



RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ

Identificació de l'expedient

Expedient 31/21 referent a l'adjudicació del contracte reservat de serveis d'emissió i recepció de trucades amb o sense argumentari, realització d'enquestes de satisfacció i seguiment, gestió d'aules virtuals, mecanització de base de dades, digitalització i arxiu de documents, manipulació i distribució de mailings i enviament de missatgeria multicanal (SMS, Xat, whatsapp i altres possibles canals que puguin sorgir fruit de l'evolució tecnològica) a clients actuals i potencials dels serveis de Barcelona Activa, amb incorporació d'objectius d'eficiència social.

Antecedents

1. En data 1 de juliol de 2021, l'òrgan de contractació de BARCELONA ACTIVA SAU SPM va aprovar l'expedient de contractació així com els plecs de clàusules administratives particulars, de prescripcions tècniques i la seva licitació, que té per objecte adjudicar el contracte reservat de serveis d'emissió i recepció de trucades amb o sense argumentari, realització d'enquestes de satisfacció i seguiment, gestió d'aules virtuals, mecanització de base de dades, digitalització i arxiu de documents, manipulació i distribució de mailings i enviament de missatgeria multicanal (SMS, Xat, whatsapp i altres possibles canals que puguin sorgir fruit de l'evolució tecnològica) a clients actuals i potencials dels serveis de Barcelona Activa, per un import màxim de licitació de 28.343,00€ IVA exclòs, sense divisió en lots, mitjançant d'adjudicació oberta i varis criteris d'adjudicació i tramitació ordinària.
2. Dins del termini de presentació de proposicions va presentar proposta la licitadora següent: Associació Catalana d'Esclerosi Múltiple J.M. Charcot.
3. En data 29 de juliol de 2021, es va reunir la Mesa de Contractació que, vist l'informe relatiu a la valoració dels criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor i un cop oberta en acte públic l'oferta econòmica i tècnica que es valorava mitjançant criteris automàtics, va aplicar les fórmules previstes en els plecs i va proposar l'adjudicació del contracte a ASSOCIACIÓ CATALANA D'ESCLEROSI MÚLTIPLE J.M. CHARCOT, atès que és l'única l'oferta admesa i que dona compliment a la totalitat dels requeriments dels plecs reguladors.
4. La licitadora proposada adjudicatària va presentar la documentació requerida pels plecs reguladors dins del termini legalment establert i a l'expedient consta certificat conforme l'entitat requerida està inscrita en el Registre de Licitadores amb certificació vigent i es troba al corrent del compliment de les seves obligacions amb l'Agència Estatal de l'Administració Tributària i la Tresoreria de la Seguretat Social.

Fonaments jurídics

1. D'acord amb els articles 145 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP) i la clàusula 10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant, PCAP), s'han complert els tràmits legalment previstos en quant a la determinació de la proposada adjudicatària.
2. D'acord amb els articles 156 i següents LCSP i les clàusules 12 i 13 del PCAP, s'han complert els tràmits legalment previstos per a l'adjudicació d'aquest contracte, mitjançant procediment obert i varis criteris d'adjudicació i tramitació ordinària.



3. El Consell d'Administració de BARCELONA ACTIVA SAU SPM, de data 17 de setembre de 2019, va atorgar poders com a òrgan de contractació per als contractes d'import igual o inferior a 600.000,00 euros al Director General de l'entitat.

Per tant, RESOLC:

PRIMER. ADJUDICAR el contracte reservat de serveis d'emissió i recepció de trucades amb o sense argumentari, realització d'enquestes de satisfacció i seguiment, gestió d'aules virtuals, mecanització de base de dades, digitalització i arxiu de documents, manipulació i distribució de mailings i enviament de missatgeria multicanal (SMS, Xat, whatsapp i altres possibles canals que puguin sorgir fruit de l'evolució tecnològica) a clients actuals i potencials dels serveis de Barcelona Activa a ASSOCIACIÓ CATALANA D'ESCLEROSI MÚLTIPLE J.M. CHARCOT, per haver presentat l'oferta admesa que dona compliment a la totalitat dels requeriments dels plecs reguladors, per l'import màxim de 31.218,00 euros IVA inclòs (25.800,00 euros de preu base i 5.418,00 euros corresponents al 21% d'IVA); i **DECLARAR** constituïda la garantia per import de 1.290,00 € mitjançant retenció en el preu.

SEGON. AUTORITZAR l'import de 9.365,40 euros a càrrec de l'aplicació pressupostària Accions Transversals Ocupació – Call center de l'exercici 2021, corresponent a l'import del contracte del període fins al dia 31 de desembre de 2021 i sotmetre la quantitat restant fins el total de l'import d'adjudicació a la condició suspensiva de crèdit adequat i suficient en el/els pressupost/ostos de l'/dels any/s successiu/s.

TERCER. NOTIFICAR aquesta resolució, amb expressió dels recursos procedents, d'acord amb el que disposa la legislació vigent en matèria de contractació pública i de procediment administratiu.

QUART. PUBLICAR aquesta adjudicació i el posterior anunci de formalització al Perfil de Contractant de Barcelona Activa, en la forma i els mitjans que legalment procedeixin.

Contra aquest acte, de conformitat amb el que preveuen els arts. 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es pot interposar recurs especial en matèria de contractació, davant el mateix òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, en el termini de 15 dies hàbils comptats a partir del dia següent a la seva notificació o publicació en el Perfil de Contractant. En els casos previstos a l'article 39.2, lletres c), d), e) i f) de l'esmentada llei el termini serà de 30 dies i per a la resta de supòsits el termini serà de 6 mesos. Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris. Alternativament es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció d'aquesta notificació. No obstant, es pot interposar qualsevol altre recurs que es consideri convenient.



Félix Ortega Sanz
Director General de BARCELONA ACTIVA SAU SPM

Barcelona, a la data de signatura.