

INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES (SOBRES B) PER AL CONTRACTE DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT AL CENTRE RESIDENCIAL D'EDUCACIÓ INTENSIVA CAN RUBIÓ I AL CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA MARIA ASSUMPTA, DEPENDENTS DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

LOT 2 CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA MARIA ASSUMPTA

Expedient núm.: BE-2021-1219

Procediment d'adjudicació: Obert

Termini d'execució: De l'1 de juliol de 2021, o a partir del 5è dia laborable a comptar des de l'endemà de la data de signatura del contracte si fos posterior, fins el 31 de desembre de 2021.

Import de sortida: 77.936,64 € (sense IVA)

Pressupost del contracte: 94.303,33 € (IVA 21% inclòs)

Empreses presentades:

ENERPRO, SL

GOMSEGUR, SL

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, SA

IB2 SEGURETAT CATALUNYA, SL

SABICO SEGURIDAD, SA

SEGURIDAD PREVENTIVA CUATRO, SL

SENTRY SERVICIOS DE SEGURIDAD INTEGRAL PRIVADA, SL

WISEGURITY EXPRES, SL

Oferta exclosa:

SENTRY SERVICIOS DE SEGURIDAD INTEGRAL PRIVADA, SL

S'exclou de la valoració l'oferta de l'empresa SENTRY SERVICIOS DE SEGURIDAD INTEGRAL PRIVADA, SL, atès que amb la descripció dels cursos formatius i les hores de durada de cadascú d'ells es pot avaluar tot l'apartat "2. Formació" dels criteris quantificables de forma automàtica de sobre C, d'obertura i valoració posterior.

En el plec de clàusules administratives que regeix el contracte es fa avinent que la presentació en el SOBRE B (projecte valorable segons judici de valor) d'informació relativa al SOBRE C (valorable de forma automàtica) serà motiu d'exclusió.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La puntuació dels criteris d'adjudicació s'establirà en un màxim de 100 punts, els quals quedaran distribuïts de la manera següent:

CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B). La puntuació màxima serà de 18 punts.

El valor tècnic es realitzarà sobre la presentació del projecte proposat per als serveis, que ha de detallar els aspectes que es relacionen i d'acord amb l'ordre següent:

A. Organització del treball i recursos humans (màxim 8 punts):

1. Adaptació del servei (fins a 8 punts):



Doc. original signat per:
Maria Esther Vivo Pérez
27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall
28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EZPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39

Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 1 de 23

- Adaptació del servei a les característiques del centre (fins a 4 punts)

Es valorarà l'adequació del pla de treball a les característiques del centre tenint en compte el servei que es presta, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i les característiques també de les instal·lacions.

- Adaptació del servei al contacte amb infants i adolescents (fins a 4 punts).

Es valoraran els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació del personal al tracte i les actuacions amb infants i adolescents.

B. Coordinació amb el centre i supervisió del servei (màxim 10 punts)

1. Sistema de coordinació entre el centre i l'empresa (fins a 5 punts)

- Pla de comunicació amb la direcció del centre (fins a 5 punts)

Es valorarà l'adopció d'un pla Director de Comunicació i Transmissió d'Informació basat en un sistema de bústia electrònica directe entre el Centre i l'empresa.

2. Sistema de supervisió i control del servei (fins a 5 punts)

- Protocols pera la supervisió i control del servei (fins a 5 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri, es tindrà en compte que el seguiment de l'equip de seguretat es faci mitjançant un Pla de Supervisió i Control per garantir la prestació d'un servei de qualitat, detallant exhaustivament els aspectes a tenir en compte i emplenant una fitxa de registre d'inspecció.

ASSIGNACIÓ DE PUNTUACIONS

A. Organització del treball i recursos humans (màxim 8 punts):

1. Adaptació del servei (fins a 8 punts):

- Adaptació del servei a les característiques del centre (fins a 4 punts)

ENERPRO, SL

Proposen;

Avaluació en l'auditoria prèvia a l'inici del servei de les principals vulnerabilitats, com són les possibles intrusions o accessos no permesos, actes vandàlics, atac a les instal·lacions, prevenció, detecció i control de situacions de risc per als residents, personal del centre i les instal·lacions...

La planificació, concretarà en detall: espais interiors i exteriors del centre, manuals i protocols d'emergència dels edificis, formularis de registre de visites, informes, protocols de treball dels vigilants adaptats a la tipologia d'usuaris i funcions del centre, i instruccions i nova formació en tasques desenvolupades pels vigilants per corregir



Doc.original signat per:
Maria Esther Vivo Pérez
27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall
28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EZPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39

Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 2 de 23

possibles desviacions de la correcta actuació, adaptant el servei a les necessitats detectades i acordades amb el responsable del servei.

S'elaborarà un document intern que recull totes les funcions requerides, plànols dels edificis i de les instal·lacions en la seva totalitat, programació de rondes diària i setmanal, documentació a complimentar, normes, instruccions específiques, protocols d'actuació, etc., on es regula amb tot detall la feina diària a desenvolupar per cada un dels vigilants.

Aplicació de nous protocols; protocols de control d'accés, de rondes específic, d'intervenció en situacions de risc, de contenció en situacions de violència, d'escorcoll de persones i pertinences, d'incidències i generals i codi deontològic.

Ofereixen una bona avaluació, planificació i aplicació de protocols d'adaptació al servei.

Es valora amb 4,00 punts

GOMSEGUR, SL

Proposen;

A l'inici del servei o a les primeres fases, elaboraran un manual de procediments per a la prestació del servei, definint responsabilitats, instruccions operatives d'emergència, codi deontològic, instruccions referents a les comunicacions, pla de instal·lacions, etc.

Elaboració d'ordres de lloc associades a cadascú que compona el servei, com descripció del lloc, funcions segons torn, així com instruccions particulars donades pels responsables de la seguretat dels centres i instal·lacions de la DGAIA.

És una proposta genèrica.

Es valora amb 1,00 punts

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, SA

Proposen;

Fer una descripció inicial del centre i de l'activitat que es duu a terme, la qual indicarà les incidències més habituals i permetrà adaptar el servei.

Realització d'una primera presa de contacte i coordinació amb la Direcció del centre i el Responsables i Interlocutors de Grupo Control, designats després de l'adjudicació del servei.

Gestió de RRHH; adaptació de l'estructura del servei en funció de les necessitats reals, definint els perfils específics en cadascun dels serveis i requisits per formar part del procés de selecció dels vigilants.

