



**INFORME CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INTEGRACIÓ FAMILIAR EN FAMÍLIA
EXTENSA (SIFE)**

ÍNDEX

1. Objecte del contracte	2
2. Preu	10
3. Tipus de contracte administratiu	11
4. Responsable del contracte	11
5. Criteris de solvència i d'adjudicació o condicions especials d'execució	11
6. Termini d'execució del contacte	14
7. Règim d'incompliments	14
8. Forma de pagament	15
Annex 1: S'adjunta el Plec de Prescripcions Tècniques.....	16

1. Objecte del contracte

Justificació de la necessitat:

L'acolliment d'infants en família extensa està regulat per la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels Drets i les Oportunitats en la Infància i l'Adolescència que dona preferència a aquesta mesura de protecció respecte de les que comporten l'internament en un centre. L'acolliment familiar consisteix en confiar a l'infant o jove a un familiar que estigui en condicions de fer possible el desenvolupament integral de la seva personalitat, amb l'obligació de vetllar per aquesta persona, tenir-la en llur companyia, alimentar-la, educar-la i procurar-li una formació integral, sota la supervisió de l'entitat competent que ha de facilitar l'ajut i assessorament necessaris.

L'acolliment familiar en família extensa és l'alternativa prioritzada per la llei, però també el recurs més nombrós quan es produeix una situació de desemparament d'un infant o adolescent i ha de separar-se dels seus progenitors.

Així doncs, quan uns pares no poden sostenir l'exercici de les funcions parentals a causa de la seva incapacitat, negligència o per un maltractament als seus fills/es, el recurs de l'acolliment d'infants en família extensa, en principi, és el més recomanable, i alhora preferible, ja que evita la separació dels infants de seu entorn familiar més proper.

Aquest tipus d'acolliment es caracteritza perquè permet que els nens i nenes visquin amb familiars als que ja coneixen i en qui confien, alhora que possibilita que la separació dels infants dels seus pares resulti menys traumàtica que en aquells casos que han d'ingressar en una institució.

No obstant, a la majoria de casos, el fet que els infants quedin acollits en els nuclis familiar més propers al seu, no és una garantia suficient per preservar-los i assegurar el seu desenvolupament integral. En molts d'aquests nuclis acollidors els pares continuaran prop dels fills o filles, tant sigui convivint físicament amb ells o elles, com a través del discurs dels acollidors. Tanmateix aquests infants poden quedar exposats, de nou, a les situacions de desprotecció que es van detectar en el moment del desemparament, si no es dediquen els recursos necessaris per atendre i acompanyar tant els infants /adolescents com a les seves famílies. També sovint es genera el risc de la cronificació dels conflictes generacionals en els que en ocasions si no s'intervé els infants poden ser instrumentalitzats en els conflictes, esdevenint una nova font de patiment. Ens trobem, doncs, que la majoria de situacions d'acolliments d'infants en famílies extenses, sovint, requereixen d'un suport intens i continuat.

En qualsevol cas, l'infant com a subjecte desenvolupa demandes i respostes particulars atenent a les seves característiques i les del seu entorn, i és per això que el suport que cal facilitar-li a ell i a la seva família d'acollida, ha de respondre a les seves especificitats d'edat, gènere, orígens,... i a les seves particularitats subjectives.

Justificació de la idoneïtat:

El Consell Comarcal del Bages per tal de garantir el correcte desenvolupament de la mesura d'acolliment familiar en família extensa té la voluntat de continuar prestant el "Servei d'Integració Familiar en Família Extensa (SIFE)". El servei d'Integració Familiar en Família extensa (SIFE), com a servei d'integració familiar en família extensa, s'engloba dins les funcions del SEAIA, definit a la Cartera de Serveis Socials com el servei especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència en situació de risc o desemparament i les seves famílies.

Aquest projecte ha de garantir la seva aplicació a través del procediment administratiu que pertoqui en aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/ UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Objecte del contracte:

És objecte del present contracte la prestació del "Servei d'Integració Familiar en Família Extensa (SIFE)". El servei d'Integració Familiar en Família extensa (SIFE), com a servei d'integració familiar en família extensa, s'engloba dins les funcions del SEAIA, definit a la Cartera de Serveis Socials com el Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència en situació de risc o desemparament i les seves famílies. El SIFE realitza la valoració, mediació i suport a la mesura d'acolliment en família extensa de forma complementària a les tasques de l'EAIA. En aquells casos en que l'EAIA preveu que l'acolliment en família extensa podria ser la mesura més adequada, el SIFE podrà participar en el diagnòstic dels diferents nuclis possibles i proposar respecte el nucli més adient. A més continuarà intervenint-hi oferint suport als acollidors i infants acollits i fent el seguiment de la mesura.

