



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'EDUCACIÓ I INFORMACIÓ AMBIENTAL EN
MATÈRIA DE RESIDUS MUNICIPALS A BANYOLES**

ÍNDIX

CAPÍTOL I. OBJECTE I CARACTERÍSTIQUES DE LA LICITACIÓ.....	3
1.1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
1.2. SERVEIS.....	3
1.3. RECURSOS NECESSARIS	4
1.4. ÀMBIT TERRITORIAL DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS.....	5
1.5. EL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS DE BANYOLES	5
2.1. CAMPANYA D'IMPLANTACIÓ.....	5
2.1.1. Objectius de la campanya.....	5
2.1.3. Pla de campanya	6
2.1.4. Campanya d'implantació del porta a porta comercial.....	7
2.1.5. Disseny de materials gràfics.....	7
2.1.6. Sessions informatives.....	8
2.1.7. Visites de dimensionament	8
2.1.8. Preparació de l'utilatge	9
2.1.9. Entrega de l'utilatge i visita informativa	10
2.1.10. Carta informativa a les indústries	10
2.2. CAMPANYA ANUAL	10
2.3. COORDINACIÓ DE LA CAMPANYA I GENERACIÓ DE DADES	10



CAPÍTOL III SERVEI D'INFORMADORS AMBIENTALS.....	12
3.1. SEGUIMENT DE LA PARTICIPACIÓ EN LA RECOLLIDA PORTA A PORTA COMERCIAL.....	12
3.2. SEGUIMENT DE PUNTS NEGRES D'ABANDONAMENTS	13
3.3. SEGUIMENT DIARI DE LES INCIDÈNCIES	13
3.3.1. Tractament de les dades de recollida.....	13
3.3.2. Protocol d'incidències.....	14
3.4. INFORMES PERIÒDICS A L'AJUNTAMENT DE BANYOLES	14
3.5. ATENCIÓ CIUTADANA.....	14
3.6. CERCA DE SOLUCIONS	15
3.7. SUPORT TÈCNIC	15
3.8. CONTROL DE LA SALUBRITAT DE SOLARS BUITS I BONA GESTIÓ DEL HORTS.....	16
3.9. DISSENYS GRÀFICS	16
3.10. PROTOCOL D'INFORMACIÓ.....	16
CAPÍTOL IV RECURSOS NECESSARIS	17
4.1. PERSONAL.....	17
4.2. RECURSOS MATERIALS	20
V. ANNEXOS.....	22



CAPÍTOL I. OBJECTE I CARACTERÍSTIQUES DE LA LICITACIÓ

1.1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest plec de prescripcions tècniques té per objecte determinar els requisits tècnics i organitzatius mínims que caldrà garantir en la prestació del servei d'informadors i educadors ambientals en matèria de residus.

1.2. SERVEIS

- Realització de les tasques de campanya d'implantació del nou model de recollida de residus municipals de Banyoles.
- Realització de campanyes anuals de residus en funció de les necessitats del servei de recollida de residus de Banyoles.
- Servei d'informadors i inspectors ambientals permanents pel seguiment del nou model de recollida de residus municipals de Banyoles.
- Gestió i anàlisi de la informació creada en les diferents recollides, en una periodicitat mensual, tant de les recollides domèstiques com comercials, que entre d'altres han de servir de base perquè l'Ajuntament emeti les liquidacions tributàries a usuaris comercials i les factures als sistemes integrats de gestió de residus corresponents, com pel control de prestació del servei de recollida de residus de Banyoles (compliment horaris i rutes, freqüències,...) del contractista i que efectivament presti el servei de recollida i transport de residus de la ciutat.
- Captació d'usuaris potencials del servei de gestió de residus comercials assistint-lo per a la realització de les tasques administratives conduents a la prestació del servei, com és la sol·licitud a presentar davant l'Ajuntament i tota la documentació relacionada i informar-lo de totes les seves obligacions tributàries.
- Emissió d'informes per a la resolució de queixes, reclamacions i recursos de reposició que formulin els usuaris del servei de gestió de residus comercials contra les liquidacions de la taxa per la prestació del servei.
- Redacció i tramesa d'informes a l'Ajuntament de Banyoles amb tota la informació relacionada amb les recollides i la gestió de les incidències amb el ciutadà.
- Atenció en l'Oficina d'atenció al ciutadà, en referència a les problemàtiques que es puguin generar de les liquidacions de les taxes per la prestació del servei de gestió de residus tant a usuaris domèstics com comercials, o problemàtiques de la mateixa gestió efectiva del servei, atenció que pot ser de manera presencial, telemàtica o telefònica.
- Vigilància i control de punts negres d'abocaments.
- Fer propostes de millora dels serveis al llarg de la durada del contracte.



- Cerca de subvencions i fer propostes d'accions subvencionables.
- Vigilància de la salubritat i gestió de residus dels solars i horts de Banyoles.
- Xerrades i formació a escoles, comerciants o ciutadans de Banyoles.
- Vigilància i repàs de les àrees d'aportació i seguiment de les càmeres de vigilància.
- Entrada, gestió i control d'incidències del servei de recollida de residus de Banyoles, tant domèstic com comercial.
- Suport en la campanya d'implantació dels PaP domèstic en alguns barris de Banyoles
- Dotar de contingut i actualitzar l'apartat de residus de la web municipal.
- Gestionar i fer el seguiment de totes les queixes i suggerències de l'aplicació (app) d'atenció ciutadana municipal en referència als residus i assistència si s'escau als consells de barri es puguin celebrar.
- Altres serveis necessaris pel bon funcionament de la recollida i gestió de residus.
- Seguiment i control de la bona gestió dels residus al mercat municipal.
- Propostes de millora i gestió dels residus de millora de mercat, fires, esdeveniments culturals, esportius,... que siguin susceptibles de generar residus i contaminació.
- Vigilància i control de l'ús de les bosses de plàstic al mercat i als comerços de Banyoles per eradicar-ne l'ús.

1.3. RECURSOS NECESSARIS

- Disseny i impressió de tots els materials de campanya, a partir de la marca i codi d'estil facilitat per l'Ajuntament de Banyoles.
- Recursos humans necessaris.
- Bicicletes elèctriques pel transport dels informadors.
- Uniformes complerts d'estiu i hivern, amb la roba d'abric pertinent i sabates de treball, i degudament seragrafiats a proposta de l'Ajuntament.
- Smartphones.
- Altres elements materials pel correcte desenvolupament del contracte.
- Tot allò especificat al capítol IV d'aquest plec.



1.4. ÀMBIT TERRITORIAL DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS

L'àmbit territorial de la prestació dels serveis és el municipi de Banyoles. Municipi situat al Pla de l'Estany, comarca està situada al nord est de Catalunya, a la plana de l'Estany de Banyoles, que limita amb les comarques de la Garrotxa, l'Alt Empordà i el Gironès.

El municipi té una extensió d'11,05 km², una població de 20.053 habitants (Idescat, 2020) i una densitat de població de 1.814,8 hab/ km² (Idescat, 2020).

1.5. EL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS DE BANYOLES

El model de recollida de residus de Banyoles és un model mixt que combina la recollida porta a porta comercial, amb la recollida domiciliar amb contenidors en superfície de les cinc fraccions. El tercer any del nou contracte de recollida s'implantarà la recollida porta a porta domèstica als barris dels Pins i Usall i el quart any de contracte s'iniciarà el porta a porta domèstic dels barris del Pla de l'Ametller i Sant Pere.

Es realitzarà la recollida porta a porta comercial utilitzen bujols amb TAG per a cada establiment per a les fraccions Resta, FORM i Vidre. Pel que fa als envasos es retirarà amb bossa i el paper a granel. Per aquelles fraccions que no s'utilitza bujol s'instal·larà un TAG la façana de l'establiment per poder-ho identificar.

El servei de recollida de residus de Banyoles no és objecte d'aquest contracte i està en procés de licitació.

CAPÍTOL II. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

2.1. CAMPANYA D'IMPLANTACIÓ

La campanya d'implantació del nou servei de recollida de residus a Banyoles caldrà coordinar-ho amb l'Ajuntament de Banyoles i la implantació del nou servei de recollida.

L'adjudicatari haurà de dissenyar i planificar aquesta campanya.

Tot el personal de l'adjudicatari haurà d'estar destinat a la realització d'aquesta campanya i serà prioritària per qualsevol dels altres serveis fins a la finalització d'aquesta.

Per aquesta campanya com a mínim caldrà disposar de quatre informadors ambientals. És a dir, s'ha comptat que hi hagi 4 persones destinades a la campanya d'implantació durant 5 setmanes a jornada completa.

Els horaris d'aquestes persones s'han d'adaptar als horaris d'obertura dels comerços, i fer jornada partida.

2.1.1. Objectius de la campanya

Els principals objectius de la campanya són:



- Fer conèixer el nou model de recollida de residus de Banyoles.
- Incidir en la importància de la reducció dels residus generats.
- Aportar els coneixements necessaris per una correcta separació dels residus en origen.
- Incrementar la recollida selectiva.
- Reduir el percentatge d'impropis de les diferents fraccions de recollida selectiva.
- Minimitzar l'abandonament de bosses i residus voluminosos.
- Informar a tots els comerços del funcionament de la recollida comercial porta a porta.
 - o Sistemàtica de la recollida
 - o Calendari
 - o Horaris,...
 - o Gestió de les incidències
 - o Treballar de manera específica els comerços i indústries agrupats per àmbits i segons necessitats del servei (restauració, bars, sanitaris,...).
- Fer una revisió de tots els comerços que utilitzaran el servei, com a molt anual, i tenir un llistat actualitzat al dia amb totes les altes i les baixes.
- Treballar de manera específica els comerços i indústries agrupats per àmbits i segons necessitats (restauració, comerç al detall, locals sanitaris,...)

2.1.3. Pla de campanya

Els licitadors hauran de presentar el pla de campanya, que haurà de comprendre, com a mínim:

- Definició de la campanya.
- Pla de comunicació
 - o Objectius específics
 - o Estratègia
 - o Suports tecnològics
 - o Actuacions de campanya que com a mínim hauran de contenir:



- Descripció
 - Objectius
 - Cronograma
 - Inici de l'actuació
 - Final de l'actuació
 - Durada de l'actuació
 - Recursos destinats
 - Recursos humans, quantificats en hores de dedicació i amb les responsabilitats assumides per a cada treballador.
 - Recursos materials i mitjans tècnics, quantificats i descrits
 - Destinataris de l'actuació
- Cronograma.

2.1.4. Campanya d'implantació del porta a porta comercial

A Banyoles es durà a terme la recollida comercial porta a porta de totes les fraccions (FORM, ENVASOS, CARTRÓ, VIDRE I REBUIG I TÈXTIL SANITARI), així com un reforç del servei de recollida de rebuig industrial.

Les actuacions es duran a terme segons:

A Banyoles hi ha **al voltant de 400 activitats** que ja estan adherides al servei de recollida de residus comercials de (FORM, CARTRÓ I REBUIG) i Envasos i vidre en contenidors al carrer. Amb l'entrada del nou model s'estima que els establiments adherits augmentaran considerablement.

Com a dades de referència a Banyoles hi ha unes 1200 activitats o locals comercials que paguen taxa d'escombraries, ja sigui com a local tancat o local no sotmès a la recollida comercial o bé dels que ja actualment estan inclosos a la recollida comercial ja esmentats al punt anterior.

2.1.5. Disseny de materials gràfics

- Redacció, maquetació i enviament de **cartes institucionals** (1 per cada comerç i 1 per cada indústria). Mínim 1.500 unitats.
- Disseny i impressió d'un **model de magnètic** de nevera (com a mínim ha de fer 14x20 cm) amb el calendari de recollida pels comerços porta a porta. Mínim 1.000 unitats.



