



INFORME TÈCNIC I DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES

Dades bàsiques del contracte

Núm. expedient: UPF-2021-0041 – E-300700/03-06-21

Procediment: obert

Objecte: Adquisició d'una plataforma per a gestionar el registre de jornada i de presència del personal de la Universitat Pompeu Fabra en la modalitat de servei al núvol ("Software as a Service" o SaaS), així com del lloguer dels terminals de marcatge

En el procediment de contractació UPF-2021-0041 – E-300700/03-06-21, han presentat oferta les següents empreses:

- Ayesa Advanced Technologies, SA (Ayesa)
- Robotics, SA
- Multimos, SA
- Woffu Job Organizer, SL (Wofu)
- Asintec Gestión, SL (Asintec)
- Desarrollo Informático, SA (Dinsa)

La Mesa de Contractació ha traslladat a aquesta unitat la documentació presentada per cada una de les empreses. Es formula, en base a la documentació presentada, el següent informe sobre anàlisi de compliment dels requeriments tècnics de la solució que proposa cada licitador i, posteriorment, de valoració de les ofertes.

La metodologia de les proves realitzades ha consistit en comprovar bàsicament:

- **Que la plataforma existeix i que s'hi pot entrar a comprovar les funcionalitats en compliment del següent requeriment del PCAP:**
 - Per verificar el compliment del plec de prescripcions tècniques i els criteris de valoració es necessari que el licitador faciliti les claus d'accés a la plataforma que proposa i dels manuals. Si no es faciliten les claus d'accés o si aquestes es faciliten però no permeten accedir a la plataforma o als manuals, comportarà l'exclusió del licitador.
- **Que és una plataforma segura i protegida amb certificat, per comprovar el requeriment de compliment de l'ENS, nivell baix.**
- Que es pot canviar l'idioma i es pot posar en català en compliment del requeriment número 6 del Plec de Prescripcions Tècniques.
- I que, un cop entrats a la plataforma, quan cliques les principals funcions (no definides com a requeriment a desenvolupar), aquestes funcionen i s'hi pot accedir.

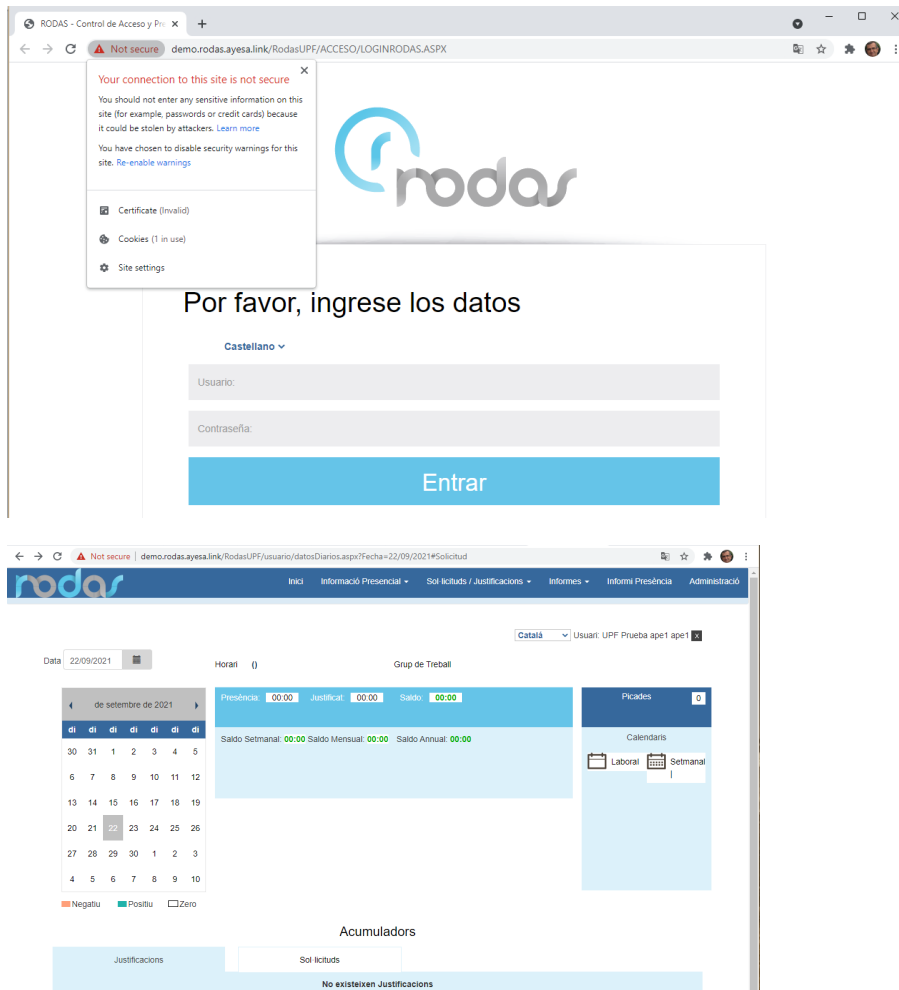
Compliment dels requeriments tècnics de la solució que presenten els licitadors

