunicacions i notificacions en el procés de licitació i, si s'escau, els posteriors tràmits d'adjudicació, formalització, modificació, negociació, execució i extinció normal o anormal del contracte és

16.- Que la direcció electrònica indicada en l'apartat anterior es plenament operativa i que la consulta periòdica de la mateixa així com del perfil del contactant i l'espai de l'entitat a la plataforma de contractació pública de la Generalitat de Catalunya es responsabilitat única seva.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable , a de de

Signatura

ANNEX NÚM. 1-B

CONTRACTE D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

1. Objecte de l'encàrrec del tractament Mitjançant aquestes clàusules s'habilita el (contractista), encarregat del tractament, per tractar per compte de (òrgan de contractació), responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei de

El tractament consistirà en: (descripció detallada del servei)

Concreció dels tractaments a realitzar:

- | | |
|--|--|
| ☐ Recollida | ☐ Registre |
| ☐ Estructuració | ☐ Modificació |
| ☐ Conservació | ☐ Extracció |
| ☐ Consulta | ☐ Comunicació per transmissió |
| ☐ Difusió | ☐ Interconnexió |
| ☐ Acarament | ☐ Limitació |
| ☐ Supressió | ☐ Destrucció |
| ☐ Comunicació | ☐ Altres |

2. Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'(òrgan de contractació), responsable del tractament, posa a disposició del (contractista), encarregat del tractament, la informació que es descriu a continuació:

-
-
-

Categories de persones interessades: ciutadans / usuaris / clients / treballadors / pacients / menors / persones discapacitades / ... (indiqueu l'opció que escaigui, es pot fer constar més d'una categoria si el tractament ho requereix).

3. Durada

Aquest encàrrec té la durada d'aquest contracte de serveis, incloses les pròrrogues.

4. Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.

b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament (òrgan de contractació). Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant LOPDGDD) i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades

i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant RGPD), l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

c) Incorporar els tractaments que duu a terme en execució d'aquest encàrrec al seu Registre de les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable (òrgan de contractació), amb el contingut de l'article 30.2 de l'RGPD⁵:

1. El nom i cognoms, i dades de contacte de l'encarregat i del responsable del tractament, i del delegat de protecció de dades.
2. Les categories de tractaments efectuats per compte del responsable.
3. Si escau, les transferències internacionals de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest país o aquesta organització internacional, i en el cas de les transferències indicades a l'article 49, apartat 1, paràgraf segon de l'RGPD, la documentació de garanties adequades¹¹.
4. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:
 - La pseudonimització i el xifrat de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic
 - El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteixen l'eficàcia del tractament.
 - (L'encarregat del tractament pot establir altres mesures tècniques i organitzatives que consideri adients).

d) No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles. (El contractista) pot comunicar les dades a altres contractistes, encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions de (l'òrgan de contractació) responsable. En aquest cas, l'òrgan de contractació ha d'identificar, prèviament, el contractista o contractistes als quals s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació. Si l'empresa contractista ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

e) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.

f) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa a seguir les instruccions del responsable, a respectar la confidencialitat, en els termes que el responsable exigeixi i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar aquestes persones autoritzades convenientment.

⁵ L'obligació indicada a l'apartat 2 de l'article 30 de l'RGPD no s'aplicaran a cap empresa ni organització que ocupi menys de 250 persones, tret que el tractament que efectua pugui suposar un risc per als drets i les llibertats dels interessats, no sigui ocasional, inclogui categories especials de dades personals indicades en l'article 9, apartat 1 de l'RGPD, o inclogui dades personals relatives a condemnes i infraccions penals a què es refereix l'article 10 del Reglament esmentat.

g) Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.

h) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.

i) En relació amb l'exercici dels drets següents:

1. Accés
2. Rectificació
3. Supressió
4. Limitació del tractament
5. Portabilitat de dades
6. Oposició (així com els drets relacionats amb les decisions individuals automatitzades, inclosa la realització de perfils)

Quan les persones afectades exerceixin algun d'aquests drets, davant l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça..... (adreça que indiqui el responsable). La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà de l'endemà del dia hàbil en què s'ha rebut la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

j) Dret d'informació L'encarregat del tractament, en el moment de recollir les dades, ha de facilitar que el responsable informi dels tractaments de dades que es duren a terme en els termes establerts per la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.

k) Notificació de violacions de la seguretat de les dades L'encarregat del tractament ha d'informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda, i a través de....., de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda. L'incompliment d'aquesta obligació constitueix una infracció (greu o lleu) sotmès al règim sancionador previst al Títol IX de la LOPDGDD.

L'encarregat del tractament assistirà al responsable perquè aquest pugui comunicar als interessats, sense dilació indeguda, les violacions de la seguretat de les dades, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc per als drets i les llibertats de les persones físiques. La comunicació s'ha de fer en un llenguatge clar i senzill i, com a mínim, cal:

- a) Explicar la naturalesa de la violació de dades.
 - b) Indicar el nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en què es pugui obtenir més informació
 - c) Descriure les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
 - d) Descriure les mesures adoptades o proposades pel responsable del tractament per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.
- l) Valorar, conjuntament amb el responsable del tractament, si procedeix la realització de l'avaluació d'impacte en la protecció de dades.
- m) Valorar, conjuntament amb el responsable del tractament, si procedeix la realització de la consulta prèvia a l'APDCAT.
- n) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per permetre i contribuir a la realització d'auditories o les inspeccions que efectuï el responsable o un altre auditor autoritzat pel responsable.
- o) Aplicar, conjuntament amb el responsable del tractament, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat apropiat al risc, que en tot cas, inclogui entre altres, les següents:
- a) La pseudonimització i el xifrat de les dades personals.
 - b) La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - c) La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - d) Un procés de verificació, avaluació i valoració de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament. Si s'ha dut a terme l'avaluació de l'impacte relativa a la protecció de dades, de la qual derivin mesures específiques, i/o si l'encarregat del tractament s'ha adherit a un codi de conducta o mecanisme de certificació per demostrar el compliment dels requisits de seguretat en matèria de protecció de dades (indicar el codi de conducta, el segell, la certificació o l'estàndard on es defineixen les mesures aplicables), ha d'aplicar aquestes mesures. També ha d'adoptar totes aquelles altres mesures que, tenint en compte el conjunt de tractaments que duu a terme, siguin necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.
- p) Designar, d'acord amb l'article 34 de la LOPDGDD, un delegat de protecció de dades i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al responsable.
- q) Destí de les dades. A elecció del responsable, suprimir o retornar totes les dades personals un cop hagi finalitzat la prestació dels serveis de tractament, i suprimir les còpies existents llevat que es requereixi la conservació de les dades personals en virtut dels supòsits previstos a la LOPDGDD.
- r) Subcontractació

No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest encàrrec que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat.