El Servei estarà format per un equip multidisciplinari format per les disciplines recollides a la Cartera de serveis socials del Servei d'Integració Familiar. La composició de l'equip haurà de ser d'un professional de l'àmbit de la psicologia o psicopedagogia i un del treball social. El servei comptarà amb un coordinador/cap propi de l'empresa adjudicatària responsable del SIFE.

Objectius generals:

- Garantir que tots els infants i adolescents que han de ser separats dels seus pares puguin ser acollits per la seva família extensa (si en tenen i si aquesta està en disposició de fer-ho) en les condicions adients a tal efecte.
- Aconseguir que les famílies puguin assumir amb èxit l'atenció dels infants acollits mobilitzant llurs recursos personals i els del territori.
- Acompanyar als infants i les famílies acollidores en el procés de finalització de la mesura, sigui per majoria d'edat, retorn amb els pares, per impossibilitat de donar-hi continuïtat per part dels acollidors o per decisió de l'adolescent.

Objectius específics relacionats amb les famílies acollidores:

- Realitzar estudis i valoracions dels diferents nuclis de família extensa.
- Acompanyar les famílies acollidores extenses en l'assumpció de les funcions parentals substitutives, reforçant les seves potencialitats.
- Atendre les necessitats i demandes que tenen respecte als infants acollits.

- Treballar amb les famílies acollidores perquè assumeixin les seves responsabilitats socialitzadores i educatives.
- Promoure estratègies i noves maneres de fer i actuar per afrontar situacions noves o extraordinàries en l'atenció dels infants acollits.
- Ampliar la xarxa de suport social i disminuir la sensació d'aïllament i legitimar la seva funció d'acollidors, amb els mitjans propis del SIFE o derivant a altres serveis de la comarca.
- Treballar amb les famílies les situacions de dificultat que es produeixin amb els pares dels infants i aprendre a tractar-les adequadament.
- Donar suports especials en els moments crítics del procés evolutiu dels infants: canvis de cicles escolars, entrada a l'adolescència i/o incorporació al mercat laboral.
- Facilitar espais formatius a les famílies que els permetin entendre la complexitat de les problemàtiques que puguin aparèixer en el si de la mesura i adquirir eines per afrontar la seva funció socialitzadora.
- Proporcionar espais grupals a les famílies acollidores extenses que permetin un intercanvi d'experiències i un aprenentatge a partir de l'experiència de cadascuna d'elles.
- Acompanyar i donar suport a la família en el moment de la finalització de la mesura tenint en compte l'interès de l'infant.

Objectius específics relacionats amb els infants:

- Acompanyar als infants en el moment d'incorporar-se al nucli familiar acollidor.
- Establir un programa d'actuació individualitzada per cada infant amb el suport dels diferents dispositius de la xarxa comunitària.
- Donar suport a l'escolarització i a la integració del nen/a a activitats socials, lúdiques, de lleure o esportives del seu entorn.
- Facilitar i assegurar la participació dels infants en la presa de decisions sobre les propostes que els afecten, i molt especialment sobre les visites amb els pares (la conveniència de fer-les o no, el lloc i el moment), la seva escolaritat i les seves activitats de temps lliure.
- Acompanyar els infants en la comprensió de la seva realitat familiar.
- Atendre les necessitats socioeducatives dels infants i cercar els recursos necessaris en cada cas.
- Acompanyar els infants en els espais de visita amb els seus pares quan es consideri necessari.

Objectius específics relacionats amb la resta de Serveis que intervenen (EAIA i altres serveis de la xarxa):

- Acordar, juntament amb l'EAIA referent, els criteris de validació dels nuclis de família extensa.
- Determinar, juntament amb l'EAIA referent, el règim de visites amb els pares/mares i altres familiars.
- Participar, juntament amb l'EAIA referent, en la valoració de la continuïtat o canvi de mesura d'acolliment en família extensa.
- Tenir present les especificitats del territori per a proposar qualsevol objectiu que necessiti d'altres serveis de la xarxa.
- Acordar, juntament amb l'EAIA referent, els criteris de validació dels nuclis de família.

