

Mesa pública d'obertura del sobre C

Expedient	AOC-2022-1	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Subdirecció de Tecnologia i Serveis		
Procediment	Obert	Tipus	Serveis
Objecte	Servei d'atenció a l'usuari (suport de 1r i 2n nivell) per als productes i serveis AOC		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Valor estimat	4.891.901,75	-	-
Pressupost licitació	978.380,35	205.459,87	1.183.840,22
Termini d'execució	12 Mesos		
Prorrogues previstes	4		

Anualitats	Import base €	IVA €	Centre gestor	Partida pressupostària
2022	978.380,35	N8-IVA suportat no deduïble 21%	A300	D/227008900/532C/0000

Identificació de la sessió

Data: 23 de setembre de 2021

Horari: 12:10

Lloc: Mesa virtual

Assistents		
Nom	Càrrec Mesa	Càrrec Persona
Marta Arderiu	Presidenta	Subdirectora de Tecnologia i Serveis
Sandra Soria	Vocal en representació d'Intervenció / Control Intern	Òrgan Control Intern
Irma Choy	Vocal en representació d'Assessoria Jurídica	Responsable d'assessorament jurídic intern
Rubén Cortes	Vocal	Cap de l'Àrea de Tecnologia
Miquel Sabaté	Secretari	Tècnic de Contractació

Empreses assistents:

Empresa	Persona assistent
UTE Península Sosmàtic	Andres Manso
UTE Península Sosmàtic	David Casas
Everis	Mireia Aragoms
Everis	Marta Serramitjana

Ordre del dia

Primer.- Constitució de la mesa virtual.

Segon.- Aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió de la mesa de valoració de l'informe tècnic.

Lectura dels resultats de l'informe tècnic, de l'acord d'exclusió d'una de les licitadores i projecció de l'informe tècnic.

Tercer.- Obertura i examen formal del contingut del sobre C, que conté la documentació corresponent als criteris de valoració objectiva o sotmesos a fórmules.

Quart.- Torn obert de paraules.

Desenvolupament de la sessió

Primer.- Es constitueix la mesa virtual amb els membres que figuren com assistents.

Segon.- La presidenta obre la sessió, es sotmet aprovació dels membres de la Mesa l'acta de la sessió de la mesa de valoració de l'informe tècnic. S'aprova.

A continuació es mostren els resultats de la valoració tècnica de la proposició, tenint en compte els criteris de valoració que recull el plec de clàusules administratives. A criteri del responsable de valorar tècnicament aquesta oferta, la puntuació obtinguda cada licitador és la següent:

Licitadors	Puntuació	Puntuació obtinguda	Observacions
UTE Sosmatic Península	35	18,25	No supera el mínim global (20 punts) ni, individualment, el mínim dels apartats 1 (Solució proposada) i 5 (Gestió de la qualitat).
Everis BPO, SLU	35	35	

Atès a les puntuacions obtingudes i d'acord amb l'apartat H.2 del quadre de característiques, del plec de clàusules administratives particulars, on es preveu que *"Aquelles propostes que no siguin qualificades amb 20 o més punts dels 35 punts possibles quedaran excloses del procediment de licitació per considerar-se tècnicament insuficients"*, **la Mesa ha acordat excloure la proposta de la licitadora UTE Sosmatic Península, d'aquesta licitació.**

Tercer.- No hi ha més observacions i es procedeix seguidament a l'obertura dels sobres C amb el resultat que a continuació s'indica:

UTE Sosmatic Península

No procedeix l'obertura de la seva oferta, d'acord amb l'esmentat en el paràgraf anterior.

Everis BPO, S.L.U. (B91251082)

L'empresa ofereix el preu següent:

Import (IVA exclòs)	870.758,51 €
IVA (21%)	182.859,29 €
Total:	1.053.617,80 € IVA inclòs

L'empresa ofereix les millores següents:

Concepte a valorar	Puntuació màxima 65 punts	Puntuació Obtinguda
1. Proposta econòmica: es calcula utilitzant la formula indicada en aquest apartat.	Fins a 40 punts	40
2. Millores	25 punts	25
Disposar de certificat de formació específica en habilitats d'atenció telefònica. Aquesta formació l'haurà de tenir tot l'equip i ser, com a mínim, de 15 hores i prèvia a la presentació d'ofertes.	5	5
Disposar del certificat ACTIC Nivell 2 (acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació). També s'admetran els certificats equivalents https://actic.gencat.cat/ca/actic_informacio/actic_competencies_i_nivells/	1 punt per agent de primer nivell, fins a 10 punts	10
Es valorarà, com a garantia d'una execució més eficient del contracte que es licita, l'estabilitat laboral al si de l'empresa. L'empresa que, segons informació facilitada en el moment de presentar ofertes sumi més dies amb contractació estable de l'equip mínim indicat al PPT, rebrà la màxima puntuació. La resta d'empreses amb menys dies de contractació estable rebran punts de forma proporcionalment inferior. Per tal de puntuar s'ha de presentar una taula en la que s'indiqui: inicials de la persona, lloc que ocuparà a l'equip i dies treballats en modalitat indefinida en atenció als requisits detallats anteriorment.	5	5

Oferir atenció escrita i telefònica en altres idiomes: • Anglès: 1 punt • Francès: 1 punt	2	2
Centraleta cloud (al núvol) amb integració nativa amb eines de tiqueting al núvol.	2	2
Certificats ISO 9001:2015 de gestió de la qualitat	1	1
Puntuació total obtinguda		65

Acords

Primer.- La mesa de contractació acorda acceptar la proposició econòmica presentada per l'empresa licitadores Everis BPO SLU i per tant, es procedeix a la valoració d'aquestes proposicions, amb el següent resultat final:

	Puntuacions	
	EVERIS BPO SLU	UTE SOSMATIC PENINSULA
Total valoració criteris sotmesos a judici de valor	35	18,25
Oferta econòmica	40	
Millores	25	
Total valoració econòmica	65	
Total puntuació global	100	

Segon.- La mesa acorda elevar a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació a favor de l'empresa **Everis BPO, S.L.U.**, amb NIF **B91251082** per l'import D'UN MILIÓ CINQUANTATRES MIL SIS-CENTS DISSET EUROS AMB VUITANTA CÈNTIMS (**1.053.617,80 €**), de les quals VUIT-CENTS SETANTA MIL SET-CENTS CINQUANTA-VUIT EUROS AMB CINQUANTA-UN CÈNTIMS (**870.758,51 €**) es corresponen al preu del contracte i CENT VUITANTA-DOS MIL VUIT-CENTS CINQUANTA-NOU EUROS AMB VINT-I-NOU CÈNTIMS (**182.859,29 €**) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), sens perjudici de la prèvia verificació, per part del tècnic, del contingut de les millores aportades per l'empresa, en la seva oferta.

La presidenta declara clos l'acte.

La presidenta aixeca la sessió, de la qual estenc, com a secretari, aquesta acta.

El secretari

Vist i plau
La presidenta

Miquel Sabaté

Marta Arderiu

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC. La política de signatura aplicable és "Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic".