

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS TÈCNICS NO QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT EN RELACIÓ A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI DE LLIURAMENT DE DADES DEL MERCAT DEL LLIBRE, MÚSICA, EL VIDEO ON DEMAND I VIDEOJOCs A CATALUNYA PER A L'INSTITUT CATALÀ DE LES EMPRESES CULTURALS AMB POSSIBILITAT DE PRÒRROGA AL 2023.

1. Antecedents

El 6 de setembre de 2021 es va publicar al perfil del contractant de l'ICEC la licitació, mitjançant procediment obert, del servei de lliurament d'informes sobre dades del mercat del llibre, música, vídeo on demand i videojocs a Catalunya i Informe de vendes per títol, per a l'Institut Català de les Empreses Culturals.

El termini d'execució del contracte és des de la data de signatura del contracte fins al 31 de desembre de 2022, amb possibilitat de pròrroga per al 2023.

A la licitació només s'ha presentat l'empresa GFK Retail and Technology España, S.A., en endavant, GFK, i la valoració de l'oferta presentada, d'acord amb els criteris previstos en l'annex 5 del Plec de Clàusules Administratives, és la següent:

1. Model d'informe mensual, model d'informe anual llibre, música i suport físic videojocs, model d'informe anual de VOD i mercat digital de videojocs, model d'informe per títols i informe especial St. Jordi

- a) El model d'informe mensual s'adequa completament als requeriments sol·licitats, incloent tota la informació sol·licitada i altra informació addicional d'interès pel coneixement del mercat, per la qual cosa es proposa la puntuació màxima: **8 punts**
- b) El model d'informe anual s'adequa completament als requeriments sol·licitats, incloent tota la informació sol·licitada i altra informació addicional d'interès pel coneixement del mercat, per la qual cosa es proposa la puntuació màxima: **8 punts**
- c) El model d'informe anual de consum de VOD i mercat digital de videojocs s'adequa completament als requeriments sol·licitats, incloent tota la informació sol·licitada i altra informació addicional d'interès pel coneixement del mercat, per la qual cosa es proposa la puntuació màxima: **4 punts**
- d) L'informe per títols s'adequa completament als requeriments sol·licitats, amb tota la informació sol·licitada, inclosa la nova informació sobre la setmana de Sant Jordi amb rànquings en català i castellà, per la qual cosa es proposa la puntuació màxima: **4 punts**

2. Estructuració del servei

a) Plantejament del servei:

GFK España està integrada en el grup multinacional GFK que és líder mundial en investigació de mercats, amb una presència en més de 100 països, incloent tota Europa i quasi tot el continent americà, i amb més de 100.000 empleats.

Passatge de la Banca, 1-3
08002 Barcelona
T. 93 316 27 70
www.gencat.cat/cultura/icec

Pàgina 1 de 3



Doc. original signat per:
Montserrat Cosials Vivó
13/10/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0ONEO4EV2D8RI0ZNCBQTGERR8CKX0ZEY

Data creació còpia:
13/10/2021 10:13:55

Data caducitat còpia:
13/10/2024 00:00:00

Pàgina 1 de 3



GFK España és la companyia número 1 a nivell de tota Espanya en l'auditoria de mercats culturals i d'oci i audita aquests mateixos mercats en els principals països europeus.

La proposta tècnica presentada està avalada per la metodologia emprada en tots els seus panells detallistes, atès que tota la informació que oferirà GFK s'obté del panells detallistes de Llibre, Música i Videojocs d'Espanya, amb una segmentació prou significativa per poder donar resultats a nivell de Catalunya.

Per tant, el servei ofert s'adequa perfectament a l'objecte de la licitació i compleix tots els requeriments tècnics exigits, per la qual cosa es proposa la puntuació màxima: **6 punts**.

b) Metodologia d'execució del contracte:

La proposta de GFK inclou una descripció molt detallada de la metodologia a utilitzar per a l'execució del contracte, on destaquen quatre fases claus.