- Disseny i impressió d'un **model de magnètic** de nevera (com a mínim ha de fer 14x20 cm) per la recollida domèstica, amb les instruccions pel reciclatge, amb els dies de recollida de trastos, els telèfons i webs d'interès del servei de recollida i del servei de medi ambient de l'Ajuntament de Banyoles. Mínim 1.000 unitats.
- Disseny i impressió de **díptic comercial** desplegable informatiu sobre la recollida, serveis complementaris i si s'escau sistema de facturació. Mínim 2000 unitats.
- Disseny i impressió de **díptic domèstic** desplegable informatiu sobre el nou model de recollida de Banyoles. Mínim 9.600 unitats.

Tots els dissenys es realitzaran tenint en compte la imatge i el codi d'estil facilitat per l'Ajuntament de Banyoles.

2.1.6. Sessions informatives

Sessió informativa pels establiments i grans productors. Es preveu que sigui d'una durada d'1h 30 min aproximadament. Es proposen els següents continguts:

- Explicació dels motius dels canvis del model de recollida.
- Plantejament del nou sistema i calendari de la campanya d'implantació.
- Resolució de dubtes i aportacions.

L'adjudicatari convocarà als responsables dels establiments per mitjà d'una carta personalitzada, així com per correu electrònic.

Sessió informativa pels usuaris domèstics. Es preveu que sigui d'una durada d'1h aproximadament. Es proposen els següents continguts:

- Explicació dels motius dels canvis del model de recollida.
- Plantejament del nou sistema i calendari de la campanya d'implantació.
- Resolució de dubtes i aportacions.

La convocatòria es realitzarà per les xarxes socials dels perfils oficials de l'ajuntament.

2.1.7. Visites de dimensionament

Visites de dimensionament de tots els establiments productors de residus, on s'estimarà la quantitat de residus que generen i l'utillatge que se'ls haurà d'entregar per fer la recollida porta a porta comercial. Es preveu la realització de com a mínim les visites a establiments que actualment estan prestant el servei de recollida comercial, més tots aquells que potencialment puguin incorporar-se. En aquest moment, aquesta tasca serà prioritària i s'hi hauran de destinar el màxim de recursos humans.

Vegeu Annex 1.



Prèviament a aquestes visites, s'haurà fet un cribratge per tal de valorar quins establiments no cal visitar degut a la seva generació i/o tipus d'activitat.

Un cop finalitzades les visites l'empresa adjudicatària, haurà d'entregar un llistat a l'Ajuntament per tal de subministrar l'utilatge necessari, amb com a mínim la informació següent de cada establiment:

- Nombre i de bujols, cubell, contenidor o TAGS de façana.
- Color del contenidor

En l'execució d'aquestes visites s'hauran de registrar, com a mínim, les dades següents:

- Nom de l'establiment
- Adreça
- Tipus d'activitat
- Utilatge necessari
- Nom i cognoms del responsable
- Telèfon de contacte
- Correu electrònic

L'empresa adjudicatària haurà de vetllar pel compliment de la llei de protecció de dades i haurà de preveure qualsevol document legal necessari que requereixi d'autorització de l'usuari per tal de tractar les dades recollides, amb l'objectiu de complir tot allò establert en el present plec i assolir totes les fites previstes durant la prestació del servei en aquests plecs exposat.

2.1.8. Preparació de l'utilatge

Prèviament a la campanya d'implantació, caldrà preparar els cubells perquè puguin ser entregats als establiments (netejar-los, muntar tapes, organitzar-los...). L'Ajuntament de Banyoles facilitarà si és necessari un espai on poder realitzar aquests treballs.

La compra d'aquest utilatge no és objecte d'aquest contracte.

També s'inclou el repartiment de les bosses per la recollida d'envasos i el repartiment dels TAG's de façana. La compra no està inclosa en aquest contracte.

Cal comptar que la majoria dels establiments ja disposen de contenidors de FORM com a mínim i d'altres (algunes indústries, restaurants, residències de gent gran, etc.) disposen de contenidors de rebuig de 1100 litres. A aquests, caldria entregar-los els cubells o sistema de recollida de les fraccions restants.



No està inclosa la substitució dels contenidors de 1100 litres, però si la substitució de l'utillatge dels establiments comercials.

2.1.9. Entrega de l'utillatge i visita informativa

Entrega d'utillatge i visita informativa als establiments. Aquestes visites es portaran a terme en paral·lel amb el lliurament de l'utillatge per poder explicar amb detall el funcionament del nou sistema i resoldre els dubtes que hagin pogut sorgir.

Es realitzarà l'entrega dels bujols a cada establiment, segons el dimensionat realitzat en la primera visita. També es visitarà cada establiment i vincularà amb la tecnologia corresponent, els xips dels bujols amb l'establiment alhora que entregará el material informatiu (magnètic, díptic i adhesiu identificatiu personalitzat).

La tecnologia per vincular l'utillatge amb l'establiment no és objecte d'aquest contracte.

2.1.10. Carta informativa a les indústries

Enviament d'una **carta informativa a les indústries**, en la qual se'ls recordarà el servei de recollida de rebuig i s'oferirà la possibilitat d'entrar dins el servei de recollida porta a porta de les altres fraccions.

Es preveu l'enviament a unes 190 empreses.

2.2. CAMPANYA ANUAL

En funció de la generació de residus de Banyoles i el comportament dels veïns i establiments del municipi, anualment es dedicarà entre 1 i 2 setmanes a difondre una campanya de residus. Aquesta campanya es consensuarà amb l'Ajuntament i al finalitzar-la caldrà que l'adjudicatari realitzi un informe de retorn amb totes les dades que l'Ajuntament sol·liciti.

Per aquestes campanyes l'adjudicatari prepararà els dissenys necessaris per la realització d'aquesta (díptics, cartes, etc).

Per la realització d'aquestes campanyes seran necessaris dos educadors ambientals. En consens amb l'ajuntament i en funció de les necessitats l'execució de la campanya anual pot realitzar-se per un sol educador mentre un altre educador fa altres tasques.

2.3. COORDINACIÓ DE LA CAMPANYA I GENERACIÓ DE DADES

En tot el desenvolupament de la campanya l'empresa adjudicatària ha de designar un coordinador que serà la persona de contacte amb l'Ajuntament de Banyoles. Caldrà coordinar de forma adequada la temporalitat de cada acció, ja que



Ajuntament de Banyoles

inicialment caldrà fer les visites per després realitzar correctament el repartiment d'utilitatge.

Les dades generades durant les actuacions s'hauran de lliurar a l'Ajuntament de Banyoles en format editable.

L'empresa adjudicatària haurà de generar com a mínim 3 informes amb el tractament de dades corresponent:

- Després de la primera ronda de visites als establiments amb el dimensionament de l'utilitatge altres necessitats.
- Al finalitzar la campanya d'implantació.
- Al finalitzar la campanya anual.



CAPÍTOL III SERVEI D'INFORMADORS AMBIENTALS

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del servei un mínim de 1 tècnic-educador coordinador i 1 tècnic-educador per realitzar les tasques de seguiment, resolució d'incidències i atenció continuada. Aquests tècnics-educadors treballaran en base a les necessitats i les prioritats marcades pels serveis tècnics de l'Ajuntament de Banyoles i d'acord amb la clàusula 4.1 d'aquest plec i les necessitats del servei, havent d'adequar si cal els horaris als horaris dels establiments comercials i caps de setmana, bàsicament dissabtes.

3.1. SEGUIMENT DE LA PARTICIPACIÓ EN LA RECOLLIDA PORTA A PORTA COMERCIAL

Per aquesta tasca caldrà coordinació amb l'empresa adjudicatària del servei de recollida de residus, que haurà de proporcionar les dades de recollida de cadascuna de les fraccions per a cadascun dels serveis realitzats a través d'una aplicació informàtica al qual es facilitarà l'accés.

Caldrà primer de tot realitzar una visita a tots els establiments potencials per la captació d'usuaris del servei de gestió de residus comercials assistint-lo per a la realització de les tasques administratives conduents a la prestació del servei, com és la sol·licitud a presentar davant l'Ajuntament i tota la documentació relacionada i informar-lo de totes les seves obligacions tributàries i orientar-lo en tot allò necessari.

Caldrà realitzar el tractament de les dades, i informar periòdicament als serveis tècnics de l'Ajuntament. Així mateix, caldrà que aquesta informació retroalimenta les accions de comunicació i sensibilització vers els usuaris per aconseguir l'objectiu de millora contínua en la utilització del sistema porta a porta. Inclourà també l'advertiment als usuaris que incompleixin les normes d'utilització del sistema (el que, generalment, s'haurà identificat per l'empresa prestatària del servei de recollida) i/o que no el facin servir.

Quan es detecti la no-participació per un període prolongat d'1 mes es realitzarà una visita a l'establiment i l'enviament d'una carta personalitzada adreçada al titular de l'establiment.

L'enviament de 3 cartes de NO-PARTICIPACIÓ significarà en la detecció reiterada d'una no-participació en el servei de recollida porta a porta. Arribats a aquest punt caldrà informar al servei tècnic de l'Ajuntament.

En cas que es detecti una incidència, l'equip d'informadors s'adreçaran a l'establiment per tal de resoldre-la. Seguidament redactaran un informe del procediment seguit i s'entregarà als serveis tècnics de l'Ajuntament. Aquesta informació haurà d'arribar setmanalment als serveis tècnics.

En cas que un establiment sigui reiteratiu en incidències, caldrà posar-ho en coneixement dels serveis tècnics i seran els serveis tècnics els que arribat el moment iniciaran el procés sancionador.



Per a la realització d'aquestes tasques l'Ajuntament farà entrega d'un lector de TAG per tal que els informadors registrin, geolocalitzin i puguin identificar els cubells dels diferents comerços. L'empresa adjudicatària es farà responsable del manteniment i de la reposició del lector en el cas que fos necessari.

3.2. SEGUIMENT DE PUNTS NEGRES D'ABANDONAMENTS

El Tècnic-educador mantindrà una base de dades amb un registre històric dels punts on s'ha detectat abandonaments.

En cas que s'opti per l'obertura de bosses, informaran als serveis tècnics de l'Ajuntament que informaran a la Policia Local de la ubicació exacta de les bosses, i/o d'altres residus, i s'esperarà la seva arribada. La Policia Local serà la competent per dur a terme la inspecció de les bosses i per cercar possibles proves que permetin identificar a les persones responsables. En cas de trobar-les, els tècnics-educadors ambientals de l'empresa adjudicatària acordaran amb els serveis tècnics de l'Ajuntament la forma de comunicació a la ciutadania de les incidències detectades, el que serà responsabilitat d'aquests tècnics-educadors.

Es realitzarà una tasca de control i vigilància addicional consistent en la presència de tècnics-educadors en els punts d'abandonament de residus de procedència desconeguda. En el moment que els ciutadans procedeixin a abandonar residus en aquestes zones, els educadors els explicaran la via correcta de gestió d'aquests residus.

Paral·lelament caldrà que anualment es revisin totes les àrees d'aportació per valorar l'estat dels contenidors i valorar el servei de neteja. Vegeu a l'annex 2 les ubicacions de les àrees d'aportació del municipi.

Caldrà registrar els punts negres a partir del lector proporcionat per l'ajuntament i geolocalitzar el punt.

3.3. SEGUIMENT DIARI DE LES INCIDÈNCIES

3.3.1. Tractament de les dades de recollida

- Caldrà establir un protocol de transferència de dades amb l'empresa adjudicatària de la recollida, per tal que els sistemes informàtics oferts per l'empresa de recollida siguin accessibles per l'empresa adjudicatària del servei d'informadors ambientals.
- Les dades quedaran registrades en un aplicació web tipus SAAS des d'on es portarà un registre concret de cada incidència. Aquest es nodrirà de les dades de l'aplicació de l'empresa de recollida.
- S'actualitzarà la informació de forma instantània, per tant serà un registre en temps real de l'estat de les incidències.
- Aquesta aplicació serà accessible 24 hores 365 dies/any per tots els agents del servei.



