

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DELS SERVEIS SANITARIS D'ATENCIÓ
BUCODENTAL INTEGRAL A LES PERSONES PRIVADES DE LLIBERTAT DINS ELS
CENTRES PENITENCIARIS DE CATALUNYA (EXPEDIENT: SCS-2022-10)**

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és l'atenció bucodental integral a les persones privades de llibertat dins els centres penitenciaris de Catalunya.

2. Cartera de serveis

La part d'atenció sanitària que s'estableix a la normativa vigent en matèria de cartera de serveis comuns del sistema nacional de salut (RD 1030/2006, de 15 de setembre, i la Llei 12/2020, del 13 d'octubre, d'atenció pública de la salut bucodental) és la de finançament públic.

La resta, és a dir tots els tractaments explícitament exclosos del finançament pel CatSalut, hauran d'anar a càrrec de l'usuari.

No obstant això, es remarca que l'objectiu és assolir una atenció integral i garantir la continuïtat de l'atenció quan així es precisi. Per això, la finalitat del contracte és tractar com un sol servei l'atenció d'odontologia sense perjudici que una part s'inclou dins la cartera de serveis públics i l'altra no (i per tant caldrà abonar-la per part de l'intern).

2.1 Cartera de serveis a càrrec del CatSalut

Està constituïda pels serveis garantits a la normativa vigent en matèria de cartera de serveis comuns del sistema nacional de salut (RD 1030/2006 i posteriors actualitzacions). Aquests serveis són:

En general: activitats assistencials, diagnòstiques i terapèutiques, així com les de promoció de la salut, educació sanitària i l'atenció preventiva de salut bucodental.

L'atenció bucodental en atenció primària té el contingut següent:

- Informació, educació sanitària i, si escau, formació en salut i higiene bucodental.
- Tractament de processos aguts odontològics, entenent com a tals els processos infecciosos i/o inflamatoris que afecten la zona oral, traumatismes osseodentaris, ferides i lesions en la mucosa oral, així com la patologia aguda de l'articulació temporo-mandibular.

Inclou:

- consell bucodental,
- tractament farmacològic de la patologia oral que ho requereixi,
- exodòncies (extraccions)

- extraccions quirúrgiques,
- cirurgia menor de cavitat oral,
- revisions de la cavitat oral per a la detecció precoç de lesions premalignes
- i, si escau, biòpsia de lesions a la mucosa.

Els menors de 18 anys, a més, tenen garantits els serveis següents:

- Mesures preventives i assistència per a joves d'acord amb els programes establerts per les autoritats sanitàries competents: aplicació de fluor tòpic, obturacions, segellats de fissures o d'altres.

Les gestants, a més tenen garantit:

- Examen preventiu de la cavitat bucal: inclou instruccions sanitàries en matèria de dieta i salut bucodental, acompanyada de formació en higiene bucal i l'aplicació de fluor tòpic segons les necessitats individuals de cada dona embarassada.

En cas de persones amb discapacitat que, a causa de la seva deficiència, no siguin capaços de mantenir, sense l'ajuda de tractaments sedants, el necessari autocontrol que permeti una adequada atenció a la seva salut bucodental, per facilitar-los els serveis descrits anteriorment seran derivats a aquells àmbits assistencials on es pugui garantir la seva correcta atenció.

2.2 Cartera de serveis no finançada pel CatSalut

Els tractaments exclosos de l'atenció bucodental a càrrec del CatSalut són

- Tractament reparador de la dentició temporal.
- Tractaments d'ortodòncia.
- Extraccions de peces sanes.
- Tractaments exclusivament per a finalitats estètiques.
- Implants dentals (excepte els implants dentals per a pacients amb procés oncològic que afecti la cavitat oral i pacients amb malformacions congènites que provoquin anodòncia).
- Realització de proves complementàries per a finalitats diferents de les prestacions previstes com a finançades pel Sistema Nacional de Salut.

2.2.1 Tractaments addicionals

Es consideren objecte d'aquest procediment de contractació alguns dels tractaments exclosos del finançament pel CatSalut que anomenem tractaments addicionals. Aquests seran serveis que hauran d'abonar els interns, tal com passa amb la població general, i s'executaran a les pròpies dependències sanitàries autoritzades dins els Centres penitenciaris. Als efectes d'aquest

procediment es consideraran els següents tractaments addicionals:

- Els tractaments de periodòncia
- La higiene bucodental
- L'odontologia conservadora
- La pròtesis fixa i/o removable

3. Funcionament del servei

L'empresa adjudicatària del servei es compromet a prestar una atenció integral de salut bucodental i per tant s'ha de fer càrrec de la cartera de serveis finançada pel CatSalut i dels tractaments addicionals que haurà de pagar l'usuari.

