



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TEHNQUES PARTICULARS QUE REGEIX L'ACORD
MARC PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT
TÈCNIC DEL PROGRAMARI I SOLUCIONS D'ÚS COMÚ ORACLE I EL SEU
SUBMINISTRAMENT EN MODALITAT D'ÚS IL·LIMITAT**

Expedient núm.: CTTI-2021-135

PLEC DE PRESCRIPCIONS TEQUQUES	1
1 OBJECTE	3
2 DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR PELS ADJUDICATARIS	3
3 CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI	6
3.1 Gestió del servei	6
3.2 Eines	6
3.2.1 Eines de suport al procés de facturació.	7
4 MODEL DE RELACIÓ	7

1 OBJECTE

L'objecte de la present licitació és la contractació d'un Acord Marc per al subministrament del programari i solucions d'ús comú de l'empresa ORACLE en la modalitat de ús il·limitat (ULA) juntament amb el suport tècnic i manteniment per a la seva instal·lació i utilització en l'àmbit d'actuació de la Generalitat de Catalunya.

2 DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR PELS ADJUDICATARIS

Aquest Acord Marc dóna accés als productes de tecnologia ORACLE en modalitat d'ús il·limitat (ULA) i als serveis de suport tècnic i de manteniment de les llicències de la base instal·lada i les que s'adquireixin fora d'aquest Acord Marc.

Amb excepció del pack de llicències modalitat d'ús il·limitat (ULA), el CTTI no es compromet a cap volum de compra de serveis de suport tècnic, essent els departaments, organismes, entitats o empreses que donen servei a la Generalitat, els que per mitjà d'una comanda adreçada al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, demanaran l'adquisició dels serveis. Totes les llicències desplegades seran comptabilitzades globalment al CTTI, en cap cas individualment.

Nomes es contractarà el manteniment i suport d'aquelles llicències que estiguin en ús.

2.1 SUBMINISTRAMENT

El tipus de subministrament del dret d'ús de les llicències d' Oracle dins el contracte seran les següents tant per CPU com per Usuaris:

- **Llicències ULA:** pagament únic que dóna dret a utilitzar la llicència de certs productes per a un nombre il·limitat de processadors o d'usuaris i en un període limitat de 3 anys; al finalitzar el període, l'usuari haurà de certificar el nombre de llicències utilitzades i aquestes llicències quedaran llavors de la propietat de l'usuari convertides en llicències d'ús permanent; alternativament, el CTTI podrà renegociar les condicions d'un nou subministrament ULA. S'adjunta com annex 2 el detall d'entitats que tenen dret d'ús il·limitat en el contracte basat de llicències d'ús il·limitat.

Llicències d'ús il·limitat (ULA)

Productes model de llicenciament ús il·limitat
Oracle Database Enterprise Edition (Inclou Spatial)
Real Application Cluster (Oracle RAC)
Diagnostic Pack
Tuning Pack
Oracle Partitioning
Advanced Compression

Active Data Guard
Real Application Testing
Analytics Publisher
Oracle Multitenant

Tots aquests productes hauran d'estar accessibles en qualsevol versió disponible durant tot el període de vigència de l'Acord Marc.

ORACLE haurà de lliurar claus d'activació genèriques corporatives per els productes, els quals permetran l'activació simultània en qualsevol instal·lació.

Les llicències d'ús de tots els productes quedaran registrades a nom del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) de la Generalitat de Catalunya per destinar-los a l'ús previst a l'objecte del contracte.

Les institucions que conformen la Generalitat, els departaments en què s'estructura l'Administració de la Generalitat, les entitats o organismes que en depenen o s'hi vinculen podran sol·licitar a adjudicatari el traspàs de la titularitat del dret d'ús de les llicències objecte d'aquest contracte cap el CTTI.

