

Carrer Miquel Servet, 96
08812 Les Roquetes (Sant Pere de Ribes)
Tel. 93 814 35 85
Fax 93 814 28 53
correu@insalexandregali.cat
www.insalexandregali.cat

Informe tècnic sobre l'expedient núm. 08047467/2021/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Alexandre Galí

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat sis empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **Fins a 25 punts**, desglossat de la següent manera:
 - 1.1.- Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **Fins a 5 punts**.
 - 1.2.- Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i control horari: **Fins a 5 punts**.
 - 1.3.- Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **Fins a 5 punts**. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels seus resultats.
 - 1.4.- Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **Fins a 5 punts**.
 - 1.5.- Recursos humans: **Fins a 5 punts**.
 2. Procediment de resolució d'incidències: **Fins a 10 punts**.
 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **Fins a 10 punts**.
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.	3.	
								TOTAL OFERTA TÈCNICA
	/5	/5	/5	/5	/5	/10	/10	/45
1. Gesman Facility Services, S.L., representada per Gerard Asensio Fraga	4	2	3	3	2	6	6	26
2. Limptres, S.L., representada per Marta Juan Rodríguez	3	4	4	4	3	8	9	35
3. Higsergiss, S.L., representada per Josep Beltrán Tello i Miquel Filella Belmont	5	4	5	5	3	5	6	33

Carrer Miquel Servet, 96
08812 Les Roquetes (Sant Pere de Ribes)
Tel. 93 814 35 85
Fax 93 814 28 53
correu@insalexandregali.cat
www.insalexandregali.cat

4. Servicios JAF, S.A. representada per Guillem Montagut Marqués	5	5	5	5	5	10	9	44
5. Clanser, S.A. representada per Francisco José Guerrero Fernández	3	4	4	4	4	9	9	37
6. BCN NET Serveis Integrals de Neteja, S.L., representada per David Albesa Batalla	3	5	5	5	3	6	7	34

Comentaris sobre la puntuació:

En el criteri 1.1 les empreses Higsergiss i Servicios JAF ofereixen el programa d'assignació de tasques molt clar i detallat, visualment molt fàcil d'entendre.

En el criteri 1.2. Servicios JAF i BCN presenten una aplicació amb molt bones garanties de bon funcionament.

En el criteri 1.3. Higsergiss, Servicios JAF i BCN Net ofereixen més solucions innovadores.

En el punt 1.4 Higsergiss, Servicios JAF i BCN Net ofereixen eines per a la neteja que es poden quedar al centre, de les quals ara no disposem.

En el punt 1.5 Servicios JAF treballa especialment la resolució de conflictes treballador-empresa.

En el punt 2 Servicios JAF ofereix un procediment de resolució d'incidències detallat i efectiu, el qual encaixa en els procediments de qualitat i millora que duem a terme en el nostre centre. L'empresa Higsergiss és la que triga més temps a actuar davant d'una emergència.

En el punt 3, Servicios JAF i Clanser ofereixen un mètode de verificació de la qualitat del servei més acurat que les altres empreses.

Sant Pere de Ribes, 14 de setembre de 2021.

La coordinadora pedagògica



Asun Valls Serra