En tots i cadascun dels actes assistencials caldrà tenir present el manual de bones pràctiques per garantir la seguretat dels pacients. En concret es d'obligat compliment el Manual de bones pràctiques per la Prevenció de les infeccions als centres d'odontologia del Departament de Salut. http://seguretatdelspacients.gencat.cat/web/.content/Enllac/Enllac_document/Arxius_documents/DOC_odontologia/Prevencio_infeccions_odontologia_manual_bones_practiques_Cat.pdf

En cadascun dels centres penitenciaris hi ha un coordinador d'atenció primària de salut (de l'Institut Català de la Salut) que l'adjudicatari tindrà com a referent en tots els aspectes de salut dels interns.

L'adjudicatari haurà de treballar conjuntament amb el coordinador de cadascun dels centres dels quals hagi estat adjudicatari per planificar l'agenda d'activitats d'educació sanitària i la programació de consultes presencials.

Pel què fa al registre d'activitat sanitària realitzada i al tractament de dades: a l'adjudicatari se li facilitarà accés a la Historia clínica d'atenció primària dels centres penitenciaris concretament a l'estació clínica d'atenció primària (ECAP), i hi haurà de registrar les actuacions sanitàries i prescripcions que realitzi mantenint la confidencialitat de les dades, segons la normativa vigent de la Llei de protecció de dades.

3.1 Cartera de serveis finançada pel CatSalut

Inclou els serveis odontològics descrits al punt **2.1**.

S'han d'efectuar aquests serveis professionals dedicant un nombre d'hores d'atenció bucodental anuals les quals s'han de repartir mensualment i setmanal. Es sol·licita una permanència mínima setmanal de dues hores per mòdul públic.

A part, cal dur a terme activitats grupals d'educació sanitària.

Segons la capacitat del centre es liciten més o menys mòduls anuals. Per tant, no tots els lots tenen el mateix valor.

Amb motiu de la crisi sanitària originada per la COVID-19, els primers dotze mesos de contracte es preveu un nombre de mòduls superior a la resta d'anys amb l'objectiu d'absorbir l'excés de demanda acumulat tal com es descriu en la següent graella, en qualsevol dels casos el preu màxim per mòdul serà l'indicat.

Lots	Centre Penitenciari	Mòduls anuals ₁	Mòduls anuals ₂	Preu màxim
1	Ponent	221	210	144,00 €
2	Mas Enric	221	210	144,00 €
3	Puig de les Basses	221	210	144,00 €
4	Lledoners	221	210	144,00 €
5	Brians 1	277	263	144,00 €
6	Brians 2	349	332	144,00 €
7	Quatre Camins	294	280	144,00 €
8	Joves	96	91	144,00 €
9	Dones	96	91	144,00 €
Totals		1996	1897	

L'organització del treball ha de permetre distribuir l'oferta durant l'any d'una manera homogènia, respectant els períodes de vacances i altres causes d'absència. Com a conseqüència s'estableix un màxim nombre de mòduls als mes per cada lot.

L'agenda d'activitat i les vacances s'hauran d'estar coordinades, pactades i aprovades pel director

¹ Cada mòdul es defineix com dues hores d'atenció bucodental en consulta presencial, pels dotze mesos de contracte.

² Cada mòdul es defineix com dues hores d'atenció bucodental en consulta presencial per la resta d'anys de contracte.

de l'EAPP.

En cap cas podrà quedar més de dues setmanes sense atenció odontològica.

El director de l'EAPP programarà les visites del mòdul públic que inclourà una mitjana de 14 pacients per mòdul.

Els licitadors han de proposar activitats grupals d'educació sanitària fora de l'horari de consulta, vinculats amb la salut bucodental de la població. Aquestes activitats les ha d'organitzar l'empresa adjudicatària, a partir de les necessitats detectades, i n'haurà pactat l'horari i el contingut amb la persona responsable de la direcció sanitària del Centre Penitenciari. Caldrà programar un mínim de 3 activitats a l'any d'una hora de durada cadascuna per Centre. Aquestes activitats grupals, així com el temps que l'adjudicatari hagi d'emprar en la seva preparació i coordinació, seran sense cost pel CatSalut.