2.2 SUPORT TÈCNIC I MANTENIMENT

SUPORT TÈCNIC ESTÀNDAR (MANTENIMENT)

El servei de suport tècnic estàndard (manteniment) del software ha d'incloure:

- Actualitzacions de programes, correccions o fixes, alertes de seguretat i actualitzacions de pegats crítics (CPUs).
- Actualitzacions fiscals, legals i normatives.
- Upgrade de scripts.
- Certificació amb la majoria de nous productes i versions de tercers
- Versions majors de productes i tecnologia, que inclouen versions generals de manteniment, versions de funcionalitat seleccionada i actualitzacions de documentació
- Assistència en les peticions de servei les 24 hores del dia i els 7 dies de la setmana (24x7)
- Accés a un portal web de gestió de suport de Oracle amb accés 24x7 aquest haurà d'incloure la possibilitat de registrar peticions de servei en línia.
- Els terminis màxims de lliurament del programari serà de :15 dies
- Els terminis màxim de lliurament de l'activació del manteniment serà de: 1 dia
- La documentació de referència tècnica estarà inclosa en el preu de les llicències.

El licitador haurà d'especificar i detallar aquests serveis requerits a la seva oferta, concretament:

- Número de telèfon, horari exacte de cobertura.
- Lloc web.
- Qualsevol altra informació que sigui necessària per l'adequat ús dels serveis per part de la Generalitat de Catalunya.

SUPORT PREMIUM

Per tal de disposar d'un suport tècnic i assessorament estes en l'ús de la tecnologia Oracle, el CTTI podrà contractar opcionalment una sèrie de paquets en diferents modalitats:

- **Support Premium "Task Force 1"**: Orientat al suport en la resolució d'incidències de producte, instal·lacions o assessoraments.
- **Support Premium "Task Force 2"**: Orientat al suport per la optimització de productes o petits dissenys, assessoraments, etc.
- **Support "QuickStart"**: Orientat al suport per la implementació i llançament d'un nou producte, inclou la instal·lació, configuració, transmissió de coneixements i creació dels primers components.
- **Support "QuickStart Estès"**: Orientat al suport per la implementació i llançament d'un nou producte, inclou la instal·lació, configuració, transmissió de coneixements i creació dels primers components i suport post producció.
- **Support Premium "Bronze"**: Suport per impulsar el desplegament de programari Oracle contractat.
- **Support Premium "Plata"**: Suport per impulsar el desplegament de programari Oracle contractat.
- **Support Premium "Or"**: Suport per impulsar el desplegament d'un projecte.
- **Support Premium Especialitzat**: Suport premium especialitzat i continuat per donar suport en el ús de la tecnologia Oracle.

SERVEIS ACS (Advanced Customer Services)

- **Support Premium "Assistència Continuada"**: Servei de Valor Afegit transversal als Departaments de cara a que el CTTI disposi del suport i assessorament especialitzat d'Oracle en l'explotació i evolució dels sistemes crítics, garantint les millors pràctiques i l'ús eficient de la tecnologia Oracle en noves iniciatives i projectes. Servei Beeper de suport 7x24 per incidències crítiques.
- **Support Premium "Assistència Continuada" Estès**: Kit de jornades per complementar el Servei Premium "Assistència Continuada" per cobrir necessitats crítiques de suport específic.

Els serveis de Suport Premium estan dissenyats per tal d'ajudar als clients en la resolució d'incidències, suport en la implantació de nous projectes i en el millor aprofitament dels productes Oracle.

3 CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI

3.1 Gestió del servei

La gestió del servei de la present licitació s'haurà d'adequar als processos i subprocessos establerts pel CTTI vigents en el moment de l'execució del servei, quan aquests estiguin basats en cicles clàssics de gestió del servei (adaptació de bones pràctiques de la metodologia ITIL).

Aquests processos i subprocessos estableixen els mecanismes adients per mantenir un nivell de qualitat idoni dels serveis que el CTTI ofereix als seus clients, incloent totes les activitats de gestió dels diferents serveis oferts:

- Registre, anàlisi i resolució de les incidències, peticions, canvis, problemes
- Gestió del coneixement relacionat amb aquests serveis.
- Desplegament satisfactori dels nous serveis a incorporar.
- Establiment dels mecanismes adients de monitoratge continu dels serveis.

Actualment, els processos que es consideren dins l'àmbit de Gestió del Servei són:

Dintre de la millora contínua, l'adjudicatari pot realitzar propostes al CTTI relacionades amb la gestió dels processos, sempre enfocades a l'optimització i eficiència del procés/procediments extrem a extrem.