- Aquesta plataforma de control d'incidències no és objecte d'aquest contracte.
- Aquestes dades hauran d'estructurar com determini l'Ajuntament de Banyoles per finalitats estadístiques, de control del servei i per l'emissió de les liquidacions tributàries que s'escaiguin. Aquesta informació s'haurà de realitzar amb una freqüència mínima mensual.

3.3.2. Protocol d'incidències

Detecció d'una incidència:

- a. No és recurrent: Es realitza una visita informativa, s'anuncia i es registre la incidència i es proporcionen les eines suficients per tal de que aquesta no es torni a produir.
- b. És recurrent: Es comunica la infracció a l'usuari i s'informarà als serveis tècnics de l'Ajuntament.

Qualsevol de les actuacions detallades es registraran mitjançant l'aplicatiu SIG en temps real, per tal de que pugui ser perfectament consultable.

Diàriament caldrà revisar les incidències detectades per l'empresa que realitza el servei de recollida de residus.

3.4. INFORMES PERIÒDICS A L'AJUNTAMENT DE BANYOLES

- El tècnic-educador proactivament concretarà amb l'Ajuntament un model d'explotació de dades adequat a les necessitats i objectius dels tècnics de l'Ajuntament, i establirà les freqüències en les quals es volen rebre les dades.
- Un cop establert el protocol serà tasca del tècnic-educador actualitzar l'estat d'incidències en l'aplicació SAAS, consultable per l'Ajuntament.
- Addicionalment s'enviarà setmanalment un informe amb les incidències significatives de la jornada

3.5. ATENCIÓ CIUTADANA

Les tasques d'atenció ciutadana es desenvoluparan en 3 plans paral·lels:

- Atenció presencial. En les oficines d'atenció de l'Ajuntament de dilluns a divendres de 11h a 14h. Amb la presència d'un educador-informador.
- Atenció telefònica. L'Empresa adjudicatària posarà una línia telefònica a disposició dels usuaris. L'atenció telefònica serà de 10:00h a 14:00 de dilluns a divendres.



- Atenció electrònica. Mitjançant pagina web, aplicació, correu electrònic, xarxes socials o altres mecanismes de comunicació.

Les diferents gestions que es poden anar duent a terme mitjançant els diferents canals (presencial, telefònic, APP o electrònic) hauran de ser registrades de forma centralitzada mitjançant aplicacions informàtiques de registre.

Les dades vinculades a un usuari del servei es registraran mitjançant l'aplicació SAAS així disposar d'un inventari complet, detallat i centralitzat.

A requeriment del servei de gestió tributària o de medi ambient de l'Ajuntament de Banyoles s'hauran d'emetre els informes necessaris per a la resolució de queixes, reclamacions i recursos de reposició que formulin els usuaris del servei de gestió de residus comercials contra les liquidacions de la taxa per la prestació del servei.

3.6. CERCA DE SOLUCIONS

Metodologia per afrontar problemes que sorgeixin en el servei:

1. Identificació de la naturalesa del problema. Recepció o detecció de la incidència o problema, cerca de l'explicació de la naturalesa del problema.
2. Realització d'una proposta de solució. Es valoraran les solucions possibles i es realitzarà la proposta que suposi millor solució i menor impacte.
3. Consens amb l'Ajuntament respecte a la proposta de solució. S'informarà a l'Ajuntament per tal de que la proposta de solució s'adapti als objectius i expectatives de l'Ajuntament.
4. Posar en marxa les mesures per tal de corregir el problema. On es prioritzarà el consens amb l'eventual usuari afectat.

Registre de les actuacions portades a terme. Això serà amb fotografies i justificació de les solucions finalment aplicades

3.7. SUPORT TÈCNIC

Suport tècnic a la prestació del servei que pot anar orientat al compliment de les següents funcions:

- Exploració i anàlisi periòdica dels quilograms de residus obtinguts en el municipi amb l'objectiu de mostrar el grau de recollida selectiva, l'evolució de la recollida al llarg dels mesos i la generació segons fraccions o tipologia de generadors.
- Realització d'un informe resum mensual i anual de les actuacions de seguiment del servei porta a porta realitzades mes a mes. Aquest informe ha de servir per detectar aquells usuaris que no participen correctament, també per posar de relleu els problemes greus que s'han detectat en el funcionament diari del servei.



- Seguiment del porta a porta comercial. Anàlisi de les dades dels comerços pel que fa a participació i kg recollits per detectar anomalies o desviaments o canvis de comportament dels usuaris dels serveis, i avisar-los d'aquestes anomalies. També caldrà tenir la llista actualitzada dels comerços participants en la recollida comercial per a cada fracció.
- Assistència tècnica especialitzada segons necessitat; Elaboració d'informes puntuals, estudis de modificació de servei o bé assistència a reunions per la resolució d'aspectes relacionats amb el servei de recollida (desbordaments, rutes, dimensionament,...)
- Participació en programes socials per la recuperació, recuperació i reciclatge de residus.

3.8. CONTROL DE LA SALUBRITAT DE SOLARS BUITS I BONA GESTIÓ DELS HORTS

Els informadors hauran de fer un control visual anual de tots els solars buits del municipi de Banyoles avaluant l'estat de salubritat i la correcta gestió dels residus que es generin. Caldrà valorar el següent:

- Estat de neteja general
- Estat de neteja vegetal
- Correcte gestió dels residus
- Absència d'abocaments incontrolats de residus
- Altres elements destacables

Pel que fa als horts de Banyoles, caldrà fer una visita trimestral als horts i vigilar la correcta gestió dels residus vegetals i control de les tanques perimetrals i casetes d'eines evitant l'ús de plàstics o residus contaminants i no degradables i que no compleixin amb la normativa actual, i evitar que siguin espais d'acumulació de ferralla, i que els residus siguin gestionats de la manera que indiqui l'Ajuntament, i que no hi hagin abocaments d'aigües residuals als recs.

Anualment es presentarà un informe, el contingut del qual es consensuarà amb els tècnics de l'Ajuntament, on s'avaluarà l'estat dels diferents solars buits i els horts de Banyoles. Aproximadament hi ha més de 600 solars buits, la meitat dels quals estan amb un ús d'hort.

3.9. DISSENYS GRÀFICS

L'adjudicatari dissenyarà els tríptics, cartes i altres elements necessaris per a la prestació del servei d'informació ambiental i que sol·liciti l'Ajuntament de Banyoles a partir de la imatge i el codi d'estil facilitat per l'Ajuntament de Banyoles.

3.10. PROTOCOL D'INFORMACIÓ

- Informes setmanals de seguiment de les incidències



- Reunions de coordinació mensuals
 - o Seguiment de la participació
 - o Seguiment de punts negres
 - o Seguiment d'incidències,...
- Informes mensuals, informes d'anàlisi i avaluació de l'èxit de les tasques executades i ponderació de les possibles solucions trobades, així com els resultats de les inspeccions de control del servei de recollida. L'informe serà escrit per el coordinador tècnic i s'hi trobaran les següents categories:
 - o Accions actuals
 - o Principals conclusions del període
 - Seguiment PaP
 - Punts negres
 - Seguiment diari de les incidències d'usuaris
 - Control del servei de recollida
 - Estat de solars i horts.
 - o Accions per el següent mes
- Memòria anual, oferirà un resum de les estadístiques de la implantació tant del porta a porta comercial com de la recollida domèstica, estat de salubritat dels solars buit i una conclusió de l'èxit per àmbit i global, les accions dutes a terme i un anàlisi de l'efectivitat d'aquestes amb una proposta d'accions per a l'any vinent associades amb solucions desenvolupades a les reunions amb el servei tècnic de l'Ajuntament.

CAPÍTOL IV RECURSOS NECESSARIS

4.1. PERSONAL

L'empresa adjudicatària està obligada a aportar el personal necessari d'acord amb el capítol III i amb tot allò relacionat amb les campanyes, i a gestionar el personal d'acord amb els convenis i acords vigents en el moment de l'aprovació d'aquest plec, i el conjunt de legislació laboral i de seguretat i higiene vigents durant tota la durada del contracte.

En cas de conflicte laboral dels treballadors amb l'empresa, es fixaran els serveis mínims a complir per part del contractista d'acord amb la normativa vigent.



Els licitadors hauran de comptabilitzar i justificar la dotació de personal que sigui adient per a la prestació satisfactòria del servei, que com a mínim serà d'un coordinador/educador ambiental i un tècnic/educador ambiental.

En cas de baixes laborals, l'adjudicatari haurà de substituir el personal des del primer dia de la baixa.

Quan s'hagi de dur a terme la substitució de personal del servei per qualsevol motiu, l'empresa contractista garantirà que les persones substituïdes rebin la formació necessària amb antelació al desenvolupament de la seva tasca. En aquest sentit, no s'admetrà una minva de la qualitat en la prestació del servei per possibles substitucions de personal.

No es substituirà el personal que estigui en període vacacional, caldrà coordinar les vacances de les dues persones que realitzin el servei d'informació ambiental i que sempre hi hagi com a mínim una de les dues persones titulars del servei.

En l'àmbit laboral, l'empresa haurà de garantir:

- El compliment de les disposicions legals aplicables: laboral, seguretat i higiene, de protecció front el trànsit rodat, d'atenció i previsió sanitària, etc.
- La definició i desenvolupament dels programes de formació per a millorar l'eficàcia de cada persona.
- La dotació a cada treballador dels uniformes i elements de protecció individual acordats amb l'Ajuntament de Banyoles o fixats per ell i el control de pulcritud en el seu ús i manteniment, obligat per una correcta imatge del servei a la ciutat.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la disponibilitat de personal suficient per a la prestació del servei contractat i per a complir amb l'objecte del contracte. El personal haurà de ser localitzable mitjançant telèfon mòbil mentre prestin servei.

En aquest sentit, es disposarà d'un coordinador assignat al contracte que farà d'interlocutor tècnic amb els serveis tècnics de l'Ajuntament per al correcte desenvolupament de les feines regulades pel present plec de condicions tècniques en tots els seus àmbits.

L'empresa adjudicatària haurà de tenir experiència en temes de sensibilització i educació ambiental (campanyes de sensibilització ambiental en diferents àmbits).

No obstant això, els serveis tècnics de l'Ajuntament de Banyoles es podran comunicar directament amb els tècnic-educador ambiental que també treballi en el contracte i que hauran de realitzar les tasques especificades en els apartats anteriors del present plec.

L'empresa contractada haurà de garantir que tant el coordinador tècnic del servei com el tècnic educador ambientals compliran les següents condicions:

- Disposar de titulació com a mínim de cicles formatius de grau mitjà o equivalents en temes relacionats amb el medi ambient, residus, geografia,



biologia, educació, química, administració i gestió, comerç i màrqueting, energia i aigua, agrària, seguretat i medi ambient o equivalents en els temes relacionats amb les famílies professionals dels cicles formatius especificats.

- Coneixement d'eines estadístiques i informàtiques, domini del paquet office, especialment d'Excel i bases de dades, i facilitat per fer servir altres programes informàtics.
- Disposar de carnet de conduir B1.
- Interès i predisposició per la feina, i actitud positiva en el treball.
- Tracte correcte i afable amb la ciutadania.
- Facilitat de paraula i capacitat d'expressió escrita, també en públic, amb total correcció en català i castellà.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que els tècnics-educadors ambientals en les tasques d'informació proporcionin missatges clars, altament pedagògics, que potenciïn canvi de conducta perceptibles envers la recollida selectiva, el civisme i la responsabilitat ciutadana en general.

