



Informe: Proposta d'inici de licitació del contracte de serveis de menjador social de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

1. NECESSITATS

Donar cobertura a les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies derivades pels Serveis Socials Municipals. El servei va dirigit a les persones i les famílies que es troben en una situació de dificultat econòmica i alhora no tenen possibilitats d'elaborar els àpats al seu domicili de forma autònoma. En segon terme es pretén millorar la qualitat de vida de les persones grans en el seu entorn social i familiar, que poden tenir dificultats d'autonomia, donant cobertura a la necessitat bàsica de nutrició.

El servei de Menjador Social s'oferirà al Centre de Serveis Socials Puig Castellar situat a l'Avinguda Puig Castellar, núm. 16 de Santa Coloma de Gramenet

L'Ajuntament no compta amb mitjans propis per a la prestació d'aquests serveis, per la qual cosa, es fa necessària la seva licitació.

2. DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I LA NO DIVISIÓ EN LOTS

El present contracte té per objecte el servei de Menjador Social, consistent en els serveis d'elaboració del menjar i els serveis de repartiment, a la ciutat de Santa Coloma de Gramenet, que cobreixi les necessitats bàsiques d'alimentació a les persones i famílies que no disposen dels mitjans econòmics suficients per fer-hi front.

Les persones usuàries del servei de menjador en troben en situacions de risc d'exclusió social i vulnerabilitat i són derivades pels serveis socials municipals.

L'objecte de contracte inclou les següents prestacions, amb el detall de número màxim previst de persones usuàries, mitjana d'usuaris i número màxim d'àpats a l'any:

	Número Màxim de persones usuàries	Mitjana de persones usuàries actualment	Número màxim d'àpats a l'any
Menjador diürn esmorzar	20 persones	15 persones	5.020 esmorzars servits al centre
Menjador diürn dinar	60 persones	40 persones	15.060 àpats servits al centre i 14.070 àpats per emportar
Àpats per emportar (Pícnics)	30 persones	15 persones	14.370 àpats /any
Àpats per emportar (Take Away)	200 persones	125 persones	160.370 àpats/any
Àpats a domicili	200 persones	125 persones	146.000 àpats/any

Complementàriament a l'objecte del contracte hi ha mesures de contractació pública sostenible relatives a la sostenibilitat mediambiental.



JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

Ateses les característiques pròpies d'un menjador social, amb la necessitat de prestar un conjunt de serveis a les persones usuàries de forma continuada, no és convenient la divisió del contracte en lots diferenciats per coherència i eficiència del servei ja que la mateixa empresa fa tot el procés d'elaboració i servei dels àpats a les persones usuàries.

La selecció d'una única empresa que s'encarregui de la gestió del menjador social permet simplificar, agilitzar els serveis i ser des del punt de vista econòmic i tècnic més eficient.

El codi CPV que es correspon amb l'objecte del contracte és: **85320000-8 (serveis socials)**

3. TRAMITACIÓ I PROCEDIMENT

La tramitació del present plec és de caràcter ordinari.

El procediment serà OBERT HARMONITZAT.

4. PRESSUPOST DE LICITACIÓ

El pressupost estimatiu màxim de licitació és, pel termini total del contracte (1 anualitat), de **1.451.888,00 EUROS (sense IVA)**

1.451.888,00 EUROS + (10 % IVA*) 145.188,880= 1.597.076,80 EUROS

*Art. 91.1.2 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit.

El contracte s'adjudicarà per preus unitaris.

Hi ha dos preus unitaris, en funció de l'àpat:

- ❖ Preu 1 pels dinars. dins del qual s'inclou diversos tipus de serveis: take away, pícnic, a domicili o al menjador amb un preu unitari de 4,28 €/unitat, conforme el següent detall previst de número màxim d'àpats a l'any/prestació:

Preu 1	Número màx. d'àpats a l'any
Menjador diürn dinar	15.060,00
Àpats per emportar (Pícnics)	14.370,00
Àpats per emportar (Take Away)	160.370,00
Àpats a domicili	146.000,00
TOTAL	335.800,00

- ❖ Preu 2, pels esmorzars, Preu unitari diürn 2,82/unitat:

Preu 2	Número màx. d'àpats a l'any
Menjador diürn esmorzar	5.200,00



“La imputació del costos (en base al tipus i número d’unitats) és la següent:

