



## **RESUM ACTA MESA NÚMERO 1**

Expedient número BA 31/21 per a l'adjudicació del contracte reservat de serveis d'emissió i recepció de trucades amb o sense argumentari, realització d'enquestes de satisfacció i seguiment, gestió d'aules virtuals, mecanització de base de dades, digitalització i arxiu de documents, manipulació i distribució de mailings i enviament de missatgeria multicanal (SMS, Xat, whatsapp i altres possibles canals que puguin sorgir fruit de l'evolució tecnològica) a clients actuals i potencials dels serveis de Barcelona Activa, amb incorporació d'objectius d'eficiència social.

Mitjançant videoconferència, en data 21 de juliol de 2021, sota la presidència de Carol Lorenzo García, Directora Operativa d'Orientació i Mercat de Treball, es reuneix la Mesa de Contractació constituïda i integrada com a vocals per Angel Pascual Oliva, Director de Serveis Jurídics i Glòria Rossell Martínez, Responsable Orientació Professional. Intervé com a Secretària Mariana Liset Posligua Zambrano, lletrada de la Direcció de Serveis Jurídics.

### **Primer. Objecte**

La Mesa es constitueix als efectes de procedir a l'obertura del sobre número 1 amb la declaració responsable i, seguidament, a l'obertura del sobre número 2A corresponent a l'acreditació dels criteris avaluable automàticament de les proposicions presentades en la licitació del contracte reservat de serveis d'emissió i recepció de trucades amb o sense argumentari, realització d'enquestes de satisfacció i seguiment, gestió d'aules virtuals, mecanització de base de dades, digitalització i arxiu de documents, manipulació i distribució de mailings i enviament de missatgeria multicanal (SMS, Xat, whatsapp i altres possibles canals que puguin sorgir fruit de l'evolució tecnològica) a clients actuals i potencials dels serveis de Barcelona Activa, amb incorporació d'objectius d'eficiència social, per un import de licitació de 28.343,00€ IVA exclòs, sense divisió en lots.

Per a aquesta adjudicació, BARCELONA ACTIVA SAU SPM està tramitant un procediment obert amb pluralitat de criteris d'adjudicació i anunci publicat al Perfil de Contractant.

Dins del termini establert ha presentat proposició (sobres 1, 2A i 2B) l'entitat licitadora Associació Catalana d'Esclerosi Múltiple J.M. Charcot.

### **Segon. Qualificació de la declaració responsable integrant del sobre núm. 1**

La Mesa passa a determinar si l'entitat participant ha formalitzat la declaració responsable d'acord al model que consta com a annex al plec de la licitació. Es constata que l'ha presentat correctament.

### **Tercer. Obertura dels sobres núm. 2A**

La Presidència de la Mesa de Contractació obre la sessió pública. Assisteix a l'acte persona representant de l'Associació Catalana d'Esclerosi Múltiple J.M. Charcot.

Totes les persones integrants de la Mesa de Contractació declaren expressament que regeixen el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona i que no concorre en elles cap conflicte d'interessos en el sentit de l'art. 64 LCSP.

Seguidament la Mesa procedeix a l'obertura del sobre número 2A de l'entitat que ha presentat la documentació requerida per a poder ser emès informe de judici de valor: Associació Catalana d'Esclerosi Múltiple J.M. Charcot.

La Presidència disposa el passi de la proposició esmentada als serveis tècnics auxiliars a l'efecte que procedixin al seu examen i a l'emissió de l'oportú informe per a la seva consideració per la Mesa.

De tot el qual s'estén la present acta, de la qual se'n donarà lectura en l'acte públic d'obertura de proposicions econòmiques i altres criteris d'adjudicació automàtics, que autoritza la Secretària, amb el vist i plau de la Presidència de la Mesa de Contractació.



## **RESUM ACTA MESA NÚMERO 2**

Expedient número BA 31/21 per a l'adjudicació del contracte reservat de serveis d'emissió i recepció de trucades amb o sense argumentari, realització d'enquestes de satisfacció i seguiment, gestió d'aules virtuals, mecanització de base de dades, digitalització i arxiu de documents, manipulació i distribució de mailings i enviament de missatgeria multicanal (SMS, Xat, whatsapp i altres possibles canals que puguin sorgir fruit de l'evolució tecnològica) a clients actuals i potencials dels serveis de Barcelona Activa, amb incorporació d'objectius d'eficiència social.

Mitjançant videoconferència, en data 29 de juliol de 2021, sota la presidència de Carol Lorenzo García, Directora Operativa d'Orientació i Mercat de Treball, es reuneix la Mesa de Contractació constituïda i integrada com a vocals per Angel Pascual Oliva, Director de Serveis Jurídics i Glòria Rossell Martínez, Responsable Orientació Professional. Intervé com a Secretària Mariana Liset Posligua Zambrano, lletrada de la Direcció de Serveis Jurídics.

Totes les persones integrants de la Mesa de Contractació declaren expressament que regeixen el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona i que no concorre en elles cap conflicte d'interessos en el sentit de l'art. 64 LCSP.