1.1 Ayesa.

- Aquesta empresa en la seva oferta econòmica indica una URL i plataforma que no son segures perquè el certificat no és vàlid i per tant no permeten assegurar l'autenticitat del lloc on ens connectem per fer les comprovacions tècniques.



Seguidament s'indica gràficament el missatge que el navegador indica al costat de la URL, conforme l'accés a aquesta plataforma no és segur



L'apartat M del Quadre de Característiques del Plec de clàusules administratives indica com a obligació contractual essencial que es compleixi el nivell baix de l'Esquema Nacional de Seguretat

L'Esquema Nacional de Seguridad indica que per complir el nivell baix:

5. Medidas de protección

5.4 Protección de las comunicaciones

5.4.3 Protección de la autenticidad y de la integridad

• Nivel Bajo

- a) Se asegurará la autenticidad del otro extremo de un canal de comunicación antes de intercambiar información alguna.
(..)

Un accés amb certificat no vàlid, no permet assegurar l'autenticitat de l'altre extrem (en aquest cas la plataforma a la que volem verificar el compliment dels requeriments tècnics), tal com indiquen els propis navegadors.

Per a poder assegurar l'autenticitat de l'altre extrem, l'accés ha de ser "https" amb un certificat vàlid que garanteixi l'autenticitat i el propietari de la plataforma a la que s'accedeix.



Així mateix, la "Disposició adicional cuarta. Desarrollo del Esquema Nacional de Seguridad" en la secció "5.8.2 Protección de servicios y aplicaciones web [mp.s.2]" indica:

"Nivel BAJO

Se emplearán "certificados de autenticación de sitio web" acordes a la normativa europea en la materia."

Per aquest motiu, aquesta plataforma no compleix amb l'"Esquema Nacional de Seguridad" Nivell baix, tal i com es demanava en el plec de clàusules administratives.

- Quan s'intenta entrar una incidència dona error.

En fer clic al botó: Solicitar, dona error.

← → ⌂ Not secure | demo.rodas.ayesa.link/RodasUPF/usuario/MuestraError.aspx?Error=System.NullReferenceException:%20Referencia%20a%20objeto%20no%20establecida%20como%20instancia%20de%20un%20objeto.%20%20en%20RODASDOTNET.datosD...

Error de servidor en la aplicación '/RodasUPF'.

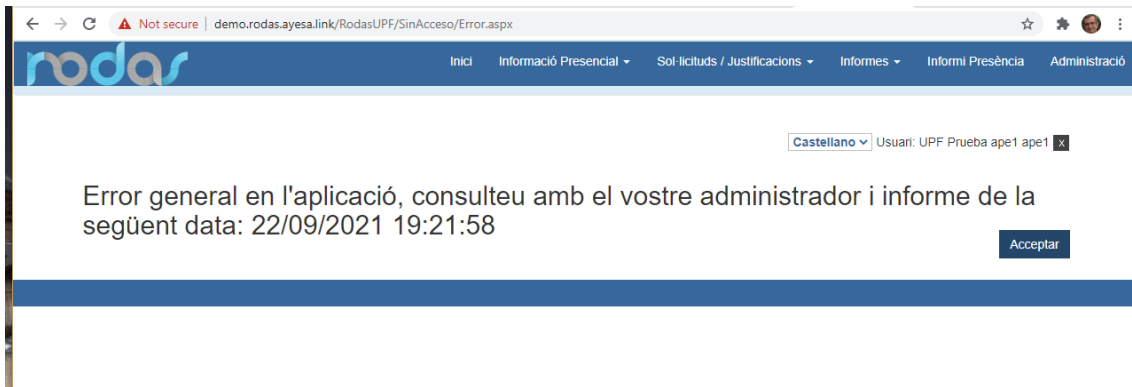
No se encuentra el recurso.