Concepte	Unitats preu 1*	Cost unitari Preu 1 (€/unitat)	Pressupost preu 1 (€)	Unitats preu 2	Cost unitari Preu 2 (€/unitat)	Pressupost preu 2 (€)	TOTAL per concepte(€)
COSTOS DIRECTES							
Matèria prima	335.800	2,7711	930.545,07	5.200	1,3856	7.204,93	937.750,00
Personal	335.800	0,3350	112.486,31	5.200	0,1675	870,95	113.357,26
Transport	146.000	1,6000	233.600,00	-	-	-	233.600,00
Bosses tèrmiques	51.062	0,75	38.296,50	-	-	-	38.296,50
Envasos no reutilitzables	14.370	1,0000	14.370,00	5.200	1,0000	5.200,00	19.570,00
Material neteja	15.060	0,0518	780,50	5.200	0,0518	269,50	1.050,00
COSTOS INDIRECTES							
Costos generals (gestió admin. i coord)			39.902,35			406,36	40.308,71
Benefici empresarial			66.503,92			677,27	67.181,19
Altres costos			739,35			34,99	774,34
Total abans d’IVA	335.800	4,28**	1.437.224,00	5.200	2,82	14.664,00	1.451.888,00
IVA (10%)	335.800	0,43	143.722,40	5.200	0,28	1.466,40	145.188,80
Total amb IVA	335.800	4,71	1.580.946,40	5.200	3,10	16.130,40	1.597.076,80

*S’ha de tenir que els imports de cada concepte: transport, envasos, neteja, etc. S’han calculat en base a les unitats previstes de **cada tipus d’àpat** (*take away*, pícnic, a domicili o en local), ja que cadascun té uns costos diferents. Per tant, el cost final no és una suma dels costos unitaris sinó un preu mitjà que s’aplicarà a tots els àpats, per a facilitar la gestió del funcionament del servei.

Per arribat al preu final es fa un **preu mitjà dels diferents tipus de dinars: cost total entre unitats totals.”



Sous i categories professionals segons conveni de referència: Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007). El conveni no contempla distinció per gènere i categoria professional.

Els costos de personal resulten del personal que s'ha d'adscriure al contracte segons la següent relació i dedicació:

FUNCIÓ/CATEGORIA	DEDICACIÓ
1 Persona de gestió administrativa	20 hores setmanals
1 Persona d'inserció social i laboral	35 hores setmanals
1 Auxiliar de servei de cuina	30 hores setmanals
1 Auxiliar de servei d'àpats per emportar	30 hores setmanals
1 Auxiliar del Servei de dutxes i neteja dels espais	30 hores setmanals

El pressupost especificat a l'apartat anterior s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives generals

El valor estimat del contracte (VEC) és de **3.194.153,60 €**, per un any de serveis més una possible pròrroga d'un any, amb el següent detall:

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ	1.451.888,00 €
PRÒRROQUES	1.451.888,00 €
MODIFICACIONS	290.377,60 €
VEC	3.194.153,60 €

5. CONTRACTE RESERVAT

No

6. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

PREVISIÓ D'OPERACIONS COMPTABLES		
Període	Aplicació pressupostària	TOTAL (amb IVA)
2021/2022	6532-23112-2279909	1.597.076,80 €

7. TERMINI O DURADA DEL CONTRACTE I LLOC DE LLIURAMENT

El contracte tindrà una durada d'un any, el període estimat és del 22 d'agost de 2021 al 21 d'agost de 2022 o la data de formalització del contracte si fos posterior.



El present contracte s'estipula per una vigència inicial d'1 any des de la data d'inici de la prestació del servei amb possibilitat de pròrroga per un any més de forma expressa per acord de l'òrgan de contractació 6 mesos abans de la finalització del contracte.

8. MITJANS DE SOLVÈNCIA I/O CONDICIONS ESPECIALS DE SOLVÈNCIA

8.1.- Econòmica i financera

☒ Volum anual de negocis o volum anual de negocis en l'àmbit d'activitats corresponents a l'objecte del contracte, referit al millor exercici dintre dels 3 últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari. **Quantia mínima requerida: 1.451.888,00 €**

L'acreditació documental es requerirà només a l'empresa classificada en primer lloc.

8.2.- Tècnica o professional

☒ Relació dels principals serveis realitzats en els últims 3 anys que inclogui import, dates i destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari es un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració.

