



**Consorci
Administració Oberta
de Catalunya**

Expedient AOC 2021 70

Informe de valoració tècnica

1 Introducció

En data 26 de d'abril de 2021, mitjançant procediment obert, el Consorci Administració Oberta de Catalunya va publicar al perfil del contractant del Consorci AOC, la licitació "Oficina de Governança i Qualitat pels serveis de l'AOC", amb número d'expedient AOC 2021 70

Finalitzat el termini per presentar ofertes en data 18 de juny de 2020, presenten la seva oferta:

- Deloitte Consulting S.L.U. amb NIF: B81690471
- EY Transforma Servicios de Consultoría S.L., amb NIF: B88428404
- Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A. amb NIF:A80827694
- SII Concatel SL amb NIF: B61774154

Totes les ofertes han estat acceptades.

2 Valoració subjecte a judici de valor

La valoració dels criteris subjectes a judici de valor

2.1 Metodologia / 30 punts

- **Idoneïtat de Metodologia proposada (24 punts):** Les metodologies pròpies aportades per l'empresa i orientades al desenvolupament de cada fase del projecte.
 - Es valorarà que la metodologia es basi, segueixi o estigui alienada amb estàndards o marcs de treball internacionalment reconeguts i que siguin d'aplicació en el model de governança TIC demanat (2 punts).
 - Es valorarà que la metodologia proposada com a model de governança, s'adapti a la estructura organitzativa de l'Àrea de Tecnologia del Consorci AOC descrita en el plec tècnic, que sigui coherent i estigui ben estructurada (6 punts).
 - Es valorarà que la metodologia destinada a la gestió de la qualitat del software estigui ben estructurada, i s'adapti a la estructura d'aplicacions descrites al plec tècnic (5 punts).
 - Es valorarà que la metodologia de gestió de qualitat del software sigui flexible i permeti un ventall ampli en tipus de proves i de tipus d'indicadors de rendiment clau (5 punts)
 - Es valorarà que la metodologia posposada per millorar els processos de desplegament de codi estigui ben estructurada i s'adapti al tipus d'aplicacions del Consorci AOC. (6 punts) .
- **Model de relació (6 punts):** Es valorarà que l'encaix amb l'Organització del AOC s'adapti a la estructura del Consorci AOC descrita en el plec tècnic així com els mecanismes pel seguiment del funcionament del model de relació, dels riscos del contracte i seguiment, reporting i millora del servei prestat.
 - Execució de les fases del projecte / 12 punts

- **Pla de transició proposat (7 punts):** La metodologia i documentació proposada per a la transferència del coneixement des del Consorci AOC cap a l'adjudicatari. Metodologia del pla de transició. Mitjans materials i personals compromesos per la transició.
- **Pla de devolució proposat (5 punts):** La metodologia i documentació proposada per a la transferència del coneixement des de l'adjudicatari cap al Consorci AOC. Metodologia del pla de devolució. Mitjans compromesos per la devolució.

2.2 Referents a la experiència dels perfils aportats / 6 punts

- **Experiència del Cap de la oficina tècnica (2 punts):** Que el Cap de l'oficina de Gestió i Govern tingui més de 4 anys d'experiència en els darrers 6 anys en l'àmbit de la consultoria i/o projectes de transformació organitzativa.
- **Experiència dels Tècnics Sènior de QA (4 punts):** Que els Tècnics Senior de QA tingui més de 4 anys d'experiència en dels darrers 5 anys en l'àmbit del testing d'aplicacions i proves de càrrega: 4 punts.

