

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del desenvolupament d'un curs en modalitat en línia sobre treball en xarxa i col·laboratiu per a l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC)

Identificació de l'expedient GEEC: EAPC-2021-593

1. Antecedents i justificació

L'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) té com a objectiu principal la capacitat dels empleats públics. Aquest objectiu inclou el desenvolupament i la impartició de cursos de diferents àmbits funcionals i modalitats d'aprenentatge (presencial, en línia i mixta).

Un dels objectius de l'EAPC és la transformació del màxim nombre de cursos possible a modalitat en línia o mixta, amb l'objectiu de minimitzar la necessitat de desplaçament dels alumnes. Aquest enfocament, òbviament, s'ha vist impulsat durant el darrer any i mig per la situació causada per la COVID-19, ja que no ha estat possible impartir cursos en modalitat presencial i tots els cursos han hagut de passar a impartir-se en línia, tant en modalitat asíncrona, com síncrona; o mixta, combinant totes dues.

L'EAPC disposa d'una sèrie d'eines tecnològiques per al desenvolupament i impartició de cursos en línia, així com per a la publicació en obert de materials formatius. Aquestes eines han estat complementades recentment amb altres eines per a la formació en línia síncrona (videoconferències). Totes aquestes eines han permès mantenir l'oferta formativa habitual, malgrat la situació d'excepcionalitat dels darrers temps.

Per altra banda, s'ha pogut comprovar que l'acceptació de la impartició de formació en aquestes modalitats ha augmentat per part tant d'alumnes com de docents, la qual cosa ha suposat un nou impuls a l'estratègia inicial de desenvolupament de cursos en aquestes modalitats.

Per últim, les noves formes de treballar que s'estan implementant des de fa uns anys a la Generalitat de Catalunya, així com la generalització del teletreball per la situació provocada per la COVID-19, ha fet que des de diferents departaments s'hagi expressat la necessitat d'incorporar al [catàleg d'activitats de formació de l'EAPC](#) actual una formació específica sobre treball col·laboratiu i en xarxa, per tal d'augmentar el domini d'aquestes competències, les quals, a més a més, estan considerades com a competències transversals bàsiques que tot professional ha de tenir o incorporar en la seva activitat.

Atès aquest objectiu es considera pertinent i necessària la contractació del servei de desenvolupament d'un curs en modalitat en línia asíncrona sobre treball en xarxa i col·laboratiu. Aquest curs s'incorporarà dins de la funció d'organització i processos administratius del catàleg de l'EAPC.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el desenvolupament d'un curs sobre com treballar de manera col·laborativa i en xarxa adreçat a empleats de base, tècnics i administratius, de les administracions públiques catalanes, la modalitat del qual ha de ser en línia asíncrona en la seva totalitat, o bé mixta, incorporant alguna sessió síncrona (per videoconferència).

Als efectes del servei objecte de contractació, s'entén per desenvolupament d'un curs l'activitat prèvia a la impartició i engloba tot el que fa referència al disseny pedagògic: formulació dels objectius d'aprenentatge i de les competències, determinació i redacció dels continguts, definició de la metodologia o les metodologies didàctiques, disseny i elaboració de les activitats d'aprenentatge, disseny de l'avaluació de l'aprenentatge i de l'adquisició de les competències.

La impartició pròpiament dita del curs no s'inclou dins d'aquest contracte, ja que s'encarregarà aquesta tasca als formadors interns de l'EAPC.

3. Descripció del servei

El curs ha de tenir una durada d'entre 8 i 10 hores i s'ha de desenvolupar per ser impartit en modalitat en línia asíncrona o bé modalitat en mixta (combinant una part asíncrona amb una altra síncrona), a l'Aula Virtual de l'EAPC (Moodle versió 3.9) fent servir, preferentment, les activitats i recursos propis d'aquesta plataforma. En el cas que s'opti per una oferta en modalitat mixta, s'haurà d'especificar el contingut de la sessió o sessions síncrones, que s'ha de dissenyar en la seva totalitat (planificació, materials o eines que s'utilitzaran, activitats de la sessió,...). Per a portar-les a terme, l'EAPC utilitzarà les eines de què disposa actualment per fer-les: Microsoft Teams o Zoom; o altres de característiques similars que es puguin habilitar en el futur.

Els continguts del curs s'han de redactar i editar en l'eina wiki específica que té l'EAPC per a l'edició de continguts de cursos. Els continguts del curs es publicaran en obert a [l'Espai de formació oberta de l'EAPC](#). L'EAPC donarà a l'empresa adjudicatària els permisos corresponents per accedir i editar els continguts al wiki EAPC.