La Mesa es constitueix als efectes de procedir a fer públiques les puntuacions obtingudes en relació als criteris que depenen d'un judici de valor i per a l'obertura del sobre número 2B corresponent a l'acreditació dels criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica, presentats en la licitació del contracte reservat de serveis d'emissió i recepció de trucades amb o sense argumentari, realització d'enquestes de satisfacció i seguiment, gestió d'aules virtuals, mecanització de base de dades, digitalització i arxiu de documents, manipulació i distribució de mailings i enviament de missatgeria multicanal (SMS, Xat, whatsapp i altres possibles canals que puguin sorgir fruit de l'evolució tecnològica) a clients actuals i potencials dels serveis de Barcelona Activa, amb incorporació d'objectius d'eficiència social, per un import de licitació de 28.343,00€ IVA exclòs, sense divisió en lots.

Constatada l'existència de quòrum i en sessió pública, la Presidència de la Mesa de Contractació obre la sessió. Assisteix a l'acte representant d'Associació Catalana d'Esclerosi Múltiple J.M. Charcot.

D'acord amb l'informe tècnic valoratiu, que s'adjunta com a part integrant d'aquesta acta, la proposta de ponderació dels criteris de judici de valor, sotmesa a consideració de la Mesa i de la qual es dona lectura és la següent:

| <b>Criteris / Licitadora</b>                                 | <b>Metodologia</b> | <b>Coordinació</b> | <b>Informes amb indicadors</b> | <b>Pla de contingència</b> | <b>Sistema de control de qualitat</b> | <b>TOTAL</b> |
|--------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|--------------|
| <b>Associació Catalana d'Esclerosi Múltiple J.M. Charcot</b> | 10                 | 5                  | 5                              | 10                         | 10                                    | <b>40</b>    |

Seguidament, es procedeix a l'obertura del sobre 2B corresponent als criteris avaluables de forma automàtica i a donar lectura del seu contingut:

|                                                              | <b>Oferta econòmica IVA exclòs</b> | <b>Experiència addicional a la solvència del personal que executi el contracte</b> |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Associació Catalana d'Esclerosi Múltiple J.M. Charcot</b> | 25.800,00€                         | Mitjana de 6 persones superior a 8 anys                                            |

Seguidament, un cop finalitzat l'acte públic la Mesa aplica a les propostes econòmiques admeses a la resta de lots les fórmules contingudes en els plecs amb el resultat següent:

|                                                              | <b>Puntuació tècnica</b> | <b>Puntuació oferta econòmica</b> | <b>Puntuació experiència més enllà requisits solvència</b> | <b>Puntuació total</b> |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>Associació Catalana d'Esclerosi Múltiple J.M. Charcot</b> | 40                       | 35                                | 15                                                         | <b>90</b>              |



En virtut del que s'ha exposat, la Mesa acorda, per unanimitat:

**REQUERIR** a ASSOCIACIÓ CATALANA D'ESCLEROSI MÚLTIPLE J.M. CHARCOT, com a licitadora que ha presentat l'oferta admesa més avantatjosa en termes de qualitat-preu i que dona compliment a la totalitat dels requeriments dels plecs reguladors del contracte reservat de serveis d'emissió i recepció de trucades amb o sense argumentari, realització d'enquestes de satisfacció i seguiment, gestió d'aules virtuals, mecanització de base de dades, digitalització i arxiu de documents, manipulació i distribució de mailings i enviament de missatgeria multicanal (SMS, Xat, whatsapp i altres possibles canals que puguin sorgir fruit de l'evolució tecnològica) a clients actuals i potencials dels serveis de Barcelona Activa perquè, en el termini màxim de 10 dies hàbils presenti la documentació prevista a la clàusula 13.2 relativa a la documentació acreditativa de la capacitat, aptitud, solvència així com la resta que sigui procedent i aporti la garantia oportuna.

**ELEVAR** a l'òrgan de contractació, en el supòsit que la proposada adjudicatària doni compliment al requeriment, la següent proposta:

**ADJUDICAR** el contracte reservat de serveis d'emissió i recepció de trucades amb o sense argumentari, realització d'enquestes de satisfacció i seguiment, gestió d'aules virtuals, mecanització de base de dades, digitalització i arxiu de documents, manipulació i distribució de mailings i enviament de missatgeria multicanal (SMS, Xat, whatsapp i altres possibles canals que puguin sorgir fruit de l'evolució tecnològica) a clients actuals i potencials dels serveis de Barcelona Activa a ASSOCIACIÓ CATALANA D'ESCLEROSI MÚLTIPLE J.M. CHARCOT, per haver presentat l'oferta admesa que dona compliment a la totalitat dels requeriments dels plecs reguladors, per l'import màxim de 31.218,00 euros IVA inclòs (25.800,00 euros de preu base i 5.418,00 euros corresponents al 21% d'IVA); i **DECLARAR** constituïda la garantia per import de 1.290,00 € mitjançant retenció en el preu.

De tot el qual s'estén la present acta, que autoritza la Secretària, amb el vist i plau de la Presidència de la Mesa de Contractació.