3.2 Eines

El CTTI determinarà i/o proporcionarà les eines que suporten els processos per gestionar i governar els serveis TIC. S'hauran de complir els següents condicionants:

- L'adjudicatari haurà d'usar les eines proposades pel CTTI en les condicions que aquest estableixi.
- L'adjudicatari es farà càrrec (en cas que hi hagin) dels costos associats a l'ús d'aquestes eines (accés, llicenciament, etc..). Per tal d'assegurar l'operativa dels processos de governança, el CTTI podrà establir uns volums mínims de llicències a adquirir per certes de les eines.
- L'adjudicatari podrà proposar modificacions a les eines per obtenir una millor eficiència i qualitat en el servei, sempre que s'asseguri la continuïtat dels acords de nivell del servei. Qualsevol petició de canvi haurà d'estar documentada prèviament perquè el CTTI pugui analitzar i autoritzar la conveniència de la seva implantació.
- L'adjudicatari podrà fer ús d'eines addicionals, però això no l'eximeix del compliment i de l'ús de les eines que hagi determinat el CTTI. L'ús d'aquestes eines addicionals no pot deteriorar el servei o suposar un sobre cost al CTTI. L'ús d'aquestes eines addicionals no pot posar en risc la continuïtat del servei després de la finalització de la relació contractual.
- El CTTI podrà evolucionar les eines escollides en qualsevol moment de la durada del contracte.
- El CTTI es reserva el dret d'incorporar noves eines. En qualsevol cas, es donarà un preavís als proveïdors d'un mínim de 2 mesos abans de la seva implantació.
- La informació continguda en les eines haurà de coincidir amb la realitat de l'execució dels serveis i els processos i procediments establerts. El CTTI no tindrà en consideració informació referents a processos i procediments suportats

per eines que no estigui continguda en les eines que determini el CTTI.

- La correcta actualització de la informació en les eines és requisit del servei, processos i solucions. Qualsevol defecte en la informació de les eines que sigui responsabilitat de l'adjudicatari es considerarà un defecte del propi servei.
- L'adjudicatari es compromet a utilitzar-les adequadament en un període de 2 mesos des de l'inici del servei. Per a les noves eines, el CTTI comunicarà el full de ruta d'aquestes, i l'adjudicatari s'adaptarà planificadament en un termini de 2 mesos, a partir de la data de la comunicació formal de la implantació.

3.2.1 Eines de suport al procés de facturació.

El CTTI disposa d'un portal que permet validar el servei efectivament rebut i que permet als proveïdors iniciar el procés de facturació dels serveis entregats al CTTI.

L'adjudicatari podrà consultar l'estat de validació del servei entregat i, un cop validat pel CTTI, recuperar el codi d'albarà que haurà de constar a la factura.

4 MODEL DE RELACIÓ

El model de relació entre el CTTI i l'adjudicatari a efectes del present Acord Marc tindrà les característiques següents:

El model de relació es basa en establir els rols responsables del proveïdor per l'assegurament del compliment dels serveis requerits. Té com a objectiu assegurar la correcta relació entre la Generalitat de Catalunya i l'adjudicatari, per tal de garantir el millor servei que doni resposta a necessitats de manteniment i suport del programari i solucions d'ús comú d'Oracle així com el seu subministrament.

L'adjudicatari haurà de descriure l'organització dels rols segons funcions i responsabilitats. Aquesta organització estarà constituïda per part de l'adjudicatari com a mínim amb els següents perfils:

- Un responsable gestor del contracte com a únic interlocutor.

Així mateix, s'establirà un comitè de seguiment del contracte amb el responsable del contracte per part de l'adjudicatari i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya.

RESPONSABILITATS

Serà responsabilitat de l'adjudicatari la realització de les tasques següents:

- Generar els certificats d'ús de les llicències.
- Generar els certificats de baixes d'ús de les llicències.
- Fer el seguiment de qui, quan i quantes llicències s'han activat.
- Generar els següents informes, per a complir amb el full de ruta del programari:
 - Notificació d'obsolescència.
 - Noves versions dels productes.

El full de ruta vigent pot consultar-se al següent enllaç:
<https://qualitat.solucions.gencat.cat/estands/estandard-full-ruta-programari/>

- Generar els informes que el CTTI pugui sol·licitar sobre qualsevol dels productes de l'Acord Marc.
- L'adjudicatari portarà el control del contracte amb la supervisió del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya: llicències lliurades, dates de renovacions dels contractes de manteniment, notificació d'obsolescència i de noves versions dels productes.

EINES DEL MODEL DE RELACIÓ

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar, sense cap cost associat:

- Un sistema automatitzat per la gestió dels serveis de manteniment i suport tècnic del present Acord Marc. Aquest sistema haurà de ser en modalitat 24x7.
- Un sistema automatitzat de distribució de documentació tècnica dels productes objecte del contracte.

ESPECIFICACIONS GENERALS

Durant la vigència de l'Acord marc, l'adjudicatari prestarà tota la informació necessària al CTTI respecte a les innovacions tecnològiques i funcionals dels productes objecte d'aquest Acord Marc, així com qualsevol altra informació que pugui ser rellevant per a la continuïtat i el bon ús d'aquestes tecnologies.

L'adjudicatari, a petició del CTTI, podrà realitzar formació no reglada mitjançant workshops de les millores i canvis funcionals que es produeixin en els productes objecte d'aquest Acord Marc.

ANNEX 1. PRODUCTES AMB MANTENIMENT / SUPORT TÈCNIC ESTÀNDARD BASE INSTAL·LADA

Descripció producte	Unitats per pack	Nivell de llicenciament
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	282	FULL USE
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	469	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	2895	FULL USE
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	982	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	FULL USE
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	4	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	3	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	FULL USE
Oracle Internet Application Server Standard Edition - Processor Perpetual	1	FULL USE
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	1	FULL USE
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	FULL USE
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	1	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	16	FULL USE
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	FULL USE
Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual	30	FULL USE
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	4	FULL USE
Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual	100	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	15	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	10	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	4	FULL USE
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	4	FULL USE
Oracle Interactive Dashboard - Named User Plus Perpetual	150	FULL USE

Descripció producte	Unitats per pack	Nivell de llicenciament
Oracle Business Intelligence Server Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	150	FULL USE
Oracle Data Integrator Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	FULL USE
Oracle Database Standard Edition One - Named User Plus Perpetual	30	FULL USE
Oracle Database Standard Edition One - Named User Plus Perpetual	30	FULL USE
Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual	25	FULL USE
Oracle Data Masking and Subsetting Pack - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE
Oracle Real Application Testing - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE
Oracle Active Data Guard - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE
Oracle Data Integrator Enterprise Edition - Processor Perpetual	4	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	4	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	4	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	12	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	100	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	100	FULL USE
Oracle Identity Manager - Non Employee User - External Perpetual	6	FULL USE
Oracle Access Manager - Employee User Perpetual	2000	FULL USE
Oracle WebCenter Portal - Named User Plus Perpetual	10	FULL USE
Oracle WebCenter Portal - Processor Perpetual	2	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	12	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	5	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	5	FULL USE
Configuration Management Pack - Processor Perpetual	5	FULL USE
Oracle Internet Developer Suite - Named User Plus Perpetual	2	FULL USE
Oracle Internet Developer Suite - Named User Plus Perpetual	2	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	2	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE
Oracle Enterprise Single Sign-On Suite Plus - Named User Plus Perpetual	100	FULL USE

Descripció producte	Unitats per pack	Nivell de llicenciament
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	2	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	2	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	2	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	2	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	2	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	2	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	2	FULL USE
Oracle Data Integrator Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	FULL USE
Oracle SOA Management Pack Enterprise Edition - Processor Perpetual	8	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	8	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	8	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	100	FULL USE
Oracle Partitioning - Named User Perpetual	100	FULL USE
Change Management Pack - Named User Perpetual	100	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	2	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE
Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	8	FULL USE
Oracle Active Data Guard - Named User Plus Perpetual	100	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	2	FULL USE
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	8	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE
Change Management Pack - Processor Perpetual	8	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	100	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	675	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	675	FULL USE
Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE
Oracle Identity Manager Connector - Microsoft Active Directory - Connector Perpetual	1	FULL USE

