



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE HARDWARE I SOFTWARE DEL SERVIDOR IBM POWER 9 DE L'AGÈNCIA DE L'HABITATGE DE CATALUNYA

1. Objecte de la licitació

El servei del qual es sol·licita la seva contractació consisteix en el manteniment de hardware i de software del servidor iSeries Power 9 que tenim a les oficines de l'Agència a Diputació, 92, Barcelona.

L'any 2018 es va adquirir un servidor iSeries Power 9 on s'emmagatzema part de la informació que genera l'Agència. Aquest servidor està ubicat a la seu de l'Agència del carrer Diputació, 92, Barcelona.

Al finalitzar el termini de manteniment del hardware i el software de 36 mesos inclòs en l'adquisició, és necessari contractar-lo perquè hem de disposar d'un servei que resolgui les possibles incidències.

Aquest manteniment inclou el desplaçament dels tècnics de hardware IBM i els recanvis de peces del servidor exceptuant els consumibles (cintes). I és un servei 24 hores els 7 dies de la setmana.

2. Requeriments generals

El manteniment ha de cobrir el següent maquinari:

Type	Model/ Feature	Serial	SW License Type-Model Serial	Product Description	Description	Service Level Description (2)	QTY
7226	1U3	9520719		HWMA Storage	IBM 7226-1U3	On-site Repair,ORT=SD,24x7	1
9009	41A	78255A0		HWMA Power	IBM Power System S914	On-site Repair,ORT=SD,24x7	1
9009	EP10			HWMA Power	4-core Typical 2.3 to 3.8 GHz (max) POWER9 Process		1
9009	41A	78255A0		SWMA DB2 WEB QRY EXP i	IBM Power System S914	Normal business hours	1
			5733-WQX CUAWKOL	SWMA DB2 WEB QRY EXP i	chargeable Processor Core	Normal business hours	1
9009	41A	78255A0		SWMA IBM i	IBM Power System S914	Normal business hours	1
			5770-SS1 R20CU91	SWMA IBM i	chargeable Processor Core Power System Group P05	Normal business hours	1
9009	41A	78255A0		SWMA PowerVM Enterprise	IBM Power System S914	Normal business hours	1
			5765-PVE R2HJXR6	SWMA PowerVM Enterprise	chargeable Processor Core Power System Small Tier	Normal business hours	1

El manteniment ha d'incloure:

- Servei de dilluns a diumenge 00:00 – 24:00 hores (inclosos els dies festius).
- Assistència remota amb la determinació de problemes (si els problemes del sistema estan relacionats amb el hardware o el software).
- Reparació a les seus de l'Agència.
- Temps de resposta a les seus de l'Agència el mateix dia laborable.