



CONTRATO DE SERVICIOS
PROCEDIMIENTO NEGOCIADO CON PUBLICIDAD

- ☒ Tramitación ordinaria
☐ Tramitación urgente
☐ Tramitación anticipada

CONTRATO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA SI ☒ NO ☐

Expte. nº: EC-1142/2021

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT)

CUADRO RESUMEN DE CARACTERISTICAS DEL CONTRATO

A.- PODER ADJUDICADOR

ENTIDAD CONTRATANTE	Aguas de Valencia, S.A.
ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	Consejero Delegado
Dirección del órgano de contratación: Gran Vía Marqués del Turia, 19. 46.005 Valencia Correo electrónico: unidaddecontratacion@unidaddecontratacion.es Web perfil del contratante: www.aguasdevalencia.es	
EMPRESAS CONTRATANTES	Las que se relacionan en Anexo XIII
De las entidades contratantes, pertenecen al Sector Público las siguientes: - EMPRESA GENERAL VALENCIANA DEL AGUA, S.A - SERVICIO DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE TERUEL, S.A - EMPRESA MIXTA D'AIGÜES D'ALTAFULLA, S.A - EMPRESA MIXTA MUNICIPAL DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS DE CALPE, S.A - AIGÜES DE SAGUNT, S.A - EMPRESA MUNICIPAL DE SERVEIS PUBLICS, S.L - ACTUACIONS AMBIENTALS INTEGRALS, S.L	

B.- DEFINICIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	
Nomenclatura CPV	6 4 2 0 0 0 0 0 - 8 Servicios de telecomunicaciones
POSIBILIDAD DE LICITAR POR LOTES: NO ☐ SI ☒	
LIMITACIONES EN LOTES: NO ☐ SI ☒ Ver Anexo I	
Lote A Red de Datos y Telefonía Fija	
Lote B Telefonía Móvil	
Lote C Back Up sedes principales	

Artículo 1. Objeto.

El objeto del presente procedimiento de contratación es la prestación del servicio de telecomunicaciones (telefonía móvil, telefonía fija y red de datos) para el Grupo Global Omnium, participadas y empresa matriz, (en adelante Global Omnium), incluyendo en el contrato la instalación, configuración, puesta en marcha, gestión y mantenimiento de todos los elementos de hardware y software que sean necesarios para la completa operatividad del sistema.

El presente Pliego tiene por objeto establecer las condiciones técnicas, que habrán de regir el procedimiento de contratación y la posterior ejecución y los consiguientes servicios a realizar a los adjudicatarios del servicio de los siguientes lotes de telecomunicaciones:

- Lote A: Red de Datos y telefonía fija.
- Lote B: Telefonía Móvil.
- Lote C: Back Up

Artículo 2. Alcance del Servicio.

El ámbito de actuación para el servicio de telecomunicaciones se extiende a todo el territorio nacional según las necesidades de la contratante.

La ubicación de las sedes y de los dispositivos de campo se detallan en el Anexo II del presente pliego.

El detalle del consumo de cada Lote, el número de sedes, las llamadas realizadas, minutos consumidos, SIM´s, etc... vienen en el Anexo I del presente pliego.

Lote A: Red de datos y telefonía fija

- Red de Datos:

La red de datos de GLOBAL OMNIUM se concentra principalmente en la Comunidad Valenciana y Cataluña, en el Anexo I viene el detalle de las sedes y la tipología de la conexión de datos.

Telefonía Fija:

En la actualidad GLOBAL OMNIUM dispone de telefonía sobre IP (ToIP) propietaria basada en

Asterisk.

Al ser un sistema propietario, todo el sistema al completo queda exento de la licitación (centralita, terminales, equipos conversores, software de colas, etc.).

El licitador deberá basar su oferta en la entrada y salida de llamadas general. Estas se realizan a través de dos líneas SIP TRUNK conectada directamente con el operador.

El volumen de llamadas realizadas está en el Anexo I del presente pliego.

Lote B: Telefonía Móvil

Las empresas de GLOBAL OMNIUM están presentes en las siguientes comunidades autónomas:

- Comunidad Valenciana
- Andalucía
- La Rioja
- Cantabria
- Aragón
- Cataluña
- Pamplona
- El País Vasco
- Castilla y Leon
- Castilla la Mancha

Existiendo dispositivos móviles (Terminal móvil y Tablet) y dispositivos de campo (Multilog, dataloger, SCADA, etc...) instalados en varias ubicaciones, en el Anexo II viene reflejado el detalle de tipo de dispositivo, número de unidades y ubicación de los dispositivos de campo, que deben migrar por la empresa licitadora.

Lote C: Back Up sedes principales

La red de datos que une las sedes principales, están redundadas por lo que este lote solo hace referencia a las líneas de Back Up que hay instaladas en dichas sedes, en las cuales el operador es diferente al principal, en el Anexo I vienen detalladas las tipologías de sedes, y en el Anexo II viene detallada la ubicación de las sedes.

Artículo 3. Características del servicio a prestar.

3.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES

En la actualidad, el sistema de telecomunicaciones está basado en dos centros de datos redundantes (CPD), el principal ubicado en la Calle Pedrapiquers nº4, en adelante VQ, y el secundario en la Gran Vía Marqués del Turia nº19, en adelante GV. Luego disponemos de un tercero ubicado en las instalaciones de Prored (Parque Tecnológico de Valencia, Carrer de Louis Pasteur, 6, Paterna), en adelante PT, realizando un triangulo de comunicaciones entre las 3 sedes.

Las 3 sedes están redundadas con varias líneas de fibra de distintos operadores, por tanto, la conexión entre ambas queda exenta del pliego, pero no los accesos a ellas de las redes de este pliego. De la misma forma quedan exentas las líneas Internet de operadores alternativos como redundancia de los accesos principales. Cabe destacar que los dos centros GV y PT pueden modificar su ámbito de aplicación y ser sustituidos por dos centros aun no definidos.

Cualquier línea ofertada debe conectar con estos centros (VQ, GV y PT), utilizando VQ en caso de normalidad, o utilizando GV en caso de emergencia. Esto debe realizarse de forma automática (preferiblemente basado en protocolos de enrutamiento dinámicos).

La red de datos debe viajar a través de redes privadas, sin paso por internet, basadas en redes MPLS, redes WAN privadas, APN privados, etc. En la solución no debe existir redes conectadas a INTERNET, servidores de túnel, etc.

3.2 PRESTACIÓN DEL SERVICIO

3.2.1 Lote A: Red de datos y telefonía fija

- **Red de Datos:**

La red de datos del Grupo Global Omnium está formada por tres centros principales con las comunicaciones redundadas, VQ (principal) GV (backup) y PT (backup). Las sedes deben tener las mismas comunicaciones en las mismas condiciones, normalmente ACTIVO/ACTIVO/PASIVO, y el uso de una u otra se basará en protocolos de enrutamiento dinámico.

Cualquier línea de datos incluida en la oferta debe tener visibilidad a estas sedes (VQ, GV y PT), de forma que si cae la totalidad de la sede central (VQ), puedan conectar de forma automática a la sede backup (GV o PT).

Las redes deben basarse en soluciones METROLAN (MPLS o VPLS), WAN privadas (Fibra, 4G/5G, etc.) y APN corporativos. Ninguna de las soluciones planteadas debe basarse en INTERNET + Concentrador de túnel, todas deben ser PRIVADAS.

Pueden existir una serie de sedes, inferior al 10%, que pueden quedar fuera de la oferta por motivos técnicos (falta de cobertura del proveedor ofertante, requisitos técnicos, etc.), en estos casos GO buscaría alternativas.

Requisitos técnicos:

- El acceso para las tres sedes principales será una FIBRA de 10 Gbps simétricos, y de ahí se desplegarán los distintos servicios (accesos 4G/5G, sedes FTTH, sedes fibra 1000/100,R/E, etc.). En caso de necesitar un nuevo acceso 10 Gbps no será necesario ampliar equipamiento HW.
- Los EDC se instalarán en armarios RACK propiedad de GO, dónde técnicos de GO tendrán acceso a dicho RACK.
- Los EDC de las sedes centrales no ocuparán más de 4U, incluida fuente de alimentación, convertidores de fibra, etc.
- GO marcará el direccionamiento IP de cada sede u oficina en función de las necesidades, utilizando las siguientes subredes privadas:
 - 192.168.0.0/16
 - 172.16.0.0/12
- Posibilidad de parametrizar en los routers EDC (de oficinas y centrales) los siguientes valores:
 - Comunidad y versión SNMP
 - IP Standby HSRP o VRRP
 - DHCP Relay
 - Protocolo de enrutamiento dinámico OSPF, integrado con el OSPF de GO
 - Visibilidad "todos con todos".
 - Rutas estáticas
 - Activación de puertos
 - Gestión de EVENTOS
 - Gestión de IP SLA, TRACK, etc.
 - QoS para tráfico SIP (telefonía IP)
 - Habilitar distintas VLANs (voz, wifi, etc.)
 - Numeración VLAN marcada por GO
- Para las sedes remotas que dispongan de línea de backup, esta actuará de forma automática cuando detecte que la línea principal no está operativa.
- Para las 3 sedes de fomento, las líneas serán de tipo B.2 de 100mb simétrico

- Disponemos de una RED RADIO ENLACE propietaria con unas 8 ubicaciones aproximadamente. Para este caso la empresa ofertante debe adaptar la configuración de su EDC en función de las necesidades de cada caso. De cualquier modo, debe integrarse mediante los distintos protocolos descritos anteriormente, para disponer de alta disponibilidad de forma automática.

Otros requisitos:

- Cuadro de mandos o Consola de gestión donde se pueda conocer nivel de carga tiene cada línea de vpn o de datos para saber si esta saturada o sin uso... etc. Dos accesos, uno aguas y otro fomento urbano
- Durante el desarrollo del contrato Cualquier nueva sociedad que se de alta en el acuerdo de telefonía y datos debe estar operativa tanto funcional como administrativamente en menos de 1 mes desde que se aportan los documentos de adhesión, cc, persona de contacto, dirección y nif.

