



PLEC DE CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

AMPLIACIÓ DEL SISTEMA D'AVÍS PACIENT INFERMERA INTEL·LIGENT DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

EXPEDIENT CSI2021067

(IMP-SC-006)



CatSalut

Servei Català
de la Salut



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

ÍNDEX

1	Objecte del contracte	3
2	Situació actual	4
2.1	Abast del projecte	4
2.1.1	Unitat UGA HDM	4
2.1.2	Hospital de Dia – ESIC HDM	4
	UAQ HDM.....	5
2.1.3	Unitat 7 HSJDMB	5
2.2	Desmuntatge del sistema actual	5
2.3	Condicions de la instal·lació de cablejat.....	5
3	Sistema intel·ligent de comunicació	7
3.1	Característiques tècniques de la solució	7
3.1.1	Polsadors	7
3.1.2	Equip de comunicació	7
3.1.3	Equip de gestió d'avisos en mobilitat	7
3.2	Especificacions funcionals	8
3.2.1	Sistema de comunicació.....	8
3.2.2	Funcionalitats addicionals	8
4	Suport i manteniment de la solució	10
4.1	Substitució dels equipaments.....	10
5	Implantació de la solució	11
5.1	Criteris generals	11
5.2	Gestió de projecte d'implantació	11
5.2.1	Direcció de projecte	11
5.2.2	Comitè de seguiment	11
5.2.3	WBS	12
5.2.4	Calendari de projecte i Fases de projecte.....	12
5.2.5	Recursos	12
5.2.6	Faltes	12
5.3	Fases de projecte	13
5.3.1	Fase 1: Fase d'anàlisi i entrega d'equipament.....	13
5.3.2	Fase 2: Fase d'execució	13
5.3.3	Fase 3: Fase de tancament.....	13
5.3.4	Seguiment del projecte	13
5.3.5	Auditoria.....	14
5.4	Monitoratge.....	14
5.4.1	Monitoratge del licitador	14
5.4.2	Monitoratge del CSI.....	14
6	Oferta del licitador	15
6.1	Document de disseny general.....	15
6.2	Document de disseny específic	15

1 Objecte del contracte

El CONSORCI SANITARI INTEGRAL, en endavant CSI, és una entitat que agrupa els Hospitals del Baix Llobregat, General de l'Hospitalet, Dos de Maig i diversos centres d'atenció primària, residències i centres d'atenció a les persones.

L'objecte d'aquest contracte és l'ampliació del sistema intel·ligent d'avís a infermeria instal·lat a l'hospital Dos de Maig cap a la resta del centre i a una unitat d'hospitalització de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi. Aquest sistema es descriu més detalladament més endavant en aquest plec, però inclourà com a mínim:

- Comunicació d'àudio i vídeo bidireccional entre el pacient i el personal d'infermeria
- Recepció d'alertes per part d'infermeria en mobilitat
- Avisos preconfigurables
- Comunicació 100% inalàmbrica
- Integració transparent amb el sistema actual, basat en la solució Iontab.

A més del subministrament i instal·lació, s'ha d'incloure un suport i manteniment per un període de 12 mesos segons les condicions especificades en l'apartat específic d'aquest plec.

2 Situació actual

L'actual sistema cobreix 3 unitats d'hospitalització, amb un total de 86 llits en 48 habitacions diferents. A cadascun d'aquests llits hi ha un polsador que activa l'alerta al control d'infermeria corresponent. A més dels polsadors del llit, cada bany dins les habitacions disposa d'un segon polsador. En aquest cas, hi ha habitacions que comparteixen bany, pel que hi ha un total de 43 banys. Aquest sistema es basa en la solució lontab, que mitjançant la instal·lació d'ipads a peu de llit i als controls d'infermeria permet la comunicació d'àudio i vídeo de manera bidireccional entre les habitacions el personal d'infermeria.

2.1 Abast del projecte

Per aquest nou projecte es desitja ampliar la cobertura de l'actual sistema cap a d'altres àrees del CSI. A continuació es detallen aquestes àrees:

- Nova unitat de geriatria (UGA) a l'Hospital Dos de Maig
- Hospital de Dia / ESIC de l'Hospital Dos de Maig
- UAQ de l'Hospital Dos de Maig
- Unitat d'hospitalització número 7 de l'Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi

L'ampliació a aquestes noves àrees s'ha de fer amb un sistema totalment integrable amb la solució actual, de manera que existeixi una única consola de gestió del sistema on configurar els grups de llits i/o recepció d'alertes. No s'acceptaran propostes de solucions que incorporin la seva pròpia consola de gestió o que sigui necessari algun altre element per integrar-lo amb el sistema actual.