2.3 Valoració

	Puntuació màxima	EY Transforma Servicios de Consultoria		ATSistemas		Deloitte		Concatel	
		Notes	Puntuació	Notes	Puntuació	Notes	Puntuació	Notes	Puntuació
Metodologia									
Idoneïtat de Metodologia proposada									
Es valorarà que la metodologia es basi, segueixi o estigui alienada amb estàndards o marcs de treball internacionalment reconeguts i que siguin d'aplicació en el model de governança TIC demanat	2	EY té un framework ja definit, amb plantilles, models i guies. Les metodologia és pròpia i es basa en estàndards de la família ISO. Per la gestió de projectes fa servir PMPBOOK.	2	AtSistemas proposa una metodologia pròpia anomenada PMOaaS que és una evolució de PMO.	2	Es proposa una metodologia pròpia anomenada "Enterprise Value Map", basada en PMBOOK i Agile	2	Es proposa una metodologia progressiva i no disruptiva. Explicació molt teòrica basada en PMBOK.	2
Es valorarà que la metodologia proposada com a model de governança, s'adapti a la estructura organitzativa de l'Àrea de Tecnologia del Consorci AOC descrita en el plec tècnic, que sigui coherent i estigui ben estructurada	6	La metodologia descrita identifica als diferents actors i unitats del Consorci AOC i s'adapta bé a la estructura del Consorci. El marc de gestió de projectes defineix el cicle de vida de projectes en 4 fases principals, que s'agrupen els 12 àmbits. EY disposa de nombroses plantilles predefinides per fer el seguiment dels projectes. Això facilita la feina i dona una estructura de base. Inclou anàlisis de riscos en cada fase del projecte amb mitigacions previstes. La metodologia és senzilla, i coherent amb lo que es demana en el plec.	6	La metodologia descrita identifica als diferents actors i les tasques previstes per cada un, inclosos també el personal extern. S'adapta bé a la estructura del Consorci. La descripció dona pocs detalls de com s'arribarà als objectius.	3	La metodologia descrita identifica als diferents actors i unitats del Consorci AOC i s'adapta bé a la estructura del Consorci. La metodologia està dividida en varis àmbits (estratègic, seguiment de projectes, gestió de serveis, Qualitat). Inclou anàlisis de riscos en cada fase del projecte amb les mitigacions previstes. Proposta d'eines avançades en cada fase del projecte (PowerBI, etc.). Això facilita la execució del projecte i el dota d'una estructura predefinida. La metodologia és coherent amb lo que es demana en el plec, però més complexa de lo que caldria.	5	La metodologia descrita identifica als diferents actors i unitats del Consorci AOC i s'adapta bé a la estructura del Consorci. Es divideix en 8 activitats. S'identifiquen objectius i punts clau de cada activitat. El servei està bé estructurat, però la explicació és molt teòrica. La metodologia és coherent amb els requeriments del plec. Ha tingut en compte un pla d'acompanyament i suport pels caps de projecte de l'AOC.	4

		Està bé estructurada ja que inclou una base de plantilla i els riscos identificats.							
Es valorarà que la metodologia destinada a la gestió de la qualitat del software estigui ben estructurada, i s'adapti a la estructura d'aplicacions descrites al plec tècnic	5	La metodologia proposada esta extensament detallada i concisa i té en compte a l'adaptació actual al funcionament del CAOC	5	La metodologia proposada esta extensament detallada i concisa i té en compte a l'adaptació actual al funcionament del CAOC	5	La metodologia proposada esta extensament detallada i concisa i té en compte a l'adaptació actual al funcionament del CAOC	5	La metodologia proposada esta extensament detallada i concisa i té en compte a l'adaptació actual al funcionament del CAOC	5
Es valorarà que la metodologia de gestió de qualitat del software sigui flexible i permeti un ventall ampli en tipus de proves i de tipus d'indicadors de rendiment clau	5	Proposen una metodologia híbrida, àgil i robusta. Amb fases molt ben definides i proposta d'implantació tenint en compte l'adaptació actual a la línia de treball de CAOC. Els tipus d'indicadors usats encaixen amb el marc de treball del CAOC i creiem són els adients per ajudar en la millora de qualitat dels serveis.	5	Proposta massa genèrica, eines molt enfocades a web o fins i tot aplicacions mòbil que no són les peces majoritàries en els nostres serveis. Manca concreció en la referència a indicadors.	3	Proposta ben detallada i específica, ampli ventall de proves descrit. I descripció molt completa dels indicadors i les mètriques de rendiment	5	A nivell de metodologia de gestió li falta concreció a la proposta. Referent al indicadors en canvi el detall i l'especificació és molt completa	4