Si cal subcontractar algun tractament, s'ha de comunicar prèviament de forma fefaent al responsable, amb una antelació de 15 dies. Cal indicar els tractaments que es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no manifesta la seva oposició en un termini de 10 dies.

Els encarregats subcontractistes, als quals els hi són d'aplicació les obligacions d'aquest apartat 4 d'aquest encàrrec, queden obligats solament davant l'encarregat principal que assumirà la responsabilitat total de l'execució de l'encàrrec

ANNEX NÚM. 2-A

CONTINGUT SOBRE B

Els licitadors hauran de donar resposta als punts descrits en el plec de prescripcions tècniques, indicant tots aquells aspectes que consideri diferencials i que permetin garantir els objectius definits. La proposta haurà d'estar composta per dos documents, un resum executiu i la descripció de la solució proposta pels serveis.

Els documents que els licitadors hauran de desenvolupar per donar resposta als requeriments del plec hauran de contenir com a mínim les següents seccions:

Els licitadors hauran de presentar una **memòria explicativa, d'acord amb l'apartat .2 de l'annex 3 relatiu a l'oferta avaluable mitjançant l'aplicació de criteris sotmesos a un judici de valor del present plec i incorporant tota la informació rellevant d'acord amb els plecs tècnics. La memòria ha de contenir els següents apartats:**

PEL LOT 1

- a. Solució Tècnica proposada
 - Proposta tècnica.
 - Metodologia i Processos del Servei
 - Pla de qualitat
 - Planificació i descripció de les fases
 - Pla d'evolució del servei
 - Equip de Treball
 - Principals referències
 - Referències estatals
 - Referències internacionals
- b. Defensa de la proposta
- c. Visió
- d. Innovació

PEL LOT 2

- a. Solució Tècnica proposada
 - Proposta tècnica.
 - Metodologia i Processos del Servei
 - Pla de provisió i manteniment
 - Planificació i descripció de les fases
 - Equip de Treball
 - Principals referències
 - Descripció de funcionament del SAU
 - Capacitats del tipus de portàtil aprovisionat dins del servei
- c. Visió

- d. Innovació

PEL LOT 3

- a. Solució Tècnica proposada
- Proposta tècnica.
 - Metodologia i Processos del Servei
 - Pla de qualitat
 - Pla d'evolució del servei
 - Pla d'industrialització
 - Planificació i descripció de les fases
 - Equip de Treball
 - Principals referències
 - Referències estatals
 - Referències internacionals
- b. Defensa de la proposta
- c. Visió
- d. Innovació

Els licitadors presentaran les seves ofertes seguint l'estructura aquí detallada.

IMPORTANT

La proposta tècnica dels licitadors, incloent el Resum Executiu, no podrà excedir d'un màxim de 70 pàgines (caràtules i índex, inclosos), fent servir com a mínim la següent tipografia: Arial amb Cos 10,5. Totes aquelles pàgines que superin el límit màxim de pàgines establert, no seran tingudes en compte, ni valorades en cap cas, i es consideraran com a no presentades a tots els efectes.

ANNEX NÚM. 2-B**MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ
DEPEN DE FÒRMULES AUTOMÀTIQUES****LOT 1**

El Sr. amb residència a
carrer..... núm. assabentat de l'anunci publicat al
..... i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del
servei de ".....", es compromet en nom (propri o de l'empresa que
representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

A) Import de la oferta relativa al preu dels **serveis objecte de contractació**:

SERVEI OFERTAT	OFERTA DEL LICITADOR (IVA EXCLÒS)	Import (IVA)	OFERTA DEL LICITADOR (IVA INCLÒS)

B) Certificacions específiques per perfil. Cal informar el detall en l'Excel que s'adjunta referent als criteris automàtics..

C) Detall de l'experiència addicional de l'equip. Cal complimentar l'experiència per perfil en l'Excel que s'adjunta referent als criteris automàtica.

Cal també aportar el CV per perfil amb el detall de l'experiència informant la temporalitat, les tasques i funcions desenvolupades i l'empresa.

Termini de validesa de la oferta.....4 mesos

*(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import
i/o termini superior a l de licitació)*

ANNEX NÚM. 2-B

**MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ
DEPEN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES**

PER AL LOT 2

El Sr. amb residència a
carrer..... núm. assabentat de l'anunci publicat al
..... i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del
servei de ".....", es compromet en nom (propri o de l'empresa que
representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

A) Import de la oferta relativa al preu dels **serveis objecte de contractació**:

SERVEI OFERTAT	OFERTA DEL LICITADOR (IVA EXCLÒS)	Import (IVA)	OFERTA DEL LICITADOR (IVA INCLÒS)

B) Certificacions específiques per perfil. Cal informar el detall en l'Excel que s'adjunta referent als criteris automàtics..

Termini de validesa de la oferta.....4 mesos

*(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import
i/o termini superior a l de licitació)*

ANNEX NÚM. 2-B**MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ
DEPEN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES****PER AL LOT 3**

El Sr. amb residència a
carrer..... núm. assabentat de l'anunci publicat al
..... i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del
servei de “.....”, es compromet en nom (propí o de l'empresa que
representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

A) Import de la oferta relativa al preu dels **serveis objecte de contractació**:

SERVEI OFERTAT	OFERTA DEL LICITADOR (IVA EXCLÒS)	Import (IVA)	OFERTA DEL LICITADOR (IVA INCLÒS)

B) Certificacions específiques per perfil. Cal informar el detall en l'Excel que s'adjunta referent als criteris automàtics.

C) Detall de l'experiència addicional de l'equip. Cal complimentar l'experiència per perfil en l'Excel que s'adjunta referent als criteris automàtica.