Tot el personal que intervingui en la prestació del servei aniran identificats, degudament, amb els logos i imatge de la campanya en les diferents fases. Per això es crearà vestuari específic (jaquetes, armlles, etc) que hauran de dur mentre realitzin les accions d'informació i anirà a càrrec de l'adjudicatari, s'entén dins les despeses generals del contracte.

A tall de resum les necessitats mínimes de personal pels serveis són:

- Per la campanya d'implantació 4 tècnics/educadors ambientals durant un mínim de 5 setmanes, 1 dels quals en càrrec de coordinador/educador ambientals.
- Per la resta de serveis 2 tècnics/educadors ambientals, 1 dels quals en càrrec de coordinador/educador ambiental.

Les hores de servei anuals són les següents:

- Primer any de contracte (amb campanya d'implantació): 3.928 hores anuals.
- Següents anys de contracte: 3.528 hores anuals.

Mensualment caldrà enviar un informe justificant les hores realitzades durant aquell mes, en el qual s'ha d'especificar:

- hores totals mensuals
- hores per serveis i tasques realitzades



En cas de no realitzar totes les hores anuals, s'establirà una bossa d'hores per utilitzar els següents anys de contracte.

4.2. RECURSOS MATERIALS

Els informadors ambientals es desplaçaran amb bicicleta elèctrica pel municipi.

Per a la realització els serveis serà necessari:

- 2 bicicletes elèctriques de pedaleig assistit, que en finalitzar el contracte seran de propietat de l'Ajuntament de Banyoles.
- Eines informàtiques per realitzar les taques encarregades (ordinadors portàtils, equips de projecció, etc)
- Plataforma de gestió de dades, l'adjudicatari tindrà accés a la plataforma SASS que aportí l'empresa que realitza el servei de recollida. Però necessitarà les seves pròpies eines per gestionar les dades.
- Connexió a internet.
- 2 Smartphones.
- Tablets.
- Lector TAGs, proporcionat per l'Ajuntament.

Les bicicletes elèctriques de pedaleig assistit han de tenir les característiques tècniques següents:

- Color blanc amb personalització seguint la marca i codi d'estil facilitat per l'Ajuntament de Banyoles.
- Rodes: Complir la norma ISO 5775-2:2015 que estableix que les cobertes i les llantes de la bicicleta han de ser de 26 polzades de diàmetre com a mínim que equival a 559 mm.
- Forquilla: Alumini. Suspensió
- Llantes: Alumini
- Components: Alumini/ Hi ten
- Canvi de velocitats (ajut elèctric mínim 5 posicions)
- Motor: 250W a l'eix de la roda o del pedalier
- Velocitat màxima: 25 km/h
- Sistema de llums de Leds davant i darrera



- Estabilitzador (Tipus pota de cabra)

Accessoris:

- Porta equipatges posterior
- Bossa de lona pel porta equipatges posterior (color negre seragrafiat amb el disseny que indiqui l'Ajuntament)
- Cadenat d'U rígida i espiral
- Pantalla ordinador amb indicador de velocitats, Km recorreguts, estat bateria.
- Casc ergonòmic homologat
- Bateria: amb les següents característiques:
 - o Ions de Liti de 400 Watts hora (Wh) (mínim).
 - o Autonomia: 50 Km (mínim)
 - o Temps de recàrrega: Màxim 8 hores
 - o Cicles de càrrega 700 (mínim)
 - o Protegida amb clau contra robatori
- Cables: cable de recàrrega i accessoris

Els dispositius perifèrics lectors TAG's RFID no són objecte d'aquest lot, els aportarà l'empresa adjudicatària del servei de recollida de residus per un tema de compatibilitat tecnològica.



Ajuntament de Banyoles

V. ANNEXOS

Annex 1. Llistat d'establiments comercials i industrials.

Annex 2. Ubicació actual dels contenidors i àrees d'aportació.



Ajuntament
de Banyoles

ANNEX 1. LLISTAT D'USUARIS DEL SERVEI DE RECOLLIDA PORTA A PORTA COMERCIAL

Sheet1

Categoria	NOM	Dirección
Moda infantil	A COLLIBÉ	C/ Llibertat, 110
Automoció i tallers	2 TEMPS	c/ Llibertat,130, Bxs.
Floristeries i vivers	9 JARDÍ	Urb. Can Puig, S/N
Llibreria, papereria i joguines	A3 PAPERERIA	C/ Llibertat, 151.
Altres Serveis	ACADÈMIA GAMMA	Pl. Major, 46.
Esports	Activa't Sports	c/ Rambla, 34.
Agències immobiliàries i API	AGÈNCIA CAIXÀS	C/ Àngel Guimerà, 7
Agències immobiliàries i API	AGÈNCIA PUNTGEST	Pg. Mossèn Constans, 261.
Esports	Agenda Sports&Elements	Pg. De la Generalitat, 21.
Instal·lacions d'energia renovable	AGRIENERGIA	Avinguda Països Catalans, 140
Alimentació	GOLAFRERIA ARTESANA JANERET	Plaça Major, 25
Alimentació	LA VENDETTA, PIZZERIA RÚSTICA	C/ Barca, 3
Alimentació: supermercat	ALDI SUPERMERCATS	Avda. La Farga, 40.
Perruqueria i bellesa	ALICIA PERRUQUERIA	C/ Sant Mer, 42.
Alimentació	PETIT PAÍS	C/ Valls, 58, 1r 1a
Alimentació	VINS BUSTINS	Ctra VILAVENUT, S/N
Alimentació: Carnisseria	CARNISSERIA CAN BALDIRÓ	Pl. Font, 9.
Perfumeries, drogueries i bugaderies	ALQVIMIA STORE & SPA BANYOLES	Pl. Turers, 16
Alimentació: Carnisseria	CARNISSERIA CAN BANAL	C/ Girona, 25.
Automoció i tallers	AMR7 SCCL	C/ Barcelona, 25.
Perruqueria i bellesa	ANNA I ROBERT PERRUQUERS	Pl. Pare Claret, 8 Baixos.
Moda Home/Dona	ARC	Pl. Major, 44.
Moda Home/Dona	ARC MODA	C/ Abeuradors, 2.
Esports	ÀREA TECNICA	PG. GENERALITAT, 19 BX 1A
Salut	ARMONIA. Botiga i Espai de teràpies	C/ del Pou 1, entr. 2a
Altres Serveis	ARQUITECTES- MÒNICA ROVIRA - EMILI SALAVEDRA	C/ Sant Mer, 20.
Joieria, bijuteria i complements	ART I ARGENT	C/ Doctor Hysern, 27.
Esports	ARTSPORT	C/Llibertat, 137
Llibreria, papereria i joguines	ARXIFESTA	Avda. Països Catalans, 227.
Altres Serveis	ASSEGUANCES BILBAO. AGENT RAFEL BURELL	Pg. Indústria, 78, despatx 11.
Assessories	ASSESSORIA AVUI	C/ Josep Tarradellas, 2, Bxs. 3.
Assessories	ASSESSORIA DALMAU	Av. Països Catalans, 56
Assessories	ASSESSORIA LLANDRICH & FEIXAS SL	C/Llibertat, 47 - 49
Assessories	ASSESSORIA MIQUEL PINO	Pl. Catalunya, 8.
Assessories	ASSESSORIA PAGÈS	Pl. Dr. Rovira, 4 1er pis
Alimentació: Carnisseria	CARNISSERIA CAN RAMIÓ	C/ Llibertat, 35-41.
Nutrició i dietètica	ATZAVARA	Carrer del Mercadal, 10,
Automoció i tallers	AUROSÀ (concessionari cotxes)	C/ Camí de la Creu d'en Trull, s/n.
Automoció i tallers	AUTO PLANXA BANYOLES SL	Ronda Monestir, s/n
Altres Serveis	AUTOESCOLA PARÈS	C/ Baldiri Reixach, 2
Altres Serveis	AUTOESCOLA RAC	Pg Generalitat, 19
Automoció i tallers	AUTOREPARACIÓ EMPORDÀ SC	C/ L'ametller, 21.
Taller de reparació i venda de bicicletes	RS MOTOR	Carrer dels Escatllar, 3
Automoció i tallers	AUTOTALLER VI-ES	Ctra. Vilavenut, 230
Moda infantil	BABY BITES	PL. Perpinyà, 10, Local 1

Sheet1

Bancs i Caixes d'Estalvis	BANC SABADELL	C/ Girona, 259
Bancs i Caixes d'Estalvis	BANC SABADELL (SABADELL ATLÁNTICO)	Pg. De la Indústria, 14
Bancs i Caixes d'Estalvis	BANC SANTANDER CENTRAL HISPANO	Av. Dels Països Catalans, 27
Automoció i tallers	BANYOLES AUTOMOCIÓ, SC	c/ Rotes, 26
Televisió	BANYOLES TELEVISIÓ	Carrer Concòrdia Aigües de l'Estany, 30
Alimentació: Carnisseria	CARNISSERIA ESTEVE CROUS	Pg. Indústria, 36.
Alimentació: carnisseria	CARNISSERIA JOAN I NURI	C/ Progrés, 47.
Alimentació: Carnisseria	CARNISSERIA TRIAS CASALS	C/ Bassa del Cànem, 62.
Alimentació: Carnisseria	EMBOTITS i CARNISSERIA MUNÉ	C/ Llibertat, 42.
Alimentació: Carnisseria	XARCUTERIA PERE ROCA	Pl. Catalunya, 2-3.
Alimentació: Carnisseria	XARCUTERIA PERE ROCA	Pl. Major, 11.
Alimentació: Carnisseria	CARNISSERIA LA GIRONESA (VEDELLA BEN CRIADA)	C/Rotes,38
Alimentació: carnisseria	XARCUTERIA VILA RUBIROLA	C/ Sant Martíà, 46.
Alimentació: Comercials i distribució	CENTRE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS	Passeig Mas Riera, 37 (amb c/Noc)
Alimentació: Comercials i distribució	COMERCIAL MORERA, SL.	CR. BASSA DEL CÀNEM, 48
Alimentació: Comercials i distribució	J FERRER	C/ Ronda Monestir, s/n
Alimentació: Comercials i distribució	RIERA COMERCIAL D'ALIMENTACIÓ	Avda. Països Catalans, 66-70.
Alimentació: Cuinats preparats	CUINATS BO I FET	Ctra. Camós, 73.
Alimentació: Cuinats preparats	CUINATS LA FARGA	C/ Paper, 31.
Alimentació: Cuinats preparats	CUINATS LA FARGA	C/ Jacint Verdaguer, 42.
Alimentació: Carnisseria	CARNISSERIA TOT BO	Pg. Mossèn Constans, 259.
Perruqueria i bellesa	BARBERIA LA FONT	C/ Major, 37
Perruqueria i bellesa	BARBERIA MASÓ	Ronda Monestir, 82.
Alimentació: Fruiteria	FRUITES I VERDURES BANYOLES	C/ Canal, 37.
Ferreteria, bricolatge i parament llar	BASAR LA MURALLA	C/ Pia Almoïna, 20.
Ferreteria, bricolatge i parament llar	BASAR ORIENT	C/ Jacint Verdaguer, 15.
Esports	BASE: PODIUM M.DURAN	C/ Llibertat, 137.
Electrodomèstics, electrònica i ordinadors	BAZAR CANÀRIES	Avda. Països Catalans, 59.
Ferreteria, bricolatge i parament llar	BASAR MULTIPRECIO BANYOLES	C/ Llibertat, 59.
Bancs i Caixes d'Estalvis	BBVA (oficina 4)	Av. Dels Països Catalans, 4
Altres Serveis	BNY ENGLISH CORNER	Pg. De la Generalitat, 20
Ferreteria, bricolatge i parament llar	BOIX, AMBIENTS I INTERIORS	C/ Llibertat, 17.
Alimentació: Fruiteria	FRUITES I VERDURES TEIXIDOR	C/ Vallespirans, 17.
Alimentació: Fruiteria	FRUITES NURIA	C/ Formiga, 5.
Moda Home/Dona	BORDAS DISSENY	C/ Sant Martíà, 8.
Salut	BUFFET MÈDIC BANYOLES	Pg. De la Puda, 74-80
Perfumeries, drogueries i bugaderies	TINTORERIA ECONET	C/ Llibertat, 100.
Perfumeries, drogueries i bugaderies	BUGADERIA ROURA	C/ Tarragona, 47.
Alimentació: Fruiteria	JERONI FRUITS	C/ Llibertat, 188.
Alimentació: Herboristeries i dietètiques	Alimentació Nutrició Dietètica	Pg.Mn.Constans,315, 3r 1a
Alimentació: Herboristeries i dietètiques	BIOESTANY	C/Llibertat, 149
Moda Home/Dona	CA LA SALUT	Pl. del Teatre, 21.

