



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2859088 WWJWE-SWZX3-EAQQR F118166EF967AF5A0D030027D740E28AB8137ED5) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: <https://validador.tarragona.cat>

Pleca de la Font, 1 • 43003 TARRAGONA • Tel. 977 29 61 00 • NIF P-4315000-B • www.tarragona.cat



Serveis Centrals, Economia i Hisenda
Servei TIC

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL LLICENCIAMENT DEL PROGRAMARI DELS EQUIPS DE TOPOGRAFIA DE L'AJUNTAMENT DE TARRAGONA

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte es la renovació del manteniment de la llicència de descàrrega de dades de camp LEICA INFINITY utilitzat.

- INFINITY versió 3.2.1 (64bit) (ID Llicència 00106-02520-00029-31369-D624C)
© Leica Geosystems AG 2019

2. Abast i requeriments específics

L'abast i requeriments dels productes i serveis és:

- Renovació de la llicència flotant en xarxa i serveis de suport i manteniment, per 1 usuari:
 - Leica infinity - Aplicació d'importació i exportació de dades crues de camp dels equips de topografia. Procés de les dades de l'estació TCRA1202 per a fer el tractament de les dades, crear estacionaments, poligonals i gestió de codis. Procés de dades crues del GPS centimètric GX07 i ajust de xarxes lliures de totes les observacions 3D, 2D i 1D.
- El subministrament de noves versions (actualitzacions i millores bàsiques i periòdiques) del programari objecte del contracte, de forma remota. Com a mínim es realitzarà una actualització anual.
- El servei de suport tècnic i funcional en remot – Resolució de dubtes que els usuaris finals pugui tenir, així com als tècnics del Servei TIC, sense cost addicional.
- Documentació actualitzada de forma permanent, que permeti disposar dels documents tècnics de la solució, com manuals i guies funcionals, d'accés i ús de l'aplicació en els seus diferents mòduls i components que la conformen.

3. Acords de nivell de servei

L'adjudicatari haurà de complir, com a mínim, els acords de nivell de servei proposats (SLA) i les penalitzacions previstes en cas d'incompliment:

Temps de resposta i resolució de peticions i incidències

Es requereix :

Concepte	ANS sol·licitat	Penalitats
Temps de resposta per incidències nivell greu o crític	<= 4 hores laborals	Infracció greu entre 1 i 2 dies laborals i molt greu quan és superior a 2 dies laborals
Temps de resolució per incidències nivell greu o crític	<= 1 dia laboral	Infracció greu entre 1 i 2 dies i molt greu quan és superior a 2 dies hàbils



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2859088 WWJWE-SWZX3-EAQQR F118166FE967AF5A0D030027D740E28AB8137ED5) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: <https://validador.tarragona.cat>

Plec de la Font, 1 • 43003 TARRAGONA • Tel. 977 29 61 00 • NIF P-4315000-B • www.tarragona.cat



Serveis Centrals, Economia i Hisenda
Servei TIC

Temps de resposta per incidències nivell mig o normal	<= 8 hores laborables	Infracció lleu entre 1 i 2 dies laborals i greu quan és superior a 2 dies laborals
Temps de resolució per incidències nivell mig o normal	<= 2 dies laborals	Infracció lleu entre 2 i 4 dies i greu quan és superior a 4 dies hàbils
Temps de resposta per incidències nivell baix	<= 8 hores laborables	Infracció greu entre 1 i 2 dies laborals i molt greu quan és superior a 2 dies laborals
Temps de resolució per incidències nivell baix	<= 10 dies laborals	Infracció greu entre 2 i 4 dies i molt greu quan és superior a 4 dies hàbils
Actualització completa de programari a una versió superior	Mínim 2 anuals	Infracció lleu en cas d'1 actualització anuals i greu quan no es realitzi cap actualització anual

3.1 Serveis de suport

Donada la complexitat dels programes i l'evolució dels mateixos a diferents criteris i propostes de fabricant, es fa necessari disposar d'un servei d'atenció telefònica de suport i ajuda, per donar resposta als dubtes o a problemes que puguin sorgir en l'ús dels programes als usuaris dels serveis tècnics, i a la instal·lació o el manteniment fets per Informàtica.

3.2 Adequació a nous requeriments legals

L'adjudicatari és responsable, en les seves activitats, serveis i productes que se'n derivin de l'adequació a la normativa vigent que resulti d'aplicació, així com de l'acompliment de les obligacions legals.

3.3 Confidencialitat de la informació

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent a la de l'execució del contracte, ni tampoc cedir a altres ni tant sols a efectes de conservació.

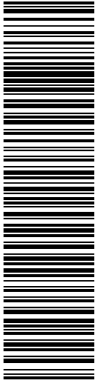
L'adjudicatari quedarà obligat al compliment del que disposa la Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre de regulació del tractament de dades de caràcter personal i garantia de drets digitals. L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a l'Ajuntament degut a d'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

3.4 Condicions del servei

L'adjudicatari ha de designar una persona com interlocutora amb l'Ajuntament de Tarragona, per a seguiment de l'execució del contracte, qualitat de servei, canalització de peticions, etc.

Així mateix, cal que compti amb un equip professional per a resoldre qualsevol dubte o incidència que pugui sorgir en l'ús diari de les aplicacions contractades.

DOCUMENT Plec de clàusules (ENI): 2021-36-G625 -2859088-11.Plec Tècnic_Infinity	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: WWJWE-SWZX3-EAQQR Data d'emissió: 26 de Juliol de 2021 a les 13:25:26 Pàgina 3 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- [02.13] Cap tècnic de desenvolupament d'informàtica de l'AJUNTAMENT DE TARRAGONA Signat 22/07/2021 13:16
	ESTAT SIGNAT 22/07/2021 13:16



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2859088 WWJWE-SWZX3-EAQQR F118166FEF967AF5A0D030027D740E28AB8137ED5) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: <https://validador.tarragona.cat>



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA

Serveis Centrals, Economia i Hisenda
Servei TIC

4. Model de Proposta tècnica

Els licitadors presentaran la següent documentació obligatòria de caràcter tècnic seguint estrictament el següent guió:

- 1.- Característiques del servei tècnic de suport i manteniment
- 2.- Mesures de seguretat i compliment de la LOPD
- 3.- Altres aspectes addicionals que es considerin oportuns

Plaça de la Font, 1 • 43003 TARRAGONA • Tel. 977 29 61 00 • NIF P-4315000-B • www.tarragona.cat