Cal també aportar el CV per perfil amb el detall de l'experiència informant la temporalitat, les tasques i funcions desenvolupades i l'empresa.

Termini de validesa de la oferta.....4 mesos

*(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import
i/o termini superior a l de licitació)*

ANNEX NÚM. 3

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

A continuació es descriuen els criteris d'adjudicació que s'aplicaran per a cada un dels LOTS:

Pel que fa al LOT 1:

1.- CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS (SOBRE C):

TOTAL 51 PUNTS

a. Valoració de l'oferta econòmica.....fins a 27 punts

La valoració econòmica es realitzarà tenint en compte l'estimació dels costos pels volums dels serveis descrits en el plec. L'import d'aquests costos serà el Preu_Ofertat.

Les ofertes amb un Preu_Ofertat calculat superior al pressupost de licitació fixat en el plec com import de licitació quedaran excloses. La puntuació màxima s'assignarà a l'oferta amb el Preu_Ofertat més baix (Preu_mínim) i a les altres ofertes se'ls assignaran els punts de manera inversament proporcional al seu import, segons la formula:

$$Punts(i) = 27 \times \left(\frac{Preu_mínim}{Preu_Ofertat(i)} \right);$$
$$Preu_mínim = \min[Preu_Ofertat(i)]$$

Es considerarà, en principi, que la proposició no pot ser acomplerta per temerària o desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits:

Quan, concorrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al càlcul de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

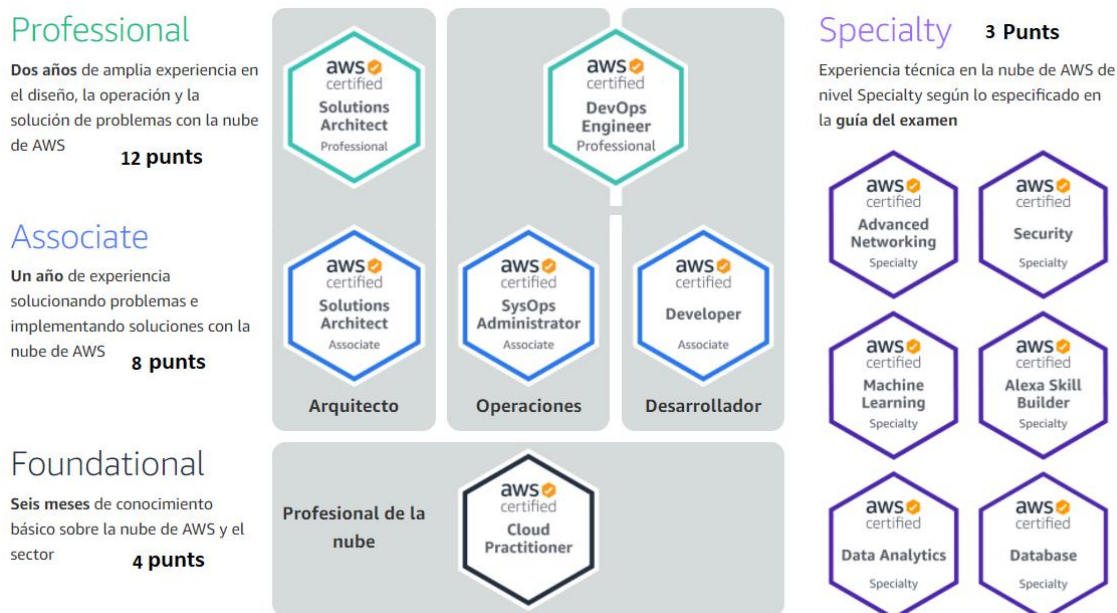
Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

b. Certificacions fins a 12 punts

En aquest apartat es valorarà la possessió de certificats d'algun dels principals entorns de Cloud (AWS o Azure).

- Puntuació Certificacions Cloud AWS

Relació certificats/puntuació:



<https://aws.amazon.com/es/certification/>

Nombre de Certificacions	Punts
Professional >= 1	12
Associate >=1	7
Foundational >=1	3
Speciality >=1	2

L'òrgan de contractació considera que el fet de valorar aquests certificats esdevé important per tal d'obtenir un servei on la qualitat ha de ser imprescindible, esdevenint el certificat esmentant com un element diferencial per tal d'obtenir la millor oferta en relació qualitat preu.

- Puntuació Certificacions Cloud Azure

<https://docs.microsoft.com/es-es/learn/certifications/browse/?products=azure>

Tipus	Certificacions
A	ExamenAZ-600, ExamenAZ-104, ExamenAZ-500, Examen70-357, 70-486, 70-487, ExamenAZ-303, AZ-304, DP-201, AZ-102, AZ-100, AZ-202, AZ-101, AZ-

	302, AZ-300, AZ-500, AZ-103, AZ-104, AZ-203, 70-537, AZ-303, AZ-301, AZ-204, AZ-304,
B	ExamenAZ-600, ExamenAZ-104, ExamenAZ-500, Examen70-357, 70-486, 70-487, ExamenAZ-303, AZ-304, DP-201, AZ-102, AZ-100, AZ-202, AZ-101, AZ-302, AZ-300, AZ-500, AZ-103, AZ-104, AZ-203, 70-537, AZ-303, AZ-301, AZ-204, AZ-304,
C	AZ-900, DP-900, SC-900

Nombre de Certificacions	Punts
Tipus A o B => 2	12
Tipus A o B =1	8
Tipus C >=1	4

L'òrgan de contractació considera que el fet de valorar aquests certificats esdevé important per tal d'obtenir un servei on la qualitat ha de ser imprescindible, esdevenint el certificat esmentant com un element diferencial per tal d'obtenir la millor oferta en relació qualitat preu.

c. Valoració de l'experiència de l'equip adscrit al contracte.....fins a 12 punts

El licitador haurà d'incorporar al sobre C els anys d'experiència dels perfils proposats. Es comptabilitzarà la mitjana del valor equivalent als anys d'experiència per cada un dels perfils.

El valor màxim que pot obtenir cada integrant es de 15, tot i superar els 15 anys d'experiència.

A partir d'un màxim de 12 anys en mitja s'obtindrà la màxima puntuació, 12 punts.