Destinatari:

El Servei d'Integració Familiar en Família extensa (SIFE) està adreçat als nuclis acollidors i als infants i adolescents (0-17 anys) tutelats i en mesura d'acolliment en família extensa i als nuclis acollidors en procés de valoració per l'establiment de la mesura d'acolliment en família extensa sempre i quan aquests resideixin a la comarca del Bages. Les derivacions dels infants i adolescents al SIFE les realitzarà l'EAIA del Bages.

Organització del projecte:

La tasca del SIFE es realitzarà de forma complementària i en continuïtat a la intervenció de l'EAIA referent, tenint en compte que és l'EAIA qui avalua l'evolució de l'infant i qui proposa el recurs idoni.

Es diferencien dos moments en la intervenció del SIFE:

1. Estudi

Consisteix en un procés d'intervencions tècniques que permeten avaluar si la situació del nucli acollidor pot oferir a l'infant unes condicions adequades per créixer i desenvolupar la seva personalitat. No es pot desvincular el procés de valoració del nucli acollidor de la valoració del desemparament i, per tant, cada cas requerirà la coordinació entre SIFE i EAIA, i la delimitació de les responsabilitats i les temporalitats en la intervenció.

El diagnòstic dels diferents aspectes de la dinàmica familiar servirà per avaluar el grau de risc de l'acolliment, el suport que requereixi la família i l'infant acollit així com el pronòstic de futur.

S'avaluaran els aspectes rellevants relatius als infants i a la família acollidora.

La valoració interdisciplinària d'aquests aspectes conclou amb una proposta argumentada ja sigui de nucli familiar susceptible d'acollir a l'infant o, en cas contrari, amb la no validació del nucli. Correspon a l'EAIA referent la integració d'aquesta proposta per a l'elaboració de la proposta de mesura protectora més adequada que s'ha d'eleva a la DGAIA.

En el cas de validar el nucli, el diagnòstic haurà d'incloure els elements determinants per a planificar la intervenció de suport i seguiment més adient a cada cas.

L'equip establirà durant el procés d'estudi una relació amb la família que fomenti que aquesta el puguin identificar com un referent estable d'acompanyament durant l'acolliment amb la intensitat adequada a les seves necessitats i als diferents moments.

Activitats a realitzar:

- Entrevistes al/s nucli/s de família extensa dels infants susceptibles de la mesura d'acolliment en família extensa.
- Visites al domicili familiar.



- Registre sistematitzat de les intervencions realitzades.
- Elaboració de l'informe tècnic d'idoneïtat.
- Recollida de la documentació familiar identificativa i acreditativa.
- Detecció de les potencialitats de les famílies acollidores i del seu entorn afavoridor del bon tracte.
- Escolta a les famílies acollidores i recollir les seves necessitats i demandes.
- Entrevista a l'infant per escoltar la seva posició en relació a quin pot ser el nucli acollidor més adequat, de forma coordinada amb l'EAIA referent.
- Elaboració interdisciplinària de l'estratègia d'intervenció.
- Coordinació amb l'EAIA referent per elaborar conjuntament la proposta de mesura més adequada.
- Informació a la família de la valoració sobre la seva idoneïtat com a acollidors, en coordinació amb l'EAIA referent.
- Participació conjunta amb l'EAIA referent en el disseny del pla d'intervenció de tot el grup familiar, en aquell part que afecta la família acollidora i l'infant/adolescent acollit.

Terminis:

Garantir l'inici de la intervenció del SIFE en els estudis en els terminis corresponents:

- Casos prioritaris: el termini d'inici ha de ser com a màxim de 7 dies.
- Casos ordinaris: el termini d'inici ha de ser com a màxim de 20 dies.

Finalitzar els processos de validació en un termini màxim de 5 mesos.