El contingut del curs ha de ser principalment de tipus textual. El text pot tenir el suport de recursos audiovisuals que han de complir els criteris següents:

- Han de ser preferentment recursos disponibles a Internet en obert. Eventualment, poden ser també recursos de producció pròpia de l'adjudicatari; però, en aquest cas, s'han de poder publicar o enllaçar a Internet en obert en la URL que indiqui l'EAPC i s'entén que l'adjudicatari cedeix el dret comunicació pública a l'EAPC amb la indicació que l'autoria és de l'adjudicatari.
- Els recursos audiovisuals o multimèdia de producció pròpia han d'incloure subtítols per garantir l'accessibilitat a les persones amb discapacitat auditiva. Han de ser recursos que proporcionin exemples visuals que il·lustrin o ampliin el que s'expliqui al text. El contingut textual es publicarà a l'Espai de formació oberta de l'EAPC sota llicència Creative Commons by-nc-sa. L'EAPC en tindrà els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació. A la pàgina principal dels continguts del curs s'indicarà que l'autoria és de l'empresa adjudicatària. Pel que fa al dret de transformació, l'EAPC pot decidir en el futur revisar aquests continguts per ampliar-los o actualitzar-los sense comptar amb l'empresa adjudicatària; en aquest cas, sempre s'indicarà l'autoria de la versió primera juntament amb l'autoria de les revisions que s'hi facin.

L'extensió del contingut textual haurà de ser d'entre 1.400 a 2.000 paraules per hora lectiva.

Els destinataris són empleats públics de les administracions públiques catalanes a qui s'ofereixen les activitats del catàleg general de l'EAPC. S'ha de tenir en compte, però, que el curs no ha d'anar adreçat a personal directiu o comandaments, sinó únicament a personal de base, tècnic i administratiu.

El curs s'impartiran en el seu moment formadors interns de l'EAPC d'acord amb el pla docent establert com a resultat d'aquest contracte. Per a cada edició del curs, hi haurà un nombre màxim de 16 a 30 alumnes.

Tots els materials i les activitats del curs han de ser en la llengua catalana. Els recursos audiovisuals en obert que s'enllacin des del curs poden ser en altres llengües.

4. Temporització de l'execució del servei

El servei s'ha de prestar entre el 2 de novembre i el 17 de desembre de 2021. L'EAPC fixarà el calendari detallat dins d'aquest període d'acord amb l'adjudicatari.

La implementació del curs dins de l'Aula Virtual de l'EAPC correspon a l'empresa adjudicatària sota la coordinació i supervisió de l'EAPC. L'empresa adjudicatària podrà comptar també en aquesta fase amb el suport tècnic de l'EAPC.

5. Proposta tècnica i econòmica

La proposta tècnica del curs ha d'incloure els apartats següents:

a) Objectius generals i específics, i competències

Descripció dels objectius generals i específics, i de les competències del curs.

b) Pla docent

El pla docent ha d'establir detalladament la pauta de treball que hauran de seguir els alumnes al llarg de curs. La càrrega lectiva per als alumnes ha de ser de 4 hores setmanals de dedicació durant 2 o 3 setmanes.

c) Relació dels continguts

Cal presentar l'estructura de continguts en forma d'unitats o mòduls i indicar els corresponents subapartats si n'hi ha.

Cal especificar si es farà servir material audiovisual i de quin tipus: disponibles a Internet en obert o materials de producció pròpia per ser publicats en obert. Si la proposta inclou material audiovisual de producció pròpia que el licitador tingui desenvolupats o proposi de desenvolupar específicament per a aquest curs, cal aportar-ne una descripció breu.

d) Descripció de l'enfocament metodològic

Cal descriure breument l'enfocament metodològic que es proposa.

e) Descripció de les activitats d'aprenentatge

Cal presentar una descripció breu de les activitats d'aprenentatge que es proposen d'acord amb el plantejament asíncron o mixt indicat en el punt 3. Es valorarà especialment la varietat d'activitats que es plantegin en el marc de la taxonomia de Bloom: activitats de reconeixement, comprensió, aplicació, anàlisi, avaluació i creació.

f) Descripció de l'avaluació de l'aprenentatge i de l'assoliment de les competències

Cal descriure com s'avaluarà l'aprenentatge i l'assoliment de les competències, i amb quin tipus d'activitats. L'avaluació ha de ser continuada sense perjudici que es plantegi una activitat final de caràcter comprensiu de tots els aspectes abordats al llarg del curs.

g) Relació de cursos impartits d'acord amb el criteri que s'estableix en l'apartat A2 (Criteris avaluables mitjançant fórmules) de l'annex 1 (criteris de valoració de les propostes).

Aquesta relació ha d'incloure les dades següents: denominació del curs, nombre d'hores, nombre de participants, modalitat, entorn virtual d'aprenentatge on s'han impartit (especialment en el cas de modalitat en línia asíncrona), entitat per a la qual s'ha impartit, any.

h) CV de la persona o les persones responsables del desenvolupament del curs

El CV ha d'indicar els coneixements i l'experiència de la persona o les persones en docència sobre la matèria del curs o matèries assimilables.

i) Proposta econòmica

La proposta econòmica s'ha d'incloure en el mateix document de la proposta tècnica. Aquest document s'ha de presentar en format PDF signat digitalment.