Clasificación de líneas de comunicaciones según GLOBAL OMNIUM:

TIPO	Subtipo	Descripción	Usuarios	Horario	SLA Requerido
A		>=100 mbps Latencia <2ms	>30	24x7	>=99,989%
	A.1	Caudal 10 Gbps			
	A.2	Caudal 1 Gbps			
	A.3	Caudal 100 Mbps			
B		>=100 mbps Latencia <15ms	>15	10x5	>=99,96%
	B.1	>=300/300 Mbps			
	B.2	<=100/100 Mbps			
C		4G Latencia <45ms	>5	8x5	>=99,9%
D		>=50 mbps Latencia <10ms RadioEnlace	>10	8x5	>=99,9%

Requisitos generales en función del ANCHO DE BANDA

- Como requisito principal, línea de comunicaciones de cada sede no debe bajar de las prestaciones que tiene actualmente, ni en ancho de banda ni en latencia, según clasificación anterior.
- En las oficinas que ocurra la circunstancia anterior, quedará exenta de la licitación y se optará por un proveedor alternativo.
- Las líneas exentas por este caso no deben superar el 5% del total de las líneas, de ser así el licitador será NO APTO. *
- Para cada sede se especificará el tipo de BACKUP correspondiente

* (Si durante la implantación del proyecto el número de sedes sin posibilidad de comunicación por parte del proveedor superará el 5%, esto sería causa suficiente para comportar la resolución del contrato)

- **Telefonía fija:**

En la actualidad GO dispone de telefonía sobre IP (ToIP) propietaria basada en Asterisk. Al ser un sistema propietario, todo el sistema al completo queda exento de la licitación (centralita, terminales, equipos conversores, software de colas, etc.).

El licitador deberá basar su oferta en la entrada y salida de llamadas general. Estas se realizan a través de dos líneas SIP TRUNK conectada directamente con el operador. En caso de que la solución necesite equipo SBC (Session border controller), será el licitador el que corra con los gastos de este equipo.

El licitador debe ofertar:

- Línea SIP TRUNK FIBRA de 150 canales en VQ (75 móvil, 75 fijo)
- Línea SIP TRUNK FIBRA de 150 canales en GV (75 móvil, 75 fijo)
- Configuración de ambas líneas debe ser ACTIVO/ACTIVO
- El cambio de ACTIVO/ACTIVO debe realizarse automáticamente en función del estado de las comunicaciones.
GO decidirá mediante sus políticas de uso por la línea SIP Trunk que saldrán sus llamadas a la red pública.
- En caso necesario debe contemplarse la migración de aproximadamente 1000 DDIs (numeración nacional).
- Conservar la actual numeración.
- El correcto funcionamiento de la conexión SIP TRUNK será responsabilidad total del licitador, por tanto, debe dar soporte a ese lado de la centralita Asterisk.

Para entender el servicio prestado correctamente se deben cumplir los siguientes requisitos mínimos:

- Atención de incidencias en menos de 24 horas
- Servicio de asistencia técnica, con un plazo máximo de atención de 72 horas.
- Entrega de equipos solicitados por catálogo antes de 72 horas.
- Gestiones de Alta, bajas, etc... en menos de 24 horas.

3.2.2 Lote B: Telefonía Móvil

3.2.2.1 Requerimientos técnicos

La prestación de servicio de la telefonía móvil se divide en dos apartados, Voz móvil y Red de Datos móvil, a continuación, se enumera los requerimientos técnicos del servicio:

A) Voz móvil

En este apartado se incluyen todos los servicios relacionados con los terminales móviles y dispositivos de campo que lleven asociado el servicio de Voz.

Para entender el servicio prestado correctamente se deben cumplir los siguientes requisitos mínimos:

- Atención de incidencias en menos de 24 horas
- Servicio de asistencia técnica para todos los terminales comprados, con un plazo máximo de atención de 72 horas.
- Entrega de terminales solicitados por catálogo antes de 72 horas.
- Gestiones de Alta, bajas, duplicados, duplos, etc... de tarjetas SIM en menos de 8 horas.
- Posibilidad de coexistencias de numeraciones móviles de 4 y 5 dígitos
- Posibilidad de representación número largo o corto en función de las necesidades de cada tarjeta.
- Consola de gestión para consulta de datos de las líneas donde se pueda ver en tiempo real las líneas de móvil, llamadas, consumos, histórico, datos, tipos de datos, tipos de llamadas, de mensajes, otros servicios
- Cuadro de mandos de BI donde se puedan analizar los consumos históricos gráficamente, los consumos por empresas, consumos de datos por criterios diversos o tipos de llamadas por empresa o grupo de usuarios etc. Lo más completo posible

B) Red móvil de datos:

En este apartado se incluyen todos los dispositivos cuyas SIM tengan contratado datos.

Para entender el servicio prestado correctamente se deben cumplir los siguientes requisitos mínimos:

- APN Corporativo privado (posibilidad de crearse varios por servicio)
- Gestión del RADIUS y las tarjetas por parte GO (Consola de Gestión)
- Direccionamiento IP gestionado por GO
- Red 3G/4G/5G en función de la cobertura
- En caso de aparición de nueva tecnología, el APN soportará dicha tecnología en un plazo máximo a 6 meses.
- Red de entrada por VQ / GV de forma automática
- Ancho de banda de entrada mínimo de 300 Mbps (VQ)
- Ancho de banda de entrada mínimo de respaldo 300 Mbps (GV)

- Opcional: Habilitar subredes (enrutamiento) a través del RADIUS, es decir, que una tarjeta sea capaz de habilitar una red que tenga conectada detrás de ella (router).

3.2.2.2 Características del servicio móvil

Se crearán varios perfiles de usuarios dependiendo del tipo de servicio (solo voz, solo Datos o voz y datos), límite de GB mensual, llamadas que tengan las líneas y la limitación al uso en itinerancia fuera de zona 1, que se entiende incluida en la cuota normal.

Habrán varios perfiles de control y facturación:

PERFIL	LLAMADAS
Solo voz.	Solo llamadas nacionales
Voz y 2GB	Llamadas nacionales
Voz y 5GB	Llamadas nacionales e internacionales Z1
Voz y 10GB	Llamadas nacionales e internacionales Z1, Z2 y Z3
Voz y 20GB	Llamadas nacionales e internacionales Z1, Z2 y Z3
Voz y 20GB VIP (no se corta)	Llamadas nacionales e internacionales Z1, Z2 y Z3
Solo datos 20GB	Sin llamadas
Solo datos 100GB	Sin llamadas
Solo datos 100GB VIP	Sin llamadas

Todas las llamadas, establecimientos y sms nacionales a fijos y móviles, así como las llamadas emitidas y recibidas en zona 1 e internacionales a zona 1, unión europea, estarán incluidas en el coste base de la línea.

El coste unitario de cada tipo de perfil se definirá el primer día del contrato, dicho importe multiplicado por el nº de terminales en cada perfil coincidirá con el importe de la bolsa de datos seleccionada por GLOBAL OMNIUM en base a los consumos del año anterior. Los datos de consumo de llamadas, SMS y Datos están en el anexo I del presente pliego.

Los datos de llamadas y SMS podrán sufrir variaciones de un 30% al alza sin que el licitador pueda exigir ninguna revisión de los precios.

Las bolsas de datos mensuales que se deberán ofertar serán las siguientes.

2.000 Gb/mes
3.000 Gb/mes
4.000 Gb/mes
5.000 Gb/mes
6.000 Gb/mes
7.000 Gb/mes
8.000 Gb/mes

Anualmente se realizará una regularización de la bolsa de datos en función del consumo real, los pasos serán los siguientes:

1. Se calculará el dato de facturación basado en perfiles
2. Se verá el consumo de datos real
3. Se verá la bolsa de datos que se ha alcanzado
4. Se calculará la diferencia entre lo facturado y la bolsa de datos consumida
5. Se procederá a la factura de cargo o de abono según corresponda.

Consideraciones:

- El límite de consumo de datos es un límite administrativo para control interno de las líneas, cuando las líneas llegan al límite establecido seguirán funcionando a 128KB y se informa al usuario y al responsable de la línea de haber superado el límite y el responsable podrá subir la línea al siguiente límite o mantenerla a 128kb.
- El perfil de 20GB VIP y 100GB VIP no tendrá bajada de velocidad, aunque si aviso al usuario y responsable de la línea.
- Ningún usuario de los dispositivos podrá contratar ningún servicio de terceros a través del móvil el cual recaiga su facturación sobre la línea, esto es, no podrán contratar servicios de dicta sms, sms de tarificación adicional, no siendo admitidos los cargos por este concepto.
- Se podrán contratar al menos 3 multisim en caso necesario en cualquier línea, cuyo coste quedará incluido en la tarifa base de la línea.
- En el cuadro de mandos deberemos poder saber el uso que se le da a nivel global, empresa y particular de las bolsas de datos y de minutos, siendo lo más granular posible, pudiendo llegar al detalle de línea.
- Ningún usuario podrá contratar servicios sobre la línea, tales como servicios especiales, dictasms, desvíos, notificaciones via sms de ningún tipo, salvo que sea solicitado por escrito por el responsable del contrato.
- Si se supera el consumo datos de la bolsa con mayor datos mensuales, el exceso de Gb se facturará por el coste €/Gb de dicha bolsa.

El proveedor podrá presentar sistemas de facturación y regularización similares al que se solicita, pero no dentro de la oferta sino como mejora.

3.2.2.3 Roaming y llamadas internacionales:

En la Zona Europa, se debe incluir el tráfico de voz y datos dentro del coste de la tarifa contratada en cada línea

El resto de zonas deberán presentar un sistema desatendido con el que estemos cubiertos de llamadas y datos, en el que se pague por consumo evitando los bonos, posibilitando que de manera automática, podamos dejar sin datos pero mantener la voz.

