

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT TANT DELS TERMINALS DE CONTROL D'ACCÉS I DE PRESÈNCIA COM DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DE LA FUNDACIÓ PARC CIENTÍFIC DE BARCELONA (EXPEDIENT NÚM. 2021-39-PNSP)

PRIMERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest plec té per objecte descriure les característiques i especificacions tècniques que haurà de regir el servei de manteniment tant del programari de gestió dels diversos terminals d'accés i de presència, i els serveis associats, com dels propis terminals ubicats a la Fundació Parc Científic de Barcelona (FPCB).

SEGONA.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

La FPCB disposa d'un conjunt de maquinari per al control d'accés als edificis Clúster I, Clúster II i Hèlix, el control de presència del personal del Parc i el marcatge dels permisos i incidències. Aquesta infraestructura i les seves funcionalitats està gestionada per les aplicacions Tempo.NET i eTempo mitjançant les quals es gestionen:

- Control d'accés:
 - o Altes/baixes/modificacions d'usuaris que han de tenir accés a dependències de la FPCB
 - o els permisos dels usuaris a les diverses dependències de la FPCB
 - o el registre els accessos realitzats
- Control de presència:
 - o definició d'incidències i permisos que poden utilitzar els treballadors de la FPCB.
 - o Accés dels treballadors mitjançant interfície web al registre manual d'incidències, sol·licituds (vacances o d'altres situacions regulades) i consultes de les seves variables.
 - o Generació d'informes.

A continuació es descriuen el elements pels quals es necessita la contractació d'un servei de manteniment:

Tipus Maquinari/Programari	Quantitat
Remote Access Ethernet + Lector de Proximitat	111
SMDOOR + lector de proximitat	11
SMGATE + 2 lectors de proximitat	2
SMX2 PRX+lector biomètric	2
IDOOR PLUS + 3 lectors de proximitat	1
IDOOR + 2 lectors de proximitat	2
Tempo.net (llicència fins a 400 empleats)	1
eTempo (llicència fins a 400 empleats)	1
Mòdul de control d'accessos (llicència ilimitada)	1
Mòdul <i>scripting</i>	1



TERCERA.- CONDICIONS DEL MANTENIMENT I SERVEIS ASSOCIATS

Les característiques del servei de manteniment i dels serveis associats a subministrar són les següents:

- Manteniment del programari i atenció a usuaris administradors del PCB:
 - o Assistència telefònica, per correu electrònic i per control remot gratuïta, per a la resolució de dubtes funcionals sobre la utilització del software amb un temps de resposta garantit inferior a 16 hores laborables.
 - o Actualització gratuïta de les noves versions (evolutives i correctives) que es realitzin sobre el programari eTempo, Tempo.NET i de qualsevol altre mòdul contractat.
- Manteniment dels dispositius i servei d'atenció a usuaris administradors del PCB:
 - o Assistència gratuïta *in-situ* per a avaries dels dispositius objecte d'aquesta licitació
 - o Assistència gratuïta en oficines de l'adjudicatari per a avaries dels dispositius objecte d'aquesta licitació
 - o Substitució, temporal o definitiva, en un màxim de 16 hores laborals des del moment de la notificació de dispositius avariats cas que l'avaria no pugui ser resolta presencialment o remotament.
 - o Costos de desplaçament gratuït en ambdós casos anteriors.
 - o Assistència telefònica, per correu electrònic i per control remot gratuïta per a la resolució de dubtes i/o qüestions d'instal·lació, configuració, parametrització i/o funcionament de l'equipament objecte d'aquesta licitació amb un temps màxim de resposta de 16h laborables des del moment de la notificació.
 - o Assistència telefònica, per correu electrònic i per control remot gratuïta per a la resolució de dubtes i/o qüestions d'instal·lació, configuració, parametrització i/o funcionament del programa de comunicacions necessari (Sharkcomm, scripts) per a la programació i manteniment dels dispositius contractats amb un temps màxim de resposta de 16h des del moment de la notificació.

Barcelona,

Miguel Ángel Moruno Aparicio
Cap del Servei d'Informàtica i Comunicacions