Mínim de solvència: d'un a tres contractes, similars a l'objecte del contracte, la suma d'un o de més, ha de ser per un import igual o superior al pressupost de licitació: 1.451.888,00 €

8.3.- Classificació del contractista

Optativa: Grup M, Subgrup 6, categoria 5.

8.4.- Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

1. Mitjans PERSONALS:

Per tal d'executar correctament el contracte es requereix l'adscripció del següent personal:

FUNCIÓ/CATEGORIA	TITULACIÓ	EXPERIÈNCIA (en anys i en la categoria o funció requerida)	DEDICACIÓ
1 Persona de gestió administrativa	Formació administrativa	Almenys 6 mesos en realització de treballs administratius o similars.	20 hores setmanals
1 Persona d'inserció social i laboral (a subrogar)	Educació social o Treball Social	Almenys 1 any en serveis socials, atenció a les persones o serveis de menjadors col·lectius o similars	35 hores setmanals
1 Auxiliar de servei de cuina (a subrogar)	Títols o les acreditacions acadèmiques professionals o de manipulació d'aliments o similar	Almenys 1 any en cuines i tasques similars	30 hores setmanals
1 Auxiliar de servei	Títols o les	Almenys 1 any en cuines i	30 hores



d'àpats per emportar (a subrogar)	acreditacions acadèmiques o professionals de manipulació d'aliments o similar	tasques similars	setmanals
1 Auxiliar del Servei de dutxes i neteja dels espais (a subrogar)	Treballador/a Familiar o formació convalidada	Almenys 1 any com a treballador/a familiar o similar	30 hores setmanals

Acreditació: Títols acadèmics i professionals i currículum. Respecte al personal que s'ha de subrogar en el supòsit d'adscriure al contracte en les mateixes tasques i categories, no cal aportar la corresponent titulació ni acreditar la experiència mínima requerida (Persona d'inserció social i laboral, Auxiliar de servei de cuina, Auxiliar de servei d'àpats per emportar i Auxiliar del Servei de dutxes i neteja dels espais).

2. Mitjans MATERIALS:

El contractista haurà d'adscriure el material detallat a l'apartat "Aportacions de l'empresa adjudicatària" del plec de prescripcions tècniques.

8.5 Certificats:

☒ Si. ISO 14001:2015 o equivalent.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

■ Criteris automàtics:

1. Millor preufins 70 punts

Es valorarà el millor preu ofertat degudament justificat en els dos apartats del l'àpat. La puntuació resultant serà la suma dels dos apartats.

La puntuació serà el resultat de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\frac{\text{Preu 1 (4,28 unitat)} - (\text{Preu 1 de l'oferta a valorar})}{\text{Preu 1 (4,28 unitat)} - (\text{Preu 1 de la millor oferta})} \times 69 \text{ punts}$$

$$\frac{\text{Preu 2 (2,82 unitat)} - (\text{Preu 2 de l'oferta a valorar})}{\text{Preu 2 (2,82 unitat)} - (\text{Preu 2 de la millor oferta})} \times 1 \text{ punt}$$

Les ofertes es presentaran amb dos decimals

Justificació: Les ofertes es presentaran segons el model de l'Annex I. En el supòsit que l'empresa licitadora no presenti el preu unitari, quedarà exclosa de la licitació.



2. Millores tècniques i de qualitat.....fins a 30 punts. Segons el detall següent:

2.1. Envasos retornables	10 punts
---------------------------------	----------

Es valorarà l'opció de facilitar a les persones que fan ús del servei de menjador en el format TAKE AWAY, els àpats en envasos retornables per racions individuals i per racions dobles (per unitats familiars de 2 persones) . S'hauran de disposar d'eines i maquinàries específiques per la correcta higienització dels envasos. L'empresa adjudicatària reposarà al seu càrrec envasos deteriorats.

Justificació: declaració del licitador indicant la disposició de les eines i màquines per la higienització dels envasos i compromís de reposició en el seu cas.