Se admitirá un coste por KB en las diferentes zonas, de tal manera que no haya que contratar ningún tipo de bono y que haya un control por consumo como en datos, pudiendo a partir de una cantidad de MB en roaming fuera de la zona 1, avisar y/o cortar el uso de datos.

Para la facturación de la voz se pasará oferta por consumo y zona.

Las llamadas internacionales tendrán un sistema de fácil control y gestión desde el cuadro de mandos, pudiendo hacer seguimiento o poniendo alarmas de aviso por exceso de consumo, según perfiles o usuarios.

3.2.2.4 Terminales:

Se deberá presentar oferta del servicio de compra de terminales y mantenimiento de dichos terminales.

Servicio de compra de terminales:

Se presentarán un descuento sobre el precio PVP de los siguientes operadores:

- Apple
- Samsung
- Sony
- Hawei
- Xiaomi
- LG

GLOBAL OMNIUM podrá optar por comprar terminales a empresas diferentes a la adjudicataria, sabiendo que el servicio post venta para estos terminales no estará incluido.

Servicio posventa:

Dentro del servicio post venta los mínimos que se exigen son los siguientes:

- a) Durante los dos primeros años y siempre que la causa de avería del terminal no sea responsabilidad del usuario, se sustituirá por uno nuevo.
- b) Se repararán los terminales que tengan más de dos años.

Servicio MDM:

Los licitadores podrán presentar como mejora un sistema de gestión de seguridad de terminales y dispositivos móviles tipo Airwatch o similar para todos los dispositivos que tengan uso de datos, excepto para los PC.

En el Anexo I está el listado con el número de dispositivos.

3.2.3 Lote C: Back Up sedes principales

Las características del Back Up de las sedes principales serán las mismas que la red de datos principal.

El acceso para las tres sedes será una FIBRA de 1000 Mbps simétricos, y de ahí se desplegarán los distintos servicios (accesos 4G, sedes FTTH - ADSL, sedes fibra 100, etc). En caso de necesitar un nuevo acceso 1000 Mbps no será necesario ampliar equipamiento HW, salvo posible conversor de fibra

3.3 MIGRACIÓN

Actualmente el sistema de telecomunicaciones ya está implantado y plenamente operativo en GLOBAL OMNIUM, por tanto, se requiere de un proceso de migración a cargo del adjudicatario. Este proceso de migración debe ser transparente y sin coste para GLOBAL OMNIUM, por lo que se debe presentar un planing de migración de los dos lotes a realizar:

1. Red de datos y telefonía fija
2. Telefonía MÓVIL

El planing de migración nunca podrá ser superior a 6 meses, a partir de ese plazo el nuevo adjudicatario se hará cargo de los costes con el anterior operador, causados por el incumplimiento en la migración.

Los licitadores interesados en obtener una información más detallada sobre el proceso de migración deberán solicitarlo por escrito a GLOBAL OMNIUM una vez se publique el anuncio de licitación y antes o en la propia solicitud de participación, a fin de que GLOBAL OMNIUM pueda convocar una reunión al efecto.

Para la red de datos y telefonía fija. Se entiende que está en producción cuando el servicio esté migrado, probado y realizadas las pruebas de backup, posteriormente cuando se haya dado de baja en el otro operador se podrá comenzar a facturar. No se admitirán facturas de

dos operadores por el mismo servicio.

En el caso de la telefonía móvil, solo se podrá comenzar a facturar contra la bolsa de datos, cuando se realice la migración del 75 % de las líneas.

3.3.1. Red de datos y telefonía fija

Red de Datos:

Proceso de la migración de datos:

- Se instalará el acceso FIBRA en los CPD centrales de VQ y GV
- Se habilitará los servicios para las redes METRO y redes WAN (FTTH, 4G/5G, etc.)
- Se integrará el sistema de enrutamiento dinámico con el OSPF actualmente instalado en GO.
- Se montará una sede piloto
- Se realizarán pruebas de alta disponibilidad, probando todas las posibilidades de fallo (fallo en sede principal, fallo en sede remota, fallo de ambas, etc.), de forma que se garantice el correcto funcionamiento de las líneas de backup, produciéndose el salto de forma automática. Una vez restablecido las líneas principales, deben volver a activarse de forma automática.
- Se migrarán la totalidad de las sedes listadas.
 - Se coordinará con GO el proceso de migración
 - No se producirá corte de más de 30 minutos de cambio de un equipo a otro.
 - El licitador se encarga de instalación de nuevo equipo y desinstalación del equipamiento anterior.
 - Se realizará una prueba de alta disponibilidad de la propia sede
- Se vuelve a realizar una prueba de alta disponibilidad de los CPDS principales.

Telefonía fija:

El proceso de migración de telefonía FIJA:

- Instalación de líneas SIP TRUNK (VQ y GV)
- Configuración de dichas líneas SIP TRUNK con centralita Asterisk
- Numeración de pruebas para TEST (llamada fijos, móviles, numeración corta, etc.).
- Migración de toda la numeración actualmente en Vodafone, al nuevo proveedor.
- El corte de servicio no debe ser superior a 4 horas.
- Verificación y puesta en marcha de toda la numeración.

3.3.2. Telefonía Móvil

La migración de la telefonía móvil se divide en dos grandes grupos, por un lado los dispositivos de campo y por otro lado los dispositivos móviles (Smartphone, Tablet, PC).

A) Dispositivos de campo

El adjudicatario deberá realizar la sustitución de todas las tarjetas SIM de los dispositivos de campo que hay en las instalaciones y red de conducciones que gestiona GLOBAL OMNIUM, en el Anexo II viene el listado de la tipología de dispositivos, y su localización a nivel de municipio.

El coste de esta migración debe estar incluido en la oferta, no pudiendo repercutir ningún coste extra a GLOBAL OMNIUM por este concepto.

La tipología de la SIM debe ser compatible con el dispositivo de campo sin que se vea afectado su funcionamiento.

En caso de empeorar el servicio debido a la cobertura, el licitador asumirá los costes de mejorar la cobertura para llegar al nivel del servicio anterior. En caso de ser necesario la utilización de tarjetas roaming, para mejorar la cobertura el coste debe ser a cargo del licitador.

La solución tecnológica M2M queda descartada para estos dispositivos.

B) Dispositivos móviles

Para los dispositivos móviles como:

- Smartphone
- Tablet
- PC

Los licitadores deberán preparar y enviar a 100 destinos diferentes las SIM´s necesarias para realizar la portabilidad, luego se realizará una reunión de coordinación con la contratista donde se definirán las fechas para realizar la portabilidad en varias fases.

Los licitadores deberán instalar en 5 puntos que la empresa decida, una mesa donde las personas con estos dispositivos puedan acudir a realizar el cambio de tarjeta SIM y la migración de los datos.

En caso de empeorar el servicio debido a la cobertura, el licitador asumirá los costes de mejorar la cobertura para llegar al nivel del servicio anterior. En caso de usar tarjetas roaming el coste de esta debe ser transparente para GLOBAL OMNIUM.

3.3.3. Back Up sedes principales

Proceso de la migración de datos:

- Se instalará el acceso FIBRA en los CPD centrales de VQ y GV
- Se habilitará los servicios para las redes METRO y redes WAN (FTTH, ADSL, 4G, etc)

3.4 NIVEL DE SERVICIO MÍNIMO

El licitador debe proponer sus niveles de calidad de incidencias que serán puntuados como viene definido en el pliego administrativo, siendo estos los niveles de servicio mínimos por GLOBAL OMNIUM:

- Líneas SIP TRUNK: 24x7 365
- Líneas 1000 o superior en CPD centrales y backup: 24x7 365
- Líneas tipo A: 24x7 365
- Líneas B y C: 8x5 NBD
- Gestión de solicitudes y servicios (tramitación, altas, bajas, etc):
 - Se deberá tener un Asesor personal para la cuenta.
 - Horario del Asesor: 9:00-13:30 y 14:30-18:00 L-V
- Atención a urgencias: 365 días 24 horas
- Ingeniero con titulación CCNP CGP 8x5
- Grupo de técnicos CGP 24x7
- SAT Terminales: La garantía de los terminales que se hayan comprado serán de dos años desde la adquisición del terminal por parte de GLOBAL OMNIUM.

3.4.1 Recursos del adjudicatario

La empresa adjudicaría deberá disponer de los recursos humanos adecuados y suficientes para prestar el soporte técnico requerido por GLOBAL OMNIUM, con el fin de garantizar el correcto funcionamiento y la óptima realización de las fases de implantación.

Requisitos:

- Un único contacto para el área comercial accesible y disponible para cualquier gestión que requiera GLOBAL OMNIUM.

- Un centro de gestión técnica formada por un grupo de técnicos especializados y familiarizados en el escenario técnico de GO. Estará disponible y accesible 24x7 365.
- Un ingeniero jefe del grupo anterior, experto en redes disponible y accesible, y que esté especializado y familiarizado con el escenario técnico de GO, y sea participe de futuras implantaciones y puesta en marcha de servicios.
- En caso de vacaciones o ausencia de los contactos, tendrán una persona delegada que supla las funciones de estos.
- Un técnico avanzado con conocimientos y permisos sobre toda la plataforma, al menos durante el proceso de implantación y entrega del servicio.

3.5 COORDINACIÓN

El adjudicatario y la entidad contratante nombrará a una persona responsable por cada parte como representantes, que serán los encargados de coordinar el servicio, controlar la calidad del mismo y han de servir de enlace entre las partes contratantes a todos los efectos. La empresa contratante puede tener varios responsables por sociedades o grupo de ellas. Entregándose el listado a la empresa adjudicataria

3.6 MEDIOS

Asimismo, todos los medios materiales que intervengan en el servicio y los permisos legales necesarios, son responsabilidad del adjudicatario.

3.7 DETALLE DE LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES DE DATOS, VOZ IP Y ACCESO A INTERNET.

En el Anexo V del presente pliego viene con mayor detalle los requerimientos técnicos de los servicios de comunicaciones de datos, voz ip y acceso a internet.

