



**Informe tècnic
de valoració
dels criteris de
judici de valor
relatiu a
l'adjudicació del
servei
tecnològic:**

**Contracte de serveis de
gestió de dispositius
mòbils de la Guàrdia
Urbana de Barcelona
amb mesures de
contractació pública
sostenible.
Exp. 21000039**

Juny 2021



INTRODUCCIÓ

Les ofertes rebudes dins el termini de presentació, resultant admeses, que han de ser valorades segons els criteris de judici de valor i havent-se d'emetre informe tècnic, són les següents:

PLICA	EMPRESA
1	SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS, S.A.



CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES DE JUDICI DE VALOR (26 punts)

Pla de Desplegament	Fins a 6 punts
S'atorgarà una major puntuació a les propostes que presentin un Pla de Desplegament, respectant els mínims establerts a l'apartat 3.1.2.1 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura organitzativa. Es valorarà específicament:	
Descripció d'eines, entorn tecnològic i infraestructura necessària (Fins a 2 punts)	
Descripció de la disponibilitat de components, dependències i calendari (Fins a 2 punts)	
Descripció d'informes i mesures per l'execució de la implantació (Fins a 2 punts)	
Pla de Qualitat	Fins a 14 punts
S'atorgarà una major puntuació a les propostes que presentin un Pla de Qualitat del Servei, respectant els mínims establerts a l'apartat 8.6 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura organitzativa. Es valorarà específicament:	
L'enfocament metodològic orientat a la qualitat, els seus processos i l'alineament amb la metodologia ADINET (Fins a 2 punts)	
Pla de test del servei (Fins a 2 punts)	
Pla de riscos (Fins a 2 punts)	
Pla de formació (Fins a 2 punts)	
Pla de continuïtat i/o contingència del servei (Fins a 2 punts)	
Gestió de la documentació i requeriments del servei (Fins a 2 punts)	
Definició de mètriques i indicadors per al monitoratge del servei (Fins a 2 punts)	
Pla de Devolució del servei	Fins a 6 punts
S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un Pla de Devolució del Servei, respectant els mínims establerts a l'apartat 9.6 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura organitzativa. Es valorarà específicament:	
Proposta metodològica d'execució del pla (Fins a 2 punts)	
Descripció dels continguts proposats per a la devolució del servei (Fins a 2 punts)	
Proposta de gestió de conflictes (Fins a 2 punts)	

VALORACIÓ DE LES EMPRESES SEGONS ELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR (26 punts)

SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS, S.A.		
Pla de Desplegament.....Fins a 6 punts	Valoració	Puntuació
S'atorgarà una major puntuació a les propostes que presentin un Pla de Desplegament, respectant els mínims establerts a l'apartat 3.1.2.1 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura organitzativa. Es valorarà específicament:	La proposta tècnica descriu un Pla de Desplegament molt detallat que resulta coherent tant per la vessant tècnica com la d'organització i calendari, i s'avalua positivament.	6 punts de 6
Descripció d'eines, entorn tecnològic i infraestructura necessària (Fins a 2 punts)	La proposta descriu en detall els components tecnològics de la solució a implantar i la infraestructura necessària per dur-la a terme. S'atorguen 2 punts.	
Descripció de la disponibilitat de components, dependències i calendari (Fins a 2 punts)	La proposta descriu exhaustivament el calendari proposat per a la implantació establint clarament l'ordre de les activitats a realitzar i les dependències entre elles. S'atorguen 2 punts.	
Descripció d'informes i mesures per l'execució de la implantació (Fins a 2 punts)	La proposta presenta un seguit de mètriques i mesures detallades per a poder realitzar un acurat seguiment de l'execució del desplegament. S'atorguen 2 punts.	

SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS, S.A.		
Pla de Qualitat.....Fins a 14 punts	Valoració	Puntuació
S'atorgarà una major puntuació a les propostes que presentin un Pla de Qualitat del Servei, respectant els mínims establerts a l'apartat 8.6 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura organitzativa. Es valorarà específicament:	La proposta de Pla de Qualitat es presenta de forma clara i exhaustiva, resulta coherent en tots els seus aspectes i dona garanties que es podrà efectuar un seguiment adequat de l'execució del projecte. S'avalua positivament.	14 punts de 14
L'enfocament metodològic orientat a la qualitat, els seus processos i l'alineament amb la metodologia ADINET (Fins a 2 punts)	La proposta metodològica es descriu en detall i és plenament alineada amb la metodologia ADINET de l'IMI. S'atorguen 2 punts.	
Pla de test del servei (Fins a 2 punts)	La proposta recull un Pla de Test d'abast molt ampli, des de la funcionalitat bàsica de l'eina de gestió de dispositius fins a la verificació el detall de les integracions amb sistemes externs (LDAP, correu, etc.), passant per la validació en totes les etapes del pla de Desplegament dels diferents modes de gestió de dispositius implantats. S'atorguen 2 punts.	
Pla de riscos (Fins a 2 punts)	La proposta presenta una metodologia de gestió de riscos alineada amb els procediments de l'IMI, i una anàlisi prèvia dels riscos del projecte que resulta prou detallada, incloent accions mitigadores i responsables. S'atorguen 2 punts.	
Pla de formació (Fins a 2 punts)	La proposta recull un Pla de Formació coherent i detallat en els elements que inclou i en la proposta de planificació. S'atorguen 2 punts	
Pla de continuïtat i/o contingència del servei (Fins a 2 punts)	La proposta presenta un pla de continuïtat del servei detallat i alineat amb la metodologia IMI de gestió de serveis, s'especifiquen procediments, rols i mecanismes de verificació de les mesures preses. S'atorguen 2 punts	
Gestió de la documentació i requeriments del servei (Fins a 2 punts)	La proposta presenta un pla de gestió de la documentació i dels requeriments del servei senzill però efectiu i amb un abast que compren tots els aspectes del servei, des del desplegament inicial a la fase de	

	servei estabilitzat. S'atorguen 2 punts.	
Definició de mètriques i indicadors per al monitoratge del servei (Fins a 2 punts)	La proposta de mètriques i indicadors de monitoratge del servei és coherent amb els indicadors que ja es recullen a la fase de desplegament i que permetrà avaluar el funcionament del servei de forma correcta. S'atorguen 2 punts.	

SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS, S.A.		
Pla de Devolució del Servei.....Fins a 6 punts	Valoració	Puntuació
S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un Pla de Devolució del Servei, respectant els mínims establerts a l'apartat 9.6 del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura organitzativa. Es valorarà específicament:	La proposta de Pla de Devolució del Servei resulta detallada i coherent. Proposa la metodologia tradicional d'aquesta etapa dels serveis i inclou una anàlisi prèvia de riscos possibles. S'avalua positivament.	6 punts de 6
Proposta metodològica d'execució del pla (Fins a 2 punts)	La proposta descriu una metodologia senzilla i clara, tradicional pel que fa a aquesta etapa del servei basada en el shadowing entre equips entrant i sortint, i que s'avalua positivament. S'atorguen 2 punts.	
Descripció dels continguts proposats per a la devolució del servei (Fins a 2 punts)	La proposta recull exhaustivament els continguts que compren el Pla de Devolució, des de la documentació dels diferents aspectes del servei (infraestructura, manuals operació, etc.) fins al catàleg d'activitats, polítiques i procediments tècnics relatius al servei. S'atorguen 2 punts.	
Proposta de gestió de conflictes (Fins a 2 punts)	La proposta es basa en un procediment de gestió senzill que permet l'escalat ràpid dels eventuais conflictes, i inclou una anàlisi preliminar de possibles riscos en aquesta etapa del servei. S'atorguen 2 punts.	

RESUM JUSTIFICACIÓ DE LA VALORACIÓ

La proposta presenta un bon nivell de qualitat i resulta molt detallada en tots els aspectes sol·licitats.

QUADRE RESUM PUNTUACIÓ

Puntuació atorgada en base als criteris avaluables mitjançant judici de valor del contracte de serveis de gestió de dispositius mòbils de la Guàrdia Urbana de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible, amb número d'expedient 21000039

Plica	EMPRESA	Pla de Desplegament	Pla de Qualitat	Pla de Devolució del Servei	Total Puntuació
		Fins a 6 punts	Fins a 14 punts	Fins a 6 punts	Fins a 26 punts
1	SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS, S.A.	6	14	6	26

Un cop analitzada l'oferta tècnica avaluable segons criteris de judici de valor, en resulta la següent puntuació:

1. SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS, S.A. → 26 punts de 26

Aquest informe de valoració dels criteris sotmesos a judici de valor ha estat emès, en data 29 de juny de 2021, pel Sr. Miquel Corral i Pozo, tècnic responsable del contracte i adscrit a la Direcció de Desenvolupament de l'IMI, i amb el vistiplau de

Joana Serra i Bosch
Directora de Desenvolupament IMI
(per encàrrec de funcions)