Descripción: HTTP 404. El recurso que está buscando (o una de sus dependencias) se puede haber quitado, haber cambiado de nombre o no estar disponible temporalmente. Revise la dirección URL siguiente y asegúrese de que está escrita correctamente.

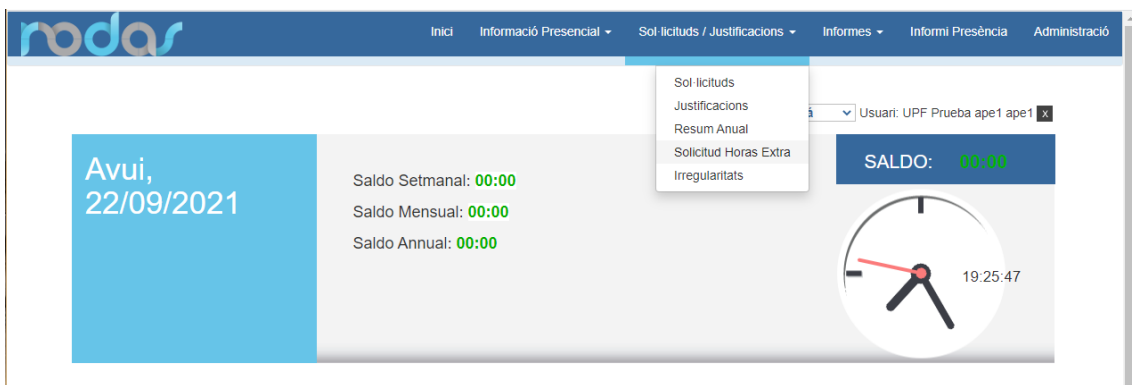
Dirección URL solicitada: /RodasUPF/usuario/MuestraError.aspx

Información de versión: Versión de Microsoft .NET Framework: 4.0.30319; Versión ASP.NET: 4.7.3429.0

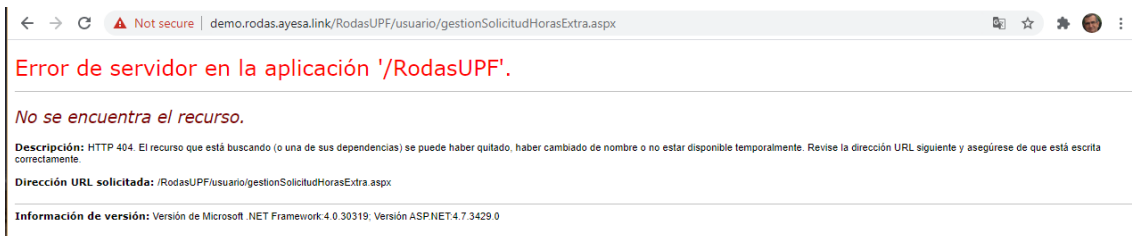
- Quan s'intenten altres opcions, com per exemple clicar a l'opció de menú de justificacions, dona aquest error i no es permet comprovar res



- Quan es clica l'opció sol·licitar hores extres



També dona error:



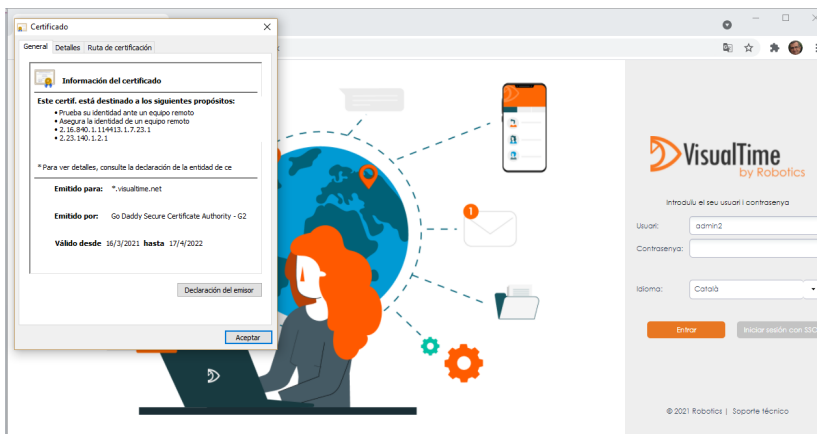
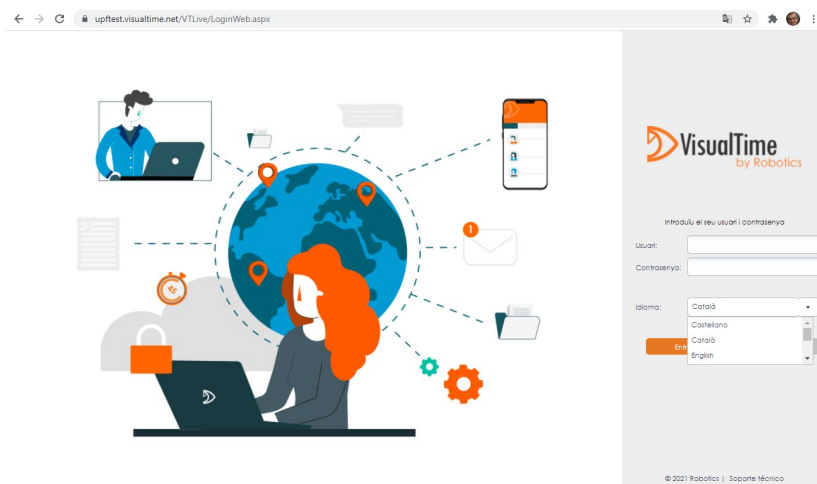
- Passa el mateix amb els dos usuaris que ha proporcionat el licitador.

Per tot plegat, no es pot comprovar el funcionament de la plataforma donat que les funcions que es proven, donen error.

Conclusió.- La solució proposada per l'empresa Ayesa no compleix, com a mínim, els requeriments tècnics i, així mateix, no compleix els requeriments de seguretat informàtica previstos al plec de clàusules informàtiques.

1.2 Robotics

Es pot accedir a la plataforma i és segura (https amb certificat que identifica el propietari) Es pot seleccionar l'idioma abans d'entrar incloent els idiomes demanats i fa el canvi correctament.



S'han pogut comprovar les principals funcions de la plataforma i compleixen els requeriments tècnics demanats.

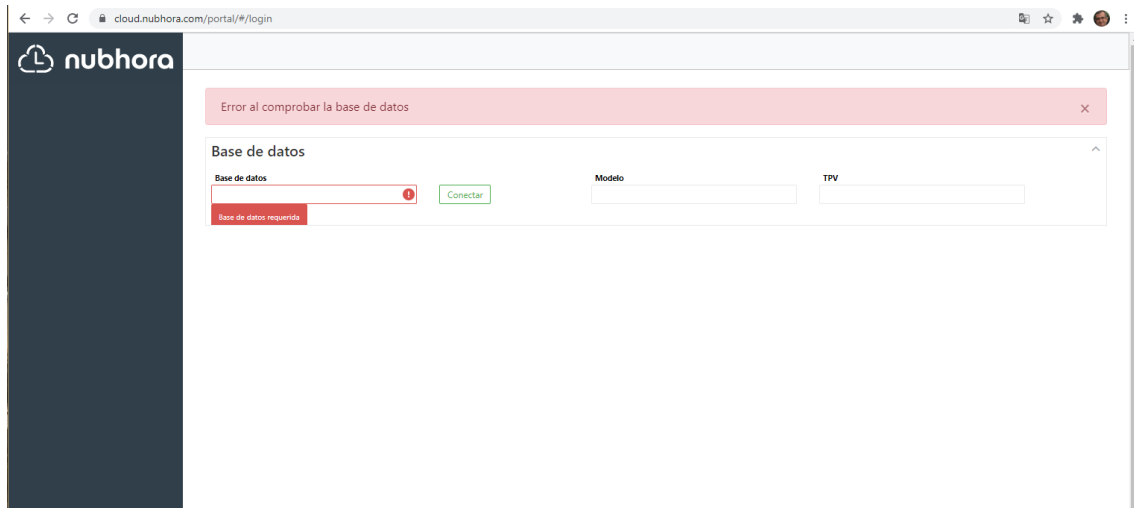


Conclusió: La solució proposada compleix els requeriments tècnics.