Artículo 4. Comunicación entre la empresa contratante y el contratista.

La comunicación entre la empresa contratante y el contratista podrá ser verbal, escrita y/o telemática. En relación con ello la empresa contratista queda obligada a:

- La comunicación entre empresa contratante y el contratista podrá ser de forma verbal, prevaleciendo en caso de discrepancia la versión de la Empresa contratante, no obstante, en cualquier momento el contratista podrá requerir que las órdenes y/o comunicaciones queden fijadas por escrito.
- La empresa contratista se obliga a utilizar para los procesos de producción, control, certificación e información, aquellos programas y sistemas informáticos que les sean

aportados por la empresa contratante. Comunicación para emergencias.

Con el objeto de poder cubrir las emergencias que se puedan producir en cualquier momento del año el contratista se compromete a mantener al menos un teléfono 24 horas al día, todos los días al año.

DILIGENCIA: Para hacer constar que el presente pliego ha sido aprobado en Valencia, a 6 de agosto de 2021 por el Consejero Delegado:

Fdo: Dionisio García Comín

ANEXO I: Características del servicio

Lote A: Telefonía fija y red de datos.

Consumo telefonía fija:

Servicio	Llamadas (nº)	Consumo (min)
Especial	88,80	296,08
Especial VPN	3.150,00	10.560,52
Fijo	103.981,20	258.656,38
Interna a fijo	19.527,60	44.043,04
Interna a móvil	152.367,60	383.867,06
Internacional VPN	120,00	449,28
Móvil no Vodafone	164.563,20	376.134,38
Móvil Vodafone	59.914,80	157.136,02
Total general	503.713,20	1.231.142,76

Red de datos

Líneas principales

TIPO	Subtipo	Backup	Total
A	A.1	Sin Backup	4
		Total	4
	A.2	FTTH MPLS-VF	1
		Sin Backup	4
		Total	5
	A.3	4G MPLS-VF	1
		Sin Backup	8
		Total	9
B	B.1	4G MPLS-VF	6
		FTTH MPLS-VF	1
		Sin Backup	2
		Total	9
	B.2	4G MPLS-VF	55
		4G MPLS-VF/ADSL MPLS-VF	2
		ADSL INTERNET	2
		ADSL MPLS-VF	4
		ADSL MPLS-VF/4G MPLS-VF	1
		Sin Backup	24
		Total	88
C		4G MPLS-VF	20
		ADSL INTERNET	2
		ADSL MPLS-VF	8
		ADSL MPLS-VF/4G MPLS-VF	1
		Sin Backup	79
		Total	110
Total general			225

Lote B: Telefonía móvil.

Servicio	Consumo	Unidades
Internacional	21.356,40	min
Roaming recibido	9.208,88	min
Roaming emitido	3.649,20	min
Llamadas Fijo	680.400,00	min
Llamadas internas móvil	2.878.988,22	min
Llamadas 90x	19.995,42	min
Llamadas a móviles no Vd	2.171.517,96	min
Llamadas a móviles Vd	750.617,76	min
Datos roaming Z1	140,76	Gb
Datos internacional Z2	43,20	Gb
Datos Z3 y resto	180,00	Gb
Datos Nacional	38.648,40	Gb
SMS	932.998,80	SMS

Tipo dispositivo	Nº SIM
Dispositivos de campo	2.411
Tablet/Portatil	1.242
Telefono	2.384
TOTAL	6.037

Lote C: Backup.

TIPO	Subtipo	Total
A	A.1	3
	A.2	2
	A.3	1
B	B.1	8
Total		14

ANEXO II: Ubicación del servicio Lote A (Red de datos)

Delegación	TIPO	Subtipo	Backup	Tipo Vía	Vía	Número	C.P.	Población	Provincia
VQ	A	A.1	Sin Backup	Pedrapiquers	2		46014	Vara de Quart	VALENCIA
VQ	A	A.1	Sin Backup	Pedrapiquers	2		46014	Vara de Quart	VALENCIA
GV19	A	A.1	Sin Backup	Gran Vía Marques Del Turia	15		46005	VALENCIA	VALENCIA
CWG	A	A.1	Sin Backup	Louis Pasteur - Parque Tecnológico Paterna			46980	Paterna	VALENCIA
Alvaro de Bazan GOHUB	A	A.2	FTTH MPLS-VF	Calle Alvaro de Bazán	10		46010	VALENCIA	VALENCIA
P.I Tactica	A	A.2	Sin Backup	Botigues	3		46988	Paterna	VALENCIA
go-aigua - Legion Española	A	A.2	Sin Backup	Plaza Legion Española			46010	VALENCIA	VALENCIA
GAMASER EDIFICIO TACTICA	A	A.2	Sin Backup	C/Corretger (Polígono Táctica)	51		46988	Paterna	Valencia
IBM	A	A.2	Sin Backup	Cerdanyola				Cerdanyola	Barcelona
Senda Senent (Emimet)	A	A.3	4G MPLS-VF	Antigua Senda de Senent	8		46023	VALENCIA	VALENCIA
Pl. Manises	A	A.3	Sin Backup	Crtra Manises-ribarroja Km 7 Dsvio Drcha	sn		46940	Manises	VALENCIA
ACUARIO SEVILLA	A	A.3	Sin Backup	Muelle de las Delicias	s/n		41012	SEVILLA	SEVILLA
Pl.Picassent	A	A.3	Sin Backup	Camino de La Pedrera s/n (Barrio San José)	sn		46220	Picassent	VALENCIA
RV28	A	A.3	Sin Backup	Av del Regne de València	19		46005	Valencia	VALENCIA
Sastesa - Teruel	A	A.3	Sin Backup	Zaragoza	2		44001	Teruel	TERUEL
Fuente del Jarro	A	A.3	Sin Backup	Villa de Madrid	4		46988	Paterna	VALENCIA
MARKTEL – ED MAFRE	A	A.3	Sin Backup	dels Gremis	8		46014	Valencia	VALENCIA
CCSA	A	A.3	Sin Backup	Carrer dels Llanterners,			46014	VALENCIA	VALENCIA
Meliana	B	B.1	4G MPLS-VF	Ausias March	26		46136	Meliana	VALENCIA
Alaquas	B	B.1	4G MPLS-VF	Perolers	6		46970	alaquas	VALENCIA
Alzira	B	B.1	4G MPLS-VF	Costa	16		46600	Alzira	Valencia
Sagunto Almacen	B	B.1	4G MPLS-VF	Jaume Roig	4		46520	El PUERTO(SA GUNTO)	VALENCIA
Alcodar (Gandia - UII de Bou)	B	B.1	4G MPLS-VF	Polígono Industrial Alcodar	sn		46701	Gandia	VALENCIA
Tortosa	B	B.1	4G MPLS-VF	NOVA ESTACIÓ (DINTRE VIVER EMPRESES)	27		43500	Tortosa	Tarragona
Gandia	B	B.1	FTTH MPLS-VF	de Blasco Ibañez, 39, Gandia	4		46701	Gandia	VALENCIA
Barcelona CGACSA	B	B.1	Sin Backup	Paseo de Gracia	98		8008	Barcelona	Barcelona
Fomento Castellon	B	B.1	Sin Backup	Calle Maria Rosa Molas 6. Bajo				Castellon	CASTELLON
Puñol	B	B.2	4G MPLS-VF	Sta Teresa	8	Bajo DCHA	46530	Puzol	Valencia
Benetusser	B	B.2	4G MPLS-VF	Nou d'Octubre	16		46910	Benetússer	VALENCIA
Burjassot	B	B.2	4G MPLS-VF	PINTOR PINAZO	3		46100	Burjassot	VALENCIA
Carcaixent	B	B.2	4G MPLS-VF	Ramon y Cajal	6		46740	Carcaixent	VALENCIA
Catarroja	B	B.2	4G MPLS-VF	Carrer Major	2		46740	Catarroja	VALENCIA
ALCASSER	B	B.2	4G MPLS-VF	Castell	1			Alcasser	Valencia
Masamagrell	B	B.2	4G MPLS-VF	Joanot Martorell	13		46130	Massamagrell II	VALENCIA
Canals	B	B.2	4G MPLS-VF	Carretera Loriguilla	sn		46380	Cheste	VALENCIA
BENAGUACIL	B	B.2	4G MPLS-VF	Castell	6		46180	Benaguacil	VALENCIA
Algemesi	B	B.2	4G MPLS-VF	Verge dels Dolors	6		46680	Algemesi	VALENCIA
Aspe	B	B.2	4G MPLS-VF	México Antonio Pavia	27		3680	Aspe	AUCANTE
Manises	B	B.2	4G MPLS-VF	Avenida Blasco Ibañez	13		46940	Manises	VALENCIA
Picassent	B	B.2	4G MPLS-VF	Del Nord	19	Bajo	46220	Picassent	Valencia
Villamarchant	B	B.2	4G MPLS-VF	Sant Blai	49		46191	Vilamarxant	VALENCIA
Mislata	B	B.2	4G MPLS-VF	Sta Teresa	15	Bajo	46920	Mislata	Valencia
Sant Carles de la Ràpita	B	B.2	4G MPLS-VF	Esport	7		43540	SANT CARLES DE LA RAPITA	Barcelona
Moncada	B	B.2	4G MPLS-VF	Sant Roc	64	Bajo DCHA	46113	Moncada	Valencia
Benigànim	B	B.2	4G MPLS-VF	Major	s/n		46830	Benigànim	VALENCIA
Planta de Sagunto	B	B.2	4G MPLS-VF	De la Paz	sn		46500	Sagunto	Valencia
Palafrugell Almacen	B	B.2	4G MPLS-VF	C/GAS	17		17200	PALAFRUGELL	Girona
Santa Amalia - Prevencion 2019	B	B.2	4G MPLS-VF	Calle Santa Amalia			46009	Valencia	Valencia
Sagunto pueblo	B	B.2	4G MPLS-VF	de N'Abriil	s/n		46500	Sagunt	VALENCIA
Edar Canet	B	B.2	4G MPLS-VF	CAMINO DE MONTIVER			46529	Canet d'en Berenguer	VALENCIA
Andorra	B	B.2	4G MPLS-VF	San Jorge	1		44500	Andorra	TERUEL
MORELLA	B	B.2	4G MPLS-VF	Segura Barreda	28		12300	Morella	CASTELLON
Calpe Atención Publico	B	B.2	4G MPLS-VF	AVDA.DE IFACH	3		3710	Calpe	VALENCIA
PAIPORTA	B	B.2	4G MPLS-VF	Palleter	s/n		46200	Paiporta	VALENCIA
Gilet	B	B.2	4G MPLS-VF	Verge Estrella	6		46149	Gilet	VALENCIA
Ontinyent Nueva.	B	B.2	4G MPLS-VF	C/ MAIANS	63		46870	Ontinyent	VALENCIA
Alginet	B	B.2	4G MPLS-VF	VALENCIA	37		46230	Alginet	VALENCIA
Camp de Turia	B	B.2	4G MPLS-VF	CAMI L'ESCORREDOR, S/N. CRTA. L'ELIANA A LA POBLA DE VALLBONA	KM4. VV-6106			Pobla de Vallbona	Valencia
UTIEL	B	B.2	4G MPLS-VF	San Juan	s/n		46300	Utiel	VALENCIA
Ontinyent Nave	B	B.2	4G MPLS-VF	CTRA. ERMITA SANT JOSEP DEL PLA	11.		46870	Ontinyent	VALENCIA
Benifao	B	B.2	4G MPLS-VF	Juan Ramón Jimenez	81		46450	Benifao	Valencia
Cheste Oficinas	B	B.2	4G MPLS-VF	Mariana Pineda	6		46380	Cheste	VALENCIA
Cheste ZONA NORTE	B	B.2	4G MPLS-VF	Poligono Ind Castiilla	Parc 12		46380	Cheste	VALENCIA
Reguena	B	B.2	4G MPLS-VF	del Músico Pedro Sosa	18		46340	Reguena	VALENCIA
Begur Oficina	B	B.2	4G MPLS-VF	Onze de Setembre	4			Begur	Girona
Calle REINA 58 - Teatre Marina, 11	B	B.2	4G MPLS-VF	Calle la Reina	58		46011	VALENCIA	VALENCIA
Quart Benager	B	B.2	4G MPLS-VF	Nuevo de Picaña	16		46014	Valencia	VALENCIA
Quart de Poblet	B	B.2	4G MPLS-VF	APAREJADOR ANTONIO MONZO	5 -29	Bajo IZQ	46930	Quart de Poblet	Valencia
Altafulla	B	B.2	4G MPLS-VF	del Vinyet	1		43893	Altafulla	TARRAGONA
san sebastian	B	B.2	4G MPLS-VF	Pilotegui Bidea	12	Ofi H13	20018	San Sebastian	Vizcaia
La Roca del Valles	B	B.2	4G MPLS-VF	Afores - P.I. Font de la Parera	sn		8430	La Roca del Valles	Barcelona
Falconera (Gandia)	B	B.2	4G MPLS-VF	Falconera	30		46702	Gandia	VALENCIA
Altea	B	B.2	4G MPLS-VF	Algar	6			Altea	AUCANTE
Segria SUD (Maials)	B	B.2	4G MPLS-VF	C/ LLEIDA	sn		25179	Maials,	Lleida
edar betera	B	B.2	4G MPLS-VF	Camino Massamagrell Pol. Ind. Partida L'Horta Vella	s/n		46117	Betera	VALENCIA
ETAP RIBERA (ALZIRA)	B	B.2	4G MPLS-VF	C/POLIGONO , TOLLOS, PARCELA 72-BAJO	65			Tous	Valencia
Pamplona	B	B.2	4G MPLS-VF	Ana de Velasco	2	Bajo		Pamplona	Navarra
Silla	B	B.2	4G MPLS-VF	Garcia Berlanga	3		46315	Caudete de las fuentes	VALENCIA
Oficina Chiva	B	B.2	4G MPLS-VF	Alcalde Urbino Blay Maríez	67		46370	Chiva	VALENCIA
Gandia Edar	B	B.2	4G MPLS-VF	GRAO A OLIVA	KM2			Gandia	Valencia
Sant Antoni de V (Calle Africa)	B	B.2	4G MPLS-VF	Calle Africa (Pol.Ind.Can Mora Nord)	6		8459	SANT ANTONI DE VILAMAJOR	Barcelona
Xativa EDAR	B	B.2	4G MPLS-VF	CTRA. SIMAT	11		46800	Xativa	VALENCIA
Naquera	B	B.2	4G MPLS-VF/ADSL	Carrer Valencia	18		46119	Nàquera	VALENCIA