2. Seguiment

El seguiment consisteix en un procés d'acompanyament, suport i supervisió a la família acollidora i a l'infant amb la xarxa en la que estan ubicats. La seva finalitat és:

- Garantir l'estabilitat del nucli acollidor en condicions suficients per ajudar els infants en el seu creixement harmònic.
- Donar suport per a la elaboració de la realitat dels pares i germans, si és el cas, mitjançant contactes, visites i/o sortides, de manera que es faciliti el retorn de l'infant amb els seus progenitors, si les condicions així ho aconsellen. Si no és possible el retorn ni els contactes, és necessari vetllar pel respecte a la imatge, peculiaritats i identitat dels pares i infants.
- Facilitar l'accés i el suport dels serveis de socialització, educatius i comunitaris.
- Facilitar a les famílies espais de suport grupal.

La fase de seguiment s'inicia a partir de la validació de la família acollidora i la constitució de la mesura proposada, prestant una atenció específica a la fase d'acoblament i vinculació.

Aspectes a treballar:

Atenent als diferents agents que intervenen en el procés de l'acolliment d'un infant, així com les diferents etapes per les que evoluciona s'hauran de treballar diferents aspectes.

S'hauran de tenir en compte les següents etapes de l'acolliment:

- Fase de vinculació o acoblament
- Moments de crisi



- Períodes d'estabilitat
- Finalització de l'acolliment

S'haurà de preveure la intervenció a diferents nivells:

- Les famílies acollidores i els infants
- Els EAIA de referència
- Els altres professionals de la xarxa

Terminis:

La intensitat del seguiment i el tipus d'intervenció a realitzar mantindran una coherència amb diversos aspectes del diagnòstic com els factors de fragilitat i risc i l'etapa de l'acolliment entre d'altres.

Semestralment s'elaboraran informes de seguiment de l'acolliment.

Activitats a realitzar:

- Entrevistes amb els infants acollits.
- Entrevistes amb les famílies acollidores.
- Elaboració, seguiment i avaluació del pla d'intervenció amb els infants i la família acollidora
- Reunions amb l'EAIA referent, els Serveis socials Bàsics i altres serveis de la xarxa del territori.
- Elaboració d'informes de seguiment semestral.
- Acompanyament als infants durant les visites amb els seus pares amb la freqüència i condicions de suport que s'estipulin per resolució administrativa. Vetllarà especialment la preparació amb l'infant de la visita, el seu desenvolupament i la seva posterior elaboració amb l'infant. El SIFE realitzarà els acompanyaments en col·laboració amb l'EAIA referent i portarà un registre sistematitzat de les intervencions realitzades.
- Elaboració d'informes per canvis de mesura o d'altres quan siguin necessaris per accedir a un recurs o prestació.
- Visites i entrevistes a domicili de la família acollidora
- Informar a la família acollidora dels canvis de mesura i els motius d'aquests, si es necessari i, en qualsevol cas, en coordinació amb l'EAIA referent.
- Preparació del contingut de les sessions formatives amb les famílies.
- Execució de sessions formatives amb les famílies acollidores.
- Preparació del contingut de les sessions del grup d'intercanvi d'experiències entre famílies acollidores.
- Execució de les sessions grupals d'intercanvi d'experiències entre famílies acollidores.

La intervenció grupal amb les famílies acollidores contemplarà dues vessants:

- Formativa. Que faciliti als acollidors coneixements per entendre la complexitat del desenvolupament normal de la mesura així com de les problemàtiques que puguin aparèixer en el si de la mesura i adquirir eines per afrontar la seva funció socialitzadora i educativa.
- D'intercanvi d'experiències a partir de la generació d'un espai on compartir amb altres famílies les seves experiències, les situacions de malestar amb que es troben i conflictes que viuen i com ho han resolt amb els seus propis recursos.

El servei que es prestarà serà de 37'5 hores a la setmana distribuïdes els cinc dies laborables (de dilluns a divendres), contemplant una dedicació de cinc matins i de tres tardes setmanals amb flexibilitat horària per tal d'adequar-se a les necessitats del projecte que es desenvolupa. En un termini màxim de 10 dies posterior a l'adjudicació l'empresa adjudicatària haurà de presentar una calendarització horària per l'exercici 2022. El SIFE s'ubicarà a les dependències del Consell Comarcal del Bages.