Sheet1

Alimentació: Herboristeries i dietètiques	CA LA NOR 1965	Pg. Mossèn Constans, 265 Bxs.
Alimentació: Herboristeries i dietètiques	CARLES GÓMEZ VENTURA, NATUR HOUSE	C/ Mercadal, 10.
Alimentació: Herboristeries i dietètiques	HERBORISTERIA I DIETETICA ROSA NADAL	Carrer Major, 12
Alimentació: Herboristeries i dietètiques	LOTUS BLANC HERBORISTERIA	C/ Canal, 5.
Alimentació: Herboristeries i dietètiques	NUTRICIÓ HUMANA I DIETÈTICA	C/ Major, 16, 1r 2a
Alimentació: queviures i botigues a l'abast	AGROBOTIGA	Pl. Monestir, 19.
Esports	Caiaç i Natura	C/ Pere Alsius, 98
Alimentació: queviures i botigues a l'abast	ALIMENTACIÓ DUBA SL	C/ Remei, 47.
Alimentació: queviures i botigues a l'abast	ALIMENTACIÓ FONDIL	Pg. Mossèn Constans, 348.
Sabateries	CALÇATS BUSQUETS	C/ Dels Valls, 57.
Sabateries	CALÇATS FREIXA	C/ Mercadal, 7.
Sabateries	CALÇATS MERKALZADOS	C/ Bassa del Cànem, s/n.
Llibreria, papereria i joguines	CALIDOSCOPI JOCS	C/ Llibertat, 5 baixos
Alimentació: queviures i botigues a l'abast	DONER KEBAB	Galeria Perpinyà, s/n.
Perfumeries, drogueries i bugaderies	CAN BRUGADA	Pl. Major, 6.
Alimentació: queviures i botigues a l'abast	EL PETIT MERCAT	C/ Mossèn Sala, 8.
Automoció i tallers	CAN XUMEIA SL	Avda. Països Catalans, 93-95.
Salut	CARME BADOSA ACUPUNTURA	C/ Sant Martíà, 179.
Salut	CARME ORRIOLS COLOMER	C/ Canal, 3
Alimentació: queviures i botigues a l'abast	LA XIXONENCA	Pl. Major, 20.
Alimentació: queviures i botigues a l'abast	QUEVIURES CAN ROBERT	Galeria Perpinyà s/n.
Alimentació: supermercat	BON PREU	C/ Mata, s/n.
Alimentació: supermercat	BONAREA - ÀREA DE GUISONA	Av. Països Catalans, 32
Alimentació: supermercat	CONDIS	Avda. La Farga, s/n
Alimentació: supermercat	LA SIRENA	Avda. La Farga, 11.
Altres Serveis	CASA MARKET	Av. de la Farga, 55, 65
Bancs i Caixes d'Estalvis	CATALUNYA CAIXA	Pg. De la Indústria, 27
Salut	CEMCAT	C/ Pere Alsius,
centre bellesa	CENTRE DE BELLESA AURA	C/ Llibertat, 24.
centre bellesa	CENTRE D'ESTÈTICA JOANA	C/ Llibertat, 94
Altres Serveis	CENTRE D'ESTUDIS ANNA DILMÉ	Galeria Perpinyà, 2n pis
Alimentació: supermercat	LIDL	Pg. Mas Riera, 3.
Tractaments estètics i parafarmàcies	CENTRE ESTÈTICA JOANA	C/ Llibertat, 94.
Salut	CENTRE INTEGRAL SANITARI DE CURES, SC.	PL. DE LES RODES, 10
Salut	CENTRE MÈDIC ELISA ALEM	C/ Josep Tarradellas, 4, Bxs.
Salut	CENTRE ÒPTIC BANYOLES	C/ Àngel Guimerà, 16.
Salut	CENTRE TERAPÈUTIC	Av. dels Països Catalans, 126-128
Veterinari i perruqueria canina	CENTRE VETERINARI LA DRAGA	Pg. Generalitat, 15 B-1.
Altres Serveis	CITYAD	Carrer de la Canal, 37
Perfumeries, drogueries i bugaderies	CLAREL	C/ Llibertat, 9.

Sheet1

Lampistes i Instal·ladors	CLIFEL SA	Av. dels Països Catalans, 240-242
Salut	CONSULTORI DENTAL BANYOLES DRS. MENDEZ	Plaça Carmelites, 3, 1r 1a
Salut	CLÍNICA DENTAL BLAI CORTADA	Avinguda Països Catalans, 23, 1º
Salut	CLÍNICA DENTAL DOCTOR ARMENGOL	Av. dels Països Catalans, 1-3, 2n F
Salut	CLÍNICA DENTAL DOCTOR COMPTE	Pg. Mossen Constants, 147 Baixos
Salut	CLÍNICA DENTAL DOCTOR ROVER	Pg. Indústria, 47
Salut	CLÍNICA DENTAL PONS	C/ Pare Claret, 77.
Salut	CLÍNICA SALUS INFIRMORUM	Pg. Mossèn Lluís Constans, 130
Veterinari i perruqueria canina	CLINICA VETERINARIA 1001	C/ Pare Francesc Butinyà, 8.
Veterinari i perruqueria canina	CLINICA VETERINARIA BANYOLES	C/ Pare Claret, 4.
Perruqueria i bellesa	CLIPS PERRUQUERIA	C/ Conill, 3.
Esports	CLUB NATACIÓ BANYOLES	Passeig de les Saques, 5
Esports	Club Tennis Banyoles	Pg. Darder, 55.
Lampistes i Instal·ladors	COHER INSTAL·LACIONS	C/ Hospital, 3 baixos
Ferreteria, bricolatge i parament llar	COLL MÀQUINES DE COSIR	C/ Sant Martíà, 9.
Venda de productes per animals	COLL VERD MULTIFAUNA	C/ Llibertat, 43.
Moda Home/Dona	COMALAT CONFECCIONS	Pl. Turers, 14.
Moda Home/Dona	COMALAT DONA	C/ Mercadal, 9.
Moda Home/Dona	COMALAT HOME	C/ Major, 17.
Moda Home/Dona	COMERÇ JUST, CAN BUTINYÀ	Pl. Major, 49.
Electrodomèstics, electrònica i ordinadors	COMERCIAL GARESTANY	C/ Llibertat, 30-32.
Alimentació: supermercat	MERCADONA	Pg. de la Farga- Ronda Monestir
Assessories	COMUNITAT	C/ Jacint Verdaguer, 2
Esports	CONCEPCIÓ GRATACÓS	C/ de la Barca, 17, baixos
Automoció i tallers	CONCESSIONARI CITROËN	C/ Mata, s/n
Alimentació: supermercat	SUPER CONSUM	Pg. De les Saques, s/n.
Perruqueria i bellesa	COP DE PINTA	Avda. Països Catalans, 50.
Altres serveis	FARINERA COROMINA	Carrer de Girona, 155
Altres Serveis	CORTINATGES BUSQUETS	C/ Rambla, 16.
Tractaments estètics i parafarmàcies	COS 9 CENTRE DE BELLESA	Ctra. Camós, 63-65.
Perruqueria i bellesa	COSTA PERRUQUER	C/ Santa Maria, 27.
Publicitat	CREATIVE CORNER AGENCY	Carrer de La Llibertat, 210
Alimentació: supermercat	SUPERMERCAT CAPRABO	Pg. Mossèn Constans, 376.
Alimentació: supermercat	VALVI	C/ Llibertat, 20.
Alimentació: peixateria	PEIXATERIA FRIGOLA	Carrer major, num 14
Allotjaments turístics	Alberg de Banyoles	C/ Migdia 10.
Ferreteria, bricolatge i parament llar	CUINES BANYOLES	Pg. Mossèn Constans, 186.
Ferreteria, bricolatge i parament llar	CUINES I AMBIENTS	C/ Josep Tarradellas, 14.
Taller de reparació i venda de bicicletes	CYCLOSPHERA	Passeig de Mossèn Lluís Constans, 403
Assessories	DANÉS ECONOMISTES I ADOCATS	Pg. Indústria, 34
Esports	dANS	Passeig de les Saques, 5
Moda Home/Dona	D'ARA MODA	C/ Major, 16.
Joieria, bijuteria i complements	DAWA	C/ Mercadal , 12
Joieria, bijuteria i complements	DECO ART	C/ Canal, 10.
Allotjaments turístics	CA LA FLORA	C/ Llibertat, 91
Allotjaments turístics	MOEM ARQUITECTES	Sant mer, 10