Adaptar l'estructura del servei en funció de les necessitats reals d'aquest, definint els perfils específics de cadascun dels serveis descrits anteriorment, així com els requisits que han de complir per a formar part del procés de selecció dels vigilants.



Doc. original signat per:
Maria Esther Vivo Pérez
27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall
28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EZPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39

Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 3 de 23

És una correcta descripció i adaptació del servei.

Es valora amb 3,00 punts

IB2 SEGURETAT CATALUNYA, SL

Proposen;

Amb caràcter previ a l'inici del servei, realitzaran un estudi, planificació i formació d'implementació del servei. Els punts que s'estudien o revisen són: estudi de l'entorn i context del servei, detecció de punts febles, manuals d'autoprotecció i protocols d'emergències, situació dels punts de lectura dels controls de rondes, formulari de registre de visites, ajustament dels protocols de funcions dels vigilants de seguretat, per cobrir les necessitats del servei i el pla de seguretat de l'edifici, com poden ser claus de pas, quadre elèctric general, sortides d'emergència, funcionament de la centraleta d'alarmes, contra incendis i del sistema auxiliar de generació d'energia, etc. entre d'altres, i instrucció, supervisió i correcció de les actuacions dels vigilants durant el període d'adaptació i implantació del servei.

Adaptació del protocol del vigilant a les característiques específiques i les necessitats particulars del servei de vigilància del centre. El protocol d'actuació del centre té prioritat sobre els elaborats per IB2, quedant aquests últims com complementaris, i comptarà amb el vist i plau del responsable del servei.

El responsable del contracte determinaran el lloc exacte i el nombre (en cas que vulgui més) de la col·locació dels punts de marcatge de les rondes. Es col·locaran tants com siguin necessaris.

Anomenen i fan propostes en una bona part de les característiques del servei.

Es valora amb 3,00 punts

SABICO SEGURIDAD, SA

Proposen;

Un disseny específic de processos de formació continuada que reforcin aquells aspectes que es vulguin potenciar d'entre els que interessin, definició dels protocols del servei, per tal de deixar molt clares les funcions i les tasques que han de desenvolupar els vigilants, etc.

Proposen segons els serveis que es presten, identificar per definir, els objectius com eines informàtiques a disposició del contracte, plantilla de personal, gestió de l'inici del servei, relació de recursos destinats al contracte, recursos humans assignats, formació dels vigilants, realització d'un document de gestió operativa, vigilància general, gestió de claus de l'edifici, realització de rondes de supervisió, gestió de la comunicació amb l'RC, capacitat de resposta davant emergències, assegurement de la qualitat i Plans d'Inspecció

Fan propostes en alguns aspectes del servei.



Doc. original signat per:
Maria Esther Vivo Pérez
27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall
28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EZPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39

Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 4 de 23

Es valora amb 2,50 punts

SEGURIDAD PREVENTIVA CUATRO, SL

Proposen;

Adaptar-se a les necessitats del client tractant de forma personalitzada els serveis, encara que no ho desenvolupen.

Es comprometen a iniciar un procés de contractació i selecció que detallen a la documentació, en noves incorporacions, suplències o modificacions de la plantilla segons peticions del client, amb personal format al servei que al menys una vegada al mes presti el servei perquè tingui la formació i coneixements actualitzats.

És una proposta molt genèrica.

Es valora amb 0,50 punts

WISEGURITY EXPRES, SL

Proposen;

Abans de l'inici del contracte, es conformarà una operativa específica definitiva (Pla operatiu) que haurà de ser aprovat pel centre.

És una proposta molt genèrica.

Es valora amb 0,50 punts

- Adaptació del servei al contacte amb infants i adolescents (fins a 4 punts).

ENERPRO, SL

Proposen;

Tot el personal seleccionat per a formar part de l'equip de vigilància del centre, farà la formació necessària preferentment abans d'incorporar-se a l'equip o com a màxim durant el primer mes de servei, en Vigilància en centres de menors

Periòdicament (a acordar amb el RC del centre), tot el personal adscrit al servei realitzarà la formació i reciclatge corresponent a Vigilància en centres de menors i Formació en igualtat i prevenció de l'assetjament, addicionalment a la formació obligatòria anual.

Proposen una adaptació prèvia o durant el servei.

Es valora amb 1,75 punts

GOMSEGUR, SL

Aquest apartat no està desenvolupat.



Doc. original signat per:
Maria Esther Vivo Pérez
27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall
28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EZPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39

Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 5 de 23

Es valora amb 0,00 punts

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, SA

Proposen;

Accions formatives adaptades al servei de vigilància i seguretat del centre proposades es duran a terme a través del Centre de Formació propi de Grupo Control i seran les següents, curs de Vigilància en centres d'internament i dependències de seguretat, Judo verbal, Prevenció i actuació davant situacions conflictives i agressions, Violència de gènere.

La seva proposta és acceptable.

Es valora amb 2,00 punts

IB2 SEGURETAT CATALUNYA, SL

Proposen;

Els vigilants estaran instruïts per a la vigilància en el centre de menors: realitzaran el curs de Contenció verbal i Tècniques de negociació, amb l'objectiu de formar el personal de seguretat per utilitzar el diàleg com a millor eina, així com tècniques de autocontrol en situacions complicades.

La seva proposta és acceptable.

Es valora amb 2,00 punts

SABICO SEGURIDAD, SA

Proposen;

Cursos de reciclatge o jornades tècniques al personal de vigilància i seguretat, sobre tècniques d'immobilitzacions, contencions i conduccions, complementats amb explicacions i exposicions sobre la realitat del col·lectiu afectat.

No hi ha concreció.

Es valora amb 0,50 punts

SEGURIDAD PREVENTIVA CUATRO, SL

Proposen;

Impartir cursos específics en la matèria als Vigilants de Seguretat formada pels següents cursos, durant el primer any de la seva adhesió a l'equip operatiu, consensuant amb el client, l'ordre d'implantació d'aquests cursos:

- Control d'accessos i gestió dels mitjans de seguretat passiva en espais públics i zones de pública concurrència.
- Gestió de situacions conflictives en espais públics i zones de pública concurrència.
- Intervenció en menors, mediació i resolució de conflictes.



Doc.original signat per:
Maria Esther Vivo Pérez
27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall
28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EZPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39

Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 6 de 23

- Curs de SVB i DEA
- Curs de comunicació no violenta

Trimestralment, el personal operatiu estaria obligat a realitzar un curs de formació pertanyent al pla de formació presentat per poder continuar adscrit a l'equip operatiu.