1.3 Multimos

Amb l'accés i usuaris que ha facilitat el licitador en el seu model d'oferta econòmica, no s'ha aconseguit entrar a la plataforma. Per tant, no s'ha pogut validar cap funcionalitat.



Amb les dades proporcionades, quan intentem accedir, arribem a aquesta pantalla i no aconseguim passar d'aquí. Hem mirat els manuals i hem provat les opcions que allà s'oferien però tampoc hem aconseguit entrar.

L'apartat J del Quadre de Característiques del Plec de clàusules administratives indica: Per verificar el compliment del plec de prescripcions tècniques i els criteris de valoració es necessari que el licitador faciliti les claus d'accés a la plataforma que proposa i dels manuals. Si no es faciliten les claus d'accés *o si aquestes es faciliten però no permeten accedir a la plataforma* o als manuals, *comportarà l'exclusió del licitador*.

Conclusió: La solució proposada no compleix els requeriments del plec de clàusules administratives particulars.

1.4 Wofu

En l'annex 3 de declaració de compliment dels requeriments tècnics, el licitador indica "No" als requeriments imprescindibles següents:

12	Incorporació automatitzada d'antiguitat des de l'aplicació de gestió de RH de la UPF (Universitas XXI RH) per al càlcul de vacances i AP addicionals.
18	Permetre la configuració de missatges individualitzats i programables per als empleats, tant a través del dispositiu d'on es connecten (PC, mòbil, terminals físics de marcatge) com per correu electrònic.
27	S'ha de poder definir regles de càlcul de dades acumulades (saldos, dies de permís, etc.).
31	Reinici del saldo setmanal separat per col·lectius.

L'apartat J del Quadre de Característiques del Plec de clàusules administratives indica: En el full de compliment dels requeriments, s'admet fins a un màxim de 5% de requeriments imprescindibles en els que el licitador es compromet a desenvolupar en fase d'implementació. Superar aquest 5% *o bé indicar que no es compleix o no es desenvoluparà en implementació un requeriment imprescindible comportarà l'exclusió del licitador*.

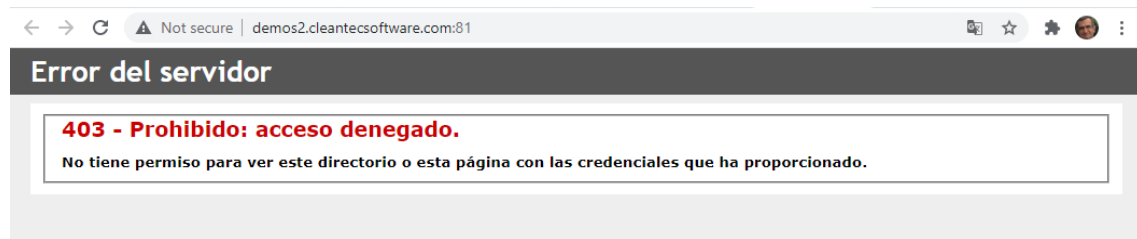


Conclusió: La solució proposada no compleix els requeriments tècnics imprescindibles del plec de prescripcions tècniques.

1.5 ASINTEC

Quan s'accedeix a la URL que ha proporcionat el licitador per a "admin":
<http://demos2.cleantecsoftware.com:81/CheckingPlan.Web.Demos/>