A continuació es descriuen per a cadascuna de les àrees els dispositius a incorporar:

Unitat UGA HDM

Concepte	Quantitat
Polsador de llit	29
Polsador de bany	17
Equips de comunicació	31
Equips en mobilitat	6
Concentrador de polsadors	1

Hospital de Dia – ESIC HDM

Concepte	Quantitat
Polsador de llit	31
Polsador de bany	9
Equips de comunicació	33
Equips en mobilitat	10
Concentrador de polsadors	1

UAQ HDM

Concepte	Quantitat
Polsador de llit	23
Polsador de bany	16
Equips de comunicació	25
Equips en mobilitat	6
Concentrador de polsadors	1

Unitat 7 HSJDMB

Concepte	Quantitat
Polsador de llit	-
Polsador de bany	-
Equips de comunicació	36
Equips en mobilitat	6
Concentrador de polsadors	-

En el cas de l'hospital de Sant Joan Despí, es mantindrà l'actual sistema d'avís pacient infermera i només s'instal·laran els equips de comunicació per a permetre les videotrucades entre els pacients i el personal d'infermeria o entre els familiars.

2.2 Desmuntatge del sistema actual

L'adjudicatari de la licitació s'encarregarà de desmuntar el sistema que hi ha actualment instal·lat i entregar al Consorci Sanitari Integral aquells components que es desmuntin.

Dins d'aquest desmuntatge s'inclou només la retirada dels equips actuals, en cap cas la desinstal·lació del cablejat existent. Tot al contrari, abans d'instal·lar cap nou cable, l'adjudicatari s'haurà d'assegurar si es pot aprofitar el cablejat ja existent.

2.3 Condicions de la instal·lació de cablejat

La instal·lació del cablejat de xarxa s'haurà de fer segons les indicacions del departament de manteniment del Consorci Sanitari Integral, complint sempre els seus requeriments. Com a introducció, a continuació s'inclouen algunes indicacions. En cas de qualsevol dubte durant la instal·lació del cablejat caldrà contactar amb el departament d'infraestructures per aclarir la situació.

Totes les despeses derivades de l'execució d'aquests treballs necessaris hauran d'estar inclosos dins de les propostes dels licitadors.

Totes les responsabilitats derivades de la seva execució seran assumides pel l'empresa adjudicatària. Qualsevol instal·lació que es proposi haurà de complir qualsevol normativa vigent en el moment de la instal·lació (autonòmica, estatal, municipal...).

Degut a que els canvis normatius es planifiquen amb molta antelació, les propostes hauran de contemplar els possibles canvis en la normativa entre el període de publicació del plec i l'adjudicació. D'aquesta manera les instal·lacions que finalment s'executin compliran amb la normativa vigent en el moment de fer la recepció del concurs. Els costos que puguin derivar-se d'aquestes modificacions seran a càrrec de l'adjudicatari.

Les instal·lacions de dades hauran de instal·lar-se seguint els mateixos criteris d'ubicació (safates, tubs flexibles o corrugats).

Les instal·lacions de dades sempre s'hauran de instal·lar en canalitzacions o tubs separats de les instal·lacions elèctriques de manera que no puguin interferir entre si.

Les instal·lacions de dades hauran d'estar perfectament senyalitzades seguint els criteris i estàndard del CSI o bé els criteris específics de l'instal·lador en cas de que la instal·lació no sigui estrictament de dades informàtiques.

3 Sistema intel·ligent de comunicació

En el seu afany de millorar contínuament l'atenció al pacient, el Consorci Sanitari Integral vol dotar els seus llits d'un sistema que permeti l'accés del pacient a diferent tipus d'informació. Aquest sistema serà la porta d'entrada de diferents funcionalitats que es desenvoluparan en el futur i que permetran que l'estada dels pacients als hospitals sigui més humana, eficient i entretinguda.

En els següents apartats s'aniran descrivint amb detall les diferents funcionalitats que el sistema haurà d'incorporar d'inici, així com les que haurà de possibilitar en el futur.