3.2 Cartera de serveis addicionals (no finançada pel CatSalut)

Els serveis amb cost per l'intern són els següents:

- Els tractaments de periodòncia
- La higiene bucodental
- L'odontologia conservadora
- La pròtesis fixa i/o removable

L'adjudicatari/ària del servei es compromet a realitzar aquesta part de l'activitat, als preus màxims de detallats en el punt 2.2 del Plec de Clàusules Econòmiques. La millora d'aquests preus constitueix un dels criteris d'adjudicació d'aquesta licitació.

El pagament d'aquestes actuacions el farà cada pacient mitjançant els mecanismes que el centre penitenciari determini i una vegada finalitzada la intervenció, llevat de les realitzades de manera gratuïta a persones internes sense recursos.

En cas excepcional en que un pacient intern es traslladi cap a un altre centre abans de finalitzar el tractament, l'adjudicatari del centre receptor estarà obligat a finalitzar el tractament a aquest pacient, i cobrarà la part proporcional d'aquest al preu que s'ha donat d'origen. Aquest mateix criteri se seguirà en el cas de canvi d'adjudicatari del lot.

L'organització de l'agenda ha de ser pactada entre l'adjudicatari/ària i la gerència del centre

coordinadament amb la direcció sanitària. En qualsevol cas, sempre serà fora de l'horari específic destinat a satisfer la cartera a càrrec del CatSalut.

L'adjudicatari/ària es compromet igualment a atendre amb caràcter gratuït fins a 15 pacients sense recursos econòmics, per centre i per any d'execució. Aquest servei inclourà, per a cada pacient, les visites i els serveis addicionals necessaris previstos al Plec de Clàusules Econòmiques.

Aquests pacients seran sempre remesos per la direcció sanitària del centre un cop acreditada formalment la condició d'*intern sense recursos* per part de la gerència del centre penitenciari. La millora d'aquest nombre de pacients constitueix un dels criteris d'adjudicació.

D'aquestes accions d'atenció gratuïta l'empresa adjudicatària donarà compte anualment al Servei de Rehabilitació de la Subdirecció General de Programes de Rehabilitació i Sanitat per a la seva constància i al Programa de Salut Penitenciària de l'ICS a través d'un informe anual.

4. Descripció dels lots

Lot	Centre Penitenciari	Adreça i telèfon
1	Ponent	C. de Victòria Kent, s/n, Lleida Telèfon: 973220333
2	Mas d'Enric	Tavessia Comella Moro 15, s/n 43764 El Catllar - Tarragona Telèfon: 977592070
3	Puig de les Basses	C. Raval Disseminat, 53; Figueres Telèfon: 972657300
4	Lledoners	Ctra. C-55 de Manresa a Solsona, km. 37, Sant Joan de Vilatorrada Telèfon: 936930700
5	Brians 1	Ctra. de Martorell a Capellades, km 23, Sant Esteve Sesrovires Telèfon: 937758000
6	Brians 2	Ctra. de Martorell a Capellades, km 23, Sant Esteve Sesrovires Telèfon: 936935000
7	Quatre Camins	Ctra. del Masnou a Granollers, km. 13,425, La Roca del Vallès Telèfon: 938422461
8	Joves	Ctra. del Masnou a Granollers, km. 13,425, La Roca del Vallès Telèfon: 936934120
9	Dones	C. del Doctor Trueta, 76-98, Barcelona Telèfon: 932250884

5. Recursos humans

Els serveis objecte de contracte requereixen d'un personal tècnic qualificat tant pel coneixement requerit com per l'abast de la població a tractar. Aquesta atenció s'ha de dur a terme com a mínim per part d'un odontòleg o d'un especialista en estomatologia amb una dedicació del 100% a la prestació dels serveis (licenciats en odontologia o licenciats en medicina, especialitat estomatologia).

En aquelles pràctiques d'atenció odontològica que, sota criteri de l'adjudicatari, requereixi del personal de suport dels serveis d'odontologia, serà el personal adscrit als Serveis Sanitaris del Centre qui prestarà els serveis com a personal auxiliar de l'adjudicatari/ària del contracte.

Per tal de garantir la continuïtat i bon funcionament del servei, el licitador haurà de presentar una proposta de personal suplent que cobreixi les possibles contingències.

D'altra banda, en el cas que el personal prestador del servei vari respecte l'ofertat inicialment, l'adjudicatari haurà de vetllar pel manteniment de la qualitat i dels requisits, pels quals va resultar adjudicatari.