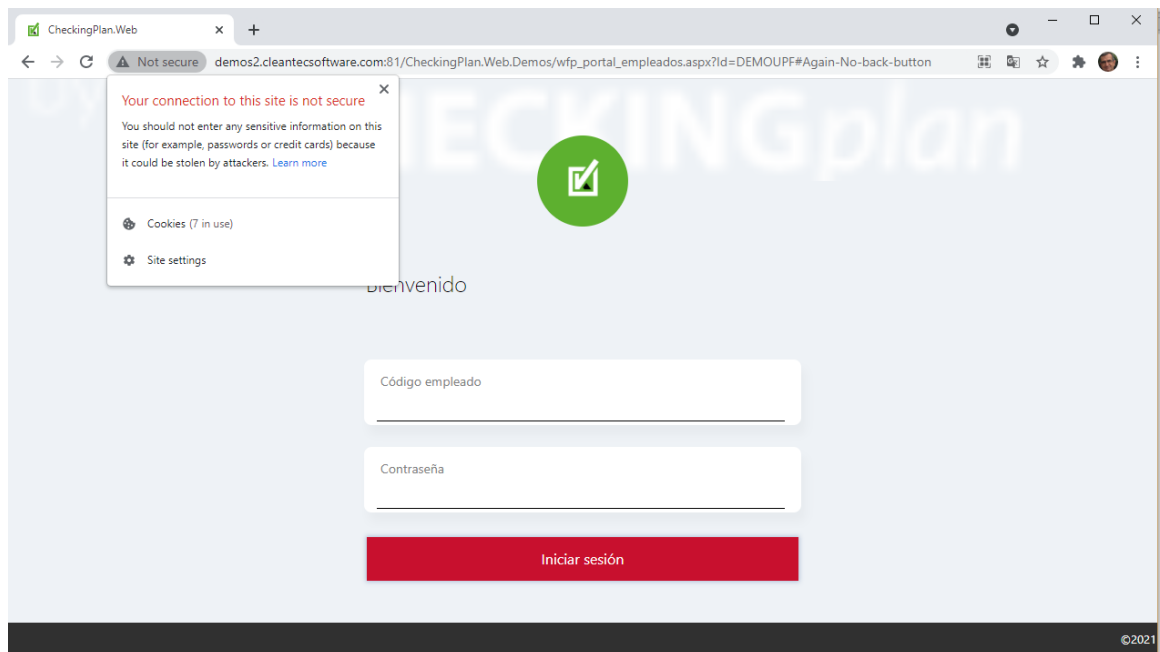
Dona error:



Quan es clica la d'usuari:

http://demos2.cleantecsoftware.com:81/CheckingPlan.Web.Demos/wfp_portal_empleados.aspx?Id=DEMOUPF#Again-No-back-button:

- La URL i la plataforma no son segures perquè s'hi accedeix per http i per tant no permeten assegurar l'autenticitat del lloc on es fa la connexió, cosa que si es podria fer si fossin https amb una clau certificada. El missatge que dona el navegador al costat de la URL conforme no és segura, és el següent:



L'apartat M del Quadre de Característiques del Plec de clàusules administratives indica com a obligació contractual essencial que es compleixi el nivell baix de l'Esquema Nacional de Seguretat

L'Esquema Nacional de Seguridad indica que per complir el nivell baix:

5. Medidas de protección

5.4 Protección de las comunicaciones

5.4.3 Protección de la autenticidad y de la integridad

- Nivel Bajo
 - a) Se asegurará la autenticidad del otro extremo de un canal de comunicación antes de intercambiar información alguna. (..)

Un accés amb certificat no vàlid, no permet assegurar l'autenticitat de l'altre extrem (en aquest cas la plataforma a la que volem verificar el compliment dels requeriments tècnics), tal com indiquen els propis navegadors.

Per a poder assegurar l'autenticitat de l'altre extrem, l'accés ha de ser "https" amb un certificat vàlid que garanteixi l'autenticitat i el propietari de la plataforma a la que s'accedeix.

Així mateix, la "Disposición adicional cuarta. Desarrollo del Esquema Nacional de Seguridad" en la secció "5.8.2 Protección de servicios y aplicaciones web [mp.s.2]" indica:

"Nivel BAJO

Se emplearán "certificados de autenticación de sitio web" acordes a la normativa europea en la materia."

Per aquest motiu, aquesta plataforma no compleix amb l'"Esquema Nacional de Seguridad" Nivell baix, tal i com es demanava en el plec de clàusules administratives.

- Ni un cop s'entra a l'aplicació ni abans d'entrar-hi, es dona l'opció de canviar d'idioma. Per tant, l'usuari no pot posar-la en català i per tant s'incompleix el requeriment imprescindible següent:



L'apartat 2 del Plec de prescripcions tècniques indica expressament: *Tots els requeriments que es detallen a continuació i que es consideren Imprescindibles (I)*



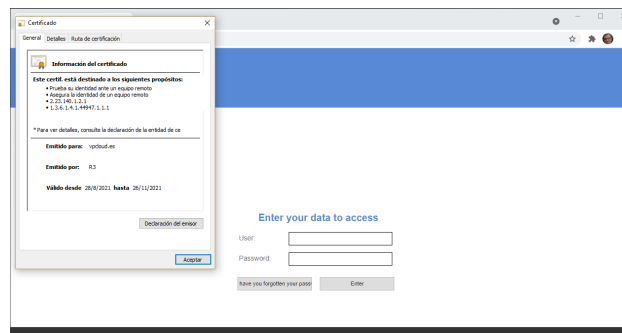
tenen caràcter obligatori i, per tant, poden ser objecte de comprovació a la fase de demostració de la licitació. En el cas de detectar que algun requeriment imprescindible no es compleix, la proposta serà exclosa i no es tindrà en compte a la fase de valoració.