La valoració de les propostes es farà d'acord amb els criteris que es detallen en l'annex 1.

6. Import màxim de la licitació

L'import màxim de la licitació és de 3.500 EUR IVA exclòs (4.235 IVA inclòs).

7. Forma de pagament

Una sola factura al final de la prestació del servei.

El cap del Servei de Formació Contínua Professionalitzadora
Lluís Ràfols Ràfols

Annex 1. Criteris de valoració de les propostes

La puntuació màxima a obtenir per la suma dels diferents criteris serà de 100 punts.

Criteris avaluable mitjançant fórmules

Es valoraran fins a un màxim de **51 punts**

A.1.) Proposta econòmica

La puntuació màxima serà de **41 punts**.

Per obtenir les puntuacions econòmiques s'avaluarà l'oferta (preu unitari mitjà) de manera que s'assignaran 41 punts a la més econòmica. Totes les ofertes s'avaluaran amb la puntuació obtinguda mitjançant l'aplicació de la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

Pv= Puntuació de l'oferta que es valora

P= Punts del criteri econòmic

Om= Oferta millor

Ov= Oferta que es valora

IL= Import de licitació

La puntuació econòmica s'arrodonirà al segon decimal.

A.2) Criteris tècnics avaluable mitjançant fórmules

Es valorarà l'experiència docent en impartició de cursos de la temàtica objecte de contracte, independentment de la modalitat (presencial, en línia -asíncrona o síncrona- i mixta).

La puntuació màxima serà de **10 punts**.

Nombre de cursos impartits sobre treball en xarxa i col·laboratiu, o assimilables, en qualsevol modalitat (presencial, mixta o en línia).	Punts
L'empresa licitadora ha impartit 30 o més cursos	10
L'empresa licitadora ha impartit entre 20 i 29 cursos	8
L'empresa licitadora ha impartit entre 10 i 19 cursos	4
L'empresa licitadora ha impartit 9 o menys cursos	1

Criteris no avaluables mitjançant fórmules

La puntuació màxima serà de **49 punts**.

Criteri	Punts
Objectius generals i específics, i competències	7
Proposta de pla docent	7
Relació de continguts	7
Descripció de les activitats d'aprenentatge	7
Descripció de l'enfocament metodològic	7
Descripció de l'avaluació de l'aprenentatge	7
Valoració de l'autoria del curs	7
Total	49

Per a cada criteri, es valorarà l'adequació a la finalitat del curs i als destinataris d'acord amb el barem següent. Dins de l'adequació per a cada criteri, es valorarà com la proposta aprofita els recursos i les possibilitats de la formació en línia per assolir els objectius del curs.

Pel que fa a l'autoria del curs, es valorarà especialment una autoria plural, que incorpori la col·laboració de diversos autors.

Objectius generals i específics, i competències	Punts
La proposta d'objectius i competències és molt adequada	7
La proposta d'objectius i competències és adequada	5
La proposta d'objectius i competències és poc adequada	2
La proposta d'objectius i competències no és adequada	0
Proposta de pla docent	
La proposta de pla docent és molt adequada	7
La proposta de pla docent és adequada	5
La proposta de pla docent és poc adequada	2
La proposta de pla docent no és adequada	0
Relació de continguts	
La relació de continguts és molt adequada	7
La relació de continguts és adequada	5
La relació de continguts és poc adequada	2
La relació de continguts no és adequada	0
Descripció de les activitats d'aprenentatge	
Les activitats d'aprenentatge són molt adequades	7
Les activitats d'aprenentatge són adequades	5
Les activitats d'aprenentatge són poc adequades	2
Les activitats d'aprenentatge no són adequades	0
Descripció de l'enfocament metodològic	
L'enfocament metodològic és molt adequat	7
L'enfocament metodològic és adequat	5
L'enfocament metodològic és poc adequat	2
L'enfocament metodològic no és adequat	0

Descripció de l'avaluació de l'aprenentatge	
La proposta d'avaluació de l'aprenentatge és molt adequada	7
La proposta d'avaluació de l'aprenentatge és adequada	5
La proposta d'avaluació de l'aprenentatge és poc adequada	2
La proposta d'avaluació de l'aprenentatge no és adequada	0
Valoració de l'autoria del curs	
Es presenta més d'una persona com a autores i els seus CV són molt adequats.	7
Es presenta més d'una persona com a autores i els seus CV són adequats.	5
Es presenta un sola persona com a autora i el seu CV és adequat.	2
Es presenta una sola persona com a autora i el seu CV és poc adequat. O bé es presenta més d'una persona com a autores i els seus CV són poc adequats	0