Exemple 1:

Perfil 1: 6 anys d'experiència = 6

Perfil 2: 4 anys d'experiència = 4

Perfil 3: 17 anys d'experiència = 15

TOTAL Puntuació = $6 + 4 + 15 / 3 = 8,33$

Puntuació Final = 8 Punts

Exemple 2:

Perfil 1: 14 anys d'experiència = 14

Perfil 2: 12 anys d'experiència = 12

Perfil 3: 17 anys d'experiència = 15

TOTAL Puntuació = $14 + 12 + 15 / 3 = 13,66$

Puntuació Final = 12 Punts

2.- OFERTA AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR. (SOBRE B) TOTAL 49 PUNTS

MEMORIA EXPLICATIVA

a. Solució Tècnica proposada.....fins a 29 punts

Es valorarà la proposta tècnica i la metodologia aportada per a la gestió del servei d'oficina, tenint en consideració els següents aspectes:

✓ Proposta tècnica fins a 10 punts

Es valorarà el conjunt de la proposta tècnica proposada pel licitador, donant resposta al conjunt de serveis que s'estableixen al plec tècnic, les seves fites, la qualitat requerida, el seu desplegament, l'adequació de les eines emprades i l'evolució del servei global, així com la resta de punts descriptius dels diferents serveis que es detallen al plec tècnic.

✓ Metodologia i Processos del Serveifins a 3 punts

Es valorarà la metodologia emprada per a l'execució dels serveis de l'oficina de manera global, en aspectes com:

- Coherència de la metodologia
- Adequació a millors estàndards
- Viabilitat de la seva implementació
- Processos principals per la execució del servei

✓ Pla de qualitat fins a 2 punts

Es valorarà el pla de qualitat de desplegament dels serveis que garanteixi la correcta execució dels serveis i la consecució dels objectius dels mateixos.

✓ Planificació i descripció de les fases, fins a 3 punts

Caldrà detallar amb claredat la planificació de l'execució dels diferents serveis i dates pels lliurables establerts, tals com eines, informes o millores dels serveis.

Es valorarà una planificació clara, amb les seves fases descrites per aquells lliurables (eines, metodologies, servei), que el licitador proposi en la seva oferta.

✓ Pla d'evolució del servei, fins a 4 punts.

Es valorarà la definició d'un pla d'evolució del servei on es valorin les principals fites i objectius a assolir pel servei durant l'execució del present servei, algunes de les desitjables son les següents:

1. **Estratègia i planificació migració dels Sistemes d'Informació cap al Cloud amb la securització pertinent** : Realització d'un pla de migració per l' AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA que permeti a la mateixa a poder fer les

licitacions oportunes per assolir aquest repte. Aquest pla de migració ha de tenir en compte una gestió entre On-Premise i Cloud el mes integrada possible.

2. **Estratègia i planificació el Projecte de mobilitat de Lloc de Treball securitzat amb eines al núvol SASE (Secure Access Service Edge) i substituir l'actual configuració CPD Cèntric:** en un escenari on les càrregues de treball estaran en CPD On-Premise, en Cloud amb modalitat IaaS, PaaS o serveis SaaS i els usuaris tant estant en la seu de l'Agència o en modalitat teletreball s'escau sortir d'una modalitat CPD Cèntric tant a nivell de connectivitat com de serveis de seguretat i anar a una modalitat SaaS.
3. **Estratègia i planificació d'un canvi d'arquitectura on totes les BBDD de l'Agència estiguin centralitzades:** Actualment, en l' AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA disposa de tantes Base de dades com serveis que requereixen de les mateixes. L' AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA voldria assumir un canvi a un model centralitzat.

✓ Equip de Treball, fins a 4 punts.

Es valorarà el dimensionament i l'adequació de l'equip proposat, a partir de l'equip mínim establert al plec. En concret es valorarà el grau de coherència global del dimensionament de l'equip en relació al termini d'execució del contracte, volums del servei, els rendiments presentats i com les tasques associades.

L'objectiu de l'òrgan de contractació és conèixer si l'equip proposat per a l'execució del contracte s'adequa a les necessitats, peculiaritats i càrregues de treball descrits al PPT.

✓ Principals referències, fins a 3 punts

Es valorarà les referències aportades pel licitador en la prestació de serveis similars als requerits per la present licitació.

- 1 referència estatal o internacional fins a 1 punts.
- 2 referències estatals o internacionals fins a 2 punts.
- 3 referències estatals o internacionals fins a 3 punts.

El licitador haurà d'acreditar la correcta execució dels serveis referenciats mitjançant la presentació de certificats de bona execució dels serveis on s'indiquin la descripció del servei prestat, el responsable del servei per part del client referenciat. A la vegada, aquests certificats hauran de ser segellats pel client referenciat.

b. Defensa de la proposta fins a 10 punts

El licitador haurà de realitzar una defensa presencial de la proposta de serveis ofertada. Aquesta defensa, tindrà una duració aproximada de 75 minuts, distribuïts, de forma orientativa, de la següent forma:

- Presentació de l'equip de treball..... 5 minuts
- Defensa de la proposta..... 30 minuts
- Presentació del pla d'evolució del servei..... 10 minuts
- Torn de preguntes per part de l'Agència de Ciberseguretat..... 30 minuts

La defensa haurà de ser realitzada amb els mateixos recursos/perfils descrits a la oferta tècnica.

A la vegada, l'Agència podrà formular preguntes dirigides a membres específics de l'equip o aclariments en relació a la proposta ofertada.

- ✗ S'adverteix que els aclariments sol·licitats en relació a les propostes tècniques en cap cas podran suposar una modificació dels termes de l'oferta, bé perquè es canviï el seu sentit inicial, bé per incorporar altres inicialment no previstos.

En cas que se sol·licitin aclariments l'Agència podrà requerir que el licitador evacui el tràmit de forma escrita en el termini atorgat a l'efecte.

