



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES LLICÈNCIES D'ÚS I/O SUPORT DE PROGRAMARI ESPECIALITZAT DE SISTEMES OPERATIUS I CÒPIES DE SEGURETAT DEL DEPARTAMENT DE SISTEMES DE L'ÀREA TIC DE LA UB-Expedient 2021/162

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest contracte l'adquisició de les subscripcions de les llicències d'ús i/o de suport de programari especialitzat del departament de sistemes de l'àrea TIC de la UB. La prestació començarà el dia 1 de febrer de 2022 i finalitzarà el 31 de gener de 2024 (en total 24 mesos) per tots els programaris.

El programari que es vol llicenciar és dels següents fabricants:

- ❖ Suse Linux,
- ❖ DELL EMC, i
- ❖ VMWARE.

I el detall de l'abast es descriu a les següents taules:

FABRICANT	P/N	UNITATS	COMPONENT
Suse Linux	874-006879	8	SUSE Linux Enterprise Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets or 1-2 Virtual Machines, Standard Subscription, 1 Year
	874-007983	18	SUSE Linux Enterprise Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 1 Year
	874-007939	15	SUSE Manager Lifecycle Management+, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Priority Subscription, 1 Year
	874-006923	15	SUSE Linux Enterprise High Availability Extension, x86 & x86-64, 1-2 Sockets with Inherited Virtualization, Inherited Subscription, 1 Year
	874-007933	8	SUSE Manager Lifecycle Management+, x86-64, 1-2 Sockets or 1-2 Virtual Machines, Priority Subscription, 1 Year

FABRICANT	P/N	UNITATS	COMPONENT
DELL EMC		1	DPS4VM 38 SOCKETS 1Y

FABRICANT	P/N	UNITATS	COMPONENT	INSTÀNCIES VMWARE
VMWare	VS7-STD-G-SSS-A	10	vSphere 6 Standard	186175418, 186175426, 186175422, 186175414
	VS7-EPL-G-SSS-A	30	vSphere 6 Enterprise Plus	188532611, 188532609, 188532605, 188544321, 188544319, 188544317, 188532616, 188532614, 188532612
	VCS7-STD-G-SSS-A	1	vCenter Server 6 Standard	187698784

El licitador pot trobar variacions en tipus i nombre de llicències que es demanen en aquest contracte respecte les que tenia contractada la UB a cada fabricant a data 31 de gener del 2022.

La UB requereix d'un suport directe del fabricant de cadascun d'aquests elements per a maximitzar el benefici de les inversions en IT i per mantenir els sistemes en els nivells més òptims de rendiment i disponibilitat.

És important que els licitadors negociïn amb el fabricants subscripcions en modalitat acadèmica, orientades a entitats educatives com la Universitat de Barcelona, per aprofitar avantatges en la reducció de costos.

Nota: és **REQUISIT IMPRESCINDIBLE** que els licitadors desglossin dins les seves ofertes els preus unitaris de cada un dels tipus de llicència de les tres taules que detallen l'abast del contracte.

SEGONA. CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DE SERVEI QUE ES DEMANA

- Per cada fabricant, codi i contrasenya de suport propis de la UB per accedir al seu portal web per poder consultar les subscripcions actives i data d'expiració, les claus d'activació si existeixen, els incidents oberts, les actualitzacions disponibles, etc. Es requereix organitzar la informació de les subscripcions de manera clara, associada a un únic compte d'usuari associat a l'adreça de correu sistemes.servidors@ub.edu. Es farà a la UB els procediments bàsics d'accés a cadascun dels portals dels fabricants.
- Obertura i escalat d'incidències al suport tècnic de diferent nivell via telèfon, correu electrònic o portal web per tal de procedir a la resolució dels problemes segons el temps establert en cada subscripció de programari.



- Accés directe als repositoris del fabricant per obtenir actualitzacions parcial o totals de programari per correccions.
- Accés a un mecanisme de control del compliment dels SLAs de cada subscripció i reclamació si s'escau.
- Accés i descàrrega de les imatges instal·lables de les darreres versions del programari (ISOs).
- Accés als fòrums de coneixement en cas de que existeixen.

Directora de l'Àrea TIC