Descripció producte	Unitats per pack	Nivell de llicenciament
Oracle Identity Manager Connector - SAP Enterprise Applications - Connector Perpetual	1	FULL USE
Oracle Identity Manager Connector - UNIX - Connector Perpetual	1	FULL USE
Oracle Identity Manager Connector - CA Top Secret - Connector Perpetual	1	FULL USE
Oracle Identity Manager Connector - Microsoft Exchange - Connector Perpetual	1	FULL USE
Oracle Identity Manager Connector - Database User Management - Connector Perpetual	1	FULL USE
Oracle Internet Developer Suite - Named User Plus Perpetual	68	FULL USE
Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	14	FULL USE
Oracle Secure Backup - Tape Drive Perpetual	8	FULL USE
Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	63	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	63	FULL USE
Change Management Pack - Processor Perpetual	63	FULL USE
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	26	FULL USE
Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE
Warehouse Builder Enterprise ETL - Named User Plus Perpetual	125	FULL USE
Oracle Business Intelligence Standard Edition - Named User Plus Perpetual	10	FULL USE
Oracle Internet Developer Suite - Named User Plus Perpetual	2	FULL USE
Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE
Data Integrator Option - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	2	FULL USE
Oracle Internet Developer Suite - Named User Plus Perpetual	4	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	4	FULL USE
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	2	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	4	FULL USE
Oracle OLAP - Processor Perpetual	2	FULL USE
Oracle Business Intelligence Standard Edition - Processor Perpetual	1	FULL USE

Descripció producte	Unitats per pack	Nivell de llicenciament
Oracle Internet Developer Suite - Named User Plus Perpetual	1	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	4	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	4	FULL USE
Configuration Management Pack - Processor Perpetual	4	FULL USE
DESIGNER/2000 2.1.2	8	FULL USE
Oracle Analytics Publisher - Processor Perpetual	1	FULL USE
Oracle Real Application Testing - Processor Perpetual	38	FULL USE
Oracle Real Application Testing - Named User Plus Perpetual	950	FULL USE
Oracle Data Integrator Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	FULL USE
Oracle Data Integrator for Oracle Business Intelligence - Processor Perpetual	2	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	4	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	25	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	25	FULL USE
Oracle Database In-Memory - Processor Perpetual	9	FULL USE
Oracle Analytics Server - Named User Plus Perpetual	55	FULL USE
Oracle Database In-Memory - Named User Plus Perpetual	100	FULL USE
Oracle Database Standard Edition 2 - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	8	FULL USE
Oracle Active Data Guard - Named User Plus Perpetual	450	FULL USE
Oracle Data Integrator Enterprise Edition - Processor Perpetual	4	FULL USE
Oracle Data Integrator Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	150	FULL USE
Oracle Analytics Server - Processor Perpetual	1	FULL USE
Oracle Data Integrator Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	200	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	5	FULL USE
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	1	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	5	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	125	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	125	FULL USE

Descripció producte	Unitats per pack	Nivell de llicenciament
Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual	25	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	5	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	125	FULL USE
Oracle Data Integrator Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE
Oracle Data Integrator Enterprise Edition - Processor Perpetual	6	FULL USE
Oracle Data Masking and Subsetting Pack - Processor Perpetual	22	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	20	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	20	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE
Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual	22	FULL USE
Oracle Data Visualization - Named User Plus Perpetual	105	FULL USE
Oracle Business Intelligence Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	FULL USE
Oracle Answers - Named User Plus Perpetual	25	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE
Oracle Analytics Server Administrator - Named User Plus Perpetual	1	FULL USE
Oracle Analytics Server - Named User Plus Perpetual	25	FULL USE
Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	100	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	4	FULL USE
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	4	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	100	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	4	FULL USE
Oracle Data Visualization - Named User Plus Perpetual	20	FULL USE
Oracle Analytics Server - Named User Plus Perpetual	20	FULL USE
Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	16	FULL USE
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	16	FULL USE
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	16	FULL USE