Com a resultat de la defensa oral es valoraran:

- Coneixements del licitador en la gestió, administració i prestació del servei.
- Coneixements del licitador en la gestió i administració de solucions tecnològiques que formen part dels serveis licitats.
- La capacitat analítica i resolutiva del licitador enfront incidents o problemàtiques aplicables al servei.
- Grau de coneixement i experiència en l'àmbit del servei de l'equip de treball presentat.
- Valor diferencial de la proposta presentada en relació amb la resta de licitadors.

c. Identificació del aspectes crítics per el desenvolupament dels objectius i del servei. fins a 5 punts

El licitador presentarà un informe en el que enumerarà quins són al seu judici els 5 aspectes (com a màxim) més crítics i significatius per tal de desenvolupar (evolucionar) els objectius i el servei.

Es valorarà la concreció de cada aspecte identificat, la seva descripció, la justificació de la seva importància, problemàtica associada al seu desenvolupament i les mesures per tal d'aconseguir l'èxit en la seva gestió.

La màxima puntuació la obtindrà el licitador que presenti la millor Identificació del aspectes crítics per el desenvolupament dels objectius i del servei, i la resta proporcionalment.

d. Innovació fins a 5 punts

En aquest apartat el licitador mostrarà com pensa posar en pràctica la Innovació en tot l'àmbit de la licitació tant sigui aprofitant solucions de la pròpia empresa, com en serveis relacionats. Es valorarà especialment una adequació d'aquestes accions i la seva aplicació en la millora i prestació del propi servei així com l'aplicabilitat als objectius de servei que presta l'Agència en la prevenció, protecció i resposta d'amenaques.

La puntuació tècnica mínima per a ser adjudicatari serà de 20 punts. Les ofertes amb puntuació inferior a aquest llindar seran excloses del procediment de contractació i no s'obrirà la seva oferta valorable mitjançant l'aplicació de criteris o fórmules automàtiques.

En cas de que es presenti un sol licitador no s'aplicarà l'atorgament de la puntuació màxima a la millor oferta, per ser aquesta la única i quedar per tant l'objectiu desvirtuat, podent ésser aquesta considerada tècnicament inacceptable i la licitació deserta si la Mesa ho estima procedent.

Pel que fa al LOT 2:

1.- CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS (SOBRE C): TOTAL 51 PUNTS

a. Valoració de l'oferta econòmica.....fins a 39 punts

La valoració econòmica es realitzarà tenint en compte l'estimació dels costos pels volums dels serveis descrits en el plec. L'import d'aquests costos serà el Preu_Ofertat.

Les ofertes amb un Preu_Ofertat calculat superior al pressupost de licitació fixat en el plec com import de licitació quedaran excloses. La puntuació màxima s'assignarà a l'oferta amb el Preu_Ofertat més baix (Preu_mínim) i a les altres ofertes se'ls assignaran els punts de manera inversament proporcional al seu import, segons la formula:

$$Punts(i) = 39 \times \left(\frac{Preu_mínim}{Preu_Ofertat(i)} \right);$$
$$Preu_mínim = \min[Preu_Ofertat(i)]$$

Es considerarà, en principi, que la proposició no pot ser acomplerta per temerària o desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits:

Quan, concorrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al càlcul de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

b) Certificacions.....fins a 12 punts

En aquest apartat es valorarà la possessió de certificats d'algun dels principals entorns administració Windows i Microsoft365.

En el cas de que les certificacions no siguin oficials de Microsoft el licitador farà la conversió a les oficials que aquí s'indiquen amb la justificació oportuna.

Si es disposa d'un perfil amb més d'una certificació es sumarà un màxim de 8 punts.

Relació certificats/puntuació:

https://docs.microsoft.com/es-es/learn/certifications/browse/?roles=administrator&resource_type=certification&products=m365%2Cwindows

Tipus	Certificacions
A	MCSE-Core Infraestructure Microsoft Certified, MCSA: Windows Server 2016, Microsoft 365 Certified: Teamwork Administrator Associate, MCSE: Productivity Solutions Expert, Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate, MCSA: Windows Server 2012, Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate, Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate, Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate, Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert, Microsoft Certified: Information Protection Administrator Associate
B	Microsoft 365 Certified: Fundamentals, MTA: Windows Server Administration Fundamentals, MTA: Windows Operating System Fundamentals, MTA: Mobility and Device Fundamentals, MTA: Security Fundamentals.

Nombre de Certificacions	Punts
Tipus A =>2	12
Tipus A =1	8
Tipus B >=1	4

L'òrgan de contractació considera que el fet de valorar aquests certificats esdevé important per tal d'obtenir un servei on la qualitat ha de ser imprescindible, esdevenint el certificat esmentant com un element diferencial per tal d'obtenir la millor oferta en relació

2.- OFERTA AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR. (SOBRE B)

TOTAL 49 PUNTS

MEMORIA EXPLICATIVA

a. Solució Tècnica proposada.....fins a 39 punts

Es valorarà la proposta tècnica i la metodologia aportada per a la gestió del servei d'oficina, tenint en consideració els següents aspectes:

✓ Proposta tècnica, fins a 10 punts

Es valorarà el conjunt de la proposta tècnica proposada pel licitador, donant resposta al conjunt de serveis que s'estableixen al plec tècnic, les seves fites, la qualitat requerida, el seu desplegament, l'adequació de les eines emprades i l'evolució del servei global, així com la resta de punts descriptius dels diferents serveis que es detallen al plec tècnic.

✓ Metodologia i Processos del Servei, fins a 3 punts

Es valorarà la metodologia emprada per a l'execució dels serveis de l'oficina de manera global, en aspectes com:

- Coherència de la metodologia
- Adequació a millors estàndards
- Viabilitat de la seva implementació
- Processos principals per la execució del servei

✓ Pla de provisió i manteniment, fins a 4 punts

S'indicarà el pla d'aprovisionament de dispositius, tant la inicial per cobrir el personal en el moment d'iniciar la licitació, així com el manteniment degut a la rotació o noves incorporacions.

✓ Planificació i descripció de les fases, fins a 4 punts

Caldrà detallar amb claredat la planificació de l'execució dels diferents serveis i dates pels lliurables establerts, tals com eines, informes o millores dels serveis.

Es valorarà una planificació clara, amb les seves fases descrites per aquells lliurables (eines, metodologies, servei), que el licitador proposi en la seva oferta.

✓ Equip de Treball, fins a 4 punts

Es valorarà el dimensionament i l'adequació de l'equip per poder assumir les necessitats del plec amb la qualitat indicada als indicadors del servei. En concret es valorarà el grau de coherència global del dimensionament de l'equip en relació al termini d'execució del contracte, volums del servei, els rendiments presentats i com les tasques associades.