Proposen uns cursos molt adequats al servei.

Es valora amb 4,00 punts

WISEGURITY EXPRES, SL

Proposen;

Aquest apartat no està desenvolupat.

Es valora amb 0,00 punts

		PUNTS MAXIMS	ENERPRO	GOMSEGUR	G.CONTROL	IB2	SABICO	S.P.CUATRO	WISEGURITY
A	Organització del treball i recursos humans	8,00	5,75	1,00	5,00	5,00	3,00	4,50	0,50
1	Adaptació del servei								
1.1.	Adaptació del servei a les característiques del centre	4,00	4,00	1,00	3,00	3,00	2,50	0,50	0,50
1.2.	Adaptació del servei al contacte amb infants i adolescents	4,00	1,75	0,00	2,00	2,00	0,50	4,00	0,00

B. Coordinació amb el centre i supervisió del servei (màxim 10 punts)

1. Sistema de coordinació entre el centre i l'empresa (fins a 5 punts)

Pla de comunicació amb la direcció del centre (fins a 5 punts)

ENERPRO, SL

Proposen:

Transmissió diària d'informació sobre el desenvolupament del servei de vigilància via correu electrònic.

Totes les comunicacions i informes s'enviaran a les adreces indicades pel Departament, així com els parts diaris i registre de les rondes quedaran disponibles a la plataforma VIGILANT per a la seva consulta.



Doc. original signat per:
Maria Esther Vivo Pérez
27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall
28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EZPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39

Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 7 de 23

Tots els informes periòdics d'inspecció i els informes de Gestió/Supervisió seran enviats amb la freqüència acordada, així com tota notificació electrònica de variacions en el servei i entrega d'Informes d'Inspecció amb la freqüència acordada.

És una proposta genèrica.

Es valora amb 2,00 punts

GOMSEGUR, SL

Proposen;

Un Pla Director de Comunicació i Transmissió d'Informació. En el termini de quinze dies des de la data de l'adjudicació es fixarà d'acord amb els responsables dels centres un "Pla Director de Comunicació i Transmissió d'Informació".

En aquest Pla Director de Comunicació i Transmissió de la Informació, com a mínim, hi haurà de constar la informació següent:

Diàriament: el resum desglossat dels llocs de treball coberts / descoberts i causes, i les denúncies presentades pel personal en relació amb la prestació del servei

Mensualment: memòria explicativa del servei, ressenyant les incidències i les mesures correctores i llistat actualitzat del personal.

Anualment: memòria resum del servei prestat.

També es facilitarà als responsables dels centres, quan ho requereixin les informacions estadístiques en relació amb les incidències produïdes, hores, instal·lacions,...

Inclourà: els formats (paper, informàtics ... en tot cas, compatibles amb els canals i mitjans de comunicació de la DGAIA), el contingut i els mitjans de transmissió.

La informació sobre qualsevol incidència haurà de ser coneguda pel responsable del centre en un termini no superior a 24 hores i si és especialment important es transmetrà oralment als responsables del centre amb immediatesa.

La proposta és correcta.

Es valora amb 3,00 punts

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, SA

Proposen;

Canals de comunicació amb els responsables i interlocutors del Grupo Control, i el coordinador de serveis amb disponibilitat 24 hores; centre de control operatiu 24 hores i aplicació de control i gestió del servei a través de l'aplicació *EMF Pegasus*. El Director del centre pot veure aquest informació disponible des de que es processa (online).

Aplicació *Freemática* que ofereix solucions tecnològiques en el núvol per a la gestió integral del servei de seguretat.



Doc. original signat per:
Maria Esther Vivo Pérez
27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall
28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EZPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39

Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 8 de 23

Portal Web Client per a la Direcció del Centre, on es proporciona informació com factura electrònica, quadre de comandaments, traçabilitat del servei, control de marcatges, etc.

La proposta és correcta encara que li manca detall.

Es valora amb 2,50 punts

IB2 SEGURETAT CATALUNYA, SL

Proposen;

L'empresa posa a disposició del servei diferents canals de comunicació, en funció dels interlocutors implicats, el tipus d'informació a tractar i la urgència. Aquests canals de comunicació estan plasmats en un pla comunicació esglaonat que inclou el cap de seguretat de l'empresa, l'inspector assignat al servei i els vigilants destinats al servei.

L'empresa, prèviament a l'inici del servei, facilita al responsable del contracte, una plantilla amb aquests contactes.

Mitjançant aquestes vies de comunicació es poden traslladar novetats, requerir reforços, fer modificacions d'horaris o ubicació o qualsevol altra informació.

Està especialment desenvolupada la gestió de les possibles incidències amb la direcció del centre. Està protocol·litzada segons si les incidències estan detectades pel vigilant, són degudes a una no conformitat del responsable del servei, detectades per un inspector, detectades mitjançant les enquestes de satisfacció o derivades de situació d'emergències, i de totes les incidències es fa un informe i es registren en una base de dades.

És una bona proposta amb detall.

Es valora amb 4,00 punts

SABICO SEGURIDAD, SA

Proposen;

Diferents reunions i supervisions del servei amb continguts com revisió de l'acompliment de la planificació del servei, revisió del resultat de les accions d'Inspecció del servei, revisió de les incidències detectades i del seu estat (obertes/tancades), revisió de les Accions Correctives corresponents i del seu estat dels punts anteriors, suggeriments de millora dels processos/procediments del servei, revisió de la situació de la plantilla de Vigilants de Seguretat, i lliurament dels Informes (mensuals/anuals).

No està gairebé desenvolupat.

Es valora amb 0,50 punts

SEGURIDAD PREVENTIVA CUATRO, SL

Proposen;



Doc. original signat per:
Maria Esther Vivo Pérez
27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall
28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EZPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39

Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 9 de 23

Aplicació del software informàtic *Freemática*, per tal de que el personal operatiu pugui digitalitzar la redacció, consulta, classificació i utilització dels documents inherents a les seves funcions professionals, doncs suposa una interacció continua entre l'equip operatiu i els responsables de centre, ja que es una eina que permet la creació d'una intranet amb diferents usuaris (entre ells el client) per tal de poder comprovar i supervisar en tot moment, els informes diaris, extraordinaris, control de claus, entre d'altres documents sense tenir que invertir temps en la petició i enviament d'aquesta informació. Posa a disposició d'un Portal Web en el qual els seus clients, prèviament identificats i amb el seu nom d'usuari i contrasenya, poden accedir a diferents funcionalitats, entre d'altres, obrir comunicacions amb incidències.

