

 Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
**Direcció General de l'Autonomia
Personal i la Discapacitat**

**INFORME DE NO LOTITZACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SUPORT
PER A LA CONSTRUCCIÓ, MANTENIMENT, AMPLIACIÓ, GESTIÓ, MILLORA I
FIDELITZACIÓ DELS COL·LABORADORS DE LA XARXA D'AVANTATGES
VINCULADES A LA TARGETA ACREDITATIVA DE LA DISCAPACITAT GESTIONADA
PER LA DIRECCIÓ GENERAL DE L'AUTONOMIA PERSONAL I LA DISCAPACITAT DEL
DEPARTAMENT DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES.**

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

L'objecte del contracte consisteix en el següent servei:

L'objecte d'aquest contracte són els serveis de suport per a la construcció, manteniment, ampliació, gestió, millora i fidelització dels col·laboradors de la xarxa d'avantatges vinculades a la targeta acreditativa de la discapacitat gestionada per la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

2.- Lots

Les actuacions a contractar es concreten en quatre processos: **estratègia del producte/programa, manteniment, gestió i fidelització de l'oferta actual d'avantatges, ampliació de l'oferta d'avantatges i fidelització dels nous col·laboradors i creació d'un cens d'avantatges.** Pel propi objecte d'aquests processos i la interrelació que tenen les tasques a realitzar, és necessari garantir que l'adjudicatari l'executi de forma coordinada per evitar duplicitats, descoordinacions o desequilibris en els diferents àmbits de serveis on es vol ampliar els avantatges o bé en els diferents territoris, per això aquest contracte no es pot dividir en lots dels quals es pugi concretar el nombre.

Atesa la naturalesa de les tasques a realitzar, la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat requereix del suport d'un únic adjudicatari que pugui realitzar les tasques de forma coordinada tant per mantenir la coherència dels avantatges, com per evitar la pèrdua d'informació i l'increment de temps en la realització de les tasques encomanades.

Igualment, i atesa la naturalesa confidencial de les dades, és del tot necessari que aquestes siguin tractades per un únic interlocutor extern. La coordinació amb un únic adjudicatari facilitarà assolir els objectius de forma àgil i eficient i la uniformitat del manteniment, recerca, millora i fidelització dels col·laboradors que han de facilitar els avantatges per a les persones amb discapacitat.

Per tot això, no es pot dividir en lots el present contracte de servei de suport per a la construcció, manteniment, ampliació, gestió, millora i fidelització dels col·laboradors de la xarxa d'avantatges vinculades a la targeta acreditativa de la discapacitat gestionada per la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Barcelona, maig 2021

Maria del Valle Vinardell Arbulo

Sub-directora general d'Atenció i Promoció de l'Autonomia Personal

Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:
Maria del Valle Vinardell Arbulo
26/05/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat
d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HY620R4FDDNV8TT51XXWBOFX2HU70H0

Data creació còpia:
22/10/2021 09:20:27

Data caducitat còpia:
22/10/2024 00:00:00

Pàgina 1 de 1