



FGC

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

Plec de prescripcions tècniques pel
subministrament de llicències
VMware vSphere i Horizon View

Àrea de Tecnologies de Negoci
Tècnica i Sistemes de Negoci.
Rev.1.0 - Juliol 2021

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Renovació llicències VMware Vsphere i Horizon View a FGC				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	14/07/21	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

© Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).

TOTS ELS DRETS RESERVATS. El contingut d'aquest document (fotografies, dissenys, plànols, textos, etc) es propietat de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA i no pot ser reproduït ni total ni parcialment, per cap mitjà, ni incorporar-se a cap sistema d'arxiu de dades reutilitzables, ni transmetre-ho per qualsevol mitjà, informàtic, electrònic, mecànic i/i fotocòpia, ni gravar-ho, sense el permís previ i per escrit del seu propietari. La infracció dels anteriors drets serà perseguida judicialment.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, c/Cardenal Sentmenat, 4, 08017-Barcelona

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Renovació llicències VMware Vsphere i Horizon View a FGC				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	14/07/21	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

INFORMACIÓ DE REGISTRE DEL DOCUMENT

CONTROL DE VERSIONS		
1.0	14/07/2020	Creació del document

ELABORAT PER:	REVISAT PER:	APROVAT PER:
Abel Freijo		

Àrea de Tecnologies de Negoci

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Rubí, 2021

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Renovació llicències VMware Vsphere i Horizon View a FGC				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	14/07/21	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

Índex

1. Introducció	5
2. Objecte	5
3. Llicències a mantenir	5
4. Nivells de Servei de manteniment de les llicències	6
5. Certificacions	6
6. Requeriments específics del contracte	6
7. Calendari	6

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Renovació llicències VMware Vsphere i Horizon View a FGC				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	14/07/21	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

1. Introducció

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya disposa als Centres de Processament de Dades (CPD) de Rubí i Sarrià de diversos sistemes per donar suport als sistemes informàtics de l'àmbit Ferroviari, suportats sobre diferents marques de maquinari.

Els entorns virtuals dels sistemes implica disposar de llicències del entorn operatiu on estan allotjades les màquines virtuals, les eines utilitzades i el suport de l'empresa tecnològica per el correcte manteniment i explotació de les mateixes, així com les replicacions i còpies de seguretat del entorn.

2. Objecte

L'objecte del present document és indicar la necessitat de contractar la renovació de les llicències de manteniment dels sistemes **VMware vSphere** i **Horizon View** per continuar donant suport a la infraestructura virtual de l'àrea de Tecnologies de Negoci pel període d'un any .

3. Llicències a mantenir

Les llicències que cal continuar subministrant i mantenir són:

Sistema	Concepte
VMware vSphere	Llicències manteniment i suport vSphere
VMware Horizon View	Llicències manteniment i suport Horizon View

Les llicències que cal continuar mantenint són les que s'exposen a continuació (totes amb nivell de servei 24x7):

Product description	Contract	PAC Code / License Key	Quantity
vCenter Server 6 Standard	41901862	456C1-6C08H-L8N9C-0LCUK-CHE0M	1
vSphere 6 Standard	41901862	1H61M-AW203-L8V89-0GAUH-28P10	8

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Renovació llicències VMware Vsphere i Horizon View a FGC				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	14/07/21	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

vSphere 6 for Desktop	44680973/48646366	31090-60J82-Q8K9H-0RAR0-8DUPM	20
vSphere 6 standard	44680973	54614-FW313-Q8T84-039U4-AWFL4	2
vCenter Server 6 Std for Horizon	44680973/48646366	N0435-0CH00-P8Q95-0C3HP-3RX34	2
Horizon Standard 7	413451142	60690-4034J-N8TCR-0C80K-24GP1	20
Horizon Standard 7	44680973/48646366	2020H-40L81-N8TCT-099HK-3JG61	20

4. Nivells de Servei de manteniment de les llicències

Els nivells de servei mínims en l'àmbit de manteniment de les llicències són aquests:

- Resposta a les incidències de programari 24x7, de dilluns a diumenge inclosos dies festius. L'atenció ha de ser en llengua local (castellà o català).
- Temps de resposta remot pel suport de programari inferior a 2h a comptar des que es registra la incidència
- Les actualitzacions i documentació del programari han d'estar incloses en el contracte de manteniment

5. Certificacions

Pel present contracte de subministrament es requereix de la certificació, com a mínim, de **VMware OEM Global Partner**, per tal d'aprofitar les llistes especials de preus en aquests tipus de contractes amb VMware.

6. Requeriments específics del contracte

Permetre disposar de suport que pugui resoldre possibles situacions d'incidència en el menor temps possible, i disposar d'un servei que mantingui adequadament actualitzada la plataforma.

7. Calendari

El contracte té caràcter anual sense possibilitat de prorroga, la seva data d'inici és 1 de Gener de 2022 finalitzant el 31 de Desembre de 2022.

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Renovació llicències VMware Vsphere i Horizon View a FGC				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	14/07/21	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

Full en blanc intencionadament