montortal (Alcudia)	B	B.2	4G MPLS-VF/ADSL MPLS-VF	Argenters	s/n		46250	Montortal (L'Alcudia)	VALENCIA
QATAR (Doha)	B	B.2	ADSL INTERNET	Medina Center 1st Floor, Al Sahmal Road				Doha	Qatar
Edar Balaguer	B	B.2	ADSL INTERNET	DE VALLFOGONA	sn		25600	Balaguer	Lleida
Calpe	B	B.2	ADSL MPLS-VF	Diputaci3n	6	Bajo	3710	Calpe	ALICANTE
Ontinyent EDAR	B	B.2	ADSL MPLS-VF	DEPURADORA, Tres Mil Trescientos Dieciseis	sn		46870	Ontinyent	VALENCIA
Pobla de Segur (Pallars)	B	B.2	ADSL MPLS-VF	Sant Joan				LA POBLA DE SEGUR	LLEIDA
Sant Sadurni	B	B.2	ADSL MPLS-VF	C243 B,KM.16			8770	Sant Sadurni d'Anoia	BARCELONA
Villanueva de Castellon	B	B.2	ADSL MPLS-VF/4G MPLS-VF	Moli	39		46270	VILLANUEVA DE CASTELLON	VALENCIA
CALPE_E	B	B.2	Sin Backup	Rafol	sn		3710	Calpe	Alicante
EL VERGER	B	B.2	Sin Backup	Major	5		3770	El Verger	ALICANTE
Teruel ETAP (nuevo)	B	B.2	Sin Backup	Sta Barbara	sn		44003	Teruel	Teruel
Cheste EDAR	B	B.2	Sin Backup	Carretera Loriguilla	sn		46380	Cheste	VALENCIA
Agramunt	B	B.2	Sin Backup	Balaguer	km 19			Agramunt	Lleida
Mora la Nova	B	B.2	Sin Backup	de Catalunya	3		43770	M3ra la Nova	TARRAGONA
EDAR Tablada (Sevilla)	B	B.2	Sin Backup	Calle Pie Solo Siete	8		41500	Sevilla	Sevilla
Santa Pola	B	B.2	Sin Backup	CARRETERA N-332 ALICANTE-SANTA POLA, KM 90			3130	Santa Pola	Alicante
Palafrugell (Torrent Etap)	B	B.2	Sin Backup	Afores	s/n			Pals	GIRONA
Sueca Edar	B	B.2	Sin Backup	LES CENDROSES	sn		46410	Sueca	Valencia
Calatayud	B	B.2	Sin Backup	POLIGONO INDUSTRIAL MEDIAVEGA	S/N		50300	Calatayud	Zaragoza
Serra	B	B.2	Sin Backup	de les Eres	44		46118	Serra	VALENCIA
Requena EDAR	B	B.2	Sin Backup	CALLE PORTERA,	1	BAJO	46352	Requena	Valencia
PINEDO 1 EDAR	B	B.2	Sin Backup	CAMI DELS ANOIRS S/Nº				Valencia	Valencia
Canals EDAR	B	B.2	Sin Backup	Agres	sn		46650	Canals	VALENCIA
Monovar	B	B.2	Sin Backup	C/ MOLLANA	1		3640	Monovar	Alicante
Rojales Edar	B	B.2	Sin Backup	Estc. Depuradora	1			Rojales	Alicante
Binaced EDAR CGACSA	B	B.2	Sin Backup	Sol. DEPURADORA A 500M	sn		22510	Binaced	Huesca
Denia EDAR	B	B.2	Sin Backup	carretera de la xara a pedregueres				Denia	ALICANTE
Edar Alcantera de Xuquer - Carcer	B	B.2	Sin Backup	CAMI DE LA MURTERA	S/N		46293	Alc3ntera de Xuquer	Valencia
CCSA en Nuestra MPLS	B	B.2	Sin Backup	Pol. Industrial de la Pahlilla - Calle Cañada Perales		16	46370	Chiva	VALENCIA
CCSA en Nuestra MPLS	B	B.2	Sin Backup	Pol. La Fraca- Calle Cordellers	9	Nave	46600	Alzira	VALENCIA
Fomento Plaza Valencia	B	B.2	Sin Backup	Plaza ayto 26. piso 7. pta 35B					VALENCIA
Fomento Oropesa	B	B.2	Sin Backup	calle L'Anguila 9. Caseta de Ventas				Oropesa	CASTELLON
Carlet	C		4G MPLS-VF	Major	1		46240	Carlet	VALENCIA
CANET	C		4G MPLS-VF	Carretera de Morvedre	11		46529	Canet d'en Berenguer	VALENCIA
CASINOS	C		4G MPLS-VF	Pelayo	2		46171	Casinos	VALENCIA
Etap Ezcaray	C		4G MPLS-VF	Javi Valgañ3n,	s/n		26280	ezcaray	La Rioja
Llombai	C		4G MPLS-VF	Verge del Roser	s/n		46195	Llombai	VALENCIA
Betera	C		4G MPLS-VF	del Pa3s Valenci3	79		46117	B3tera	VALENCIA
Benifarr3 de los Valles	C		4G MPLS-VF	PLAJUNTAMENT,	1		46511	VALENCIA	VALENCIA
RAFELBUÑOL	C		4G MPLS-VF	de la Pur3ssima	1		46138	Rafelbun3ol	VALENCIA
L'Olleria	C		4G MPLS-VF	Diputaci3n Provincial	35		46195	Olleria	VALENCIA
VILLAR DEL ARZOBISPO	C		4G MPLS-VF	Gil Roger Vazquez	2		46270	Villar del Arzobispo	VALENCIA
Ondara	C		4G MPLS-VF	Major	6		3760	Ondara	ALICANTE
Ayto Valencia	C		4G MPLS-VF	Amadeo de Saboya	13		46010	Valencia	VALENCIA
Ramales EDAR	C		4G MPLS-VF	Barrio B3rcenas	sn		39860	Rasines	Santander
Pechina	C		4G MPLS-VF	Paseo de la Petxina	75		46018	VALENCIA	VALENCIA
Manuel	C		4G MPLS-VF	Cura Pascual Vidal	11		46660	Manuel	VALENCIA
la palma de cervello	C		4G MPLS-VF	Montseny	4		8756	Palma de Cervello	BARCELONA
Begur (Esclanya)	C		4G MPLS-VF	Perdius SN: Centre Polivalent Esclanya (Urbanitzaci3 Font La Martina)	sn			Begur	Girona
Gandia Actuacions	C		4G MPLS-VF	del Comerç	8		46701	Gandia	VALENCIA
almussafes	C		4G MPLS-VF	la Pau	1		46440	Almussafes	VALENCIA
Maçanet de la Selva	C		4G MPLS-VF	Carrer Josep Pla, 46			17412	Maçanet de la Selva	GIRONA
Edar OLIANA	C		ADSL INTERNET	JOSEP ESCALER	sn		25790	Oliana	Lleida
Rioja HARO	C		ADSL INTERNET	Encinas	41		26200	Haro	La Rioja
ALFARA DE LA BARONÍA	C		ADSL MPLS-VF	Ave Maria , 1	1		46148	Alfara de la Baronia	VALENCIA
ALTURA	C		ADSL MPLS-VF	Sta. B3rbara,	6		12410	Altura	CASTELLON
Cortes de Arenoso	C		ADSL MPLS-VF	Mayor	1		12127	Cortes de Arenoso	Castellon
PETRES	C		ADSL MPLS-VF	Concepci3	1		46501	Petr3s	VALENCIA
Moixent	C		ADSL MPLS-VF	de Don Antonio Gonz3lbez Juli3	51		46640	Mogente	VALENCIA
SIETEAGUAS	C		ADSL MPLS-VF	de la Constituci3n	15		46392	Siete Aguas	VALENCIA
SOLLANA	C		ADSL MPLS-VF	Joan Fuster	42		46430	Sollana	VALENCIA
corbera d'ebre	C		ADSL MPLS-VF	Dr. Ferran	s/n		43784	Corbera d'Ebre	TARRAGONA
Estivella	C		ADSL MPLS-VF/4G	Curas Nadal y Llor3ns	2		46590	Estivella	VALENCIA
ALBAIDA	C		Sin Backup	Elias Tormo	1		46860	Albaida	VALENCIA
ALBALAT DELS TARONGERS	C		Sin Backup	Pla del Moli	1		46591	Albalat dels Tarongers	VALENCIA
Alborache	C		Sin Backup	Musica	32		46369	Alborache	VALENCIA
ALGAR DEL PALANCIA	C		Sin Backup	de Castell3	2		46593	Algar	VALENCIA
ALGIMIA DE ALFARA	C		Sin Backup	Sant Vicent Ferrer	1		46148	Algimia d'Alfara	VALENCIA