Descripció producte	Unitats per pack	Nivell de llicenciament
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	16	FULL USE
Exalogic Elastic Cloud Software - Processor Perpetual	40	FULL USE
Oracle Unified Business Process Management Suite - Processor Perpetual	2	FULL USE
Oracle WebLogic Suite - Named User Plus Perpetual	40	FULL USE
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	8	FULL USE
Oracle Service Bus - Processor Perpetual	4	FULL USE
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	2	FULL USE
Siebel Tools - Named User Perpetual	1	FULL USE
Siebel eGovernment Service Base - Named User Perpetual	15	FULL USE
Siebel Reports Server - Named User Perpetual	5	FULL USE
Siebel eService for Customers - Concurrent User Perpetual	1	FULL USE
Siebel Employee Relationship Management (ERM) Base - Named User Perpetual	20	FULL USE
Siebel Customer Content - Named User Perpetual	20	FULL USE
BEA WebLogic Server Advantage Edition - CPU Perpetual	2	FULL USE
Oracle Internet Application Server Standard Edition One - Oracle 1-Click Ordering eDelivery - Processor Perpetual	2	FULL USE

ANNEX 2. ENTITATS AMB DRET D'ÚS ILIMITAT EN EL CONTRACTE BASAT DE LLICÈNCIES D'ÚS IL·LIMITAT

Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament
Agència Catalana de l'Aigua (ACA)
Agència Catalana de la Joventut
Agència Catalana de Turisme
Agència Catalana del Consum
Agència de Ciberseguretat de Catalunya
Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca
Agència de l'Habitatge de Catalunya
Agència de Residus de Catalunya
Agència de Salut Pública de Barcelona
Agència per a la Competitivitat de l'Empresa
Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS)
Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
Agència Tributària de Catalunya
Autoritat Catalana de Protecció de Dades
Banc de Sang i Teixits (BST)
Biblioteca de Catalunya
Centre d'Alt Rendiment Esportiu de Sant Cugat del Vallès (CAR)
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
Centre de la Propietat Forestal
Centre de Serveis Científics i Acadèmics de Catalunya (CESCA)
Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI)
Centre d'Estudis d'Opinió
Consell de l'Audiovisual de Catalunya
Consorci Administració Oberta de Catalunya
Consorci d'Atenció Primària de Salut Barcelona Esquerra (CAPSBE)
Consorci d'Educació de Barcelona
Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf
Consorci Hospitalari de Vic
Consorci Infraestructures de Telecomunicacions de Catalunya-ITCat
Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona
Consorci Sanitari de Barcelona
Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (CSAPG)
Consorci Sanitari de l'Anoia

Consorci Sanitari de Terrassa
Consorci Sanitari del Maresme
Consorci Sanitari Integral
Consorci Sant Gregori, de Girona
Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell
Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural
Departament de Drets Socials
Departament de Cultura
Departament d'Acció Exterior i Govern Obert
Departament de Justícia
Departament de la Presidència
Departament de Salut
Departament de la Vicepresidència i de Polítiques Digitals i Territori
Departament d'Economia i Hisenda
Departament d'Empresa i Treball
Departament d'Educació
Departament d'Interior
Departament d'Igualtat i Feminismes
Departament de Recerca i Universitats
Loteries de Catalunya, SAU
Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions de la Generalitat (EADOP)
Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya
Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU
Consorci Hospital Clínic de Barcelona (HCB)
Hospital Comarcal de Blanes
Hospital Comarcal de l'Alt Penedès
Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella
Hospital de Viladecans
Hospital del Mar
Hospital Universitari de Vic (CUAP)
Hospital Santa Caterina
Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida
Hospital Universitari de Bellvitge
Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta
Hospital Universitari Vall d'Hebron
Hospital Universitari Germans Trias i Pujol
Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona

Hospital de Tortosa Verge de la Cinta
Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (ICGC)
Institut Català d'Energia (ICAEN)
Institut Català d'Oncologia (ICO)
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)
Institut Català de Finances (ICF)
Institut Català de la Salut (ICS)
Institut Català de les Empreses Culturals (ICEC)
Institut Català del Sòl (INCASOL)
Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)
Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya
Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya (INEFC)
Logaritme Serveis Logístics AIE
Parlament de Catalunya
Servei Català de la Salut (CatSalut)
Servei Català de Trànsit
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)
Servei Meteorològic de Catalunya
Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (SEMSA)