L'objectiu de l'òrgan de contractació és conèixer si l'equip proposat per a l'execució del contracte s'adequa a les necessitats, peculiaritats i càrregues de treball descrits al PPT.

✓ Principals referències, fins a 3 punts

Es valorarà les referències aportades pel licitador en la prestació de serveis similars als requerits per la present licitació.

- 1 referència estatal o internacional fins a 1 punt.
- 2 referències estatals o internacionals fins a 2 punts.
- 3 referències estatals o internacionals fins a 3 punts.

El licitador haurà d'acreditar la correcta execució dels serveis referenciats mitjançant la presentació de certificats de bona execució dels serveis on s'indiquin la descripció del servei prestat, el responsable del servei per part del client referenciat. A la vegada, aquests certificats hauran de ser segellats pel client referenciat.

✓ Descripció de funcionament del SAU, fins a 5 punts

Grau d'atenció personalitzada del SAU (atenció telefònica i de correus) en quan al coneixement de les necessitats i negoci.

Temps de resposta d'atenció d'incidències i Aprovisionament

✓ Capacitats del tipus de portàtil aprovisionat dins del servei, fins a 6 punts

S'indicaràn les capacitats computacionals, de memòria i la qualitat del portàtil subministrat per cada un dels perfils definits.

b. Identificació del aspectes crítics per el desenvolupament dels objectius i del servei. fins a 5 punts

El licitador presentarà un informe en el que enumerarà quins són al seu judici els 5 aspectes (com a màxim) més crítics i significatius per tal de desenvolupar (evolucionar) els objectius i el servei.

Es valorarà la concreció de cada aspecte identificat, la seva descripció, la justificació de la seva importància, problemàtica associada al seu desenvolupament i les mesures per tal d'aconseguir l'èxit en la seva gestió.

La màxima puntuació la obtindrà el licitador que presenti la millor Identificació del aspectes crítics per el desenvolupament dels objectius i del servei, i la resta proporcionalment.

c. Innovació fins a 5 punts

En aquest apartat el licitador mostrarà com pensa posar en pràctica la Innovació en tot l'àmbit de la licitació tant sigui aprofitant solucions de la pròpia empresa, com en serveis relacionats. Es valorarà especialment una adequació d'aquestes accions i la seva aplicació en la millora i prestació del propi servei així com l'aplicabilitat als objectius de servei que presta l'Agència en la prevenció, protecció i resposta d'amenaçes.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador amb la millor oferta en cada apartat i la resta es valoraran proporcionalment.

La puntuació tècnica mínima per a ser adjudicatari serà de 20 punts. Les ofertes amb puntuació inferior a aquest llindar seran excloses del procediment de contractació i no s'obrirà la seva oferta valorable mitjançant l'aplicació de criteris o fórmules automàtiques.

En cas de que es presenti un sol licitador no s'aplicarà l'atorgament de la puntuació màxima a la millor oferta, per ser aquesta la única i quedar per tant l'objectiu desvirtuat, podent esser aquesta considerada tècnicament inacceptable i la licitació deserta si la Mesa ho estima procedent.

Criteris de desempat:

Segons Article 147.2 LCSP

Pel que fa al LOT 3:

1.- CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS (SOBRE C):

TOTAL 51 PUNTS

d. Valoració de l'oferta econòmica fins a 27 punts

La valoració econòmica es realitzarà tenint en compte l'estimació dels costos pels volums dels serveis descrits en el plec. L'import d'aquests costos serà el Preu_Ofertat.

Les ofertes amb un Preu_Ofertat calculat superior al pressupost de licitació fixat en el plec com import de licitació quedaran excloses. La puntuació màxima s'assignarà a l'oferta amb el Preu_Ofertat més baix (Preu_mínim) i a les altres ofertes se'ls assignaran els punts de manera inversament proporcional al seu import, segons la formula:

$$Punts(i) = 27 \times \left(\frac{Preu_mínim}{Preu_Ofertat(i)} \right);$$

$$Preu_mínim = \min[Preu_Ofertat(i)]$$

Es considerarà, en principi, que la proposició no pot ser acomplerta per temerària o desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits:

Quan, concorrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al còmput de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

e. Certificacions fins a 12 punts

Per tal de poder fer una valoració automàtica de les certificacions s'agruparan distingint els perfils de les dues tipologies:

- Governança
- Enginyeria Solucions de Seguretat

A continuació passem a classificar les certificacions aportades pels recursos dels serveis finalistes:

- Governança (màxim 4 punts)

Tipus	Certificacions
A	Master en Gestió d'equips o equivalent (certificació oficial) , PMP, Certified in the Governance of Enterprise IT (CGEIT), CISA – ISACA, CISM – ISACA, CISSP – (ISC) ² .
B	Posgrau en Gestió d'equips o equivalent (certificació oficial)

C	Altres certificacions relacionades
---	------------------------------------

Nombre Certificacions	Punts
Tipus A =>1	4
Tipus B =>1	2
Tipus C =>1	1

- Enginyeria Solucions de Seguretat (màxim 8 punts)

Tipus	Certificacions
A	CCNP Security – Cisco, CIW – Certifications Partners, GSAE – SANS, CCSK – CSA, CASP+ – CompTIA, CAP (Certified Authorization Professional- (ISC)².
B	CCNA, CCNA Security o altres certificacions de fabricant relacionades amb solucions de seguretat que actualment gestiona l'Agència.
C	Certificacions de fabricant relacionades amb altres solucions de seguretat no gestionades per l'Agència actualment.

Nombre Certificacions	Punts
Tipus A =>1	8
Tipus B =>1	4
Tipus C >1	2

L'òrgan de contractació considera que el fet de valorar aquests certificats esdevé important per tal d'obtenir un servei on la qualitat ha de ser imprescindible, esdevenint el certificat esmentant com un element diferencial per tal d'obtenir la millor oferta en relació qualitat preu.

f. Valoració de l'experiència de l'equip adscrit al contracte.....fins a 12 punts

El licitador haurà d'incorporar al sobre C els anys d'experiència dels perfils proposats. Es comptabilitzarà la mitjana del valor equivalent als anys d'experiència per cada un dels perfils.