Fan una proposta senzilla.

Es valora amb 1,00 punts

WISEGURITY EXPRES, SL

Proposen;

No es desenvolupa aquest apartat.

Es valora amb 0,00 punts

2. Sistema de supervisió i control del servei (fins a 5 punts)

- Protocols pera la supervisió i control del servei (fins a 5 punts)

ENERPRO, SL

Proposen;

El servei serà controlat i supervisat pels seus inspectors en diferents horaris i dies. Establiran una freqüència d'aquestes inspeccions en qualsevol horari diürn o nocturn, podent augmentar de freqüència en cas necessari per detectar deficiències i esmenar-les. L'equip d'inspeccions també s'ocuparà de donar suport in-situ en cas d'incidències greus.

Informes realitzats per cada un dels vigilants de seguretat i en cada torn de servei enviats al responsable del centre i a les persones que determini el Departament de Treball. En *cas d'incidència*, s'enviarà un parte d'incidència amb *documentació fotogràfica i les mesures adoptades fins la seva resolució*.

Enviament automàtic d'Informes d'incidència en el moment que es produeixen, amb fotografies per a millor claredat.

Les queixes i reclamacions seran ateses en 24 hores de de la recepció i la proposta o mesures correctives (tècniques, organitzatives o humanes), es faran en un termini màxim de 3 dies.

Proposen un control de qualitat en sis nivells;

Nivell 1: Gestió de "Fulls de Servei" a través del seu personal i Caps d'Equip.



Doc. original signat per:
Maria Esther Vivo Pérez
27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall
28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EZPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39

Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 10 de 23

Sistema de Control de presència i de Rondes on-line VIGILANT GPRS/NFC amb gestió de Fulls de servei, incidències, rondes i hores realitzades. Es facilitarà al RC o delegat una clau de seguretat per tal de poder accedir al sistema des de qualsevol PC.
Nivell 2: Inspeccions. Informes d'incidència i inspecció. Valoració Sistema d'Indicadors.
Nivell 3: Calendari de reunions de seguiment del servei amb el responsable del centre o delegat del Departament. Valoració dels Qüestionaris de satisfacció del Client.
Nivell 4: Auditoria interna segons el Pla de Qualitat ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001. Informes de Gestió i de compliment de servei (per indicadors-ANS).
Nivell 5: Centre de Control propi 24 hores, per donar suport en qualsevol incidència.
Nivell 6: Sistema propi de recepció de queixes i atenció al client i a l'usuari 24 hores/365 d.

La supervisió del servei enfocada des de diferents mitjans permet un ampli control de la qualitat de l'execució del servei.

Es valora amb 5,00 punts

GOMSEGUR, SL

Proposen;

Un Director territorial a Catalunya, que proveeix els mitjans humans, materials i tècnics per portar a terme els controls i inspeccions d'aquests serveis.

Un Cap de Servei, que supervisarà i controlarà la tasca d'inspecció i control transmetent les ordres generals i particulars dictades pels responsables de seguretat dels centres.

Inspectors assignats responsables de fer les inspeccions i controls al servei assignat.

Els controls i verificacions es faran sense previ avís i, a ser possible, en les franges de més activitat.

En verificarà, entre d'altres, els punts següents: uniformitat i higiene del personal, coneixement i compliment de la normativa establerta al lloc de treball, coneixement de les instal·lacions, complementació i gestió dels formularis i impresos establerts, ...

El comandament intermedi realitzarà el control i la verificació del lloc i omplirà la fitxa "Registre d'Inspecció". Aporten esquema dels punts d'aquesta fitxa.

A part d'aquestes inspeccions, també farà inspeccions el Cos d'Inspectors de Guardia.

Amb caràcter mensual es farà arribar al responsable del centre, un informe mensual amb les següents dades: nombre de controls realitzats i llocs, dies de la setmana i franges horàries en què s'han fet, estadístiques dels resultats, estadístiques de les no conformitats i irregularitats, mesures correctives adoptades i estudi de l'eficàcia de les mesures adoptades com a conseqüència d'irregularitats anteriors.

El termini d'aplicació de les mesures correctives no podrà ser superior a 48 hores.

La proposta és correcte encara que es troba a faltar la menció d'alguna auditoria.

Es valora amb 3,00 punts.



Doc. original signat per:
Maria Esther Vivo Pérez
27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall
28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EZPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39

Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 11 de 23

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, SA

Proposen;

Programaran auditories externes i internes que assegurin la qualitat del servei.

Proposen diferents càrrecs pel control del servei; un Coordinador del Servei que supervisarà, controlarà i inspeccionarà el servei, transmetent les ordres generals i particulars dictades per la Direcció del centre i l'empresa, i proporcionarà aquella informació que requereixi la Direcció del centre i/o l'empresa així com també, facilitarà i disposarà dels mitjans necessaris per a l'execució de les supervisions, inspeccions i auditories internes i externes programades.

Establiran protocols de control de servei a fi d'assegurar la qualitat del servei a prestar, així com una correcta execució dels treballs a realitzar.

Mitjançant la realització d'aquests informes i controls podrà determinar-se i mesurar-se la qualitat i eficàcia del servei que es presta mitjançant dades objectives i reals podent emprendre accions de millora en tots els sentits, com són full d'incidències i diferents controls.

Els serveis seran inspeccionats per Grupo Control, deixant constància mitjançant visita a la Direcció del centre o, si això no fos possible, constatant-ho en el comunicat de vigilància.

Grupo Control lliurarà a la Direcció del centre, el dia primer de cada mes, relació nominal del servei precís per a tot el mes, indicant ubicació, torns, horari, nom i cognoms dels components de cada lloc, i aquelles dades que es considerin i serveixin per a la millora de la coordinació per a la planificació, seguiment i inspecció dels serveis.

S'establiran visites entre a la Direcció del contracte per part de la Direcció General de Grupo Control.

Proposen informes sobre els comunicats d'inspecció, valoracions dels vigilants i resultats, i una auditoria anual sobre el servei prestat analitzant la descripció del servei, eficàcia, actuacions de millora, absentisme, enquesta de satisfacció, etc. Dotaran al centre d'un llibre d'inspecció.

Es faran controls de presència dels vigilants amb l'aplicació EMF Pegasus.

La supervisió del servei enfocada des de diferents mitjans permet un bon control de la qualitat de l'execució del servei.