Per garantir l'organització del projecte l'empresa adjudicatària està obligada a:

- Establir un dispositiu de caràcter permanent durant tot el període de compliment o de la prestació del servei, que permeti el contacte de les famílies i els infants/adolescents amb l'adjudicatari/ària, i viceversa, per tal de garantir un flux adequat de la informació o de qualsevol incidència que pugui afectar l'atenció.
- Disposar d'un responsable, a través de telèfon i correu electrònic, on comunicar les incidències i indicacions.
- Rebre la sol·licitud amb la informació significativa pel desenvolupament de l'encàrrec d'atenció, adscriure una persona com a referent del cas i comunicar a l'EAIÀ el nom del/la referent professional que s'assigna.
- Complir l'encàrrec assignat seguint els protocols que s'estableixin per donar resposta a les necessitats de l'infant.
- Coordinar amb diferents serveis i, en especial amb els EAIAs referents i la DGAIA, les intervencions a realitzar.
- Vetllar que totes les persones que treballen, directament amb els infants i adolescents, han de tenir tramitat i aprovat el certificat de delictes de naturalesa sexual, que és l'únic certificat que permet treballar amb menors de forma habitual.
- Garantir el compliment dels terminis establerts respecte a l'atenció a les famílies i els infants i el lliurament d'informes, tan en casos d'estudi com de seguiment.
- Assegurar la qualitat tècnica de la prestació del servei a les persones usuàries mitjançant:
 - La contractació de personal format i preparat amb la formació i experiència exigida per la prestació del servei, facilitant el currículum vitae i justificants dels professionals contractats al Consell Comarcal
 - L'adequada supervisió i control de la gestió i prestació, arbitrants les mesures oportunes per al seguiment de l'execució.
- Programar i facilitar l'adequat suport tècnic al personal que desenvolupa l'atenció directa (coordinacions tècniques, accions i documents de suport, mitjans tècnics i de comunicació).
- Els/les professionals hauran de seguir les consignes i normes de treball a nivell de seguretat i higiene laboral.
- Garantir com a mínim els drets i deures recollits a la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Minimitzar al màxim els canvis de referent professionals en un mateix nucli familiar.
- Substituir de manera immediata les baixes o vacants de professionals del SIFE garantint la cobertura del servei amb la dotació professional que consta al contracte.
- Donar resposta de les queixes i/o incidències que ha rebut en un termini màxim de 15 dies hàbils.
- Complir els acords de coordinació establerts.

- Col·laborar en la recollida de dades per a la elaboració d'investigacions que augmentin el coneixement sobre aquesta mesura de protecció, especialment quan estiguin avalats per la DGAIA.
- Tractar correctament les dades personals dels infants/adolescents i famílies atesos segons el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

Per la seva part serà responsabilitat del Consell Comarcal:

- Seguir, avaluar i controlar el nivell d'execució i qualitat dels serveis prestats per l'adjudicatari/ària responsable.
- Comunicar a l'adjudicatari/ària qualsevol modificació o incidència que pugui afectar a l'execució del servei: canvis de referents tècnics, canvis de local, canvis en el marc normatiu reglamentari que afectin a la mesura protectora d'acolliment en família extensa, i d'altres que el Consell Comarcal pugui observar.
- Recollir i comunicar a l'adjudicatari/ària les queixes i/o incidències sobre la prestació del servei, per tal que les gestioni, resolgui i doni resposta en un termini màxim de 15 dies hàbils.
- Rebre i valorar les demandes d'estudi o de seguiment de nuclis acollidors.
- Realitzar l'encàrrec al SIFE concretant la finalitat de la intervenció i la prioritat de la mateixa.
- Facilitar la informació necessària i disponible per poder iniciar la intervenció del SIFE.
- Facilitar inicialment el traspàs de tots els casos d'acolliment en família extensa vigents en el moment d'inici del SIFE (número de casos actius en mesura d'acolliment en família extensa al moment de l'inici).
- Assegurar espais de coordinació amb els tècnics referents de l'EAIA Bages.
- Posar a disposició del SIFE espais de treball i per entrevistes ubicats a les dependències del CCB.

Comissió d'execució i seguiment del projecte:

Es constituirà una comissió tècnica de seguiment del contracte amb la finalitat d'avaluar progressivament el desenvolupament i els resultats de la gestió del SIFE.

Aquesta comissió es reunirà trimestralment. La comissió estarà formada per:

- El/ La responsable que designi l'entitat adjudicatària.
- El responsable del SEAIA del Consell Comarcal o persona en qui delegui.