Fase 1: Recollida de la informació

Respon perfectament als requeriments descrits en el plec de clàusules tècniques, al tractar-se d'un panell detallista de dades, que són recollides setmanalment (vendes de dilluns a diumenge) i referència a referència (codi EAN/ ISRC o altres codis interns del comerç).

La recollida de la informació passa per diversos controls de qualitat, en concret dos cada setmana, a més del seguiment de la informació enviada ja sigui per connexió online als sistemes de recepció de dades GFK, ja sigui mitjançant l'enviament del fitxer de dades als servidors o, com a tercera opció, per correu electrònic.

En el panell detallista de GFK s'inclouen les principals empreses de cada sector atenent als criteris de volum de facturació (empreses amb majors quotes de mercat), estadístic, per compensar les mostres en base a criteris geogràfics, i industrials, d'acord amb les indicacions del propi sector per incloure empreses de nova creació o altres empreses rellevants.

GFK també indica en la seva oferta el grau de representativitat i el % de conversió per la l'estimació del mercat global de cada producte.

GFK està compromès amb la millora de la qualitat de les seves dades: durant el 2021 la consultoria ha augmentat la representativitat de les dades de llibre físic online gràcies a una localització geogràfica més precisa de les vendes: a partir d'aquesta data les vendes s'atribueixen ja no a la població de la seu fiscal de la llibreria sinó a l'adreça de l'establiment.

Igualment, pel que fa l'streaming de música, a mitjans de l'any 2021 s'ha afegit un nou proveïdor: Amazon Streaming.

Fase 2. Tractament de la informació

Un cop recollida, la informació passa a la fase de tractament on s'adapten els diferents formats de fitxers i es realitzen nous control de qualitat de les dades.

Passatge de la Banca, 1-3
08002 Barcelona
T. 93 316 27 70
www.gencat.cat/cultura/cec

Pàgina 2 de 3



Doc. original signat per:
Montserrat Cosials Vivó
13/10/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0ONEO4EV2D8RI0ZNCBQTGERR8CKX0ZEY

Data creació còpia:
13/10/2021 10:13:55

Data caducitat còpia:
13/10/2024 00:00:00

Pàgina 2 de 3



Fase 3. Creació de la Base de dades

Finalitzat el procés de recollida i tractament de les dades, aquestes es carreguen a la base de dades en els sistemes de Business Intelligence de GFK, on de cada referència introduïda es codifiquen els camps més rellevants per a cada sector, que permetrà fer les diferents segmentacions de mercat.

Fase 4. Realització dels informes

Un equip d'experts en cada mercat és el responsable de la realització dels informes i per tant del control de qualitat final.

Vista la metodologia descrita en l'oferta presentada per GFK, es proposa la puntuació màxima:
6 punts

c) Informació addicional:

El 2021 GFK ha començat a incloure la quota de venda Catalunya/Espanya de videojocs en format físic online i offline i la intenció és millorar-ne la localització geogràfica, com en el cas del llibres.

Aquesta informació addicional és rellevant per millorar el seguiment de cada mercat, però encara no es pot segmentar la part digital per territori. Tot i que en tenen la intenció, de moment sembla difícil d'obtenir en aquest grau de detall, per la qual cosa la puntuació proposada es de **1,5 punts**

3. Recursos:

L'empresa GFK descriu de manera molt detallada els recursos que utilitzarà en cada fase de treball per a la realització dels sis informes objecte de contractació.

Aquesta descripció inclou tant la descripció del nombre de recursos humans com el seu perfil i la dedicació que suposa cada recurs. En global, la proposta inclou un total de 15 persones dedicades al servei.

L'oferta de recursos GFK sembla correcta i adequada per la qual cosa la puntuació proposada és de **6 punts**

Resum de la valoració de l'oferta presentada per l'empresa GFK:

1. Model d'informe mensual, model d'informe anual, Informe anual de consum de VOD i mercat digital de videojocs i informe de vendes per títol	24 punts
2. Proposta tècnica	13,5 punts
3. Recursos	6 punts
TOTAL PUNTUACIÓ VALORACIÓ TÈCNICA	43,5 PUNTS