3.1 Característiques tècniques de la solució

Polsadors

Els polsadors hauran de complir:

- Comunicació via cable
- Sense alimentació elèctrica addicional
- Disseny resistent i impermeable (per als polsadors de bany)

Equip de comunicació

L'equip de comunicació tant del pacient com al control d'infermeria haurà de complir:

- Comunicació inalàmbrica utilitzant tecnologia wifi doble banda 802.11ac o posterior
- Pantalla tàctil retina entre 10,2 i 10,5 polsades
- Carcassa protectora metàl·lica que permeti penjar-lo a la paret
- Suport per a la carcassa metàl·lica per instal·lar-lo a la paret
- Càmera frontal de 1,2 Mpx com a mínim
- Altaveu estèreo
- Doble micròfon
- Bluetooth
- 100% gestionable en remot per configurar permisos o instal·lar aplicacions
- Capacitat d'emmagatzematge mínima de 32Gb

Equip de gestió d'avisos en mobilitat

L'equip utilitzat per a la gestió dels avisos en mobilitat per part de l'equip d'infermeria ha de complir els següents requisits tècnics:

- Pantalla retina de entre 4,7 i 6,1 polsades
- Control per pantalla tàctil
- Càmera posterior de 12Mpx amb gran angular
- Càmera frontal de 7Mpx
- Connectivitat inalàmbrica utilitzant tecnologia wifi doble banda 802.11ac o posterior
- Bluetooth
- Altaveu estèreo
- Identificació d'usuari per empremta digital
- Capacitat d'emmagatzematge mínima de 64Gb
- 100% gestionable en remot per configurar permisos o instal·lar aplicacions
- Carcassa protectora per minimitzar riscos en cas de caiguda

- Protector de pantalla de cristall (no plàstic) per evitar ratlladures i minimitzar possibilitats de trencament en cas de caiguda

3.2 Especificacions funcionals

Sistema de comunicació

El sistema haurà d'incorporar de base una aplicació per a la comunicació entre el pacient i l'equip d'infermeria. Aquest sistema haurà de complir:

- Per al pacient:
 - Inici de comunicació amb un sol clic o pulsació
 - Comunicació full dúplex de vídeo i audio
 - Informació d'avís rebut per infermeria
 - Resposta de comunicació amb un sol clic o pulsació
 - Presència de diferents opcions de comunicació prefixades com per exemple (aquests opcions han de ser configurables segons preferències del CSI i modificable en el temps):
 - Dolor
 - Falta medicament
 - Necessitat d'assistència genèrica
 - Possibilitat de comunicació amb usuaris externs (familiars)
- Per a infermeria
 - Identificació del pacient que truca
 - Classificació de les alertes rebudes per categories
 - Comunicació full dúplex de vídeo i audio
 - Possibilitat de respondre la trucada del pacient i establir una conversa, tant des de l'equip del control d'infermeria com des dels equips en mobilitat

Funcionalitats addicionals

El CSI planteja aquest sistema de comunicació intel·ligent com la porta d'entrada a un nou univers de funcionalitats per als seus pacients, amb l'objectiu de fer la seva estada als hospitals més agradable, repercutint en el seu benestar. A continuació es descriuen una sèrie de funcionalitats que el sistema ha de ser capaç de fer. S'exigeix que aquestes funcionalitats siguin implementables en el sistema, tot i que no es preveu la seva implantació de manera immediata, excepte la integració amb el cens de l'hospital que sí que s'haurà d'implementar.

3.2.2.1 Continguts addicionals

El sistema ha de permetre l'accés per part dels pacients a continguts digitals addicionals al sistema de comunicació. Aquests continguts poden ser de diferent naturalesa, per exemple:

- Documents en format pdf o web relacionats amb la seva patologia
- Fotografies o llibres electrònics per al seu entreteniment
- Vídeos descriptius sobre tractament a realitzar

3.2.2.2 Entreteniment

L'equip de comunicació del pacient ha de permetre l'accés a plataformes d'entreteniment digitals com Amazon, Netflix o similars. El pacient podrà fer login amb el seu compte (si en disposa) i accedir des d'allà al mateix servei del que disposa a casa seva

3.2.2.3 Integració amb el cens de l'hospital

Per tal d'humanitzar l'estada del pacient a l'hospital, el sistema ha de permetre una integració amb el sistema de gestió hospitalària (HIS) de tal manera que quan es generi l'ingrés al HIS es personalitzi l'equip del llit corresponent i es mostri el nom del pacient que l'ocuparà. Aquesta integració ha de ser mitjançant webservices i missatgeria HL7. Igualment, a l'alta del pacient l'equip de comunicació s'ha d'esborrar completament i reconfigurar-se de zero altre cop, assegurant així que no quedi cap contingut d'un pacient a disposició d'un altre.