BOCAIRENT	C		Sin Backup	SANTA AGUEDA,	32		46880	Bocairent	VALENCIA
PEDRALBA	C		Sin Backup	San Antonio	17		46164	Pedralba	VALENCIA
EL PUIG	C		Sin Backup	lo Rat Penat	32		46540	El Puig de Santa Maria	VALENCIA
ENGUERA	C		Sin Backup	San Antonio Abad	7		46810	Enguera	VALENCIA
EDAR Les Borges Blanques	C		Sin Backup	Salat	sn		25400	Borjas Blancas	LLEIDA
GABARDA	C		Sin Backup	Ajuntament	1		46267	Gavarda	Valencia
GENOVES	C		Sin Backup	de la Immaculada	3		46894	Genovés	VALENCIA
HONDON DE LAS NIEVES	C		Sin Backup	Villa	6		3688	Hondon de las Nieves	ALICANTE
L'ALCUDIA DELS C.	C		Sin Backup	de San Francisco	56		46690	Alcudia de Crespins	VALENCIA
PLANES	C		Sin Backup	Dalt Vila	1		3828	Planes	ALICANTE
POBLA DE FARNALS PUEBLO	C		Sin Backup	de la Generalitat	6		46139	La Pobla de Farnals	VALENCIA
Alforja FINAL	C		Sin Backup	Carrer Font	56		43365	Alforja	TARRAGONA
MUSEROS	C		Sin Backup	C/ METGE DON JOSEP	20	BAJO IZQ.	46136	Museros	VALENCIA
VIALBA DELS ARCS - Terra alta	C		Sin Backup	de Sant Llorenç	42			Vilalba dels Arcs	TARRAGONA
NAVARRES	C		Sin Backup	la Fuente	3		46823	Navarrés	VALENCIA
Teruel Almacén	C		Sin Backup	Cuesta de la Enriqueta	3	BAº	44002	TERUEL	TERUEL
Andorra ETAP	C		Sin Backup	Alloza	s/n		44500	Andorra	Teruel
Llauri - Corbera	C		Sin Backup	C/ POLIGONO	4	1	46613	Llauri	VALENCIA
YATOVA	C		Sin Backup	Constitución	3		46367	Yátova	VALENCIA
Llosa de ranes	C		Sin Backup	Jaume I	34		46815	Llosa de Ranes	VALENCIA
Llocnou	C		Sin Backup	Constitución	1		46668	Lugar Nuevo de Fenollet	VALENCIA
LALCUDIA (Oficina)	C		Sin Backup	PINTOR SOROLLA 51	51		46250	Alcudia	VALENCIA
TURIS	C		Sin Backup	García Lorca	5		46389	Turís	VALENCIA
Sevilla Lecturas - Aljarafe	C		Sin Backup	Polígono Industrial Pias, c/ Nobel	3		41927	Mairena de Aljarafe	Sevilla
Camarles	C		Sin Backup	Presidents de la Generalitat	11		43894	Camarles	Tarragona
Pozos Gualta	C		Sin Backup	C/AFORES CAN-SN RUMAGUERA			17257	Gualta	Girona
Edar PONTs	C		Sin Backup	DE SOTA MOLI	S/N			Ponts	Lleida
Gandesa EDAR	C		Sin Backup	Messerols	sn			Gandesa	TARRAGONA
Bellpuig EDAR	C		Sin Backup	CAMI DEL HORTA	S/N		25250	Bellpuig	Lleida
Canoves	C		Sin Backup	Disseminat , CAN CASADEMONT	sn		8445	Canovas	Barcelona
Sarrion	C		Sin Backup	P.I. 11 Parcela 387, Partida Gilondreo				Sarrion	Teruel
EDAR Vilamallà (Poligono)	C		Sin Backup	P.I. Internacional Emporda - Calle Andorra	2		17469	Vilamallà	Girona
Alcalali	C		Sin Backup	Ermita	2		3728	Alcalali	Alicante
El Perelló	C		Sin Backup	Hospital	1		43519	El Perelló	Tarragona
Callosa de Segura	C		Sin Backup	del Almajal	sn			Callosa del Segura	ALICANTE
Calicanto (Chiva)	C		Sin Backup	Buenos Aires	113		46370	Cumbres de Calicanto (Chiva)	VALENCIA
Ager	C		Sin Backup	Mayor	1		25691	Àger	LLEIDA
Calpe Ejercito Españoles	C		Sin Backup	Ejercitos Españoles	s/n		3710	Calpe	Alicante
Carlet EDAR	C		Sin Backup	URB.AUSIAS MARCH,	1	BAJO	46240	carlet	Valencia
Taquigrafo Martí (garaje)	C		Sin Backup	de Martí	14		46005	València	VALENCIA
monovar almacén	C		Sin Backup	Velázquez	s/n		3640	Monóver	ALICANTE
calanda	C		Sin Backup	Carretera Mas de las Matas. Pol. Rural 16766	s/n		44570	Calanda	TERUEL
granja de rocamora	C		Sin Backup	CANONIGO ROCAMORA	63		3680	Granja de Rocamora	Alicante
Pla del Penedes	C		Sin Backup	del Rassot	sn			Pla del Penedes	BARCELONA
Seros	C		Sin Backup	de les Escoles	1		25183	Seròs	LLEIDA
mora la nova EB	C		Sin Backup	Pompeu Fabra	s/n		43770	Móra la Nova	TARRAGONA
Arbeca	C		Sin Backup	LA FONT DE LA JULIANA,	S/N			Arbeca	Lleida
Macastre	C		Sin Backup	Árboles	1		46368	Macastre	VALENCIA
Santa Pau	C		Sin Backup	Mayor	23		17811	Santa Pau	Girona
Jonquera Edar (Alt Emporda)	C		Sin Backup	Carretera GI-500 ; km 0,1			17700	La jonquera	Girona
Seros-Maials Planta	C		Sin Backup	C PARTIDA ROQUES DE SANTFORMATGE S/N				Calanda	Huesca
Albesa EDAR	C		Sin Backup	Lleida	sn			Albesa	Lleida
Faura	C		Sin Backup	de Cervantes	s/n		46512	Faura	VALENCIA
Edar Vallada (ewon)	C		Sin Backup	Fict Depuradora S/n			46691	Vallada	VALENCIA
Edar Enguera (ewon)	C		Sin Backup	SAN ANTONIO ABAD	7	BAJO		Enguera	VALENCIA
Edar Font de la Figuera (ewon)	C		Sin Backup	Partida ramblar. Pol. 28 Parcela 20			46630	Font de la Figuera	VALENCIA
Edar Llosa de Ranes (ewon)	C		Sin Backup	Calle Santa Ana 16 - Cami dels Narencs s/n			46815	Llosa de Ranes	VALENCIA
Edar Moixent (ewon)	C		Sin Backup	Calle depuradora 1			46640	Moixent	VALENCIA
Rialp (scadas)	C		Sin Backup	Crta. Pons a La Baronia (Alberg de la Torre)				Rialp	Lleida
Bellpuig Sala Control (EDAR)	C		Sin Backup	CAMI DEL HORTA	S/N		25250	Bellpuig	Lleida
Edar Tremp	C		Sin Backup	Avda alcalde Altisent	s/n		25620	Tremp	Lleida
Cuenca	C		Sin Backup	Hermanos Becerril	17	bajo	16004	Cuenca	Cuenca
Logroño	C		Sin Backup	Calle Santa Justa	18		26005	Logroño	Logroño
Edar Sort	C		Sin Backup	Passeig dels Til.lers	s/n		25560	Sort	Lleida
Mantenimiento Canals Edar	C		Sin Backup	Agres	sn		46650	Canals	VALENCIA
Mantenimiento Xativa Edar	C		Sin Backup	CTRA. SIMAT	11		46800	Xativa	VALENCIA
CCSA en Nuestra MPLS	C		Sin Backup	DE LES PUNTES 2 LOC-2			43120	Constanti	TARRAGONA
CCSA en Nuestra MPLS	C		Sin Backup	Calle Forjas	7		46507	Puerto Sagunto	VALENCIA
Oficina Obra - Av. del Turia nº18 Bajo (Xirivella)	C		Sin Backup	Av. del Turia nº18 Bajo (Xirivella)				Calanda	Huesca
Oficina Obra - Depósito de Montemayor. Carrer Vent de Nord, 153	C		Sin Backup	Depósito de Montemayor. Carrer Vent de Nord, 153				Calanda	Huesca
Fomento Teruel	C		Sin Backup	Urb Fuen de la Reina.Calle Paraje Los Olmos 20 Bld. Adosado 10. Virgen de la Vega				Teruel	TERUEL
Fomento G.Mayans	C		Sin Backup	Gregorio Mayans numero 8 , 5º Pta12				Mayans	TARRAGONA
Fomento Montaberner	C		Sin Backup	Calle Alfarrasi nº 17 46892, Montaberner				Montaverne r	VALENCIA
Fomento Rosa Molas	C		Sin Backup	calle maria rosa molas 6				Castellon	CASTELLON