Sheet1

Ferreteria, bricolatge i parament llar	DISSENY I DECORACIÓ	Avda. Països Catalans, 150.
Allotjaments turístics	Federació Catalana de Rem - Alberg de l'Estany	Pg. Lluís Marià Vidal, 41.
Allotjaments turístics	FERRAN CAMPS CAMPOS	Passeig de la Generalitat, 15 1r 2a
Allotjaments turístics	Fonda La Paz	C/ Ponent, 18.
Salut	DORCA DENTAL	C/ Llibertat, 155.
Ferreteria, bricolatge i parament llar	DORMITUM	Pg. Generalitat, 18.
Salut	DR. J. ALMIRALL BANQUE	C/ Àngel Guimerà, 11-15
Salut	DR. JOAN MOLERA	Av. Països Catalans, 37-39, entresol 1a
Salut	DR. JOSEP Mª RAMOS MAESO	Av. Països Catalans, 1-3, 2-E
Salut	DRA. ANTÒNIA JOVÉ - CEMES	C/ Mossèn Constants, 249 bx
Moda Home/Dona	DURAN	Pl. Major, 45.
Altres Serveis	EDI	Pl. Del Carme
Allotjaments turístics	HABITATGE D'ÚS TURÍSTIC HUTG 16735	Passeig de la Draga, 17
Allotjaments turístics	HABITATGE TURÍSTIC BANYOLES 1	Pg. De la Draga, 15 baixos
Allotjaments turístics	HABITATGE TURÍSTIC BANYOLES 2	C/ Llibertat, 16
Allotjaments turístics	HABITATGE TURÍSTIC BANYOLES 3	C/ Llibertat, 160 bloc 2 bx 4rt
Allotjaments turístics	HOSTAL CAN XABANET	Pl. Del Carme 24-27
Moda infantil	EL TRENET	C/ Girona, 35.
Joieria, bijuteria i complements	EL VELL NOU	C/ Major, 4.
Electrodomèstics, electrònica i ordinadors	ELECTRÒNICA FRIGOLA	C/ Mossèn Baldiri Reixach, 189.
Electrodomèstics, electrònica i ordinadors	ELECTROTÈCNIC JOAN RICART	C/ Girona, 225.
Publicitat	ELS COLORS DEL PLA DE L'ESTANY	Carretera Olot-Banyoles
Allotjaments turístics	Hotel L'Ast	Pg. Dalmau, 63-89
Salut	EQUILIBRI ACTIU	Pg de la Generalitat, 22
Telecomunicacions	EQUIPA EL MOBIL	Avda. Paisos Catalans, 23 Bx
Oci	Escola de Natura de l'Estany de Banyoles	Pg. de la Draga,5.
Oci	BLAU DART	Psg. Generalitat, 19- 21
Gasolinera	ESTACIÓ DE SERVEI EL POSTE DE MATA	C/ Mata, 85
Gasolinera	ESTACIÓ DE SERVEI CONDIS	Av. de la Farga, s/n
Gasolinera	ESTACIÓ DE SERVEI ESCLAT OIL	C/ Bassa del Cànem, 22
Gasolinera	ESTACIÓ DE SERVEI LA FARGA (AVIA)	Ronda Canaleta, 63
Gasolinera	ESTACIÓ DE SERVEI NORD (REPSOL)	C/ Llibertat, 161-163 (Ctra. de Ripoll a Girona, km. 18'960)
Llibreria, papereria i juguines	ESTANC DE LA PLAÇA	Pl. Major, 8.
Llibreria, papereria i juguines	ESTANC DELS TURERS	Pl. Turers, 25.
Llibreria, papereria i juguines	ESTANC GÜELL	Pg. Mossèn Constans, 340.
Tractaments estètics i parafarmàcies	ESTÈTIC MÓN	C/ Colom, 1, 1er 2a.
Tractaments estètics i parafarmàcies	ESTÈTICA AURA	C/ Llibertat, 24, 1er 3a
Floristeries i viviers	Flor i Flor	C/ Sant Mer, 28
Altres Serveis	ESTUDIS PERSONALITZATS	Pg. Indústria, 34, entl.1A
Allotjaments turístics	Hotel Mirallac	Pg. Darder, 50.
Altres Serveis	EXPLOTACIONS FORESTALS GARRIGA SC	Ctra. de Camós, 271.
Altres Serveis	FACE TO FACE	C/ Born
Farmàcia	FARMÀCIA ALBERT MASGRAU	C/Porta Turers, 8
Farmàcia	FARMÀCIA ALSIUS	C/ Girona, 7.
Farmàcia	FARMÀCIA CUBARSÍ	C/ Figueres, 41
Farmàcia	FARMÀCIA GRATACÓS	Pg Mn Constans, 180

Sheet1

Farmàcia	FARMÀCIA JORDI OMEDES	C/ Mercadal, 14-16.
Farmàcia	FARMÀCIA MARIA FÀBREGA	AV. PAÏSOS CATALANS, 247 BX
Farmàcia	Farmàcia Núria Balló	C/ Llibertat, 70.
Farmàcia	FARMÀCIA ROSA ALSIUS	Avda. dels Països Catalans, 171 1
Lampistes i Instal·ladors	FASE & NEUTRE, SL	Pg. de la Farga, 101
Allotjaments turístics	MAS CARBONER	Puigpalter de Dalt, 25.
Allotjaments turístics	SOCIETAT D'INVERSIONS FLORALS DE BANYOLES	Passeig Dalmau 63-89
Ferreteria, bricolatge i parament llar	FERRETERIA I SUBMINISTRES INDUSTRIALS BERNAU, S.L	Carrer dels Teixidors, 1
Ferreteria, bricolatge i parament llar	FERRETERIA PORTELLA	Pl. Teatre, 9.
Ferreteria, bricolatge i parament llar	FERRETERIA RAMBLA	C/ Rambla, 39.
Agències immobiliàries i API	FINQUES BANYOLES	Pg. Indústria, 32, Bxs.
Agències immobiliàries i API	FINQUES COLLELL RIERA	Avda. Països Catalans, 3.
Salut	FISIO SERVEIS	Ctra. de Figueres, 24
Salut	FISIOTANY	C/ Remei (cantonada C/ Pintor Pigem)
Salut	FISIOTERAPIA LAURA SOLER	Pg. Saques, Bxs.
Allotjaments turístics	Sprint casa Fonda	C/ Divina Pastora, 79-81.
Comerç	DOLÇA FESTA	c. del Born 9, baixos
Fleques i pastisseries	LA FLECA	Pl. Catalunya, 1.
Fleques i pastisseries	CAL FLEQUER	Avda. Països Catalans, 12.
Fleques i pastisseries	CAL FLEQUER	Pg. Mn Constans, 342
Fleques i pastisseries	CAN NARCÍS	C/Porta dels Turers, 9
Fleques i pastisseries	CROISSANTERIA IRIS	Pl. Estudis, 9.
Fleques i pastisseries	FLECA CAN JAPET	Pl. Font, 5.
Floristeries i viviers	FLORISTERIA SIC	Pg. Mossèn Constans, 170.
Fleques i pastisseries	FLECA "CAL NINO"	PL. TURERS, 2
Tractaments estètics i parafarmàcies	FORMA I LINEA ESTÈTICA	Pg. Mossèn Constans, 297.
Fleques i pastisseries	FLECA CAL GARANGER	C/ Abeurador, 1.
Altres Serveis	FORVIA	Pg. Indústria, 10
Estudis fotogràfics	FOTO LIS - ESTUDI BODARTIS	Avda. Països Catalans, 23.
Fleques i pastisseries	FLECA GUITART	C/ Doctor Macaró, 30
Agències de viatges	FRONDAROLA TOURS - IBERIA	C/ Major, 24.
Fleques i pastisseries	FLECA GUITART	Pl. Rodes, 30.
Fleques i pastisseries	FLECA GUITART	Pg. Mossèn Constants, 265
Fleques i pastisseries	FLECA PADRÈS	C/ Major, 30.
Fleques i pastisseries	FLECA PADRÈS	Pg. Mossèn Constans, 157.
Moda Home/Dona	FUSIÓ MODA	C/ Llibertat, 44.
Oci	FUTURE TOYS	C/ Llibertat, 26
Estudis fotogràfics	GALERIA 35 FOTOGRAFIA	Avda. Països Catalans, 30.
Ferreteria, bricolatge i parament llar	GANIVETERIA PORTELLA	Pl. Del Teatre, 9.
Automoció i tallers	GARATGE GRABULEDA SL	C/ Mata, 1.
Automoció i tallers	GARATGE PLA DE L'ESTANY	C/ Telers, s/n.
Fleques i pastisseries	FORN DE PA JAUME FIGUERAS	Pl. Estudis, 7.
Fleques i pastisseries	FORN DE PA JAUME FIGUERAS	Carrer de la Formiga, 11
Moda Home/Dona	GENERACIÓ 5	C/ Major, 20.
Perruqueria i bellesa	GERMAN PERRUQUERS	C/ Sant Mer, 4.
Fleques i pastisseries	PASTISSERIA CARBÓ	C/ Santiago Rusiñol, 18.
Fleques i pastisseries	PASTISSERIA CARBÓ	Pl. Major, 19.
Restaurants, bars i cafeteries	ALTER EGO	C/ Jacint Verdaguer, 28.

Sheet1

Moda Home/Dona	GRIS	C/ Mercadal, 6.
Restaurants, bars i cafeteries	ATENEU BAR	Plaça Major, 37, 35
Restaurants, bars i cafeteries	BANYS VELLS	Pg. Lluís Marià Vidal, 1
Restaurants, bars i cafeteries	BAR AROMA	C/ Figueres, 35.
Restaurants, bars i cafeteries	BAR CAN PONS	Pl. Major, 7.
Restaurants, bars i cafeteries	BAR CAN RALITA	Pl. Major, 10.
Restaurants, bars i cafeteries	BAR CASA HEREDIA	C/ Barcelona, 31.
Restaurants, bars i cafeteries	BAR EL CELLER DE L'ESTANY	C/ Sant Mer, 83.
Restaurants, bars i cafeteries	BAR FREIXAS	C/ Barcelona, 70-74.
Restaurants, bars i cafeteries	BAR LA PATAGONIA	C/ Abeurador, 14.
Restaurants, bars i cafeteries	BAR NOU CELLER JOAN SERRA	Pg. Mossèn Constans, 346.
Salut	IJ SALUT CENTRE TERAPÈUTIC DR. RAMON HERREROS LOZANO	C/ Torres i Bages, 11
Ferreteria, bricolatge i parament llar	IL-LUMINACIÓ GINESTERA	Galeries Perpinyà, LOCAL 12.
Altres Serveis	IMMA BECH BACH	Pg. Generalitat, 16 Bxs.
Agències immobiliàries i API	IMMOBLES PISCIS, S.L	C/ Molins drapers
Altres Serveis	IMPREMTA PALMADA, SC	C/ Sant Martíà, 17-19.
Electrodomèstics, electrònica i ordinadors	INFOCATEC	C/ Llibertat, 94.
Electrodomèstics, electrònica i ordinadors	INOXPA, S.A	Carrer telers, 54
Lampistes i Instal·ladors	INSBOSCH S.L.	Pol. Ind. La Farga - Menuts, s/n
Lampistes i Instal·ladors	INSTAL·LACIONS BRUGUES, S.L.	C/ Sant Esteve, 24
Lampistes i Instal·ladors	INSTAL·LACIONS CAN PUIG	C/ Josep Saderra, 6
Lampistes i Instal·ladors	INSTAL·LACIONS COELFO, S.L.	C/ Progrés, 11
Lampistes i Instal·ladors	INSTAL·LACIONS ESTAÑOL-CASADEMONT	Pg. Mossèn Lluís Constans, 262
Lampistes i Instal·ladors	INSTAL·LACIONS JORNAR S.L	C/ Barcelona, 105-107
Lampistes i Instal·ladors	INSTAL·LACIONS JOSEP ISACH SALA	Av. dels Països Catalans, 96 baixos
Lampistes i Instal·ladors	INSTAL·LACIONS LLUÍS REIG	C/ Guèmol, 37
Lampistes i Instal·ladors	INSTAL·LACIONS SALA	Passeig. Mossèn Lluís Constans, 65-71
Lampistes i Instal·ladors	INSTTEC	Pg. De la Indústria, 52
Electrodomèstics, electrònica i ordinadors	INTEC RUSTULLET	C/ Lleida, 35.
Automoció i tallers	INTERAUTO BANYOLES SA	C/ Llibertat, 114.
Assessories	ISESBO	Galeries Perpinyà, 4.
Electrodomèstics, electrònica i ordinadors	ITP INFORMÀTICA	C/ Pare Claret, 20.
Agències de viatges	IVERUS VIATGES	Carrer Àngel Guimerà, 10
Lampistes i Instal·ladors	JBP INSTAL·LACIO	Carre de Mata, 30
Restaurants, bars i cafeteries	BAR STARRY	Ronda Monestir, 80.
Altres Serveis	JOHN DURAN	C/ Llibertat, 60
Restaurants, bars i cafeteries	BAR TAVERNA MUSSIE	Carrer dels Valls, N°68,
Restaurants, bars i cafeteries	BAR TRAGUINYOL	C/ Girona, 200.
Joieria, bijuteria i complements	JOIERIA BRILLANT D'OR	Pl. Turers, 23.
Joieria, bijuteria i complements	JOIERIA LLUÍS QUERA	C/ Àngel Guimerà, 18-20.