Serà funció de la comissió:

- Estudiar i decidir sobre tots aquells assumptes que no quedin recollits en el present plec de condicions sense detriment de les potestats del Consell Comarcal
- Aprovar el calendari, la programació, avaluació i memòria anual del servei.

Justificació en cas de contractes de serveis per la insuficiència de mitjans personals:

Atès que el Consell Comarcal no disposa de recursos materials ni humans propis per realitzar les diferents tasques i accions previstes en la prestació d'aquest Servei, es considera necessari poder comptar amb el suport d'entitats, associacions, fundacions i/o

empreses especialitzades en el sector de serveis social especialitzats d'atenció a la infància i l'adolescència.

La contractació ha estat promoguda pel Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

2. Preu

Preus unitaris ☒ A tant alçat en la seva totalitat ☐ A tant alçat en part ☐

El preu màxim del contracte anual és de 83.400 € (exempt d'IVA. Llei de l'IVA art. 20.1.8)
El pressupost base de licitació per la primera anualitat complerta és de 83.400 € (de gener 2022 a desembre 2022) (exempt d'IVA en aplicació de l'article 20 i 9è de la Llei 37/1992 del 28 de desembre de 1992 i segons l'article 7è del reglament de l'IVA aprovat pel Real decret 1624/92 del 29 de desembre de 1992. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

L'import del preu màxim del contracte anual es correspon a l'import atorgat en la fitxa 19.2 del Contracte Programa per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i el Consell Comarcal del Bages en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

El preu del contracte es desglossa del següent mode en relació als mòduls de finançament del Contracte Programa (professionals) sou anual a jornada complerta:

SIFE	
Nivell A1 (psicòleg/a o psicopedagog/a)	43.947 €
Nivell A2 (treballador/a social)	39.453 €
Total	83.400 €

El conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc recull una dedicació a jornada complerta de 1.724 hores anuals.

En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte. Aquest pressupost inclou tots els costos d'execució del contracte i anirà amb càrrec al pressupost de les partides pressupostàries següents:

Any	Programa	Econòmic	Pressupost net	Exempt IVA	Import total
2022	231.1	227.06	83.400 €	0 €	83.400 €
2023	231.1	227.06	83.400 €	0 €	83.400 €
2024	231.1	227.06	83.400 €	0 €	83.400 €
2025	231.1	227.06	83.400 €	0 €	83.400 €
TOTAL					333.600 €

D'acord amb els termes previstos a l'article 174.1 del Reial Decret Legislatiu 2/2004 de 5 de març pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei d'Hisendes Locals, l'autorització o realització de les despeses de caràcter plurianual es subordinarà al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos.

L'oferta de preu de l'empresa licitadora no pot superar el pressupost base de licitació. Si el preu ofertat per l'empresa licitadora supera el pressupost base de licitació l'oferta serà íntegrament rebutjada.

3. Tipus de contracte administratiu

Serveis (art.17 LCSP) ☒

CPV: 853120000-9 Serveis de benestar social proporcionats a infants i joves.

4. Responsable del contracte

Nom i cognoms: Xavier Montes Azagra

Càrrec: Cap del SEAlA del Consell Comarcal del Bages.

5. Criteris de solvència i d'adjudicació o condicions especials d'execució

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'atendrà a una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat preu per l'execució del servei, que es ponderarà en relació a criteris vinculats a requisits de solvència tècnica i qualitat tècnica en la prestació del servei.

Els criteris d'adjudicació són principalment l'experiència en un servei com el SIFE i en l'àmbit de l'atenció especialitzada d'atenció a la infància i l'adolescència dels tècnics que prestaran el servei. També es contempla la disponibilitat d'un espai propi al territori que faciliti intervencions d'atenció individualitzada, grupal i gestions internes així com la millora en el preu de licitació. L'experiència dels tècnics tant en un servei com el SIFE com en altres serveis especialitzats és fonamental en tant assegura un coneixement del sistema i de les funcions especialitzades per la mesura d'acolliment en família extensa dels professionals. La disponibilitat d'un espai propi facilita la intervenció i en diferents franges horàries i evita la dependència exclusiva a la disponibilitat dels limitats espais del Consell Comarcal. Els criteris que valoren millores en la prestació del servei es justifiquen com a prestacions complementàries al desenvolupament de l'acolliment en família extensa que responen a necessitats dels infants i adolescents acollits (acompanyament post 18 anys, suport extra-escolar, activitats de lleure) que en el cas que quan no poden ser ateses per la xarxa pública de serveis, faciliten la seva satisfacció amb repercussió directa sobre els infants i adolescents acollits.