3.2.2.4 Accés a les proves diagnòstiques

El sistema ha de ser capaç d'accedir als resultats de les proves diagnòstiques fetes al pacient, de tal manera que el personal sanitari que passi visita al pacient li pugui mostrar i comentar el resultat de les mateixes.

3.2.2.5 Accés a qüestionaris

El sistema ha de permetre l'accés a qüestionaris dissenyats pel personal sanitari que permetin conèixer l'estat del pacient en diferents moments del dia i sense intervenció del personal de l'hospital. Els resultats d'aquests formularis s'han de poder importar al HIS de l'hospital mitjançant webservices i missatgeria HL7.

3.2.2.6 Integració amb gestió de menús

El sistema ha de ser capaç d'integrar-se amb el sistema de menús de l'hospital per tal de permetre que el pacient pugui triar el seu menú dins les opcions presentades.

3.2.2.7 Recull de preguntes

El sistema ha de permetre que el pacient anoti aquelles qüestions que consideri d'interès fer-li al personal sanitari. Aquestes preguntes s'han de poder traslladar al HIS de manera que el personal sanitari pugui llegir-les abans d'anar a visitar el pacient i poder preparar així la resposta.

4 Suport i manteniment de la solució

Donada la criticitat del sistema, es requereix el dipòsit d'equipament de reposició al propi centre per tal de poder substituir de manera immediata qualsevol equipament que pugui fallar.

En concret es demana la següent quantitat mínima d'equips de reposició immediata:

Dispositiu	Quantitat
Polsadors	1
Equip de comunicació	1
Equip de gestió d'avisos en mobilitat	1

Es valorarà que el licitador millori la quantitat d'elements en estoc.

4.1 Substitució dels equipaments

CSI substituirà els elements que ho requereixin amb els dispositius en estoc guardats al mateix centre. CSI notificarà a l'adjudicatari que ha hagut d'utilitzar un dels elements de recanvi i l'adjudicatari serà l'encarregat de gestionar l'enviament d'un nou equip de substitució i la recollida de l'espatllat per a la seva reparació.

El temps màxim des de la notificació de l'avís de recanvi fins a l'arribada del nou dispositiu serà de 48 hores, en horari de 08:00 a 18:00 de dilluns a divendres no festius.

5 Implantació de la solució

5.1 Criteris generals

En tota la implantació de projecte es seguiran les bones pràctiques del PMI en la realització de projectes. En aquells punts en què no es detalli amb prou claredat detalls de gestió del projecte s'emprarà el PMBOK 5 Ed. com a document de guia de projecte.

El proveïdor ha de garantir en tot moment el correcte funcionament dels serveis de telefonia i dades del CSI, per tant és especialment sensible com es planteja el procés de canvi d'operadora, si es produeix, i per tant exigeix a totes les empreses oferents que plantegi i planifiqui correctament aquest procés.

CSI nomenarà un equip de supervisió del procés de migració.

Aquest equip mantindrà reunions periòdiques, setmanals o quinzenals, amb els responsables de les empreses per controlar i facilitar el procés de migració.

Serà responsabilitat exclusiva dels seleccionats obtenir tots els permisos i llicències que precisin per prestar els serveis sol·licitats d'acord a la legislació vigent.

Si alguna instal·lació en concret, per exemple un radioenllaç, necessita ser legalitzada, es lliurarà còpia a CSI dels expedients de legalització corresponents.

5.2 Gestió de projecte d'implantació

Direcció de projecte

El licitador es compromet a complir els requisits que marqui la oficina de projectes de sistemes del CSI, tant pel que fa a requeriments de procés com tècnics

La direcció de projecte estarà liderada pel CSI, que definirà el calendari i fites. Durant la fase d'anàlisi es definirà el comitè de seguiment de projecte en que s'avaluarà el projecte i es detectaran mancances.

