

Informe tècnic de valoració dels criteris objectius que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del Plec que regeix la contractació de les iniciatives de construcció i manteniment per impulsar la Transformació Digital del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

LOT 8: Contracte Programa

(exp. CTTI-2021-3)

Vocals tècnics:

Sergi Rubí Carnacea - Director de l'Àrea TIC del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

David Franco Sánchez – Responsable del Centre de Competència de Secretaria General i Afers Socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

1. Objecte

El CTTI ha dut a terme un procés de contractació per a la selecció dels proveïdors per a la realització de serveis de construcció i desenvolupament d'aplicacions i servei de manteniment d'aplicacions per impulsar la Transformació Digital del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

La transformació digital al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies es va iniciar durant l'any 2017 amb la construcció dels fonaments d'una nova plataforma tecnològica anomenada eSocial dins de l'àmbit de la Direcció General de Protecció Social posant en marxa dos dels seus principals sistemes d'informació: tSocial (gestió consolidada de prestacions) i dSocial (consolidació i gestió de les dades).

Cal, però, continuar amb la transformació digital en altres àmbits del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per tal d'aconseguir cobrir les necessitats d'acompliment normatiu de les lleis 39/2015 i 40/2015, reduir l'elevat grau d'obsolescència tecnològica, aconseguir incrementar la capacitat de gestió i planificació i portar al Departament cap a un nou model innovador que posi a la ciutadania al centre de la interacció amb l'administració.

En concret els serveis a prestar són els següents:

- Serveis de construcció i desenvolupament (projectes sota demanda)
- Serveis de manteniment de les noves aplicacions desenvolupades sota aquest plec

La contractació d'aquests serveis es fa per procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada i s'estructura en els següents 9 lots:

Lot	Descripció
1	Plataforma d'Integració de Processos de Negoci eSocial
2	Plataforma de gestió de la cartera de productes
3	Gestió de recursos i serveis
4	Relació amb el Mon Local
5	Valoració i orientació
6	Adaptació (Llei 39/40 de 2015) dels SI d'Afers Socials
7	Adaptació (Llei 39/40 de 2015) dels SI de Protecció Social i Treball
8	Contracte Programa
9	Acreditació d'entitats

En aquest informe de valoració es procedeix a l'avaluació de les ofertes presentades pels licitadors per al LOT 8: Contracte Programa amb un import de licitació de 744.525,00 euros (IVA no inclòs).

2. Empreses licitadores

Les empreses que han presentat oferta a la licitació d'aquest contracte i que inicialment han estat admeses una vegada revisada la documentació administrativa (sobre A) són:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
B88018098	INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.U.	INDRA
B79217790	ACCENTURE SLU	ACCENTURE
B63446470	OPENTRENDS SOLUCIONS I SISTEMES S.L.	OPENTRENDS
B85908093	ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL	ATOS
B60645900 A81608077	IN2, INGENIERÍA DE LA INFORMACIÓN S.L. T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.	IN2/TSYSTEMS
B65866790	ITTERIA GLOBAL SERVICES, S.L.	ITTERIA
A33845009	IZERTIS, S.A.	IZERTIS

3. Valoració de criteris avaluables de forma subjectiva (sobre B)

La valoració de la proposta tècnica (sobre B) es va realitzar seguint els criteris de valoració avaluables mitjançant un judici de valor establerts a l'Annex 2 del plec de clàusules administratives particulars i detallats a continuació.

A continuació es detallen les puntuacions obtingudes per cada una de les propostes valorades per aquest servei, d'acord amb l'informe emès per aquesta ponència tècnica i que va aprovar la Mesa de Contractació en la sessió del 16 de juny de 2021:

Taula resum 1 – Valoració tècnica

LOT 8: Contracte Programa	Puntuació màxima	INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.U.	ACCENTURE SLU	OPENTRENDS SOLUCIONS I SISTEMES S.L.	ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL	IN2, INGENIERÍA DE LA INFORMACIÓN S.L. T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.	ITTERIA GLOBAL SERVICES, S.L.	IZERTIS, S.A.
1 Solució tècnica	39,00	36,21	28,83	23,48	29,36	32,39	31,66	19,66
1.1 Descripció de la solució	20,00	19,60	10,56	7,82	12,36	15,89	14,22	9,25
1.1.1 Compliment dels requisits funcionals i tècnics	10,00	10,00	1,67	2,22	4,44	9,44	7,50	3,33
1.1.2 Estratègia de desplegament	5,00	5,00	3,89	1,67	3,61	2,22	2,22	3,61
1.1.3 Capacitat de creixement, modularitat i adaptació	4,00	4,00	4,00	3,43	3,71	3,43	4,00	1,71
1.1.4 Ús d'eines i metodologies	1,00	0,60	1,00	0,50	0,60	0,60	0,60	0,60
1.2 Arquitectura	2,00	2,00	1,71	1,71	0,96	1,71	1,43	0,00
1.3 Qualitat	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,50	0,50
1.4 Seguretat	2,00	1,32	2,00	0,79	1,58	0,79	1,95	0,16
1.5 Proposta d'equip tècnic i personal adscrit al servei	7,00	5,69	6,56	6,56	6,56	7,00	6,56	5,25
1.6 Model organitzatiu i de gestió del servei	6,00	5,60	6,00	5,60	6,00	6,00	6,00	4,40
2 Fase de la prestació del servei	6,00	4,64	3,68	4,64	5,53	4,59	6,00	3,15
2.1 Fase de captura de coneixement	3,00	2,33	2,67	2,17	2,67	2,17	3,00	2,00
2.2 Fase de devolució del servei	3,00	2,31	0,58	2,77	2,88	2,42	3,00	1,15
TOTAL	45,00	40,85	32,08	28,42	34,91	36,98	37,66	22,71

4. Procediment i valoració de criteris avaluables de forma objectiva (sobre C)

Prèvia a la valoració de les ofertes acceptades, es realitza la valoració per a la determinació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats d'acord amb el procediment establert a l'article 149 de la LCS i, segons les comprovacions realitzades, no resulta exclosa cap de les empreses i es realitza la valoració de les ofertes següents:

Alies	Oferta econòmica
INDRA	584.697,85 €
ACCENTURE	732.284,00 €
OPENTRENDS	711.021,38 €
ATOS	580.730,00 €
IN2/TSYSTEMS	696.593,70 €
ITTERIA	556.074,00 €
IZERTIS	596.705,56 €

La valoració dels criteris avaluables mitjançant fórmules (sobre C) s'ha fet seguint els criteris de valoració establerts a l'Annex 2 del plec de clàusules administratives particulars i detallats a continuació.

Criteris OBJECTIUS o avaluables de forma automàtica (fins a un màxim de 55 punts)

Oferta econòmica del servei de desenvolupament (fins a un màxim de 55 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei, amb preus a tant alçat, segons valor de l'annex 3. "Model d'oferta econòmica".

Per l'assignació dels punts s'utilitzarà la fórmula

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{3} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

P_v és la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max} és la puntuació màxima de l'apartat.

O_m és la millor oferta de "Import de l'oferta econòmica" rebuda.

O_v és la oferta de "Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL és l'import màxim de licitació.

S'aplica la fórmula alternativa del codi amb factor de modulació 3, que distribueix els valors seguint una recta.

La distribució de les puntuacions es fa en funció dels percentatges de descompte sobre el preu inicial, i a més, es modula la distància de les puntuacions entre l'oferta de preu més baix i la de preu més elevat, reduint l'efecte del percentatge de rebaixa respecte l'import que faci la oferta més econòmica.

El valors de les ofertes i els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Alies	Puntuació
INDRA	54,30
ACCENTURE	50,66
OPENTRENDS	51,18
ATOS	54,39
IN2/TSYSTEMS	51,54
ITTERIA	55,00
IZERTIS	54,00

5. Resum de la puntuació sobre C

Un cop analitzades les ofertes admeses, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars i els criteris de valoració objectiva establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars que regiran aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions parcials i totals:

Taula resum 2 – Valoració objectiva

LOT 8: Contracte Programa	Puntuació màxima	INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.U.	ACCENTURE SLU	OPENTRENDS SOLUCIONS I SISTEMES S.L.	ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL	IN2, INGENIERÍA DE LA INFORMACIÓN S.L. T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.	ITTERIA GLOBAL SERVICES, S.L.	IZERTIS, S.A.
		<i>Comentaris</i>	<i>Comentaris</i>	<i>Comentaris</i>	<i>Comentaris</i>	<i>Comentaris</i>	<i>Comentaris</i>	<i>Comentaris</i>
1 Solució tècnica	55,00	54,30	50,66	51,18	54,39	51,54	55,00	54,00
1.1 Serveis de desenvolupament	55,00	54,30	50,66	51,18	54,39	51,54	55,00	54,00
TOTAL OBJECTIVA	55,00	54,30	50,66	51,18	54,39	51,54	55,00	54,00