2.2.Opció de poder escollir els segons plats de dilluns a divendres, per als dinars, per part de les persones usuàries entre dues opcions. <u>Justificació:</u> declaració del licitador.	5 punts
2.3. Que el pa sigui d'elaboració artesanal i no precuit. <u>Justificació:</u> declaració del licitador.	3 punts
2.4. Que les cocccions siguin prioritàriament al vapor, al forn i guisades en detriment dels fregits i els arrebossats. Distribuïts de la manera següent: - Tindrà la màxima puntuació la proposta que més dels 50% dels primers plats del dinar de dilluns a diumenge siguin cocccions al vapor, al forn o guisats. - Tindrà la màxima puntuació la proposta que més dels 50% dels segons plats del dinar de dilluns a diumenge siguin cocccions al vapor, al forn o guisats. - Tindrà la màxima puntuació la proposta que més dels 50% dels primers plats del sopar de dilluns a diumenge siguin cocccions al vapor, al forn o guisats. - Tindrà la màxima puntuació la proposta que més dels 50% dels segons plats del sopar de dilluns a diumenge siguin cocccions al vapor, al forn o guisats. <u>Justificació:</u> declaració del licitador indicant el percentatge proposat per cada proposta ofertada.	Fins a 5 punts 1,25 punts 1,25 punts 1,25 punts 1,25 punts

2.5. Introducció de producte fresc, de proximitat i/o ecològic en el Pla de menús: fins a 7 punts, a raó de 0,5 punts per cada grup d'aliments acreditat en els menús setmanal. S'assignarà 0,5 punts per cada grup d'aliments que es faci ús durant tot l'any. S'assignarà 0,5 punts si al menys el 50% del grup d'aliments són productes frescos, de proximitat i/o ecològics. El producte haurà de ser l'ingredient principal del plat.



- S'assignarà 0,5 punts per cada grup d'aliments segons la taula següent:

Grups d'aliments	Producte fresc: 0,5 punts	Producte de proximitat: 0,5 punts	Producte ecològic: 0,5 punts
Si es fa servir més del 50% dels Cereals	No aplicable	Si es fa servir arròs de proximitat = 0,5 punt	0,5 punts
Si es fa servir més del 50% dels llegums	No aplicable	0,5 punts	0,5 punts
Si es fa servir més del 50% de la fruita	0,5 punts	0,5 punts	0,5 punts
Si es fa servir més del 50% de la verdura	0,5 punts	0,5 punts	0,5 punts
Si es fa servir més del 50% dels fruits secs	No aplicable	0,5 punts	0,5 punts
Si els logurts que es fan servir són:	No aplicable	0,5 punts	0,5 punts

Justificació: declaració de l'empresa licitadora aportant el llistat de proveïdors a qui realitzarà les compres en cas de resultar contractista.

Per a justificar l'origen dels productes, l'empresa classificada en primer lloc, ha de presentar el **Pla de proveïdors relatiu a la programació trimestral a la que es fa referència**, a on es descriu abans de l'adjudicació del contracte:

- Acreditació de l'origen de les matèries primeres. Es pot utilitzar la relació dels proveïdors autoritzats.
- Si es realitza la compra directament al productor primari, en la nota d'entrega ha de constar com a mínim la identificació del producte, la quantitat, el nom del proveïdor i localització i la data d'entrega.
- S'ha d'especificar quins productes són de proximitat mitjançant l'albarà o factura de compra on s'especifiqui que on s'han produït, i quins són ecològics mitjançant l'albarà o factura de compra amb la certificació Consell Català de la Producció Agrària Ecològica (CCPAE).

10. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE BAIXA ANORMAL O TEMERARIA

Es consideraran, en principi, desproporcionades o temeràries les ofertes inicialment admeses i considerades vàlides que es trobin en els següents supòsits:

- a) Si es presenta un licitador, quan el preu ofertat sigui inferior en un 25% respecte el pressupost de licitació.
- b) Si es presenten dos licitadors, quan el preu ofertat sigui inferior al 20% a l'altra oferta.
- c) Si es presenten tres o més licitadors, quan el preu ofertat sigui inferior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica dels percentatges de baixa de totes les ofertes considerades vàlides.



L'aplicació d'aquests percentatges es realitzarà sobre les ofertes econòmiques (IVA exclòs) en euros, no sobre el percentatge de baixa de l'oferta.

A més quan el salari del personal treballador adscrit al contracte sigui inferior al que estableix el conveni col·lectiu sectorial vigent d'aplicació.