Comitè de seguiment

Es definirà un comitè de seguiment en que hi participarà tant les direccions de sistemes del CSI com la direcció del licitador, així com aquelles persones, tant del CSI com del licitador rellevants per les reunions específiques.

El comitè serà l'òrgan màxim de direcció del projecte i es tindran que complir les seves directrius.

WBS

Durant la fase d'anàlisi es realitzarà un nou WBS en base al WBS entregat pel licitador i revisat pel CSI incloent aquelles tasques que no hagi previst el licitador o que tinguin que ser modificades per la especificitat del CSI o per la seva relació amb altres projectes. Aquest WBS s'aprovarà en un comitè de seguiment.

Calendari de projecte i Fases de projecte

A partir del WBS aprovat de projecte es realitzarà un calendari de projecte. En aquest punt també s'avaluaran les fases de projecte i les fites i dates clau.

El licitador es tindrà que adaptar al calendari de projectes i disponibilitat de recursos interns del CSI, pel que el calendari final reflectirà, no només la disponibilitat de recursos del licitador, sinó també del CSI i les dependències amb altres projectes del Consorci.

Durant el projecte, i per causes alienes a l'àmbit de sistemes, el CSI podrà replanificar les tasques de projecte i calendari en funció de les necessitats de negoci del CSI. Aquesta replanificació es presentaria en el següent comitè de projecte o en un comitè de projecte d'urgència. El licitador podrà ajustar la planificació en base als seus propis recursos per tal de tancar una nova planificació que s'ajusti, tant als nous requisits de calendari del CSI com a la disponibilitat de recursos del licitador.

En cas de canvi d'operador es pactarà un període de transició per no interrompre el servei.

Recursos

El licitador es compromet a proporcionar els recursos humans i tècnics oferts en la seva proposta. En cas de que el licitador tingui que reemplaçar un dels recursos, tindrà que informar amb una setmana d'antelació d'aquest fet.

El CSI es reserva el dret de demanar un canvi de recurs si aquest no compleix amb els requisits de qualitat, coneixements tècnics o d'entrega de tasques a temps.

Faltes

Es defineixen 2 tipus de faltes durant la consecució del projecte, faltes lleus o faltes greus:

5.2.6.1 Faltes lleus

Es defineix com a falta lleu la no entrega d'una tasca o entrega en el temps especificat per part del licitador. La comunicació de faltes es realitzarà en la següent reunió de seguiment de projecte.

5.2.6.2 Faltes greus

Es defineix com a falta greu el no compliment d'una fita clau o entrega. Aquesta falta greu serà deguda al licitador si en el camí crític per l'assoliment de la fita no hi ha tasques fora de termini assignades al CSI.

També es defineix com a falta greu la acumulació d'un 10% de faltes lleus.

5.3 Fases de projecte

El projecte de migració de línies i terminals licitació té un pes important i comprèn la major part de complexitat i equipaments. Es per això que en aquesta fase es realitzarà un projecte d'implantació específic que comprendrà 3 fases.

Fase 1: Fase d'anàlisi i entrega d'equipament

S'estableix un projecte basat en fases d'implantació. En una primera fase es realitzarà un anàlisi específic de la proposta del licitador, de les hores/home presentades i de les entregues de material. A partir d'aquí es tancarà un calendari de projecte en base als projectes en curs i disponibilitat de persones per part de totes les bandes. Sobre aquest calendari es marcaran les fites parcials i total del projecte i servirà com a base per a controlar l'evolució del projecte.

En aquesta fase d'anàlisi s'establirà un abast de projecte tancat. L'esforç requerit pel licitador en aquest abast serà com a màxim del 100% d'hores/home presentats en la oferta.

Dins d'aquesta fase també hi haurà l'entrega de tots els materials que comprèn l'adjudicació inicial.

Fase 2: Fase d'execució

Durant aquesta fase s'aniran realitzant les diferents tasques definides al WBS del projecte. Entre aquestes tasques hi haurà el reporting d'hores dedicades a cadascuna de les tasques assignades, així com el grau d'avenç de les mateixes.

Fase 3: Fase de tancament

Durant aquesta fase es realitzarà l'entrega de tota la documentació de projecte, el traspàs d'informació, entrega de protocols i altre documentació que quedes pendent de projecte. Al finalitzar aquesta fase es realitzarà la signatura de fi de projecte.