ANEXO III: Ubicación del servicio B (Telefonía Móvil)

Operador	Direccion	Total	Operador	Direccion	Total
Movistar	ALAUQUAS(VALENCIA)	6	Vodafone	ROTONDA CHESTE	1
Movistar	ALBALAT DELS SORELLS	1	Vodafone	ALBERIC	1
Movistar	ALBERIQUE(VALENCIA)	2	Vodafone	ALBERIQUE(VALENCIA)	9
Movistar	ALCÁNTARA DEL XUQUER(VALENCIA)	34	Vodafone	ALCÁNTARA DEL XUQUER(VALENCIA)	3
Movistar	ALFARO(LA RIOJA)	1	Vodafone	ALGERRI	1
Movistar	ALICANTE-SANTA POLA	11	Vodafone	ALMUSSAFES	2
Movistar	ALTEA (ALICANTE)	15	Vodafone	ALT EMPORDA	1
Movistar	ALTURA(CASTELLÓN)	3	Vodafone	ALTAFULLA(Tarragona)	1
Movistar	ALZIRA(VALENCIA)	31	Vodafone	ALTEA	7
Movistar	ANDORRA(TERUEL)	1	Vodafone	ALTEA (ALICANTE)	1
Movistar	ASPE (ALICANTE)	10	Vodafone	ALTURA(CASTELLÓN)	2
Movistar	AV. DEL PUERTO 322 (POBLATS MARITIMS)	1	Vodafone	ALZIRA(VALENCIA)	18
Movistar	Avenida Roma 25-27	3	Vodafone	ANDORRA(TERUEL)	1
Movistar	BELLREGUARD(VALENCIA)	3	Vodafone	AREA METROPOLITANA	9
Movistar	BENAGUASIL(VALENCIA)	5	Vodafone	Avda Roma 25-27	2
Movistar	BENIFAIO(VALENCIA)	24	Vodafone	Avenida Roma 25-27	2
Movistar	BETERA	3	Vodafone	BALAGUER	1
Movistar	Binaced (Huesca)	6	Vodafone	BELLREGUARD(VALENCIA)	3
Movistar	BURJASSOT(VALENCIA)	6	Vodafone	BENAGUASIL(VALENCIA)	5
Movistar	Calatayud	11	Vodafone	BENETUSSER(VALENCIA)	5
Movistar	Callosa de Segura (ALICANTE)	8	Vodafone	BENIARDA	7
Movistar	CALPE (ALICANTE)	9	Vodafone	BENIARJO	1
Movistar	CALPE(ALICANTE)	10	Vodafone	BENIFAIO (VALENCIA)	1
Movistar	CANALS(VALENCIA)	6	Vodafone	BENIFAIO(VALENCIA)	12
Movistar	CANET D'EN BERENGUER(VALENCIA)	2	Vodafone	Binaced (Huesca)	5
Movistar	CARLET(VALENCIA)	3	Vodafone	BURJASSOT(VALENCIA)	2
Movistar	Carretera del Grao a Oliva km 2	18	Vodafone	C/ Marqués de Tamarit, 16 local B	4
Movistar	Carretera San Juan Km 0,5 s/n	6	Vodafone	C/ Nou 26 baixos	1
Movistar	CASINOS(VALENCIA)	1	Vodafone	CALPE	2
Movistar	CASTELLÓ DE LA RIBERA(VALENCIA)	2	Vodafone	CALPE(ALICANTE)	5
Movistar	CHESTE	2	Vodafone	Cami Horta s/n	6
Movistar	CHESTE (VALENCIA)	1	Vodafone	CANALS(VALENCIA)	23
Movistar	CHESTE(VALENCIA)	73	Vodafone	CANET D'EN BERENGUER(VALENCIA)	11
Movistar	CONTADORES IBERDROLA	77	Vodafone	CASINOS	1
Movistar	CORTES DE ARENOSO (CASTELLON)	3	Vodafone	CASINOS(VALENCIA)	3
Movistar	Donostia - San Sebastián	1	Vodafone	CASTELLÓ DE LA RIBERA(VALENCIA)	1
Movistar	EBAR BARRANCO – C.Norte 89 (PICASSENT)	1	Vodafone	CERVERA DEL LLANO	1
Movistar	EBAR LA COMA – POL. INDUSTRIAL SUZI 99 (PICASSENT)	1	Vodafone	CHESTE	2
Movistar	EDAR OSSO	1	Vodafone	CHESTE (VALENCIA)	2
Movistar	EDAR RAMALES	5	Vodafone	CHESTE(VALENCIA)	26
Movistar	EDAR ROJALES	1	Vodafone	CHIVA(VALENCIA)	16
Movistar	EZCARAY(LA RIOJA)	3	Vodafone	CORTES DE ARENOSO (CASTELLON)	4
Movistar	FALTA CONFIRMAR DIRECCION (CUANDO LA INSTALEN)	4	Vodafone	Crta. C-243, km 16	2
Movistar	FALTA DIRECCION	1	Vodafone	Ctra. C-13, km. 99	1
Movistar	FUENTE DEL JARRO – C.Villa de Madrid, 4 – 46980 PATERNA (VALENCIA)	1	Vodafone	DEPOSITO BONAVISTA BENIGANIM	1
Movistar	GANDIA (VALENCIA)	1	Vodafone	Deposito de Castelseras	1
Movistar	GANDIA(VALENCIA)	23	Vodafone	Deposito del Mezquin	1
Movistar	General Aranda, Nave 15	5	Vodafone	Deposito La Purísima San Antonio de Benageber	2
Movistar	GILET (VALENCIA)	8	Vodafone	Donostia - San Sebastián	18
Movistar	GPS MANTENIMIENTO GIS	1	Vodafone	EDAR DENIA	1
Movistar	Gran via 19	1	Vodafone	EDAR HARO	15
Movistar	HARO(LA RIOJA)	27	Vodafone	EDAR PALLARS	2
Movistar	Honda, 1	2	Vodafone	EDARS DE TREMP Y VILAMITJANA	4
Movistar	HONDON DE LAS NIEVES	3	Vodafone	ELVERGER(ALICANTE)	1
Movistar	HUESCA	1	Vodafone	EMERGENCIAS	1
Movistar	LA POBLA DE FARNALS-PL. GENERALITAT, 9-46139	1	Vodafone	EZCARAY(LA RIOJA)	1
Movistar	LA POBLA DE VALLBONA(VALENCIA)	36	Vodafone	FUENTE DEL JARRO	1
Movistar	L'ALCUDIA(VALENCIA)	2	Vodafone	GAMASER	1
Movistar	Maials	6	Vodafone	GANDIA	1
Movistar	MANISES (VALENCIA)	1	Vodafone	GANDIA (VALENCIA)	8
Movistar	MASSAMAGRELL(VALENCIA)	2	Vodafone	GANDIA(VALENCIA)	2
Movistar	MEJORA RENDIMIENTO ZONA L'HORTA	1	Vodafone	GILET	1
Movistar	MELIANA	2	Vodafone	GILET (VALENCIA)	17