11. GARANTIA DEFINITIVA .

☒ SI

12. CESSIÓ DEL CONTRACTE

☒ No s'admet

13. SUBCONTRACTACIÓ

D'acord amb l'article 215.2.e) l'empresa contractista haurà de realitzar amb personal propi els treballs corresponents a l'atenció directa de les persones usuàries en el menjador, en tractar-se de serveis en l'àmbit del serveis socials on s'atenen mancances d'autonomia personal i necessitats bàsiques de persones, que requereixen de continuïtat i es poden qualificar com a tasques crítiques.

Es podrà subcontractar de manera optativa les prestacions següents: l'elaboració dels menús, la seva confecció i supervisió, així com prestacions accessòries del contracte com el transport, el repartiment i/o la higienització dels envasos reutilitzables.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE DE CARÀCTER SOCIAL, ÈTIC, MEDIAMBIENTAL O D'ALTRE ORDRE:

- ❖ Els vehicles destinats pel contractista, i en el seu cas, pel subcontractista, per al transport dels béns objecte del subministrament hauran de disposar d'un distintiu ambiental de com a mínim eficiència catalogada tipus C.
- ❖ Recollida, reciclatge o reutilització a càrrec de l'empresa contractista de les deixalles produïdes durant la prestació del servei. L'empresa adjudicatària farà una recollida selectiva dels residus, proporcionant els recipients corresponents: paper i cartró (contenedor blau), envasos lleugers: plàstic, llaunes i brics (contenedor groc), vidre (contenedor verd), matèria orgànica (contenedor marró), rebuig (contenedor gris). L'Ajuntament vetllarà pel seu compliment amb una inspecció ocular a la finalització de les feines.
- ❖ El contractista ha de ser respectuós amb el medi ambient i a treballar la utilització d'envasos i embalatges sostenibles, amb aplicació de tècniques d'eco disseny dels mateixos.

L'empresa contractista facilitarà un informe anual on indicarà com s'estan executant aquests paràmetres, segons requeriments del servei.

15. ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA



L'empresa adjudicatària disposarà de pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil obligatòria en vigor, segons la legislació vigent. Aquesta assegurança haurà de tenir una cobertura per riscos amb l'import mínim de 600.000,00 € per sinistre i any i 150.000 € per víctima.

L'acreditació documental s'efectuarà mitjançant l'aportació de certificat expedit per l'asseguradora, en el que constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i un document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en cas que durant el contracte es produeixi un fet que derivi en un procés judicial, per tal que la contractista s'obligui a mantenir la pòlissa fins a la finalització del mateix per tal que aquesta cobreixi qualsevol cost que se'n derivi

16. CLÀUSULA DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS I CONFIDENCIALITAT

La realització dels treballs relatius a l'objecte del contracte suposa el tractament de dades de caràcter personal, de persones identificades o identificables, per part de l'empresa adjudicatària. Es relacionen a continuació els seus deures i obligacions en relació amb el tractament de les dades, tal i com es preveu a la normativa vigent sobre protecció de dades.

Objecte de l'encàrrec del tractament i descripció del mateix

S'habilita el contractista, ENCARREGAT DEL TRACTAMENT, per tractar per compte de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei de Menjador Social Puig Castellar (en endavant, el "Servei").

El Servei a desenvolupar per l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT consistirà en:

La gestió del servei de Menjador Social, amb tres modalitats de prestació: Menjar en el centre, àpats per emportar i d'àpats a domicili.

El servei va dirigit a les persones i les famílies que es troben en una situació de dificultat econòmica i presenten dificultats a l'hora de preparar el menjar i alhora pretén millorar la qualitat de vida de les persones grans en el seu entorn social i familiar, que poden tenir dificultats d'autonomia, donant cobertura a la necessitat bàsica de nutrició.

És un servei ofert per l'Àrea de Drets Socials i Educació que consisteix en la preparació de menús equilibrats, adaptat a les necessitats dietètiques i de salut de les persones usuàries i ajustat als diferents col·lectius que reben aquesta prestació. També, el repartiment d'aquests menús, per tal que les persones amb diferents problemàtiques; per motius d'edat, dependència o de caràcter social, que presenten una limitació en l'activitat de fer-se el menjar, tinguin cobertes les necessitats alimentàries.

El servei de menjador social és una prestació dels serveis socials bàsics destinada a cobrir les necessitats bàsiques de persones que, per la seva situació econòmica, social i/o de salut, no poden fer front autònomament a l'adquisició i/o elaboració d'àpats en el seu domicili o lloc de residència.