El valor màxim que pot obtenir cada integrant es de 15, tot i superar els 15 anys d'experiència.

A partir d'un màxim de 12 anys en mitja s'obtindrà la màxima puntuació, 12 punts.

Exemple 1:

Perfil 1: 6 anys d'experiència = 6

Perfil 2: 4 anys d'experiència = 4

Perfil 3: 17 anys d'experiència = 15

TOTAL Puntuació = $6 + 4 + 15 / 3 = 8,33$

Puntuació Final = 8 Punts

Exemple 2:

Perfil 1: 14 anys d'experiència = 14

Perfil 2: 12 anys d'experiència = 12

Perfil 3: 17 anys d'experiència = 15

TOTAL Puntuació = $14 + 12 + 15 / 3 = 13,66$

Puntuació Final = 12 Punts

2.- OFERTA AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR. (SOBRE B)

TOTAL 49 PUNTS

MEMORIA EXPLICATIVA

d. Solució Tècnica proposada.....fins a 29 punts

Es valorarà la proposta tècnica i la metodologia aportada per a la gestió del servei d'oficina, tenint en consideració els següents aspectes:

✓ Proposta tècnica, fins a 10 punts

Es valorarà el conjunt de la proposta tècnica proposada pel licitador, donant resposta al conjunt de serveis que s'estableixen al plec tècnic, les seves fites, la qualitat requerida, el seu desplegament, l'adequació de les eines emprades, el model de governança amb la resta de serveis, l'estratègia per aconseguir un inventari de solucions global, així com la resta de punts descriptius dels diferents serveis que es detallen al plec tècnic.

✓ Metodologia i Processos del Servei, fins a 2 punts

Es valorarà la metodologia emprada per a l'execució dels serveis de l'oficina de manera global, en aspectes com:

- Coherència de la metodologia
- Adequació a millors estàndards
- Viabilitat de la seva implementació
- Processos principals per la execució del servei

✓ Pla de qualitat, fins a 2 punts

Es valorarà el pla de qualitat de desplegament dels serveis que garanteixi la correcta execució dels serveis i la consecució dels objectius dels mateixos.

✓ Pla d'evolució del servei, fins a 3 punts

Es valorarà la definició d'un pla d'evolució del servei on es valorin les principals fites i objectius a assolir pel servei durant l'execució del present servei.

✓ Pla d'industrialització, fins a 4 punts

Es un dels principals eixos del servei l'automatització i industrialització del mateix de tasques repetitives, amb el que es valorarà molt positivament totes aquelles propostes d'automatització de tasques, resposta a peticions, o portals d'autoservei de demanda, així mateix anirà molt alineat amb l'evolució del mateix.

✓ Planificació i descripció de les fases, fins a 2 punts

Caldrà detallar amb claredat la planificació de l'execució dels diferents serveis i dates pels lliurables establerts, tals com eines, informes o millores dels serveis.

Es valorarà una planificació clara, amb les seves fases descrites per aquells lliurables (eines, metodologies, servei), que el licitador proposi en la seva oferta.

✓ Equip de Treball, fins a 3 punts

Es valorarà el dimensionament i l'adequació de l'equip proposat, a partir de l'equip mínim establert al plec. En concret es valorarà el grau de coherència global del dimensionament de l'equip en relació al termini d'execució del contracte, volums del servei, els rendiments presentats i com les tasques associades.

L'objectiu de l'òrgan de contractació és conèixer si l'equip proposat per a l'execució del contracte s'adequa a les necessitats, peculiaritats i càrregues de treball descrits al PPT.

✓ Principals referències, fins a 3 punts

Es valorarà les referències aportades pel licitador en la prestació de serveis similars als requerits per la present licitació.

- 1 referència estatal o internacional fins a 1 punt.
- 2 referències estatals o internacionals fins a 2 punts.
- 3 referències estatals o internacionals fins a 3 punts.

El licitador haurà d'acreditar la correcta execució dels serveis referenciats mitjançant la presentació de certificats de bona execució dels serveis on s'indiquin la descripció del servei prestat, el responsable del servei per part del client referenciat. A la vegada, aquests certificats hauran de ser segellats pel client referenciat.

a. Defensa de la proposta

fins a 10 punts

El licitador haurà de realitzar una defensa presencial de la proposta de serveis ofertada. Aquesta defensa, tindrà una duració aproximada de 75 minuts, distribuïts, de forma orientativa, de la següent forma:

- Presentació de l'equip de treball..... 5 minuts
- Defensa de la proposta..... 30 minuts
- Presentació del pla d'evolució del servei..... 10 minuts
- Torn de preguntes per part de l'Agència de Ciberseguretat..... 30 minuts

La defensa haurà de ser realitzada amb els mateixos recursos/perfils descrits a la oferta tècnica.

A la vegada, l'Agència podrà formular preguntes dirigides a membres específics de l'equip o aclariments en relació a la proposta ofertada.

- ✗ S'adverteix que els aclariments sol·licitats en relació a les propostes tècniques en cap cas podran suposar una modificació dels termes de l'oferta, bé perquè es canviï el seu sentit inicial, bé per incorporar altres inicialment no previstos.

En cas que se sol·licitin aclariments l'Agència podrà requerir que el licitador evacui el tràmit de forma escrita en el termini atorgat a l'efecte.

Com a resultat de la defensa oral es valorarà:

- Coneixements del licitador en la gestió, administració i prestació del servei.
- Coneixements del licitador en la gestió i administració de solucions tecnològiques que formen part dels serveis licitats.
- La capacitat analítica i resolutiva del licitador enfront incidents o problemàtiques aplicables al servei.
- Grau de coneixement i experiència en l'àmbit del servei de l'equip de treball presentat.
- Valor diferencial de la proposta presentada, en relació amb la resta de licitadors.

b. Identificació del aspectes crítics per el desenvolupament dels objectius i del servei. fins a 5 punts

El licitador presentarà un informe en el que enumerarà quins són al seu judici els 5 aspectes (com a màxim) més crítics i significatius per tal de desenvolupar (evolucionar) els objectius i el servei.