Es valora amb 5,00 punts

IB2 SEGURETAT CATALUNYA, SL

Proposen;

La supervisió del servei es farà mitjançant:

Inspeccions del servei: aleatòries, sense previ avís i en tots els torns del servei. En aquestes inspeccions es fan comprovacions, que es recullen en un full de control, de la



Doc. original signat per:
Maria Esther Vivo Pérez
27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall
28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EZPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39

Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 12 de 23

uniformitat del vigilant, la higiene i la imatge, del compliment dels torns, dels protocols i formularis, del correcte funcionament del control de persones, vehicles i mercaderies, etc.

D'aquestes inspeccions es fa un informe que s'entrega al responsable del contracte. I, també, s'emplena un registre de les inspeccions. En cas de detectar deficiències, s'actua d'acord amb el protocol de gestió d'incidències que han descrit en l'apartat anterior.

Sistema vigilant de control de rondes – accés web: aplicació informàtica que permet el control del marcatge de les rondes. En cas de requerir-ho, el responsable del contracte hi pot accedir mitjançant un codi.

Puntualitat del vigilant i geolocalització marcant l'inici de la jornada laboral.

Auditoria anual del servei: amb la finalitat d'analitzar el conjunt de mesures de seguretat existents. L'auditoria pot abastar entre 1 i 3 dies i el responsable del contracte serà coneixedor amb antelació de les dates escollides. Es verifiquen els punts següents: revisió dels elements del servei (llanternes, ràdios, ...), telèfons de contacte amb la central de control, presència dels vigilants en els diferents punts de control, temps de resposta a requeriments d'incidències, verificació d'alarmes, control sobre rondes, ...

Enquestes de satisfacció: l'empresa envia enquestes telemàtiques per recollir mancances, suggeriments, etc., que no hagin estat detectades pels vigilants o inspectors.

La supervisió del servei permet un bon control de la qualitat.

Es valora amb 4,00 punts

SABICO SEGURIDAD, SA

Proposen:

Un Pla d'inspecció amb dos inspeccions alternes durant dies feines i durant els caps de setmana i festius, amb horari aleatori. L'inspector/coordinador centrarà la seva atenció en els controls al personal operatiu, el funcionament dels recursos tècnics, estat dels recursos materials, estat del lloc de treball, estat genèric del personal operatiu.

Es tindrà en compte en els controls, el control de tracte amb el client, analitzat juntament amb el responsable del centre, control de la formació que hagi de rebre el personal com a conseqüència de variacions en el procediment de treball, modificacions legals aplicables, etc.

Pel control del funcionament correcte del servei l'inspector/supervisor en alguns casos es presentarà al lloc de treball i en altres casos revisarà els registres relacionats amb el desenvolupament del servei, sense definir freqüència concreta. Són controls de consumibles i materials, compliment d'horaris, compliments de protocols i procediments o la seva modificació, circulació de la informació operativa, control de registres, incidències medi-ambientals.



Doc. original signat per:
Maria Esther Vivo Pérez
27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall
28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EzPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39

Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 13 de 23

Es faran seguiments de No Conformitats / Accions Correctives / Accions Preventives; es revisaran totes les desviacions obertes, per a veure en quin estat de resolució es troben, duent el seguiment d'aquestes.

Quant als controls adreçats al personal operatiu, entre d'altres, control del funcionament dels recursos tècnics, estat dels recursos materials destinats al servei, ordre en el lloc, estat genèric del personal operatiu, tracte a l'usuari i el client, adaptació a l'equip de treball (incorporacions) formació del persona, seguiment no conformitats / AC.

Quant als controls adreçats a la prestació del servei destaquen, proveïment material, compliment horaris, compliment protocols i procediments, modificació protocols i procediments, control registres, comunicació operativa, medi ambient, seguiment no conformitats / AC.

Posteriorment, es faran reunions periòdiques per analitzar els resultats, i per mesurar el nivell de conformitat amb els requisits del servei, on s'estableixen unes taules d'indicadors d'aplicació al servei i instal·lacions del Centre, podent ser modificada i adaptada a les necessitats que vagin sorgint en el transcurs del contracte.

Proposen una taula d'incidències, motius, i mesures correctives que es considerin necessàries i s'acordin amb la Direcció del Centre.

La proposta és correcte encara que es troba a faltar la menció d'alguna auditoria.

Es valora amb 3,00 punts

SEGURIDAD PREVENTIVA CUATRO, SL

Proposen;

Procediment d'inspecció i supervisió format per tres mètodes de diagnòstic; inspeccions ordinàries realitzades per comanaments de la pròpia empresa, inspeccions de qualitat realitzades conjuntament per comanaments de la pròpia empresa amb auditors de qualitat del centre, i inspeccions de qualitat externalitzades a una empresa auditora.

Inspeccions que inclouen entre d'altres, accions de diagnòstic dirigides a identificar, avaluar i registrar informació mitjançant observació directa del lloc de treball i dels factors associats al treball del nostre personal, en diferents franges horàries al servei de vigilància, com uniformitat del personal, estat del seu lloc de treball, interacció amb els clients o visitants, etc.

Es faran reunions amb els responsables operatius del centre per poder analitzar els resultats obtinguts de les inspeccions i poder aplicar, si escau, les mesures correctores adients.

Es comprometen a programar una inspecció de qualitat, que busca la comprovació i la millora del servei en la recerca de la qualitat que el client demana.

S'enviarà a les persones designades per part de centre, el resum de les inspeccions realitzades.



Doc. original signat per:
Maria Esther Vivo Pérez
27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall
28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EZPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39

Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 14 de 23

També es comprovarà i mesurarà el funcionament del servei de vigilància del CRAE Maria Assumpta, és la contractació d'un MISTERY SHOPPING, el qual és un sistema que mitjançant una empresa auditora externa realitzen inspeccions de vigilància.

Ofereixen diferents mètodes de control de qualitat valorables.

Es valora amb 3,50 punts

WISEGURITY EXPRES, SL

Proposen;

Un Pla de Treball/Operatiu amb detall de tots els detalls del servei, amb mesures de control amb eines tecnològiques *Freemática* i *Trackforce*, amb coordinació i gestió des de la Sala de Control.

Control del sistema horari i de presència amb l'eina tecnològica *Freemática*, fixant una etiqueta de control NFC/QR, on s'ha d'identificar el treballador i cada 2 hores de servei aproximadament, i es pot controlar en temps real la ubicació del personal, llocs de presència durant la seva jornada i hora d'entrada i sortida del servei.