Així els criteris tenen la finalitat de garantir la qualitat tècnica i l'adequació de l'expertesa i especialitat del prestador a les característiques del Servei i establir condicions que facilitin el desenvolupament del servei i la millora en l'atenció als infants i joves acollits i llurs famílies acollidores.



Criteris	Puntuació màxima
Qualitat tècnica en la prestació del servei (màxim de 27 punts): A) Temps d'experiència i/o titulació acreditada en els servei que conforma aquest contracte: - Acreditar una experiència dels/de les professionals de l'àmbit de la psicologia o psicopedagogia que prestaran el servei objecte del contracte fins a 6 anys, 6 punts (1 punt per any acreditat) en un SIFE. Per cada 6 mesos d'experiència en la prestació de servei SIFE es puntuarà 0,5 punts. No es comptabilitzaran fraccions inferiors als 6 mesos. Caldrà presentar informe vida laboral, contracte en la categoria professional objecte de valoració i informe de l'empresa sobre la prestació del servei objecte de valoració. - Acreditar una experiència dels/de les professionals de l'àmbit de treball social que prestaran el servei objecte del contracte fins a 6 anys, 6 punts (1 punt per any acreditat) en un SIFE. Per cada 6 mesos d'experiència en la prestació de servei SIFE es puntuarà 0,5 punts. No es comptabilitzaran fraccions inferiors als 6 mesos. Caldrà presentar informe vida laboral, contracte en la categoria professional objecte de valoració i informe de l'empresa sobre la prestació del servei objecte de valoració. - Acreditar una experiència dels/de les professionals que prestaran el servei objecte del contracte fins a 5 anys, 5 punts (1 punt per any acreditat), per cada un/a dels professionals que el prestarà, en un servei especialitzat de protecció a la infància i l'adolescència (ICIF, CRAE, EAIA) amb la mateixa categoria professional objecte d'aquesta licitació o com a educador/a social. Per cada 6 mesos d'experiència en la prestació de servei es puntuarà 0,5 punts. No es comptabilitzaran fraccions inferiors als 6 mesos. Caldrà presentar informe vida laboral, contracte en la categoria professional objecte de valoració i informe de l'empresa sobre la	6 punts màxim 6 punts màxim 10 punts màxim



prestació del servei objecte de valoració. B) Disponibilitat d'espai d'ús propi (despatx o similars) ubicats a Manresa o comarca on poder realitzar atenció directa a famílies, infants i adolescents o desenvolupar visites entre infants/adolescents i llurs progenitors. Es valorarà amb 5 punts l'espai disponible. Caldrà aportar document de propietat, lloguer, cessió d'ús o similar per part de l'empresa licitadora i fotos de l'espai.	5 punts màxim
Milliores vinculades a la prestació del servei* (puntuació màxima 9 punts) A) Prestació d'un servei d'acompanyament socio-educatiu a partir dels 18 anys per adolescents atesos prèviament pel SIFE. Cada 10 hores anuals 0'5 punts amb un màxim de 2 punts. B) Prestació d'un servei extra-escolar de reforç escolar i suport a les tasques escolars individual o grupal per infants/adolescents atesos pel SIFE. Cada 20 hores anuals 0'5 punts amb un màxim de 4 punts. C) Servei de beques per a activitats extra-escolars anuals o activitats d'estiu de lleure per infants/adolescents atesos pel SIFE. Es considera una beca l'assumpció per part de l'adjudicatari del cost d'una activitat amb un import mínim de 150 €. Cada beca 0'5 punts fins a un màxim de 3 punts	2 punts màxim 4 punts màxim 3 punts màxim
Millora en el preu de licitació (puntuació màxim 5 punts) El preu base/tipus de licitació pot ser millorat a la baixa fins cert límits. Es considerarà oferta anormalment baixa, qualsevol proposta amb un percentatge de baixa igual o superior al 10%, podent ser, d'acord amb dita clàusula, aquesta, una causa de no admissió de la proposició. Es puntuarà una baixa en el preu (base imposable) d'acord a la següent fórmula: $PV = P \times (OM/OV)$ PV= Puntuació atorgada a l'oferta P = Puntuació màxima de la valoració econòmica OM = Oferta més baixa OV= Oferta a Valorar.	5 punts màxim



6. Termini d'execució del contacte

El termini de durada del contracte és des del dia 1 de gener de 2022 al 31 de desembre de 2022 amb la possibilitat de tres pròrroques de caràcter anual. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, essent el preavis amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

7. Règim d'incompliments

Els incompliments de les seves obligacions es classifiquen en els termes que es recullen en aquest informe, i s'imposen pel Consell Comarcal, prèvia incoació del corresponent expedient, amb les penalitats que s'estableixen.