Es valorarà la concreció de cada aspecte identificat, la seva descripció, la justificació de la seva importància, problemàtica associada al seu desenvolupament i les mesures per tal d'aconseguir l'èxit en la seva gestió.

La màxima puntuació la obtindrà el licitador que presenti la millor Identificació del aspectes crítics per el desenvolupament dels objectius i del servei, i la resta proporcionalment.

c. Innovació.....fins a 5 punts

En aquest apartat el licitador mostrarà com pensa posar en pràctica la Innovació en tot l'àmbit de la licitació tant sigui aprofitant solucions de la pròpia empresa, com en serveis relacionats. Es valorarà especialment una adequació d'aquestes accions i la seva aplicació en la millora i prestació del propi servei així com l'aplicabilitat als objectius de servei que presta l'Agència en la prevenció, protecció i resposta d'amenaçes.

La puntuació tècnica mínima per a ser adjudicatari serà de 20 punts. Les ofertes amb puntuació inferior a aquest llindar seran excloses del procediment de contractació i no s'obrirà la seva oferta valorable mitjançant l'aplicació de criteris o fórmules automàtiques.

En cas de que es presenti un sol licitador no s'aplicarà l'atorgament de la puntuació màxima a la millor oferta, per ser aquesta la única i quedar per tant l'objectiu desvirtuat, podent ésser aquesta considerada tècnicament inacceptable i la licitació deserta si la Mesa ho estima procedent.

ANNEX NÚM. 4

.....
.....

....., dede.....

Senyors,

El sotasignant, certifica:

- ☐ Que les escriptures sol·licitades en el Plec de Clàusules Particulars reguladors d'aquesta licitació per tal d'acreditar la personalitat i capacitat del Licitador no han estat modificades respecte a les que tenen al seu poder, presentades en data.....per tal de participar en el procediment.....
- ☐ Que la targeta del número d'identificació fiscal és la que vostès ja tenen al seu poder, presentada en data.....per tal de participar en el procediment.....
- ☐ Que els documents acreditatius de la meva representació com a signant de la proposició no han estat modificats ni revocats respecte els que tenen al seu poder, presentades en data.....per tal de participar en el procediment....

I en prova de conformitat, se signa la present, a de de

Signatura

ANNEX NÚM 5.A

MODEL D'AVAL BANCARI

*(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial,
Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la
província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)*

El Banc i en el seu nom i representació en qualitat de
i segons les facultats dimanades de l'Escriptura de Poder atorgada davant el Notari de
....., D. amb data, número del seu protocol,
i que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, es constitueix avalista fiador solidari de
l'empresa, en interès i benefici de _____, i fins la suma de euros
(...% de l'import del Contracte), a efectes de garantir l'exacte compliment per l'empresa
esmentada de totes i cadascuna de les obligacions concretades en el corresponent
Contracte d'adjudicació dels serveis de ".....".

L'aval indicat es presta pel Banc, amb expressa i formal renúncia dels beneficis
d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que pogués en el seu cas ser d'aplicació, i a
l'efecte declara el Banc que vol obligar-se i s'obliga conjuntament i solidàriament amb la
companyia fins a la liquidació per _____ dels serveis abans
esmentats i finalització del termini de garantia, a pagar amb caràcter incondicional i dins,
com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit, la suma o sumes que, fins a la
concurrència de la xifra fiançada de (...% de l'import del Contracte) EUROS s'expressi en
el requeriment, renunciant el Banc, expressament i solemnement, a tota excepció o reserva
quant al lliurament de les quantitats que li fossin reclamades qualsevol que fos la causa o
motiu en què aquestes poguessin fonamentar-se, i encara que es manifestés oposició o
reclamació per part de, o de tercers, qualssevol que aquests fossin.

ANNEX NÚM. 5.B

**MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA
DEFINITIVA**

*(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial,
Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la
província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)*

Certificat número

..... (en endavant, assegurador),
amb domicili a, carrer
....., i CIF, degudament
representat pel senyor
....., amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de
.....

ASSEGURA

A, NIF/CIF, en
concepte de prenedor de l'assegurança, enfront de, en
endavant l'assegurat, fins a l'import de euros (...% de l'import del
contracte)....., a efectes de garantir l'exacte compliment per l'assegurat de totes i
cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència de l'adjudicació de
l'execució dels serveis corresponents a
.....

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a
l'assegurador a resoldre el Contracte, ni aquest restarà extingit, ni la cobertura de
l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador
hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre'l
contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de
....., i a pagar amb caràcter incondicional i dintre, com a màxim,
dels vuit dies següents a ser requerit a fer efectiva, la suma o sumes que fins a la
concurrència de la xifra assegurada s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins a la liquidació del contracte i
finalització del termini de garantia.

A, el de de

Signatura:
Assegurador

ANNEX NÚM. 6

DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

NOTA: L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el XVI Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercats i de l'opinió pública. Tenint en compte els perfils professionals requerits **i sense establir la desagregació de gènere atès que l'adjudicatari d'acord amb el present Plec de Clàusules ha de garantir la no discriminació en la retribució d'homes i dones d'equivalent categoria i perfil professional.**

Aquesta indicació no perjudica el conveni que hi sigui d'aplicació.

Aquest desglossament és en tot cas estimatori i no vinculant per l'òrgan de contractació.

D'altra banda, els costos directes són aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa i els costos indirectes són aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Lot1

Costos directes	
Altres	15.000 €
Costos salarials (<i>si els costos salarials formen part del cost</i>)	477.000 €
TOTAL	492.000 €
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	48.000 €
Benefici industrial	60.000 €
TOTAL	108.000 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes). Pressupost net.	600.000 €

Lot 2

Costos directes	
Altres	87.400 €
Costos salarials (<i>si els costos salarials formen part del cost</i>)	175.000 €
TOTAL	200.900 €
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	25.600 €
Benefici industrial	32.000 €
TOTAL	57.600 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes). Pressupost net.	320.000 €

Lot3

Costos directes	
Altres	16.000 €
Costos salarials (<i>si els costos salarials formen part del cost</i>)	640.000 €
TOTAL	656.000 €
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	64.000 €
Benefici industrial	80.000 €
TOTAL	144.000 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes). Pressupost net.	800.000 €

ANNEX NÚM. 7

CONTRACTE TIPUS