Movistar	MELIANA(VALENCIA)	2	Vodafone	GPS Departamento GIS	
Movistar	MONCADA(VALENCIA)	1	Vodafone	EMIIVASA	1
Movistar	MONOVAR	4	Vodafone	HARO(LA RIOJA)	6
Movistar	MONREAL DEL CAMPO	9	Vodafone	Honda, 1	1
Movistar	MORELLA(CASTELLÓN)	6	Vodafone	HONDON DE LAS NIEVES	2
Movistar	NAQUERA	4	Vodafone	HOSPITAL LA FE	4
Movistar	OLIVA	11	Vodafone	ITINERANTE	1
Movistar	ONTINYENT(VALENCIA)	75	Vodafone	L'OLLERIA	2
Movistar	PARQUE TECNOLOGICO (PATERNA)	3	Vodafone	La Jonquera (GIRONA)	12
				LA MARINA	1
Movistar	PATERNA	2	Vodafone	La Pobra de Segur (Lleida)	3
				LA POBLA DE	
Movistar	Paterna (VALENCIA)	6	Vodafone	VALLBONA(VALENCIA)	16
Movistar	PEDRALBA(VALENCIA)	1	Vodafone	LA SAFOR	2
Movistar	PICASSENT	1	Vodafone	LES AVELLANES	1
Movistar	PICASSENT(VALENCIA)	1	Vodafone	LOGROÑO	2
Movistar	PINEDO(VALENCIA)	1	Vodafone	Maials	9
				Mairena del Aljarafe	
Movistar	POBLA DE SEGUR	3	Vodafone	(Sevilla)	5
Movistar	Pozo la Barraca de Puzol	1	Vodafone	MANISES	1
Movistar	PRUEBAS EN CONTADORES ELECTRICOS VARA DE QUART	1	Vodafone	MARTORELL(BARCELONA)	6
				MASSAMAGRELL(VALENCIA)	
Movistar	PUÇOL (VALENCIA)	1	Vodafone	A)	1
Movistar	PUZOL - C. SANTA TERESA, 8 BJO.DCHA - 46530	2	Vodafone	Mazaleón (Teruel)	4
Movistar	QUART DE POBLET	1	Vodafone	MELIANA(VALENCIA)	6
Movistar	RASINES (CANTABRIA)	4	Vodafone	MONCADA	1
Movistar	Remota pozo San Mariano - Albaida	1	Vodafone	MONCADA(VALENCIA)	1
Movistar	REQUENA(VALENCIA)	24	Vodafone	MONOVAR	13
Movistar	RESERVA	1	Vodafone	MORELLA	1
Movistar	ROJALES	11	Vodafone	NAQUERA	1
Movistar	Sagunto	4	Vodafone	NAVARRES	1
Movistar	SAGUNTO(VALENCIA)	10	Vodafone	NOGUERA	1
Movistar	SIN DIRECCION	70	Vodafone	ONTINYENT	1
Movistar	Sueca	11	Vodafone	ONTINYENT(VALENCIA)	36
Movistar	Telemando de la Urb. Loma de Miralcampo	1	Vodafone	Palafrugell (Gerona)	20
Movistar	TERUEL	33	Vodafone	PALMA DE GANDIA	1
Movistar	TORRES TORRES (VALENCIA)	1	Vodafone	Partida Messerols s/n	2
Movistar	URB. SOTO DE CAMARENA	1	Vodafone	PATERNA	1
Movistar	UTIEL(VALENCIA)	9	Vodafone	Paterna (VALENCIA)	2
Movistar	VALENCIA	245	Vodafone	PEDREGUER(ALICANTE)	3
Movistar	VARIOS POZOS ZONA L'HORTA	5	Vodafone	PEÑISCOLA (CASTELLON)	1
Movistar	VILAMARXANT(VALENCIA)	4	Vodafone	PICASSENT	1
Movistar	Villa de Madrid, 4 Polig.Industrial	12	Vodafone	PICASSENT(VALENCIA)	1
Movistar	VILLAR DEL ARZOBISPO	4	Vodafone	PLANES	1
Movistar	xativa	31	Vodafone	Planta Ósmosis Inversa de Ondara. Camí L'Alberca S/N de Ondara (Alicante)	1
Movistar	XATIVA(VALENCIA)	13	Vodafone	POU TOSSAL BENIGANIM	1
Movistar	XIRIVELLA	15	Vodafone	Pozo Cabezol de Canet	1
Total Movistar		1186	Vodafone	REQUENA(VALENCIA)	4
				RESERVA	1
				SAGUNTO(VALENCIA)	1
				Sant Carles de la Ràpita	1
				SERRA	1
				SEVILLA	19
				SIN DIRECCION	570
				TELEMANDO	1
				TERMENS	1
				TERUEL	29
				TORRES TORRES (VALENCIA)	6
				TORTOSA	1
				UTIEL(VALENCIA)	1
				VALENCIA	109
				VARA DE QUART	1
				VIDEO EN STREAMING	1
				VILAMARXANT(VALENCIA)	1
				VILLANUEVA DE CASTELLON	1
				VILLAR DEL ARZOBISPO	1
				xativa	1
				XIRIVELLA	1
				YATOVA(VALENCIA)	2
				Total	
				Vodafone	1225
				Total general	2411

ANEXO IV: Ubicación del servicio Lote C (Back up)

Delegacion	TIPO	Subtipo	Tipo Vía	Vía	Número	C.P.	Población	Provincia
VQ	A	A.1	Pedrapiquers	2		46014	Vara de Quart	VALENCIA
VQ	A	A.1	Pedrapiquers	2		46014	Vara de Quart	VALENCIA
GV19	A	A.2	Gran Vía Marques Del Turia	15		46005	VALENCIA	VALENCIA
CWG	A	A.1	Louis Pasteur . Parque Tecnológico Paterna			46980	Paterna	VALENCIA
P.I Tactical	B	B.1	Botigers	3		46988	Paterna	VALENCIA
go-aigua - Legion Española	A	A.2	Plaza Legion Española			46010	VALENCIA	VALENCIA
GAMASER EDIFICIO TACTICA	A	A.3	C/Corretger (Polígono Táctica)	51		46988	Paterna	Valencia
Pl. Manises	B	B.1	Crtra Manises-ribarroja Km 7 Dsvio Drcha	sn		46940	Manises	VALENCIA
ACUARIO SEVILLA	B	B.1	Muelle de las Delicias	s/n		41012	SEVILLA	SEVILLA
Pl.Picasent	B	B.1	Camino de La Pedrera s/n (Barrio San José)	sn		46220	Picassent	VALENCIA
RV28	B	B.1	Av del Regne de València	19		46005	Valencia	VALENCIA
Sastesa - Teruel	B	B.1	Zaragoza	2		44001	Teruel	TERUEL
Fuente del Jarro	B	B.1	Villa de Madrid	4		46988	Paterna	VALENCIA
CCSA	B	B.1	Carrer dels Llanterners,			46014	VALENCIA	VALENCIA

ANEXO V: Detalle de los requerimientos técnicos de los servicios de comunicaciones de datos, voz ip y acceso a internet.

1. Tipología de sedes

TIPO		Descripcion	Usuarios	Horario	SLA Requerido
A		>=100 mbps Latencia <2ms	>30	24x7	>=99,989%
	A.1	Caudal 10 Gbps			
	A.2	Caudal 1 Gbps			
	A.3	Caudal 100 Mbps			
B		>=100 mbps Latencia <15ms	>15	10x5	>=99,96%
	B.1	>=300/300 Mbps			
	B.2	<=100/100 Mbps			
C		4G Latencia <45ms	>5	8x5	>=99,9%
D		>=50 mbps Latencia <10ms RadioEnlace	>10	8x5	>=99,9%

- La latencia será calculada desde la sede hasta las dos sedes principales (VQ y GV)
Todas aquellas latencias superiores a las tipificadas en el pliego, deberán ser consensuadas con el departamento técnico del mismo para su puesta en producción.

Sera considerado de manera positiva el acceso mediante fibra a otro medio.

2. Acceso a internet

El pliego recoge dos accesos a internet de 1 Gbps dedicados y ubicados cada uno en sus sedes principales.

Estos accesos deberán suministrar 32 IP's públicas.

3. Segmentación de la red y los servicios.

Aunque dentro del proyecto de implantación, una vez adjudicado, se depurara este apartado, se exige la segmentación de los servicios por parte del proveedor, de forma que estén diferenciados los diferentes servicios por tipología, de forma que sea la parte contratante (GO) quien enlace los diferentes servicios.

4. Servicios requeridos de seguridad en la red LAN.

- Sedes No tipo A : El licitador debe de suministrar la electrónica de red para suministrar el servicio hasta el puesto de trabajo, para ello dotara de switches POE que permitan diferentes VLAN y protocolo 802.1X.

El licitador en conjunto con el departamento de sistemas instaurará una autenticación mediante 802.1X en todas las sedes del grupo aprovechando la migración o adecuación de las oficinas. Este proyecto estará incluido en la licitación.

GO deberá de tener acceso a estos equipos al menos en modo lectura, así podrá analizar los posibles problemas que pudieran ocurrir.

El licitador será el encargado del mantenimiento de estos equipos y de su garantía.

- El equipamiento de las sedes tipo A.1 y A.2 debe de disponer de doble fuente de alimentación y no deben de ser equipos obsoletos en el fabricante.

5. Técnico Nivel 2

El técnico de nivel 2 debe de tener todos los accesos y los privilegios sobre la red para poder monitorizar y gestionar los cambios en la red de GO.

Este técnico debe de tener un contacto directo con el personal del departamento de IT y sería muy aconsejable que su ubicación fuera en las oficinas del cliente.

Este técnico debe de poder aplicar cambios en red cliente, así como realizar tareas proactivas para la mejora de la red.

6. Cobertura y Servicios

El licitador debe de garantizar el acceso a los sistemas de la empresa y dotar de cobertura en sus sedes de los servicios de telefonía móvil.

7. Optimización de la red

Anualmente deben realizarse pruebas periódicas de activación de las líneas de backup, de la alta disponibilidad de algunos de sus equipos y propuestas de mejora de algunos servicios y dispositivos.