Seguiment del projecte

El CSI proporcionarà unes plantilles o un accés web al licitador on reportar la dedicació d'hores i estat de les diferents tasques del projecte. Aquests documents serviran per mesurar el grau d'avenç del projecte, així com detectar desviacions respecte la planificació original i poder prendre les mesures apropiades per reconduir el projecte.

Es realitzaran reunions de seguiment, de manera general cada setmana, tot i que es poden acordar altres periodicitats segons el moment del projecte i el seu grau d'avenç. En aquestes reunions es repassaran els reports d'hores per veure l'estat general del projecte.

S'ha de anomenar un administrador del servei, interlocutor habitual amb CSI, a la qual informarà sobre l'evolució del procés de migració i sobre l'estat de la xarxa sempre que CSI l'hi sol·liciti.

El grup de treball estarà subjecte a la prèvia conformitat de la propietat. En qualsevol moment es podrà sol·licitar la substitució de qualsevol component del mateix.

CSI es reserva el dret a comprovar que el subministrador es troba al corrent en el pagament de salaris i seguretat social dels seus treballadors, que tindrà obligació de presentar la corresponent documentació si li és requerida.

El subministrador no està inicialment autoritzat a subcontractar total o parcialment aquest projecte ni a cedir-ho a un tercer. Si desitja subcontractar qualsevol dels treballs o serveis inclosos en la present especificació, haurà de comunicar-ho prèviament al CSI, qui aprovarà o denegarà aquesta subcontractació.

En qualsevol cas el subministrador serà l'únic responsable enfront de la propietat dels treballs realitzats i serveis prestats per l'empresa subcontractada.

Auditoria

CSI podrà realitzar per si mateixa o amb suport extern les auditories i inspeccions que consideri oportunes durant la fase d'instal·lació/migració i durant l'explotació del sistema, especialment la qualitat de la facturació.

Proves d'acceptació: El subministrador en presència de la propietat i eventualment dels assessors que aquesta estimi oportú, demostrarà el perfecte funcionament del sistema, d'acord amb el que està establert a les presents especificacions. El subministrador aportarà la instrumentació que sigui necessària per a aquestes feines.

S'incidirà especialment en la comprovació de la correcta tarifació i facturació dels serveis i en la capacitat dels enllaços amb xarxes externes per absorbir la demanda de tràfic.

5.4 Monitoratge

Monitoratge del licitador

El licitador haurà de monitoritzar les diferents infraestructures, informant en cas d'incidents greus del fet dins dels 30 minuts posteriors a la falta de disponibilitat. Posteriorment, i en un termini inferior a les 48 hores s'haurà d'enviar un informe de no disponibilitat informant de les causes del mateix, cronograma amb l'evolució de la resolució i accions de millora per a que no torni a passar.

Monitoratge del CSI

El CSI disposa d'una instal·lació de monitoratge basada en Nagios XI. El licitador haurà de proporcionar els mitjans necessaris per tal de que el CSI pugui monitoritzar els diferents elements que formen les infraestructures de servei per tal de garantir el seu funcionament correcte, com habilitar el protocol SNMP als seus equipaments.

6 Oferta del licitador

La oferta del licitador tindrà que incloure la següent documentació tècnica:

1. Document de disseny general i resum executiu
2. Document de proposta, tal i com es detalla en els següents punts

Tota ella s'ha d'entregar en format electrònic no escanejat (ha de permetre cerques de text) en format DIN A4 i lletra no inferior a 12 punts). Es podran entregar altres documents annexes.

6.1 Document de disseny general

El document de disseny no pot superar les 6 pàgines (1 cara) i ha d'incloure (només) els següents punts:

1. Resum executiu (1 pàgina max).
2. Esquema general de connectivitat de la solució proposada(1 pagina max)
3. Resum de la solució global i punts més rellevants (4 pàgines max).

6.2 Document de disseny específic

El document de disseny específic no pot superar les 25 pàgines (1 cara) i ha de contenir (només) els següents punts:

1. Resum del document
2. Disseny detallat de la solució
3. Pla d'implantació del servei
4. WBS del projecte de migració de tot el servei, en un format detallat basat en hores/home i incloent el perfil professional de cada tasca i empresa que ha de realitzar les taques (CSI o Licitador).
5. Calendari de projecte en format Gantt incloent les dependències
6. Camí crític del projecte proposat