



Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT, SUPORT I MANTENIMENT DELS
ROUTERS NUCOM DEL MODEL NC-WR644GACV**



Codi Validació: 5MEGKX2QXS77R2E3YYG2EZ9K | Verificació: <https://idetsa.eadministracio.cat/>
Document Signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 7



Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)
Tel. 977 820 820
admin@idetsa.net
www.idetsa.cat
NIF a 43 616 382
Registre Mercantil de Tarragona
Tomo 1619 de societats, Foli 146 Full T-21397

ÍNDEX

1.- Objecte del contracte.....	3
2.- Objectius del contracte.....	3
3.- Descripció del subministrament.....	4
3.1.- Dades econòmiques.....	4
4.- Obligacions de l'adjudicatari.....	5
5.- Altres consideracions del contracte.....	5
6.- Titularitat.....	6
7.- Garantia.....	6





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)
Tel. 977 820 820
admin@idetsa.net
www.idetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona
Tomo 1619 de societats, Foli 146 Full T-21397

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT, SUPORT I MANTENIMENT DELS ROUTERS NUCOM DEL MODEL NC-WR644GACV

1.- Objecte del contracte

És objecte d'aquest contracte la contractació del subministrament de *routers* NuCom del model NC-WR644GACV, així com el suport i manteniment del servei Observer NMS, per la provisió de *routers* NuCom, la plataforma SIP sip:wise C5 CE, per la provisió de serveis VoIP i els Servidors Virtuals bOSS Teleco, Observer i spi:wise C5 CE.

2.- Objectius del contracte

No tots els *routers* s'adapten a un operador com és IDETSA, ja que les necessitats que s'han de cobrir són més exigents que les que es poden trobar en un entorn domèstic.

En aquest sentit, els objectius que es pretenen cobrir amb el present contracte són els següents:

- Actualitzar la xarxa a la propera generació de Wifi;
- Connexió amb una major velocitat i abast;
- Disposar d'una gran amplada de banda en qualsevol espai, amb independència de les seves dimensions;
- Poder realitzar tasques senzilles, com la navegació web, mentre que es realitzen tasques intensives, com la transmissió de vídeo en alta definició;
- Disposar de ports *gigabit* per proporcionar una experiència ràpida i sense retards;
- Proporcionar serveis VoIP amb, almenys, 2 ports FXS i,
- Disposar d'almenys un port USB3.0 per alimentar a una xarxa d'internet, compartint impressores, emmagatzematge flash, servidors ftp o reproductors multimèdia.

Tanmateix, són funcionalitats o característiques dels productes, les següents: la creació de diferents tipus de connexions WAN associats a diferents serveis i VLANs, així com oferir compatibilitat amb protocols de provisió com DHCP64 i TR069, donar suport per telefonia VEUIP SIP i Wifi Doble banda de 2.4 i 5Ghz.

3.-Abast del contracte

El contracte abastarà:

- El subministrament de *routers* NuCom del model NC-WR644GACV o superior;





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)
Tel. 977 820 820
admin@idetsa.net
www.idetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona
Tomo 1619 de societats, Foli 146 Full T-21397

- L'Observer NMS, per la provisió de routers NuCom. En aquest sentit, l'Observer NMS gestiona dispositius directament i a través dels sistemes implantats en l'Operador;
- La plataforma SIP sip:wise C5 CE, per la provisió de serveis VoIP;
- Els Servidors Virtuals bOSS Teleco, Observer i spi:wise C5 CE.

A més, també s'inclouen els serveis de suport i manteniment d'aquest servidors, que s'inicia en el moment de la instal·lació dels sistemes. El manteniment comprèn:

- **Servei d'ampliació de garantia:** qualsevol impediment o errada de les aplicacions realitzades per Berkano serà resolt sense que això impliqui un cost addicional.
- **Servei de suport tècnic:** la resolució de qualsevol dubte relacionat amb la instal·lació com la resolució de les eventualitats més comuns dintre del cicle de vida del sistema.
- **Servei d'actualització:** implementat a través de la instal·lació de noves versions del *firmware* i/o *software*, un cop que aquestes estiguin alliberades pel fabricant, ja sigui aquest Berkano quan siguin productes desenvolupats per aquest, o bé, qualsevol dels fabricants dels sistemes que implanten o integren.
- **Servei d'administració:** realització de les tasques típiques de supervisió i administració dels sistemes instal·lats, tals com gestió de còpies de seguretat, etc.

Aquesta cobertura no s'aplica a tasques habituals d'operació del sistema, com per exemple, la gestió de clients i/o dispositius, revisió periòdica de facturació, etc.