En aquest cas, el requeriment número 6, conforme la interfície ha d'estar en català, no es compleix.

Conclusió: No es compleixen dos dels requeriments imprescindibles (seguretat informàtica i idioma) i, en el cas d'idioma, que no s'havia declarat que fos a desenvolupar, per tant, la solució proposada per l'empresa ASINTEC no compleix, com a mínim, els requeriments tècnics i, així mateix, no compleix els requeriments de seguretat informàtica previstos al plec de clàusules informàtiques.

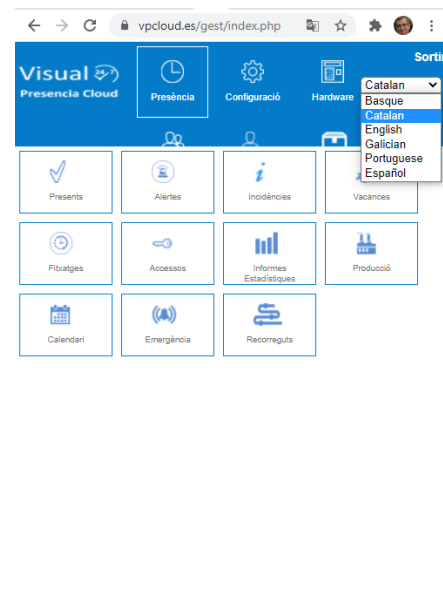
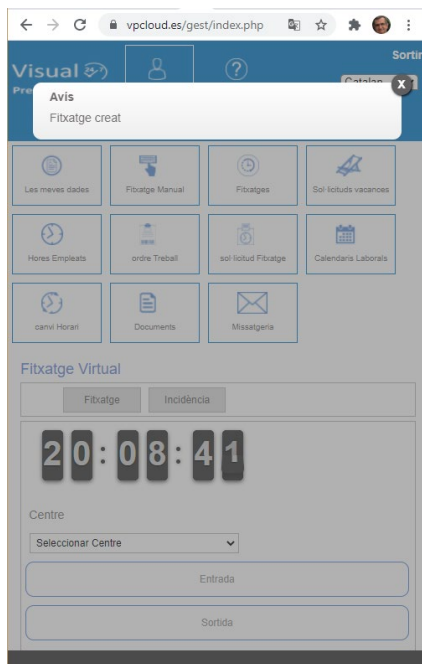
1.6 Dinsa

La plataforma que es facilita és segura (https amb certificat que identifica el propietari).



Hem pogut comprovar els idiomes, per exemple el català

Empresa	Empleat	Data	Hora	E/S	Incidència	Terminal	Fitxatges: 19 / 19
VisualPresencia	Lorena Cobos Martín	30-09-2021	16:02:05	S		Manual	



S'han pogut comprovar les funcions de la plataforma i compleixen els requeriments tècnics demanats.

Conclusió: La solució proposada compleix els requeriments tècnics.

2. Valoració de les ofertes tècnicament vàlides

D'acord amb els criteris de valoració fixats a l'apartat H del Quadre de Característiques del Plec de clàusules administratives i les ofertes i documentació presentada es realitza la següent valoració de les ofertes que compleixen els requeriments tècnics i administratius:

	Robotics		Dinsa	
	Oferta (€)	Punts	Oferta (€)	Punts
H1. Oferta econòmica				
Total	50.288,00	60,00	50.759,68	59,54
H2. Desenvolupaments de l'aplicatiu valorables automàticament				
H2.1. Disposar d'una API (Application Programming Interface) amb serveis web per a poder-se integrar amb la resta de plataformes de la UPF, per exemple, importar i exportar informació mitjançant crides a serveis web (WS) i fer la càrrega dels empleats i la seva assignació a través de WS	Disposa	5,00	Disposa	5,00
H2.2. Mantenir un històric de calendaris assignats a l'empleat que han de poder ser consultables per part dels administradors	Disposa	4,00	Disposa	4,00
H2.3. Els terminals han de poder fer la lectura del marcatge quan el carnet de l'empleat estigui incorporat a un dispositiu mòbil, en el moment d'aproximar aquest dispositiu (NFC)	Disposa	5,00	No	0,00
H2.4. Permetre adjuntar documents de tot tipus PDF, imatges i altres tipus de formats (per exemple fotografies fetes amb el mòbil) per a poder justificar les anomalies i incidències	Disposa	4,00	Disposa	4,00
H2.5. Disposar d'un mòdul d'analítica de dades que permeti exportar les dades i ser tractades des d'una eina especialitzada de BI o des d'un Excel	Disposa	3,00	Disposa	3,00
H2.6. Permetre les funcions del gestor horari des d'una interfície web de disseny adaptatiu (responsive) de manera que tan sols necessiti el seu dispositiu i un navegador web per a poder fer la tasca de gestió del control horari	Disposa	3,00	Disposa	3,00
H2.7. Permetre que els administradors puguin per fer les funcions d'administrar, des de dispositius mòbils (smartphones), ja sigui amb un disseny adaptatiu o amb una app	Disposa	3,00	Disposa	3,00
H2.8. Permetre l'accés per SSO des del portal de la UPF (CAS o SAML) per a poder administrar la plataforma	Disposa	2,00	Disposa	2,00
H2.9. Logotip institucional de la UPF visible a l'aplicació a la part de marcatges, consulta horària, sol·licitud d'incidències que utilitzen els usuaris finals	Es compromet	0,50	Disposa	1,00
H2.10. Controlar que es demanin el nombre d'hores mínim d'assumptes personals, establert per la normativa, per a poder demanar un dia sencer	Disposa	1,00	Disposa	1,00
H2.11. Controlar que no es pot demanar compensació d'hores extres si "el saldo diari" + "el saldo setmanal acumulat" és inferior a les hores de la jornada teòrica	Disposa	1,00	Disposa	1,00
H2.12. Proporcionar informes en funció del terminal o del tipus d'interfícies des d'on s'ha fet el marcatge (des de quin terminal físic, des de la interfície web, etc.)	Disposa	1,00	Disposa	1,00
H2.13. L'aplicació compleix amb la norma EN 301 549 v2.1.1.2 o el nivell AA de les Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, d'agost del 2018.	Es compromet	2,50	No	0,00
H3. Criteris mediambientals				
H3.1. El licitador acredita amb la documentació adjunta que els consum d'electricitat del terminal que ofereix és de:	Si		Remet a web	
H3.2. El licitador acredita amb la documentació adjunta un coeficient d'energia renovable adaptat a la càrrega respecte al seu ús d'electricitat en el centre de dades de:	90%	0,00	100%	0,00



Total puntuació	95,00	87,54
------------------------	--------------	--------------

En l'apartat H3.1 No s'assigna puntuació a Robotics ni a Dinsa, perquè com a justificació del criteri presentes respectivament un document d'Azure i un accés a la pàgina de Google-cloud, que tracta de mesures mediambientals al núvol, no s'acredita, per tant, el que es demana que és en relació a les terminals de fitxatge.

En l'apartat H3.2, no s'assigna puntuació a cap dels licitadors, ja que no es facilita la documentació demanada que era: coeficient d'energia renovable, així com les dades relatives al subministrament i la utilització d'electricitat i els perfils de càrrega en què es basen els càlculs mitjançant verificació del coeficient d'energia renovable realitzada per un tercer. També poden acceptar-se com a prova els sistemes de gestió energètica verificats per tercers (basats en la norma ISO 50001) o els sistemes de gestió mediambiental (basats en EMAS o ISO 14001) que donin compte del coeficient d'energia renovable calculat.

Per tot això,

Informo que un cop realitzades les anteriors comprovacions i pels motius expressats es proposa excloure a les empreses Ayesa, Multimos, Wofu i Asintec, per incompliment dels requeriments del PPT i PCAP.

De les empreses Robotics i Dinsa que compleixen el PPT, es proposa adjudicar el contracte a la empresa millor valorada que és Robotics

Jordi Mas Parareda
Cap de la Unitat de Desenvolupament i Operacions del Servei d'Informàtica

Barcelona, 30/09/2021