Independentment del número de lots al que un licitador presenti la seva oferta, haurà de demostrar la capacitat de donar cobertura amb la mateixa qualitat a tots els lots als que liciti.

6. Mitjans materials

Per desenvolupar el servei objecte de la licitació es disposa de:

- Dependències estructurals del centre penitenciari de les quals n'és responsable del Departament de la Generalitat de Catalunya amb competències en serveis penitenciaris (actualment Departament de Justícia)
- Dependències sanitàries en el si de cadascun dels centres de les quals n'és responsable l'Institut Català de la Salut. Per tant cada lot disposa de locals o consultoris preparats per donar atenció sanitària. Un cop s'hagi adjudicat el procés de contractació, l'adjudicatari haurà de sol·licitar al Departament de Salut una autorització per disposar d'una unitat assistencial dins el centre sanitari corresponent de cada centre.
- Cada centre penitenciari té una cadira dental completa i l'equipament imprescindible per realitzar l'assistència odontològica.

- A més, l'ICS mitjançant l'EAPP aporten el material de bioprotecció (guants, mascaretes), el material de cura (gases, talles) el material rebutjable (gots de plàstic d'un sol ús, paper eixugamans i productes de desinfecció de material i de superfícies) i els medicaments prescrits, així com els anestèsics utilitzats.

Els licitadors hauran de presentar un certificat per acreditar que coneixen les dependències i les instal·lacions on s'ha de dur a terme el servei, tal i com s'indica a l'apartat K del Quadre de Característiques. Per obtenir aquest certificat, els licitadors han de concertar cita prèviament amb el gerent o amb qui correspongui al telèfon de contacte que s'indica en l'apartat 4 d'aquest plec.

Si no es realitza la corresponent visita el licitador quedarà exclòs de la licitació.

L'adjudicatari ha d'aportar petit l'instrumental i el material específic d'odontologia i el vestuari sanitari adequat, tal com: bates, pijames mèdics, ulleres o màscares de protecció, o qualsevol altre que consideri adient o necessari per a tot el personal que faci el servei d'atenció odontològica. En tot cas, abans de començar el servei, l'adjudicatari haurà d'enviar al gerent o administrador de cada centre penitenciari una relació del material necessari per a la pràctica odontològica, tal com: composites dentals, pernos, aspiradors, i altres, així com l'instrumental dental que aportarà per tal que en quedi constància i registre, i en cas que sigui convenient, podrà ser inspeccionat pel director del centre sanitari

A fi de garantir la traçabilitat del material, l'adjudicatari ha de fer constar cada dia el material utilitzat amb el seu codi i data de caducitat a la història clínica del centre (ECAP).

Pel que fa a l'esterilització del petit instrumental odontològic, es permet al licitador escollir entre dos opcions, que s'hauran d'especificar en el model d'annex 6:

- L'ICS s'encarrega de l'esterilització del petit instrumental que aporta l'adjudicatari, o bé
- El proveïdor s'encarrega de l'esterilització del material que ell mateix aporti i, en aquest cas, caldrà presentar un protocol que garanteixi el correcte procediment d'esterilització de l'instrumental, d'acord amb el manual de Bones pràctiques per a la Prevenció de les Infeccions als centres d'odontologia del Departament de Salut (veure enllaç de l'apartat 3 d'aquest plec).

7. Control i supervisió del servei

La persona responsable de la direcció sanitària del centre ha de supervisar el desenvolupament del contracte i els serveis prestats, així com confirmar tots els comprovants d'assistència.

El director/a de l'Equip d'Atenció Primària del centre Penitenciari haurà de certificar el número de mòduls realitzats per l'odontòleg cada mes, d'acord al que s'indica en el Plec de Clàusules Econòmiques i de Facturació.

8. Especificitats

Quan finalitzi la vigència del present contracte, i en cas que no s'efectuï l'adjudicació del servei a la mateixa entitat o empresa gestora que havia estat adjudicatària, aquesta i la nova adjudicatària realitzaran el traspàs d'informació de funcionament i organització, previs a l'inici de l'activitat de la nova entitat o empresa adjudicatària. Pel que fa als serveis no finançats pel CatSalut s'estarà amb allò que descriu a l'apartat 3.2 d'aquest plec.

Amb la finalitat que el traspàs no repercuteixi negativament en els interns usuaris, la direcció mèdica del centre supervisarà el traspàs d'informació, de funcionament i organització del Servei al nou adjudicatari/ària, i sobretot la coordinació d'aquells tractaments en curs i no finalitzats.