El menjador social és un espai de serveis col·lectius per al consum d'àpats elaborats i permet, alhora, la distribució d'aliments preparats per consumir al domicili particular, també s'inclou el servei de dutxes, bugaderia i rober.

L'empresa garantirà la seguretat i confidencialitat de les dades de caràcter personal de les persones usuàries i el seu nucli de convivència, així com el seu processament adequat d'acord amb el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure



circulació d'aquests dades, conegut com a Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), i la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i garantia dels drets digitals, i tota la normativa que resulti aplicable.

La tipologia de dades personals als quals l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT tindrà accés per a l'execució del Servei són els següents:

- **Dades de caràcter identificatiu:** DNI, NIF, NIE o passaport; Número SS o mutualitat; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Signatura; Imatge o veu; Número de registre personal; Marques físiques; Signatura electrònica.
- **Dades de característiques personals:** Estat civil; Dades familiars; Data de naixement; Lloc de naixement; Edat; Sexe; Nacionalitat; Característiques físiques; Llengua materna.
- **Dades de circumstàncies socials:** Allotjament o habitatge; Propietats o possessions.
- **Dades acadèmiques i d'associacions col·legials:** Formació i titulacions; Historial acadèmic; Experiència professional; Col·legis o associacions professionals.
- **Dades d'ocupació i professionals:** Cos; Escala; Categoria; Grau; Llocs de treball; Dades no econòmiques de nòmina; Historial laboral.
- **Dades econòmicofinanceres i d'assegurances:** Activitats i negocis.
- **Dades de transaccions de béns i serveis:** Ingressos, rendes; Inversions, patrimoni; Crèdits, préstecs, avals; Dades bancàries; Assegurances; Dades de nòmina; Impostos, deduccions; Plans de pensions, jubilació; Hipoteques; Subsidis, beneficis; Historial, crèdits; Targetes de crèdit.
- **Dades d'informació comercial:** Béns subministrats; Béns rebuts; Transaccions financeres; Compensacions, indemnitzacions

Categories especials de dades: Dades personals que revelin l'origen ètnic o racial, les conviccions religioses; dades genètiques; dades biomètriques destinades a identificar de manera unívoca una persona física; dades relatives a la salut; dades relatives a la vida sexual o les orientacions sexuals; dades sobre violència de gènere; dades sobre infraccions administratives; dades sobre infraccions penals.

La tipologia de les persones interessades a les quals l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT tractarà les seves dades personals per a l'execució del Servei són les següents:

Les persones usuàries del servei viuen a la ciutat i són derivades pels professionals dels Serveis Socials municipals en funció de la valoració realitzada:

- Persones majors de 65 anys amb dificultats d'autonomia personal.
- Persones en situació permanent de convalescència o malalties que presentin dificultats en la realització del menjar.
- Persones que es troben temporalment en una situació de dificultat per atendre les necessitats nutricionals per malalties greus, períodes de convalescència sense familiars o altres situacions de limitació temporal de l'autonomia.
- Persones o famílies en situacions d'especial necessitat econòmica les quals de forma temporal requereixin de menjar preparat.
- Persones o famílies que es trobin en situació d'urgència o vulnerabilitat social (servei temporal de caràcter urgent).
- Persones en situació de sensellarisme o transeünts.
- Persones amb problemàtiques de salut associades i que estiguin vinculades als serveis de salut: consum de tòxics, alcoholisme, problemes de salut mental i d'altres.

Subcontractació



L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT no podrà subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte del Contracte que comportin el tractament de dades personals, excepte prèvia autorització expressa i atorgada per escrit per part del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT.

Si fos necessari subcontractar algun tractament del Servei des de l'inici de la prestació, així com els servidors o serveis associats a aquests (serveis "cloud" i d'altres), aquest fet s'haurà de comunicar per escrit al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT abans de la formalització del Contracte omplint el model d'"AUTORIZACIÓ PER A LA SUBCONTRACTACIÓ" adjunt al mateix, indicant els tractaments que es pretén subcontractar i identificant de manera clara i inequívoca el nom o el perfil empresarial de les empreses a subcontractar, les seves dades de contacte i el país on es trobaran allotjats aquests serveis. Aquestes empreses hauran de complir, pel que respecta a l'execució del present contracte, amb totes i cadascuna de les condicions de solvència professional o tècnica per tal de donar compliment a l'Esquema Nacional de Seguretat i a la diferent normativa sobre protecció de dades vigent. La signatura del model d'"AUTORIZACIÓ PER A LA SUBCONTRACTACIÓ" per part del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT implica la seva autorització a la subcontractació en concret