6. Resum de valoració final. Criteris subjectius (sobre B) i objectius (sobre C)

Taula resum 3 – Puntuació Total

LOT 8: Contracte Programa	Puntuació màxima	INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.U.	ACCENTURE SLU	OPENTRENDS SOLUCIONS I SISTEMES S.L.	ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL	IN2, INGENIERÍA DE LA INFORMACIÓN S.L. T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.	ITTERIA GLOBAL SERVICES, S.L.	IZERTIS, S.A.
		<i>Comentaris</i>	<i>Comentaris</i>	<i>Comentaris</i>	<i>Comentaris</i>	<i>Comentaris</i>	<i>Comentaris</i>	<i>Comentaris</i>
TOTAL SUBJECTIVA	45,00	40,85	32,08	28,42	34,91	36,98	37,66	22,71
TOTAL OBJECTIVA	55,00	54,30	50,66	51,18	54,39	51,54	55,00	54,00
TOTAL	100,00	95,15	82,74	79,60	89,30	88,52	92,66	76,71

7. Conclusió

Un cop analitzades cadascuna de les ofertes admeses, d'acord amb els criteris de valoració establerts en el plec de clàusules administratives particulars que regeix aquest contracte, les proposicions valorades han obtingut les següents puntuacions totals i, per tant, queden classificades per ordre decreixent de la forma següent:

Empreses licitadores valorades	Alies	Total punts criteris subjectius (sobre B)	Total punts criteris objectius (sobre C)	Puntuació Total
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.U.	INDRA	40,85	54,30	95,15
ITTERIA GLOBAL SERVICES, S.L.	ITTERIA	37,66	55,00	92,66
ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL	ATOS	34,91	54,39	89,30
IN2, INGENIERÍA DE LA INFORMACIÓN S.L. T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.	IN2/TSYSTEMS	36,98	51,54	88,52
ACCENTURE SLU	ACCENTURE	32,08	50,66	82,74
OPENTRENDS SOLUCIONS I SISTEMES S.L.	OPENTRENDS	28,42	51,18	79,60
IZERTIS, S.A.	IZERTIS	22,71	54,00	76,71



L'oferta presentada per l'empresa INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.U. amb CIFs B88018098 ha **quedat classificada en el primer lloc** i, per tant es determina com a proposta **més avantatjosa** per a la prestació de l'objecte amb les característiques següents:

Empresa adjudicatària :	INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
CIF adjudicatari:	S.L.U. B88018098		
	Import base €	IVA €	Import total €
Import licitació serveis amb preus a tant alçat:	744.525,00 €	156.350,25 €	900.875,25 €
Import adjudicació serveis amb preus a tant alçat:	584.697,85 €	122.786,55 €	707.484,40 €
Termini d'execució :	20 mesos		
Possibilitat de pròrroga:	NO		

RESUM VALORATIU DELS MOTIUS DE L'ADJUDICACIÓ

L'empresa INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.U. ha estat la seleccionada com la millor oferta en front a la resta de licitadors, principalment, pel seu enfocament descrit en la solució tècnica.

La proposta de INDRA destaca per la seva comprensió i coneixement funcional del negoci. Aporten un elevat grau de detall en el seu plantejament i proporcionen una bona estratègia de desplegament progressiu de les diferents funcionalitats. D'altra banda, destaquen els seus coneixements a nivell d'arquitectura corporativa i qualitat. Aquest conjunt de factors, fan que la proposta de solució de INDRA sigui superior a la resta d'empreses licitadores.

Tot i què l'oferta econòmica presentada per l'empresa INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.U. no ha estat la més avantatjosa, tot i què aporta un 21,5% de descompte respecte a l'import de licitació, però la puntuació obtinguda pel seu plantejament de la solució tècnica ha compensat la puntuació econòmica quedant, finalment, com l'empresa amb millor puntuació total i, per tant, adjudicatària del contracte.



<p>Sergi Rubí Carnacea Director de l'Àrea TIC del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies</p>	<p>David Franco Sánchez Responsable del Centre de Competència de Secretaria General i Afers Socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies</p>