3.- Descripció del subministrament

3.1.- Dades econòmiques

El cost unitari de *routers* NuCom del model NC-WR644GACV ascendeix a 45,00 €/unitat.

Amb relació al suport i manteniment, que és obligatori durant el primer any del projecte, dependrà del número de dispositius que es disposin en el moment de la contractació, i de cada renovació del servei, tal i com a continuació s'exposa:

Nº de dispositius	Suport i manteniment (€/mes)
De 1.001 a 5.000	100



4.- Obligacions de l'adjudicatari

El licitador, presentant la seva oferta accepta donar compliment a aquest Plec de prescripcions tècniques (en endavant, PPT).

L'Adjudicatari iniciarà les seves tasques, mitjançant una reunió amb els tècnics o personal d'IDETSA, on es repassaran tots els aspectes de l'objecte del contracte.

L'adjudicatari en caràcter general restarà obligat a complir les condicions que es determinen en el present PPT.

L'adjudicatari, a més a més de complir les indicades condicions, haurà de seguir en tot moment les directrius i instruccions d'IDETSA per al desenvolupament dels treballs.

Les obligacions que adquireix l'adjudicatari són, amb caràcter no exhaustiu, les que es descriuen a continuació:

- Garantir la implantació i posada en marxa dels *routers* en el termini acordat amb IDETSA.
- Tot l'equipament a subministrar serà nou, i si és el cas, estarà degudament homologat, complint amb les prescripcions tècniques que s'han descrit en el present PPT.
- L'adjudicatari es farà càrrec del transport al lloc de lliurament en temps i forma.
- Donar compliment, tant a la normativa vigent que sigui d'aplicació, garantir les condicions mínimes de seguretat i el correcte manteniment posterior.
- L'Adjudicatari assumeix les responsabilitat a nivell tècnic i normatiu que afectin al sistema, informant sempre a IDETSA de tots els canvis que esdevinguin.
- Realitzar les gestions que li siguin encomanades en relació al subministrament dels *routers*.
- Subministrar degudament documentats a IDETSA, tots aquells informes que els hi siguin sol·licitats durant la instal·lació dels *routers*.
- L'adjudicatari respondrà dels danys causats per la seva negligència en la prestació del servei, en conseqüència li serà d'aplicació la normativa relativa a la responsabilitat professional pel rescabament dels danys causats. L'adjudicatari serà responsable de les faltes, errors o negligències comeses d'acord amb el present Plec i la Llei aplicable.
- Realitzar les operacions de manteniment per a un òptim funcionament del servei.

5.- Altres consideracions del contracte

El contracte s'executarà a risc i ventura del contractista. Qualsevol que sigui el tipus de subministrament i servei, l'adjudicatari no tindrà dret a indemnització per causa de pèrdues avaries o perjudicis ocasionats.

El contractista és responsable de la qualitat tècnica de la plataforma de formació, de les conseqüències que es dedueixin per a IDETSA o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

És obligació del contractista indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

6.- Titularitat

L'empresa contractista invitada a participar en aquest procediment acreditarà per mitjà de declaració formal ser propietària única i titular de tots els drets, dels *routers* NuCom del model NC-WR644GACV.

7.- Garantia

S'estableix un període de garantia mínima d'un (1) any dels *routers* objecte de subministrament, sense perjudici de l'increment del termini de garantia per part del proveïdor.

Durant el període de garantia l'adjudicatari o el proveïdor dels *routers* s'obliga al menys a:

- Substituir aquelles peces que siguin necessàries i que siguin degudes a defectes de material o de construcció del disseny de la mateixa.
- Executar la reparació, en el cas que IDETSA ho consideri oportú.
- En el cas d'avaries que es produeixin de manera repetitiva, motivades per errors de disseny, fabricació o de manipulació per part de l'empresa adjudicatària, l'adjudicatari establirà els mitjans necessaris per esmenar i corregir l'error. En cas contrari s'establirà una ampliació del període de garantia fins que l'error hagi estat esmenat.

El termini de garantia començarà a comptar des de la posada en funcionament dels *routers* objecte del present contracte.

El present PPT s'incorpora a l'expedient de contractació perquè sigui degudament informat a l'efecte del qual disposa l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant, a data de la signatura electrònica.

Joan Ramon Benaiges Nomen
Gerent d'IDETSA

Nuria Castell Auvi
**Responsable d'Administració i
comptabilitat IDETSA**



Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)
Tel. 977 820 820
admin@idetsa.net
www.idetsa.cat
NIF a 43 616 382
Registre Mercantil de Tarragona
Tomo 1619 de societats, Foli 146 Full T-21397