Si aquesta necessitat de subcontractació de serveis es produeix un cop el contracte estigui en execució, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT haurà de realitzar aquesta petició per escrit al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, omplint un nou model d'"AUTORIZACIÓ PER A LA SUBCONTRACTACIÓ", per tal de que doni la seva autorització, podent el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT demanar la informació i documentació justificativa que consideri adient. Aquesta petició caldrà realitzar-la amb una anterioritat mínima de 40 dies hàbils abans de l'entrada en funcionament de la subcontractació.

El RESPONSABLE DEL TRACTAMENT es reserva la potestat de no autoritzar aquesta subcontractació si aquesta no es considera suficientment justificada en el que respecta al compliment de la normativa de seguretat i protecció de dades personals vigent. En cas que el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT no contesti dins del termini dels 40 dies hàbils, es considerarà autoritzada la subcontractació.

La empresa subcontractada per l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT (en endavant, "SOTSENCARREGAT DEL TRACTAMENT") estarà obligada igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT del tractament inicial i les instruccions que dicti el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT.

Correspon a l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT inicial regular la nova relació, de manera que el SOTSENCARREGAT DEL TRACTAMENT quedi subjecte, com mínim, a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades.

Si el SOTSENCARREGAT DEL TRACTAMENT ho incompleix, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT continuarà sent plenament responsable davant del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT pel que fa al compliment de les obligacions.

Adreça correu



L'ENCARREGAT DE TRACTAMENT podrà contactar amb el o la Responsable o Delegat/da de Protecció de Dades del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT a través de l'adreça de correu dpd@gramenet.cat

17. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es preveuen modificacions per:

- Increment o detriment de serveis fins un màxim del 20% de l'import del contracte, per increment o disminució de la demanda.
- Increment de la modalitat dels serveis. Com per l'ampliació de l'horari de menjador diürn a nocturn o d'altres.
- Ampliació de l'horari per situacions d'urgència o emergències socials.

Es preveuen modificacions fins un màxim del 20% de l'import del contracte, és a dir, 290.377,60 €.

S'aplicarà als preus la baixa ofertada pel contractista.

18. PREUS CONTRADICTORIS/REVISIO DE PREUS

☒ NO.

19. FORMA DE PAGAMENT

Les factures es presentaran mensualment en format electrònic a la seu electrònica municipal, a inicis del mes següent a l'immediatament posterior del que s'hagin prestats els serveis. L'empresa adjudicatària presentarà mensualment, el nombre de serveis prestats amb el desglossament de la modalitat.

Les factures es presentaran via electrònica a la seu electrònica municipal i hauran de reunir els requisits establerts a l'article 164 de la Llei 37/1992 d'impost sobre el valor afegit i al Reial decret 1496/2003, de 28 de novembre.

L'empresa adjudicatària presentarà, trimestralment, junt amb la factura, la justificació de trobar-se al corrent en el compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social.

La facturació mensual correspondrà a la justificació de la distribució i servei per a cada persona usuària i modalitat- menjador diürn, menjar per emportar i menjats lliurats a domicili.

20. PENALITZACIONS

A banda de les infraccions i sancions descrites al PCAP, serà considerat incompliment molt greu del contracte la manca de presentació de les factures i albarans de compra a l'Ajuntament durant el següent trimestre.

21. TERMINI GARANTIA.

No es necessària pel tipus de contracte.

22. SUBROGACIÓ

Si. Especificat a l'annex 2 la informació sobre les condicions dels contractes dels treballadors/es als que afecta la subrogació que resulti necessària per permetre l'avaluació dels costos laborals que implica.



S'indica la categoria, antiguitat, tipus de contracte, jornada, venciment del contracte, salari brut de cada treballador, així com els pactes en vigor aplicables als/les treballadors/es afectats/des per la subrogació.

El personal a subrogar és: 1 Persona d'inserció social i laboral, 1 Auxiliar de servei de cuina, 1 Auxiliar de servei d'àpats per emportar i 1 Auxiliar del Servei de dutxes i neteja dels espais.

