

Identificació de l'expedient

Expedient : 2021-BSO-C0204-000001

Assumpte: Contracte prestació del servei de teleassistència de l'Ajuntament de Tortosa: informe tècnic referent als criteris avaluables mitjançant formulació d'un judici de valor

Relació de fets

1. La Junta de Govern Local, en data 19 d'abril de 2021, va aprovar l'expedient de contractació que ha de regir l'adjudicació, mitjançant el procediment obert simplificat considerat a l'article 159 de la LCSP, amb pluralitat de criteris d'adjudicació, de la prestació del servei de teleassistència domiciliària.
2. S'han presentat com a licitadores : Atenzia, Clece, SA i Creu Roja
3. En data 7 de maig de 2021, la mesa de contractació constituïda per a l'adjudicació del contracte ha procedit en primer lloc a l'obertura del sobre núm.1 i, després de considerar el contingut dels presentats suficientment acreditat, l'obertura del sobre núm. 2, condueix a l'avaluació de la memòria tècnica de les proposicions presentades amb criteris avaluables mitjançant formulació d'un judici de valor.
4. L'annex 2 del plec de clàusules administratives particulars i la memòria inclosa a l'expedient descriuen, el contingut de la memòria tècnica a valorar i els criteris de judici de valor per a l'adjudicació de les propostes. A l'empara d'aquests documents, i del plec de prescripcions tècniques, s'ha observat i valorat quines condicions milloren les establertes en el plec de clàusules tècniques.
5. Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i el contingut del qual caldrà valorar a cada proposta presentada són :
 - a) La proposta d'organització i d'atenció i els recursos humans adscrits al servei, amb valor d'1 a 10 punts. Estructura:
 - ⇒ Gestió del servei: com s'organitza l'atenció; la planificació de les trucades, esquema del contingut de la conversa segons tipologies; durada de les trucades... El seguiment dels casos, la relació i els sistemes de comunicació amb les persones ateses. Seguiment i resposta de les incidències del servei.
 - ⇒ Nivell d'estabilitat dels treballadors del servei: Estructura i tipologia de contractes, percentatge de contractes indefinits, ràtio de les jornades laborals, mitjana d'antiguitat de la plantilla
 - ⇒ El nombre i els perfils professionals de les persones incloses a l'oferta, detallant les funcions i unitats a les quals s'hi inscriuen
 - ⇒ El model organitzatiu dels professionals, mecanismes i mitjans tècnics de coordinació
 - b) Els mecanismes d'atenció a emergències i seguiment de les persones beneficiàries de la prestació, amb valor d'1 a 10 punts
 - ⇒ Els mecanismes d'atenció domiciliària a emergències
 - ⇒ Els mecanismes per fer front a situacions personals que requereixen d'un seguiment intensiu
 - ⇒ Els de seguiment davant situacions específiques de l'entorn que impliquin una situació de fragilitat per a la persona
 - ⇒ Els mecanismes de connexió amb altres recursos comunitaris d'atenció a persones grans del territori
 - c) Les millores sense cost adicional per a l'administració relacionades amb l'objecte del contracte que no hagin estat contemplades com a prestació obligatòria en els plecs ni en els criteris sotmesos a avaluació automàtica i que puguin aportar valor afegit al servei, amb valor d'1 a 5p.
 - ⇒ Es valorarà l' increment de la qualitat del servei global que afegeixin les millores proposades: eines i circuit d'implantació i de gestió

Fonaments de dret

- Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español la Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

Conclusions

Primera.- S'atorga la següent puntuació al contingut de cada proposta en funció dels aspectes previstos al plec :

	ATENZIA	CLECE,SA	CREU ROJA
Proposta d'organització i d'atenció i recursos humans adscrits al servei	10	8	9
Mecanismes d'atenció a emergències i seguiment de les persones beneficiàries de la prestació.	9	8	10
Millores amb valor afegit al servei	3,5	2	5
TOTAL	22,5	18	24

Segona.- Es detallen els motius que fonamenten la puntuació que supera les condicions exigibles en el plec:

	ATENZIA	CLECE,SA	CREU ROJA
Proposta d'organització i d'atenció i recursos humans adscrits al servei	- Metodologia per a la valoració inicial de la persona en el seu entorn. - Organigrama i perfils adscrits al Servei. - Incorporació de la figura gestora de casos. - Millor estabilitat en la plantilla	- Responsable gestor de l'activitat empresarial - Accés a informació compartida. - Establiment d'hores de formació segons perfils	- Millora en el temps d'instal·lació - Tècnic/a oficial TAD, redactor/a d'informes socials - Seguiment a domicili - Oferiment , excepcional, de suport tècnic - Alta estabilitat en la plantilla
Mecanismes d'atenció a emergències i seguiment de les persones beneficiàries de la prestació	- Protocols de seguiment inicial i posterior - Supervisor/a d'emergències. - Periodicitat de l'atenció en supòsits de seguiment intensiu i de fragilitat	- Millora del temps de resposta - Protocol de seguiment inicial i posterior. - Sistema d'atenció protocol·litzada i de suport per tipologies d'emergència - Trucades a petició de la persona	- Custòdia de claus en cas de xarxa familiar i/o social inexistent. - Sistema de valoració objectiva i contínua del grau de suport i/o fragilitat davant de situacions de risc - Supervisor/a d'emergències.
Millores amb valor afegit al servei	- Perfils professionals afegits - Plataforma GAP - Programes específics d'atenció - Millores del Pla d'Igualtat - Protocol de coordinació sociosanitària - Accions formatives a SS - Atenció mèdica telefònica 24 hores	- Mecanismes tecnològics per a garantir l'execució del servei - Mecanismes d'accés a informació restringida garantint la privacitat - Mecanismes de garantia de seguiment de la qualitat del servei - TAD de suport al cuidador.	- Control de mobilitat - Serveis tecnològics dirigits a persones amb dificultats auditives - Millores tecnològiques complementàries - Serveis per a dones en situació de risc - Serveis d'acompanyament/ autocura

Pel Departament,