L'eina tecnològica *Trackforce* servirà com control de rondes digital i sistema de control horari, tauler en temps real i vista aèria en temps real de les operacions i ubicacions dels vigilants.

La Sala de Control aplicarà el protocol de localització de personal en cas d'incidència d'algun treballador durant el servei.

Seguiment de la qualitat i d'inspecció, amb un Inspector de Serveis, deixant constància per escrit; algunes inspeccions sorpreses seran fetes per altres responsables de l'empresa, així com el Cap de seguretat qualsevol que consideri oportunes.

Es faran inspeccions visuals d'actitud del servei, de l'aspecte personal, avaluació dels seus coneixements de l'operativa del servei, inspeccions documentals i mitjans materials aportats per l'empresa.

Proposen comunicar i resoldre les incidències amb uns temps de resposta definits i sempre amb una resolució a la major brevetat possible.

La proposta és correcta encara que es troba a faltar la menció d'alguna auditoria.

Es valora amb 3,00 punts

		PUNTS MAXIMS	ENERPRO	GOMSEGUR	G.CONTROL	IB2	SABICO	S.P.CUATRO	WISEGURITY
B	Coordinació amb el centre i supervisió del servei	10,00	7,00	6,00	7,50	8,00	3,50	4,50	3,00
1	Sistema de coordinació entre el centre i l'empresa								
1.1	Pla de comunicació	5,00	2,00	3,00	2,50	4,00	0,50	1,00	0,00



Doc. original signat per:
Maria Esther Vivo Pérez
27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall
28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EZPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39

Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 15 de 23

	amb la direcció del centre								
2	Sistema de supervisió i control del servei								
2.1	Protocols pera la supervisió i control del servei	5,00	5,00	3,00	5,00	4,00	3,00	3,50	3,00

QUADRE RESUM DE PUNTUACIONS DE CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B)

		PUNTS MAXIMS	ENERPRO	GOMSEGUR	G.CONTROL	IB2	SABICO	S.P.CUATRO	WISEGURITY
	SOBRE B CRITERIS JUDICI DE VALOR	18,00	12,75	7,00	12,50	13,00	6,50	9,00	3,50
A	Organització del treball i recursos humans	8,00	5,75	1,00	5,00	5,00	3,00	4,50	0,50
1	Adaptació del servei								
1.1.	Adaptació del servei a les característiques del centre	4,00	4,00	1,00	3,00	3,00	2,50	0,50	0,50
1.2.	Adaptació del servei al contacte amb infants i adolescents	4,00	1,75	0,00	2,00	2,00	0,50	4,00	0,00
B	Coordinació amb el centre i supervisió del servei	10,00	7,00	6,00	7,50	8,00	3,50	4,50	3,00
1	Sistema de coordinació entre el centre i l'empresa								
1.1	Pla de comunicació amb la direcció del centre	5,00	2,00	3,00	2,50	4,00	0,50	1,00	0,00
2	Sistema de supervisió i control del servei								
2.1	Protocols pera la supervisió i control del servei	5,00	5,00	3,00	5,00	4,00	3,00	3,50	3,00



Doc.original signat per:
Maria Esther Vívó Pérez
27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall
28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EZPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39

Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 16 de 23

CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C): la puntuació màxima serà de 82 punts

1. Oferta econòmica (màxim 49 punts)

Empreses	Laborable diürn	Laborable nocturn	Festiu diürn	Festiu nocturn	Import Total	Puntuació
ENERPRO SL	15,34	16,77	16,50	17,92	71.400,96	49,00
GOMSEGUR SL	16,80	18,08	17,78	18,93	77.331,84	45,24
GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD SAU	16,72	18,09	17,89	18,94	77.281,28	45,27
IB2 SEGURETAT CATALUNYA S.L.	16,80	16,80	16,80	16,80	74.188,80	47,16
SABICO SEGURIDAD, S.A.	17,03	18,07	17,88	18,90	77.868,80	44,93
SEGURIDAD PREVENTIVA CUATRO, S.L.	16,00	17,43	17,14	18,20	74.127,36	47,20
WISEGURITY EXPRESS, SL	15,78	17,38	17,07	18,67	73.773,44	47,42

1. Formació (fins a 12 punts)

Programa anual de formació específica del personal implicat en el servei directe al centre:

Totes les empreses han ofert 9 hores en reciclatge en llengua catalana, reben 4 punts.

Totes les empreses han ofert 9 hores en formació en primers auxilis, reben 4 punts.

Totes les empreses han ofert 9 hores en formació en riscos laborals i plans d'autoprotecció dels centres (PAU), reben 4 punts.

2. Mitjans tècnics per la realització del servei (mòbils, llanterna, etc...) (fins a 6 punts)

Totes les empreses aporten aparells de comunicació de les incidències intel·ligents tipus smartphones (2 punts), llanterna recarregable amb més de 2h d'autonomia i abast de un mínim de 200m (2 punts) i enviament de les comunicacions de treball mitjançant correu electrònic i/o altres plataformes informàtiques pròpies de l'empresa (2 punts). Total puntuació per empresa 6 punts.

3. Sistema de supervisió i control del servei (15 punts)

Totes les empreses han ofert una periodicitat de la supervisió setmanal. Total puntuació per empresa 5 punts.

Totes les empreses han ofert una periodicitat setmanal de les reunions de seguiment entre l'encarregat de la supervisió i el responsable d'equip o amb l'equip en el cas que l'encarregat de la supervisió fos el responsable. Total puntuació per empresa 5 punts.

Totes les empreses han ofert que el cap de servei de l'equip o la persona externa responsable de la supervisió tingui una experiència de més de quatre anys en la realització d'aquesta tasca. Total puntuació per empresa 5 punts



Doc. original signat per:
Maria Esther Vivo Pérez
27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall
28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EZPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39

Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 17 de 23

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència

CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C)				ENERPRO SL		GOMSEGUR SL		GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD SA		IB2 SEURETAT CATALUNYA SL		SABICO SEGURIDAD SA		SEGURIDAD PREVENTIVA CUATRO SL		VISEGURITY EXPRES SL	
		VALORS DE SORTIDA	PUNTUACIÓ MÀXIMA	OFERTA	PUNTUACIÓ	OFERTA	PUNTUACIÓ	OFERTA	PUNTUACIÓ	OFERTA	PUNTUACIÓ	OFERTA	PUNTUACIÓ	OFERTA	PUNTUACIÓ	OFERTA	PUNTUACIÓ
CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA				82,00	82,00	78,24	78,24	78,27	78,27	80,16	80,16	77,93	77,93	80,20	80,20	80,42	80,42
1	Oferta econòmica	77.936,64	49,00	71.400,96	49,00	77.331,84	45,24	77.281,28	45,27	74.188,80	47,16	77.868,80	44,93	74.127,36	47,20	73.773,44	47,42
	Hores	Preu hora															
	Laborable diürn	2.048,00	17,04	15,34		16,80		16,72		16,80		17,03		16,00		15,78	
	Laborable nocturn	1.024,00	18,09	16,77		18,08		18,09		16,80		18,07		17,43		17,38	
	Festiu diürn	896,00	17,89	16,50		17,78		17,89		16,80		17,88		17,14		17,07	
	Festiu nocturn	448,00	18,94	17,92		18,93		18,94		16,80		18,90		18,20		18,67	
2	Formació		12,00		12,00		12,00		12,00		12,00		12,00		12,00		12,00
	Hores que s'impartiran en reciclatge de llengua		4,00		4,00		4,00		4,00		4,00		4,00		4,00		4,00
	0 hores ≤ 5 hores		0,50														
	5 hores ≤ 7 hores		2,00														
	7 hores ≤ 9 hores		3,00														
	9 hores		4,00	X	4,00	X	4,00	X	4,00	X	4,00	X	4,00	X	4,00	X	4,00
	En cas de no oferir cap hora de formació		0,00														
	Hores que s'impartiran en formació en primers auxilis		4,00		4,00		4,00		4,00		4,00		4,00		4,00		4,00
	0 hores ≤ 5 hores		0,50														
	5 hores ≤ 7 hores		2,00														
	7 hores ≤ 9 hores		3,00														
	9 hores		4,00	X	4,00	X	4,00	X	4,00	X	4,00	X	4,00	X	4,00	X	4,00
	En cas de no oferir cap hora de formació		0,00														
	Hores que s'impartiran en formació en riscos laborals i plans d'autoprotecció dels centres (PAU)		4,00		4,00		4,00		4,00		4,00		4,00		4,00		4,00
	0 hores ≤ 5 hores		0,50														
	5 hores ≤ 7 hores		2,00														
	7 hores ≤ 9 hores		3,00														
	9 hores		4,00	X	4,00	X	4,00	X	4,00	X	4,00	X	4,00	X	4,00	X	4,00
	En cas de no oferir cap hora de formació		0,00														
3	Mitjans tècnics per la realització del servei (mòbils, llanterna, etc...)		6,00		6,00		6,00		6,00		6,00		6,00		6,00		6,00
	Aparells de comunicació de les incidències intel·ligents tipus smartphones		2,00	X	2,00	X	2,00	X	2,00	X	2,00	X	2,00	X	2,00	X	2,00
	Llanterna recarregable amb més de 2h d'autonomia i abast de un mínim de 200m		2,00	X	2,00	X	2,00	X	2,00	X	2,00	X	2,00	X	2,00	X	2,00
	Enviament de les comunicacions de treball mitjançant correu electrònic i/o altres plataformes informàtiques pròpies de l'empresa		2,00	X	2,00	X	2,00	X	2,00	X	2,00	X	2,00	X	2,00	X	2,00
4	Sistema de supervisió i control del servei		15,00		15,00		15,00		15,00		15,00		15,00		15,00		15,00
	Periodicitat de la supervisió		5,00		5,00		5,00		5,00		5,00		5,00		5,00		5,00
	Una acció de seguiment cada setmana		5,00	X	5,00	X	5,00	X	5,00	X	5,00	X	5,00	X	5,00	X	5,00
	Una acció de seguiment cada quinze dies:		2,50														
	Una acció de seguiment superior a cada quinze dies		0,00														
	Periodicitat de les reunions de seguiment entre l'encarregat de la supervisió i el responsable d'equip o amb l'equip en el cas que		5,00		5,00		5,00		5,00		5,00		5,00		5,00		5,00
	Una reunió de seguiment cada setmana		5,00	X	5,00	X	5,00	X	5,00	X	5,00	X	5,00	X	5,00	X	5,00
	Una reunió de seguiment cada quinze dies		2,50														
	Una reunió de seguiment superior a cada quinze dies		0,00														
	Perfil de les persones encarregades de la supervisió		5,00		5,00		5,00		5,00		5,00		5,00		5,00		5,00
	Més de quatre anys d'experiència en la supervisió d'equips de treball del sector de la seguretat		5,00	X	5,00	X	5,00	X	5,00	X	5,00	X	5,00	X	5,00	X	5,00
	Fins a tres anys d'experiència en la supervisió d'equips de treball del del sector de la seguretat		4,00														
	Fins a dos anys d'experiència en la supervisió d'equips de treball del del sector de la seguretat		3,00														18
	Fins a un any d'experiència en la supervisió d'equips de treball del sector de la seguretat		1,00														
	Menys d'un any d'experiència en la supervisió d'equips de treball del del sector de la seguretat		0,00														



Doc.original signat per:
Maria Esther Vivo Pérez 27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall 28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web
csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EZPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39
Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00
Pàgina 18 de 23

QUADRE RESUM SOBRE VALORACIÓ SOBRE C

	MÀXIM	ENERPRO SL	GOMSEGUR SL	GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD SA	IB2 SEURETAT CATALUNYA SL	SABICO SEGURIDAD SA	SEGURIDAD PREVENTIVA CUATRO SL	WISEGURITY EXPRES SL
SOBRE C	82	82,00	78,24	78,27	80,16	77,93	80,20	80,42
Oferta econòmica	49	49,00	45,24	45,27	47,16	44,93	47,20	47,42
Formació	12	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
Mitjans tècnics	6	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
Sistema de supervisió i control del servei	15	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00

QUADRE RESUM SOBRE VALORACIÓ SOBRE B + C

	MÀXIM	ENERPRO SL	GOMSEGUR SL	GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD SA	IB2 SEURETAT CATALUNYA SL	SABICO SEGURIDAD SA	SEGURIDAD PREVENTIVA CUATRO SL	WISEGURITY EXPRES SL
SOBRE B	18	12,75	7,00	12,50	13,00	6,50	9,00	3,50
Organització del treball i recursos humans	8	5,70	1,00	5,00	5,00	3,00	4,50	0,50
Coordinació amb el centre i supervisió del servei	10	7,00	6,00	7,50	8,00	3,50	4,50	3,00
SOBRE C	82	82,00	78,24	78,27	80,16	77,93	80,20	80,42
Oferta econòmica	49	49,00	45,24	45,27	47,16	44,93	47,20	47,42
Formació	12	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
Mitjans tècnics	6	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
Sistema de supervisió i control del servei	15	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
TOTAL	100	94,75	85,24	90,77	93,16	84,43	89,20	83,92

CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES

ORDRE	OFERTA	PUNTUACIÓ
1	ENERPRO SL	94,75
2	IB2 SEURETAT CATALUNYA SL	93,16
3	GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD SA	90,77
4	SEGURIDAD PREVENTIVA CUATRO SL	89,20
5	GOMSEGUR SL	85,24
6	SABICO SEGURIDAD SA	84,43
7	WISEGURITY EXPRES SL	83,92

Cap oferta compleix els requisits establerts als plecs per ser considerada anormalment baixa.