Es considera incompliment tota acció o omissió del contractista que suposi malmetre les exigències establertes en aquest Plec. La imposició de penalitats no exclou la responsabilitat per danys i perjudicis ni la possible resolució del contracte.

Els incompliments en què pot incórrer l'adjudicatària durant l'execució del contracte es classifiquen en lleus, greus i molt greus, segons la tipificació que es detalla:

Infraccions lleus

- L'incompliment de les obligacions d'informació i coordinació amb el Consell Comarcal.
- L'incompliment de l'horari establert de forma reiterada i injustificada: s'entén incomplir les hores d'atenció setmanal amb un dèficit de més de 1 hora setmanal amb una reiteració de l'incompliment de 3 vegades en un mes.
- El manteniment inadequat de les condicions d'higiene del personal.
- Qualsevol altra acció o omissió que infringeixi obligacions recollides en els documents contractuals i altra normativa d'aplicació i no resulti tipificada d'infracció greu o molt greu en aquest plec.

Infraccions greus

- El tracte incorrecte del personal envers a l'usuari.
- La negativa injustificada de la prestació d'un servei en l'atenció a l'usuari.
- La prestació parcial d'un servei de forma injustificada.
- La obstrucció a les facultats d'inspecció per part del Consell Comarcal.
- L'incompliment de la normativa reguladora de prevenció de riscos laborals del personal adscrit a la prestació del servei.
- L'incompliment dels terminis establerts en la prestació del servei sense causa justificada (en l'emissió d'informes, terminis de finalització de valoracions,...)
- La desobediència per part de l'adjudicatària de les disposicions de l'administració d'acord amb les prescripcions del Plec.
- La no comunicació d'una situació de vulnerabilitat greu d'un usuari/a.
- La reiteració d'una infracció lleu.

Infraccions molt greus

- La prestació del servei per personal no qualificat.



- El falsejament, manipulació o ocultació intencionat en els informes de dades rellevants del cas.
- La vulneració de la normativa de protecció de dades personals per part de l'empresa adjudicatària o del seu personal.
- L'actuació inadequada per defecte o per excés davant les necessitats d'un infant/adolescent que comporti greus perjudicis pel mateix.
- La reiteració d'una infracció greu.

En cas de donar-se incompliments el Consell Comarcal podrà aplicar les següents sancions:

- Incompliments molt greus: penalitat de fins a un 10% del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació.
- Incompliments greus: penalitat de fins a un 6 % del preu del contracte.
- Incompliments lleus: penalitat de fins a un 3 % del preu del contracte. En el cas de no assistir a les reunions de coordinació i seguiment s'aplicarà una penalització d'un 0,5% del preu total de licitació del conjunt de contracte.

8. Forma de pagament

La prestació del servei es liquidarà mensualment, d'acord amb l'emissió de la factura per part de l'adjudicatària.

Annex 1: Titulació del personal adscrit al servei objecte d'aquest contracte.

El servei estarà format per un equip multidisciplinari format per les disciplines recollides a la Cartera de serveis socials del Servei d'Integració Familiar: psicologia o psicopedagogia, treball social i educació social. La composició obligatòria de l'equip per aquest contracte ha de ser d'un/a professional de l'àmbit de la psicologia o psicopedagogia i un/a de treball social.

Tots els professionals que participin directament en l'execució del servei hauran de tenir vigent el Certificat de penals que acredita que no tenen antecedents de delictes sexuals.

L'adjudicatària haurà de presentar al Consell Comarcal el CV i la titulació de les persones que prestaran el servei.

Annex 2: S'adjunta el Plec de Prescripcions Tècniques

El cap del Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència del Bages
Consell Comarcal del Bages