



PROPOSTA DE TARIFES SERVEI AGENTS CÍVICS 2021

**PER L'ENCÀRREC A MITJÀ PROPI DE L'AJUNTAMENT
DE BARCELONA A SERVEIS MUNICIPALS, SA (B:SM)**

1. Justificació de l'encàrrec a mitjà propi

Atès que d'acord amb l'informe de la Direcció dels Serveis Jurídics de data 13 de desembre de 2018 es desprèn que les funcions dels agents cívics s'incardinen en l'objecte del mitjà propi que constitueix BSM, respecte de l'Ajuntament de Barcelona, atès que d'acord amb els estatus d'aquesta societat i més concretament del redactat dels mateixos modificat el dia 6 d'octubre de 2017, resulta que és objecte de la societat desenvolupar activitats municipals relacionades amb la mobilitat viària, la gestió d'unitats de suport a la circulació, així com la gestió d'activitats turístiques, es comunica la procedència que BSM S.A. procedeixi a gestionar el programa d'agents cívics 2021.

2. Detall dels serveis encarregats

A requeriment de les necessitats que estableixi la gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció d'acord amb la Gerència de Coordinació Territorial i Proximitat, aquests serveis es poden veure modificats durant l'any 2021, sense excedir de la previsió total d'agents cívics establerts en aquest encàrrec.

UBICACIO DEL SERVEI	PRESENCIALITAT
Trinitat Vella	Presència d'agents cívics tot l'any
Barceloneta	Presència d'agents cívics tot l'any
Sagrada Família (entorn)	Presència d'agents cívics tot l'any, amb reforç d'agents cívics els mesos d'estiu (Juliol, Agost i setembre)
Sant Antoni	Presència d'agents cívics tot l'any
Plaça de les Glòries	Presència d'agents cívics tot l'any
Gòtic	Presència d'agents cívics tot l'any
Boqueria	Presència d'agents cívics, si s'escau, divendres i dissabtes d'abril a octubre
Gràcia	Presència d'agents cívics en període estival de juliol a setembre
Sants-Montjuïc	Presència tot l'any d'agents cívics a la Muntanya de Montjuïc
OAC'S	Presència d'agents cívics tot l'any en 10 OAC's matí



Amb la finalitat de garantir la presència adequada el número d'agents cívics al carrer varia en funció de les necessitat, sent la previsió la següent:

ÈPOCA DE L'ANY A COBRIR	NÚMERO D'AGENTS CÍVICS
Tot l'any	61 agents cívics
Mesos d'estiu	Fins a 72 agents cívics

Per altra banda, s'afegeixen **auxiliars externs** al Turó de la Rovira i a la Font Màgica variant el seu número en funció de la temporada i sent la norma aplicada:

ZONA DE SERVEI	TEMPORADA	NÚMERO D'AUXILIARS EXTERNS
Servei al Turó de la Rovira	Tot l'any	2
Servei a la Font Màgica	de maig a agost	13
	març, abril i setembre	9
	febrer, octubre, novembre i desembre	4

El servei dels agents cívics és de dilluns a diumenge amb dos torns (matí i tarda) cobrint l'horari de 08.00 a 20.00 h.



3. Partides econòmiques de l'encàrrec d'agents Cívics

AGENTS CÍVICS 2021	P2021
Aportació Ajuntament	3.453.422,00
Altres ingressos	247.934,00
TOTAL INGRESSOS	3.701.356,00
Despeses Empleats Personal Directe	2.778.762,00
Despeses Empleats Personal Indirecte	344.526,00
Serveis Realitzats per Altres Empreses	154.389,00
Targetes Transport Agents	31.180,00
Lloguers i Cànon	179.212,00
Manteniment Preventiu i Neteja	616,00
Reparació - Millores Obres Instal·lacions	1.206,00
Equip - Aplicatius - Mant. Informàtic	14.134,00
Assegurances i Tributs	5.395,00
Subministraments i Comunicació	12.190,00
Altres despeses	2.500,00
Serveis de suport	177.246,00
COST TOTAL	3.701.356,00

Sent que l'Ajuntament de Barcelona aporta el cost de 3.453.422 euros corresponent al servei propi.

El cost-hora del personal assignat, s'estima en 23,20 euros/hora, tenint en compte únicament els costos laborals. I incloent el desglossament analític de tots els costos imputables a la divisió (local, eines informàtiques, assegurances, amortitzacions, despeses d'estructura, entre d'altres) el cost-hora amb les diferents partides imputables s'estima en 30,90 euros/hora aproximadament.

La mitjana del número d'agents cívics anual és de 70,1 agents, degut a que hi ha períodes de l'any que el número d'efectius dedicats a la prestació del servei és major.

El número d'hores anuals per agent cívic són aproximadament de 1.708 hores, sent per tant una previsió respecte al còmput total de 119.730,80 hores/any.