CARACTERÍSTIQUES DE L'OFERTA AMB MILLOR RELACIÓ QUALITAT PREU

Nom de l'empresa: ENERPRO SL
NIF: B63211569

Preus unitaris:
Hora laborable diürna: 15,34 €/hora
Hora laborable nocturna: 16,77 €/hora
Hora festiva diürna: 16,50 €/hora
Hora festiva nocturna: 17,92 €/hora

Import màxim: 71.400,96 €, sense IVA
IVA 21%: 14.994,20 €
Import màxim: 86.395,16 €, IVA inclòs

Termini d'execució: de l'1 de juliol de 2021, o a partir del 5è dia laborable a comptar des de l'endemà de la data de signatura del contracte si fos posterior, fins el 31 de desembre de 2021, prorrogable d'acord amb el previst al plec de clàusules administratives particulars.

Termini de garantia: No, atesa la naturalesa del servei.

Ester Vivó Pérez
Directora del CRAE Maria Assumpta

Ester Sara Cabanes i Vall
Directora General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència



Doc. original signat per:
Maria Esther Vivo Pérez
27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall
28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EZPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39

Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 20 de 23

QUADRE RESUM D'OFERTES

Lot 2. CRAE Maria Assumpta

Expedient núm.: BE-2021-1219

Contracte: servei de vigilància i seguretat al centre residencial d'educació intensiva Can Rubió i al centre residencial d'acció educativa Maria Assumpta, dependents de la direcció general d'atenció a la infància i l'adolescència

Oferta exclosa:

SENTRY SERVICIOS DE SEGURIDAD INTEGRAL PRIVADA, SL

S'exclou de la valoració l'oferta de l'empresa SENTRY SERVICIOS DE SEGURIDAD INTEGRAL PRIVADA, SL, atès que amb la descripció dels cursos formatius i les hores de durada de cadascú d'ells es pot avaluar tot l'apartat "2. Formació" dels criteris quantificables de forma automàtica de sobre C, d'obertura i valoració posterior.

En el plec de clàusules administratives que regeix el contracte es fa avinent que la presentació en el SOBRE B (projecte valorable segons judici de valor) d'informació relativa al SOBRE C (valorable de forma automàtica) serà motiu d'exclusió.



Doc. original signat per:
Maria Esther Vivo Pérez
27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall
28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EZPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39

Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 21 de 23

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència

	Criteris que depenen de judici de valor (sobre B)	MÀXIM	ENERPRO SL	IB2 SEGURETAT CATALUNYA SL	GRUP CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, SA	SEGURIDAD PREVENTIVA CUATRO SL	GOMSEGUR SL	SABICO SEGURIDAD SA	WISEGURITY EXPRES SL
A	Organització del treball i recursos humans	8,00	5,75	5,00	5,00	4,50	1,00	3,00	0,50
1	Adaptació del servei								
	Adaptació del servei a les característiques del centre	4,00	4,00	3,00	3,00	0,50	1,00	2,50	0,50
	Adaptació del servei al contacte amb infants i adolescents	4,00	1,75	2,00	2,00	4,00	0,00	0,50	0,00
B	Coordinació amb el centre i supervisió del servei	10,00	7,00	8,00	7,50	4,50	6,00	3,50	3,00
1	Sistema de coordinació entre el centre i l'empresa								
	Pla de comunicació amb la direcció del centre	5,00	2,00	4,00	2,50	1,00	3,00	0,50	0,00
2	Sistema de supervisió i control del servei								
	Protocol·ls per la supervisió i control del servei	5,00	5,00	4,00	5,00	3,50	3,00	3,00	3,00
	TOTAL SOBRE B	18,00	12,75	13,00	12,50	9,00	7,00	6,50	3,50
Criteris quantificables de forma automàtica (Sobre C)									
1	Oferta econòmica màx.	49,00	49,00	47,16	45,27	47,20	45,24	44,93	47,42
	77.936,64		71.400,96	74.188,80	77.281,28	74.127,36	77.331,84	77.868,80	73.773,44
	Percentatge de baixa		8,39	4,81	0,84	4,89	0,78	0,09	5,34
2	Formació	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
	Hores que s'impartiran en reciclatge de llengua catalana	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	Hores que s'impartiran en formació en primers auxilis	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	Hores que s'impartiran en formació en riscos laborals i plans d'autoprotecció dels centres (PAU)	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

22



Doc. original signat per:
Maria Esther Vivo Pérez 27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall 28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web
csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EZPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39
Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00
Pàgina 22 de 23

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència

3	Mitjans tècnics	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
	Aparells de comunicació de les incidències intel·ligents tipus	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Llanterna recarregable amb més de 2h d'autonomia i abast de un mínim de 200m	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Enviament de les comunicacions de treball mitjançant correu electrònic i/o altres plataformes informàtiques pròpies de l'empresa	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
4	Sistema de supervisió i control del servei	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
	Periodicitat de la supervisió	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Periodicitat de les reunions de seguiment entre l'encarregat de la supervisió i el responsable d'equip o amb l'equip en el cas que	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Perfil de les persones encarregades de la supervisió	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	TOTAL SOBRE C	82,00	82,00	80,16	78,27	80,20	78,24	77,93	80,42
	TOTAL SOBRE B + SOBRE C	100,00	94,75	93,16	90,77	89,20	85,24	84,43	83,92



Doc. original signat per:
Maria Esther Vivo Pérez 27/07/2021,
Ester Sara Cabanes Vall 28/07/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web
csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



062NBRD38CD2QUN8EZPF6R6XX3DLK4G5

Data creació còpia:
09/09/2021 14:38:39
Data caducitat còpia:
09/09/2024 00:00:00
Pàgina 23 de 23