23. SERVEI GESTOR I TÈCNICS MUNICIPALS RESPONSABLES

Servei Gestor:

	Responsable	Càrrec	e-mail	Ext. Telefònica
De la partida	Núria Llauredó	Cap de Servei d'Atenció	llauredoan@gramenet.cat	2403
Del contracte	Almonacid	a la Infància i les famílies		

Santa Coloma de Gramenet, 19 d'octubre de 2021.

Núria Llauredó Almonacid

La cap del Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies



ANNEX I: MODELS OFERTA A PRESENTAR

Oferta econòmica:

Concepte	Unitats preu 1	Cost unitari Preu 1 (€/unitat)	Pressupost preu 1 (€)	Unitats preu 2	Cost unitari Preu 2 (€/unitat)	Pressupost preu 2 (€)	TOTAL per concepte(€)
COSTOS DIRECTES							
Matèria prima							
Personal*							
Transport							
Bosses tèrmiques							
Envasos no reutilitzables							
Material neteja							
COSTOS INDIRECTES							
Altres costos (gestió admin. i coordinació)							
Benefici empresarial							
Altres costos							
Total abans d'IVA							
IVA (10%)**							
Total amb IVA							



Altres criteris de puntuació:

MILLORES TÈCNIQUES I DE QUALITAT	Marcar l'opció	En cas afirmatiu s'atorgaran els següents punts:
Envasos retornables	SI / NO	10 punts

MILLORES TÈCNIQUES I DE QUALITAT	Marcar l'opció	En cas afirmatiu s'atorgaran els següents punts:
Opció de poder escollir els segons plats per part de les persones usuàries entre dues opcions.	SI / NO	5 punts
Que el pa sigui d'elaboració artesanal i no precuit.	SI / NO	3 punts
Que les cocccions siguin prioritàriament al vapor, al forn i guisades en detriment dels fregits i els arrebossats. Tindrà la màxima puntuació la proposta que més dels 50% dels primers plats del dinar de dilluns a diumenge siguin cocccions al vapor, al forn o guisats.	SI / NO	1,25 punts
Que les cocccions siguin prioritàriament al vapor, al forn i guisades en detriment dels fregits i els arrebossats. Tindrà la màxima puntuació la proposta que més dels 50% dels segons plats del dinar de dilluns a diumenge siguin cocccions al vapor, al forn o guisats.	SI / NO	1,25 punts
Que les cocccions siguin prioritàriament al vapor, al forn i guisades en detriment dels fregits i els arrebossats. Tindrà la màxima puntuació la proposta que més dels 50% dels primers plats del sopar de dilluns a diumenge siguin cocccions al vapor, al forn o guisats.	SI / NO	1,25 punts
Que les cocccions siguin prioritàriament al vapor, al forn i guisades en detriment dels fregits i els arrebossats. Tindrà la màxima puntuació la proposta que més dels 50% dels segons plats del sopar de dilluns a diumenge siguin cocccions al vapor, al forn o guisats.	SI / NO	1,25 punts

Grups d'aliments	Producte fresc: 0,5 punts per grup d'aliments	Producte de proximitat ¹ : 0,5 punts per grup d'aliments	Producte ecològic ² : 0,5 punts per grup d'aliments
Es farà servir més del 50% dels Cereals	No aplicable	SI / NO	SI / NO
Es farà servir més del 50% dels Llegums	No aplicable	SI / NO	SI / NO

¹ S'entendrà que es produeix a Catalunya.

² Amb certificació Consell Català de la Producció Agrària Ecològica (CCPAE)



Es farà servir més del 50% de la fruita	SI / NO	SI / NO	SI / NO
Es farà servir més del 50% de la verdura	SI / NO	SI / NO	SI / NO
Es faran servir més del 50% dels fruits secs	No aplicable	SI / NO	SI / NO
Es faran servir iogurts	No aplicable	SI / NO	SI / NO



ANNEX 2 SUBROGACIÓ PERSONAL MENJADOR SOCIAL STA.COLOMA DE GRAMENET

INFORMACIÓ SOBRE LES CONDICIONS DELS CONTRACTES DELS/DE LES
TREBALLADORS/TREBALLADORES ALS QUALS/A LES QUALS AFECTA LA LICITACIÓ,

Aquesta informació ha estat proporcionada per l' empresa que en aquest moment efectua la
prestació objecte del contracte