Sheet1

Joieria, bijuteria i complements	JOIERIA RELLOTGERIA VILAPLANA	C/ Santa Maria, 18.
Venda de productes per animals	JOMA BOTIGA D'ANIMALS	Pg. Mossèn Constans, 211.
Altres Serveis	JORDI CORBALÁN ASSEGURANCES	Avda. Països Catalans, 96.
Perruqueria i bellesa	JORDI PERRUQUER	Pl. Perpinyà, 5, entr.1.
Estudis fotogràfics	JOSEP VISA FOTÒGRAF	Pl. Turers, 13.
Lampistes i Instal·ladors	JOSEP BRUNSÓ I PRAT	C/Mossèn Baldiri Reixach, 31-33
Estudis fotogràfics	JOSEP VISA FOTÒGRAF	Pg. Mossèn Constans, 269.
Perruqueria i bellesa	JOU'S PERRUQUERIA I ESTÈTICA	C/ Llibertat, 53.
Altres Serveis	KATIA LLANA I PUNT	C/ Santa Maria, 18.
Perruqueria i bellesa	KATI'S PERRUQUERIA	C/ Llibertat, 31.
Restaurants, bars i cafeteries	BAR TREBOL	Ctra. Camós, 63-65.
Altres Serveis	KIDS & US	C/ Rambla, 30.
Salut	KINESI	C/ Llibertat, 134 baixos
Comerç	KIRIKU MODA INFANTIL	C/ Jacint Verdaguer, 14.
Fleques i pastisseries	LA BOTIGA DEL PA	Pl. Turers, 20.
Altres Serveis	LA BUGADERIA	Pg. Indústria, 77.
Bancs i Caixes d'Estalvis	LA CAIXA Oficina 23	Plaça Major, 43
Bancs i Caixes d'Estalvis	LA CAIXA Oficina 351	Pg. Mossèn Lluís Constants, 338 (Sant Pere)
Bancs i Caixes d'Estalvis	LA CAIXA Oficina 4349	C/ Llibertat, 149 (Vila Olímpica) Loc. 2
Bancs i Caixes d'Estalvis	LA CAIXA oficina 8131	Pg. De la Indústria, 13-19
Bancs i Caixes d'Estalvis	LA CAIXA oficina 8152	Av. Dels Països Catalans, 252
Restaurants, bars i cafeteries	Bar Vora Estany	Pg. Antoni Gaudí, 3.
Altres Serveis	LA CONSULTA	Carrer del Born, 2
Llibreria, papereria i joguines	LA GALLINETA CEGA	Pg. Mossèn Constans, 271.
Pastisseria	LA LLAMINERA	Carrer de la Rambla, 28
Altres Serveis	LA REBOTIGA DEL MOBLE, SCP	Crta. Badalona
Altres Serveis	LA RECUITERIA	Carrer Major
Restaurants, bars i cafeteries	BAR-CAFETERIA "BLAUET CAFE"	CR. LLIBERTAT, 165
Restaurants, bars i cafeteries	CA LA FLORA	C/ Llibertat, 91.
Restaurants, bars i cafeteries	CAFE DE LA FARGA	C/ Barcelona, 60.
Restaurants, bars i cafeteries	CAFÈ DE LA PLAÇA	Pl. Major, 29.
Altres Serveis	L'AGULLA MÀGICA MERCERIA	Pl. Major, 12A.
Ferreteria, bricolatge i parament llar	LED SERVEIS	Pg. Indústria, 56
Ferreteria, bricolatge i parament llar	L'ENCANT	C/ Llibertat, 65 Bxs.
Restaurants, bars i cafeteries	L'Espai	Pl. Perpinyà, 5.
Llibreria, papereria i joguines	L'ESTANC DE LA VILA OLÍMPICA	C/ Llibertat, 143.
Altres Serveis	L'HAM	Plaça doctor Rovira, 1
Restaurants, bars i cafeteries	CAFÈ DEL POSTE	C/ Mata, 183.
Altres Serveis	CÀRITAS	Carrer de la Muralla, 28
Altres Serveis	LITH GRÀFIQUES	Pol. Industrial La Farga, C/ Del Noc, s/n
Llibreria, papereria i joguines	LLIBRERIA BLANCH	C/ Llibertat, 12.
Llibreria, papereria i joguines	LLIBRERIA FORUM	Pg. Indústria, 28.
Llibreria, papereria i joguines	LLIBRERIA L'ALTELL	C/ Canal, 2

Sheet1

Lampistes i Instal·ladors	LLUÍS VERGÉS SOLER	C/ Candi Corominas, 26
Altres Serveis	LOCUTORI Ghadouane Aajib Boujija	C/ Girona, 45.
Moda Home/Dona	LOLA I LAIA SECRET LOVE	C/ Porta dels Turers, 10
Restaurants, bars i cafeteries	CAFETERIA AQUARIUM	Pg. Darder, s/n.
Salut	LOTUS BLANC TERÀPIES MANUALS	C/ Figueres, 37.
Restaurants, bars i cafeteries	CAFETERIA CONSUM	Avda Països Catalans, s/n
Altres Serveis	MAITE PRATS ROURA	C/ Torras i Bages, 32.
Ferreteria, bricolatge i parament llar	MANXA BRICOLATGE	Avda. Països Catalans, 92.
Ferreteria, bricolatge i parament llar	MARCS PROGRÉS	Pg. Indústria, 71.
Perfumeries, drogueries i bugaderies	MARIA TEIXIDOR ARTIAGA - LILA PERFUMERIA	C/ Mercadal, 5.
Restaurants, bars i cafeteries	CAFETERIA EL PASSEIG	Pg. Indústria, 14-16.
Restaurants, bars i cafeteries	CAN BERNAT	C/ Santa Maria, 5.
Ferreteria, bricolatge i parament llar	MATALASSERIA - RONDA DESCANS	Ronda Monestir, 76.
Llibreria, papereria i joguines	MATEU ARTICLES DE FESTA	C/ Major, 21.
Llibreria, papereria i joguines	MATEU PAPERERIA I IMPREMTA	C/ Santa Maria, 22.
Perfumeries, drogueries i bugaderies	MERCERIA MARIA PAGÈS	Pg. Mossèn Constans, 332.
Perfumeries, drogueries i bugaderies	MERCERIA, PERFUMERIA - MARISSA	C/ Canat, 1
Altres Serveis	MÉS COMUNITAT	Avgda. Països Catalans, Baixos 7
Comerç	MIM MODA INTIMA MURALLA	C/ Muralla, 20.
Electrodomèstics, electrònica i ordinadors	MIQUEL ROBERT ELECTRODOMÈSTICS	Pg. Mossèn Constans, 295.
Perruqueria i bellesa	MIRA'T	C/ Sant Martíà- Passatge del centre, núm. 6
Restaurants, bars i cafeteries	DÖNER KEBAB	C/ Jacint Verdaguer, 5B.
Telecomunicacions	MOBIL I TECNO BANYOLES	C/ Major, 14
Ferreteria, bricolatge i parament llar	MOBLES ANDORRA	Avda. Països Catalans, 98.
Ferreteria, bricolatge i parament llar	MOBLES BC	C/ Rambla, 17.
Automoció i tallers	MOTOR BANYOLES SL	C/ Sant Mer, 28.
Automoció i tallers	MOTOS CAMPS	C/ Rambla, 32
Automoció i tallers	MOTOS ULLASTRES	C/ Llibertat, 19
Telecomunicacions	MOVISTAR - PROFESSIONAL COMMUNICATIONS S.L.	C/ Canal, 27B.
Assessories	N.B.-GESTIÓ	C/ Pou, 1
Tractaments estètics i parafarmàcies	NAILS HOUSE	Pl. Major, 35
Moda infantil	NATAL MODA INFANTIL	C/ Rambla, 36.
Oci	NAVILIERA LES GOGES	Pg. Darder pesquera n°10.
Altres Serveis	NENÚFAR LLENCERIA I CORSETERIA	Pl. Turers, 11.
Moda Home/Dona	NOEMI LLUNA	C/ Jacint Verdaguer, 7.
Tractaments estètics i parafarmàcies	NOVA ESTÈTICA	C/ Canal, 33.
Electrodomèstics, electrònica i ordinadors	NOVELEC PLA DE L'ESTANY SL	C/Bassa del cànem, 72
Altres Serveis	NOVETATS ROBES DE CASA	C/ Mercadal, 8.
Restaurants, bars i cafeteries	EL BARNYOLÍ	Pl. de les Rodes, 35
Ferreteria, bricolatge i parament llar	OBRI-MATIC	Avda. Països Catalans, 234.

Sheet1

Moda home/dona	OH! LALÀ	c. Porta Turers, 1
Altres Serveis	OLIVER GRÀFIC, DISSENY I COMUNICACIÓ	Plaça dels Turers, 2 1r 2a
Agències de viatges	OLIVET TOURS SA	C/canat, 115
Salut	ÒPTICA CLOSA FUSTÉ	Pl. Turers, 12.
Salut	OPTICA MILENT	Pg. Indústria, 2.
Joieria, bijuteria i complements	ÒPTICA- RELLOTGERIA RIGAU	Pl. Major, 34.
Telecomunicacions	ORANGE	Avda. Països Catalans, 15.
Salut	ORIGEN	Pg. de les Saques, 3
Salut	ORTOPÈDIA ALSIUS	C/ Girona, 18.
Salut	OSTEOBANYOLES	C/ JOSEP TARRADELLAS 2 BX LOCAL 2
Llibreria, papereria i joguines	PAPERERIA BLANCH	Pl. Turers, 21.
Altres Serveis	PARQUING PLAÇA DE LES RODES	Plaça de les Rodes, s/n
Restaurants, bars i cafeteries	EL CÈNTRIC	Pl. Major, 27
Restaurants, bars i cafeteries	EL REM	Pg. Mossèn Constans, 186.
Restaurants, bars i cafeteries	EL SINDICAT	Ronda Monestir, 85.
Automoció i tallers	PEIRÓ JORDÀ	C/ Llibertat, 206.
Restaurants, bars i cafeteries	Europizza	Pg. Indústria, 57.
alimentacio: peixateria	PEIXATERIA MERCÈ	C/ Canal, 27A.
Perfumeries, drogueries i bugaderies	PERFUMERIA REINA	Pl. Font, 1.
Perruqueria i bellesa	PERRUQUERES LOURDES i CARME	C/ Sant Martíà, 90.
Perruqueria i bellesa	PERRUQUERIA ANNA TEIXIDOR	C/ Valls, 58.
Perruqueria i bellesa	PERRUQUERIA CEBADO	Avda. Països Catalans, 45.
Perruqueria i bellesa	PERRUQUERIA FRANCESC I CARME	Pl. Turers, 12.
Perruqueria i bellesa	PERRUQUERIA KABELL	C/ Estany, 11.
Perruqueria i bellesa	PERRUQUERIA LÍDIA	C/ Arcades, 62.
Perruqueria i bellesa	PERRUQUERIA MAR CLA	C/ Canal, 46.
Perruqueria i bellesa	PERRUQUERIA MARIBEL	Pg. Indústria, 81.
Perruqueria i bellesa	PERRUQUERIA MARY	C/ Pintor Pigem, 71, 1er 2a.
Perruqueria i bellesa	PERRUQUERIA MAYOLAS	C/ Santa Maria, 32.
Perruqueria i bellesa	PERRUQUERIA NOU GRUP	C/ Pare Claret, 21.
Perruqueria i bellesa	PERRUQUERIA TALLS	Pg. Mossèn Constans, 243.
Restaurants, bars i cafeteries	FRANKFURT TRAMVIA	Pg. Mossèn Constans, 288-290.
Sabateries	PEUS 2015 SL - CENT PEUS	C/ Àngel Guimerà, 6
Venda de productes per animals	PINSOS FIGUERAS, SA	Ronda Monestir, 115
Ferreteria, bricolatge i parament llar	PINTURES BRAMON	Avda. La Farga, 19.
Ferreteria, bricolatge i parament llar	PINTURES JORDI	C/ Paper, 10.
Agències immobiliàries i API	PISOS I CASES BANYOLES	C/ Abeurador, 6
Restaurants, bars i cafeteries	GASTROBAR CAN PERICUS	PL. CATALUNYA, 3
Restaurants, bars i cafeteries	GRAN MURALLA	Avda. Països Catalans, 40.
Oci	PLANETA MÀGIC	Avda. La Farga, 112.
Automoció i tallers	PLANXISTERIA TARRÉS	C/ Girona, 234
Ferreteria, bricolatge i parament llar	PLÀSTICS	C/ Vallespirans, 7.
Automoció i tallers	PNEUMÀTICS SALA SA	C/ Mata, s/n.
Automoció i tallers	PNEUMÒBIL BANYOLES SL	Ronda Canaleta, s/n

Sheet1

Perruqueria i bellesa	PRIVAT PERRUQUERIA	C/ Cervantes, 21.
Salut	PRO ÒPTICS	Pg. Indústria, 60.
Lampistes i Instal·ladors	PROTECTWALL SLU	C/ Sant Mer, 28
Restaurants, bars i cafeteries	GRANJA EL POLÍGON	C/ Paper, 21.
Restaurants, bars i cafeteries	HOP HOP	Pg. Generalitat, 18.
Llibreria, papereria i joguines	QUIOSC CARRERES	Pl. Doctor Rovira.
Restaurants, bars i cafeteries	KEBAB THANA	Pl. Catalunya, 9
Electrodomèstics, electrònica i ordinadors	RECINERS	Avda. Països Catalans, 207.
Joieria, bijuteria i complements	RELOTGERIA JOIERIA ALBERTÍ	C/ Canal, 17.
Joieria, bijuteria i complements	RELOTGERIA OPTICA QUERA	C/ Porta dels Turers, 5.
Perruqueria i bellesa	REMEI SERRA CABELL I BELLESA	Pg. Mossèn Constans, 299.
Veterinari i perruqueria canina	RENTAKANS	Pg. Generalitat, 19-20
Automoció i tallers	REPARAUTO QUINTANAS, SL	C/ Rotes, 26
Oci	Replay	Pg. De la Farga, 93
Restaurants, bars i cafeteries	LA TAS-K	C/ Valls, 68
Restaurants, bars i cafeteries	LA TATTINADA	Plaça Perpinyà, 24
Restaurants, bars i cafeteries	Restaurant El Capitell	Pl. Major, 14.
Restaurants, bars i cafeteries	MAGRILL, SL - BAR RODES	C/ Jacint Verdaguer, 28.
Restaurants, bars i cafeteries	Marisqueria Gil's	C/ Sant Mer, 111 Baixos.
Restaurants, bars i cafeteries	MITSUMI SUSHI BANYOLES	C/ Àngel Guimera, 1
Restaurants, bars i cafeteries	PASTA PIZZA	C/ Jacint Verdaguer, 4.
Restaurants, bars i cafeteries	PIZZERIA DON CAMILLO	Ronda Monestir, 86
Restaurants, bars i cafeteries	PIZZERIA RUMBERA	C/ Llibertat, 48.
Restaurants, bars i cafeteries	PUB -CAFÈ DEL SOL	Pl. Rodes, 9.
Restaurants, bars i cafeteries	RESTAURANT - BAR CAN GARRIGA	Ctra. Camós, 271.
Restaurants, bars i cafeteries	Restaurant al Born	C/ Born, 10.
Restaurants, bars i cafeteries	Restaurant Can Xabanet	Pl. Carme, 24.
Publicitat	REVISTA EL MIRADOR	
Restaurants, bars i cafeteries	Restaurant Hotel Ca l'Arpa	Pg. Indústria, 5.
Lampistes i Instal·ladors	ROMANS INSTAL·LACIONS	Av. de la Farga, 95
Assessories	ROS OLIVERAS SL	C/ Canal, 30.
Venda de productes per animals	ROSSINYOL	C/ Torres i Bages, 7.
Sabateries	SABATERIA BANYOLES	GALERIES PERPINYA LOCAL 10
Sabateries	SABATERIA TERESA	Pg. Mossèn Constans, 296.
Tractaments estètics i parafarmàcies	SALÓ DE BELLESA YANG	Avda. Països Catalans, 41-43 Ent. 2a
Automoció i tallers	SAPRAUTO AUTOCENTRE	Pg. Mas Riera, 9
Salut	SAUC Centre d'Acupuntura i Teràpies Naturals	C/ Santa Maria, 33 Bxs.
Perfumeries, drogueries i bugaderies	Clarel	C/ Llibertat, 9 11

Sheet1

Estudis fotogràfics	SERVEIS FOTOGRÀFICS FRANCESC XAVIER BUSQUETS - FOTO DIGITAL X&M	C/ Llibertat, 26, bxs.
Restaurants, bars i cafeteries	Restaurant La Carpa	Pg. Darder, s/n
Restaurants, bars i cafeteries	AKITA BUFFET RESTAURANT	Avda. Països Catalans, 36.
Assessories	SORIANO GESTIÓ COMERCIAL	C/ Joaquim Pecamins
Restaurants, bars i cafeteries	Restaurant La Draga	C/ Llibertat, 212.
Automoció i tallers	STOCK AUTO-97 S.L.	C/ Sant Mer 28
Altres Serveis	SURYA ESCOLA DE IOGA	Carrer Camós, 79
Automoció i tallers	TALLER 25, PLANXA I PINTURA	C/ Barcelona s/n
Automoció i tallers	TALLER AUTO ELÈCTRIC BANYOLES	C/ Ronda Canaletes, s/n (Pol. Ind. La Farga)
Automoció i tallers	TALLER AUTORONDA	Ronda Monestir, 146.
Automoció i tallers	TALLER ELÈCTRIC PLA	C/ Canat, 80
Altres Serveis	TALLER JOAN DE PALAU	Pl. Major, 16.
Automoció i tallers	TALLER MECÀNIC PERE COLL	C/ Llibertat, 27.
Automoció i tallers	TALLER UNIÓ	Ronda Monestir, s/n
Llibreria, papereria i juguines	TECNICOPY	Pg. Indústria, 39.
Altres Serveis	TECNOLOGIAS INSTRUMENTACIONS, S.L	Passeig Mn. Constans 249 baixos
Restaurants, bars i cafeteries	Restaurant La Parra	Pl. Rodes, 40.
Restaurants, bars i cafeteries	Restaurant La Pesquera	Pg. Darder, 44.
Restaurants, bars i cafeteries	Restaurant Quatre Estacions	Avda. La Farga, 5.
Perfumeries, drogueries i bugaderies	TINTO SERVEIS BANYOLES, SL	C/ Josep Tarradellas, 4.
Estudis fotogràfics	TIT FOTÒGRAF	Pg. Generalitat, 22.
Ferreteria, bricolatge i parament llar	TOMÀS TEIXIDOR PINTURES	Avda. Països Catalans, 221.
Esports	TOP BICI	Pg. Mossèn Constans, 273.
Perruqueria i bellesa	TOT TALL ESTILISTES	C/ Figueres, 39.
Moda Home/Dona	TRACCIÓ MODA	C/ Canal, 1.
Moda infantil	TRAPELLES	C/ Colom, 2.
Oci	TREN PINXO	Pg. Darder, s/n.
Restaurants, bars i cafeteries	Restaurant Vora Estany	Pg. Antoni Gaudí, 3.
Restaurants, bars i cafeteries	SET CAFÈ	Pg. Darder, 55.
Assessories	VERGÉ TEIXIDOR I ASSOCIATS SL	Av. Països Catalanas, 45
Agències de viatges	VIAJES BARCELÓ, SL	C/ Àngel Guimerà, 10
Agències de viatges	VIATGES ELS 10 CONTINENTS	Pg. Mossèn Constans, 180.
Agències de viatges	VIATGES ESCALATOUR	Pg. Indústria, 50.
Salut	VIDARIAUM	C/ Josep Tarradellas, 18.
Ferreteria, bricolatge i parament llar	VILANOVA SOLER CORTINES	Pg. Mossèn Constans, 172.
Moda Home/Dona	VILA'S	Pl. Rodes, 12.
Moda Home/Dona	VIM LEATHER, SL.	C/ Àngel Guimerà, 3
Sabateries	VINARDELL CALÇATS	C/ Jacint Verdaguer, 13.
Automoció i tallers	VIPUMA	C/ Bassa del cànem, 8-14
Salut	VISTA ÒPTICA BANYOLES	Pl. Major, 13.
Salut	VITAL	C/ Llibertat, 66
Alimentació	TETERIA DEL BARRI VELL	C/ Girona 21 Baixos
Restaurants, bars i cafeteries	THE CITY ARMS, SL	Pg. Mossèn Constans, 4.
Restaurants, bars i cafeteries	TRIOPS, SL	C/ Doctor Mascaró, 23.

Sheet1

Restaurants, bars i cafeteries	VOLTES CAFETERIA	Pl. Turers, 9.
Restaurants, bars i cafeteries	VUIT-CENTS, SC.	C/ LLIBERTAT, 50
Altres Serveis	XAVI HOSTENCH I FOIX	C/ Born, 4
Restaurants, bars i cafeteries	YAKER	Pl. Rodes, 5.
Telecomunicacions	YOIGO - TELEFONIA I COMUNICACIONS RUSCLES SL	Avda. Països Catalans, 63.
Tractaments estètics i parafarmàcies	YOLANDA RODRÍGUEZ MORENO	C/ Llibertat, 16
Moda Home/Dona	YONGSHENG YE	C/ Mata, s/n.
Estudi Tatuatges	BANYOLES INK	C/ Llibertat, 68
Alimentació: supermercat	SPAR	Pl. Turers, 3
Perruqueria i bellesa	PERRUQUERIA BANYOLES	C/Llibertat, 6
Perruqueria i bellesa	PERRUQUERIA D'COLORS	C/ Girona, 16
Perruqueria i bellesa	PERRUQUERIA NOVA DIMENSIÓ	Baixos, pssg. Generalitat, 16
Perruqueria i bellesa	PERRUQUERIA MÓNICA	C/ Sant Mer, 2
Perruqueria i bellesa	PERRUQUERIA GEMMA AMETLLER	C/Francesc Figueres de Ametller, 17
restaurants, bars i cafeteries	SNACK BANYOLES	c/ Llibertat, 105
perruqueria canina	ENSABONA'LS	C/ Llibertat, 110
Floristeries i viviers	VIVERS L'ESTANY	GIP-5121, km. 1,2
altres serveis	AUTOESCOLA DRAGA	Pssg Generalitat, 19
Perruqueria canina	RENTAKANS	C/ Francesc Macia, 1
Alimentació: carnisseria	CARNISSERIA ISIDRO ROBIROLA	C/ Sant Martíà, 46
	FdL Beer Project	
Assesoria	Assessoria Llandrich	c/Llibertat, 47 baixos
	Merceria El Passeig	Passeig de la Indústria, 75
Estètica i bellesa	Saló d'Ungles Chuanyan	Plaça Major, 35
	Marc's Progrès	Pssg. Industria, 71
Restaurants, bars i cafeteries	Les Estunes	C/ Osona, 2
Restaurants, bars i cafeteries	Fona la Paz	C/ Del Ponent, 18
Restaurants, bars i cafeteries	Corsaro Banyoles	Plaça dels Turers, 19
Restaurants, bars i cafeteries	Watami	Pl. Catalunya, 5



Ajuntament de Banyoles

Annexos al plec de prescripcions tècniques per

a la contractació del servei d'educació i informació
ambiental en matèria de residus a Banyoles.

Annex 2. Ubicació actual dels contenidors

Juny 2021

0 250 500 750 m

Llegenda:

● Àrees d'aportació completes (95)

● Rebuig / Rebuig i orgànica (23)