Es valorarà que la metodologia proposada per millorar els processos de desplegament de codi estigui ben estructurada i s'adapti al tipus d'aplicacions del Consorci AOC	6	A nivell teòric la metodologia proposada s'adapta a les necessitats del servei. La proposta de metodologia de desplegament està molt ben definida i amb concreció al respecte de les eines i s'adapta a les aplicacions actuals que gestionem al CAOC.	6	A nivell teòric la metodologia proposada s'adapta a les necessitats del servei. La definició del flux de treball pensem que és poc elaborat, falta concreció pensem que és, massa genèric, reutilitzat d'un altre propòsit per que hi ha fases que no apliquen.	5	A nivell teòric la metodologia proposada s'adapta a les necessitats del servei. Manca una mica de concreció en el referent a les eines proposades en el flux desplegament.	5	A nivell teòric la metodologia proposada s'adapta a les necessitats del servei. Menys eines proposades que la resta d'ofertes, però en canvi amb un nivell més alt de detall i amb forta coincidència amb les emprades pel CAOC Coneixement específic d'eines de CTTI per a test de rendiment (VUGen + LoadRunner) que són les mateixes que disposarem al CAOC.	6
Model de relació									
Es valorarà que l'encaix amb l'Organització del AOC s'adapti a la estructura del Consorci AOC descrita en el plec tècnic així com els mecanismes pel seguiment del funcionament del model de relació, dels riscos del contracte i seguiment, reporting i millora del servei prestat.	6	Es proposen 3 comitès i s'identifiquen els objectius de cada un i el responsable. Els comitès faran el seguiment del contracte, els operatius el reporting i la millora del servei, i els executius la qualitat del servei i correcció de desviacions. S'identifiquen els fluxos de comunicació entre les diferents unitats, amb el que el model de relació està ben estructurat.	5	Es proposa un model de relació en 4 capes amb diferents responsabilitats. El seguiment del model de relació, riscos, reporting i millora del servei queda inclòs dins de les responsabilitats d'alguna de les 4 capes. S'identifiquen els actors que d'interaccionar en cada capa i aquestes queden encaixades dins de la estructura de l'AOC.	5	Estableix un responsable del model de relació i divideix la tasques en 5 activitats. 6 comitès a varis nivells. Descripció molt detallada, encaixada en la estructura de l'AOC i té en compte els seguiment del model de relació i dels riscos. Es valora positivament que es proposa un model d'informe (reporting) per cada nivell. Mot detallat i bona qualitat. Això facilita els desplegament del model de relació i denota que la proposta està bé estructurada.	6	Divideix el model de relació en 3 blocs, i cada bloc en 2 nivells. Identifica els objectius de cada nivell. Dins dels objectius estan el seguiment del model de relació, riscos i reporting. Identifica els indicadors de servei. Estructura del model de relació encaixa en la estructura de l'AOC, però és una mica confusa i complexa.	4

		Els comitès s'encaixen en l'AOC i s'identifiquen les unitats involucrades en els comitès. El model de relació és correcte i apropiat per l'objectiu del model de relació		El model de relació és correcte i apropiat per l'objectiu del model de relació					
Execució de les fases del projecte									
Pla de transició proposat									
La metodologia i documentació proposada per a la transferència del coneixement des del Consorci AOC cap a l'adjudicatari. Metodologia del pla de transició. Mitjans materials i personals compromesos per la transició.	7	Metodologia del pla de transició amb varies activitats descrites. Bé estructurat. Es quantifica l'esforç de cada membre de l'equip i preveu poc esforç per l'AOC.	6	Proposta bé estructurada. S'identifiquen les fites de transició i els diferents aspectes a revisar i valorar. Es farà un anàlisi del grau de maduresa en metodologies actuals per determinar el punt de partida de l'AOC i enfocar millor el pla de transició.	6	Es defineix un pla de transferència del coneixement. Molt detallat. Amb actors i dates orientatives. Inclou un anàlisi de riscos pel pla de transició. Tasques definides per cada rol. Proposta molt detallada i de bona qualitat.	7	La metodologia inclou un equip especial especialitzat en aquestes tasques. 2 fases: captura del coneixement i transició. Inclou anàlisi de riscos del pla de transició. Proposta correcte pels objectius de pla de transició.	6
Pla de devolució proposat									
La metodologia i documentació proposada per a la transferència del coneixement des de l'adjudicatari cap al Consorci AOC. Metodologia del pla de devolució. Mitjans compromesos per la devolució.	5	Pla de devolució gradual. Ofereix garantia de 6 mesos. Es quantifica l' esforç de cada membre de l'equip. Poc esforç per l'AOC. El pla de devolució està bé estructurat i s'adapta a lo que es demana en el plec.	4	S'identifiquen les activitats del pla de transició i es divideix el pla en 4 fases diferenciades. S'identifiquen els actors involucrats i la documentació a lliurar. El pla de devolució està bé estructurat i s'adapta a lo que es demana en el plec.	4	Es defineix un pla de devolució molt detallat, amb un calendari, els actors implicats i la documentació. Hi ha un anàlisi de riscos pel pla de devolució. El pla de devolució està bé estructurat i és molt detallat. La incorporació de l'anàlisi de riscos permet avançar-se a possibles desviacions.	5	El proveïdor s'adaptarà a la metodologia marcada per la empresa entrant, i en cas de no tenir metodologia proposa una. Idèntica actors i tasques. El pla de devolució està bé estructurat i s'adapta a lo que es demana en el plec.	4

Referents a la experiència dels perfils aportats									
Experiència del Cap de la oficina tècnica									
Que el Cap de l'oficina de Gestió i Govern tingui més de 4 anys d'experiència en els darrers 6 anys en l'àmbit de la consultoria i/o projectes de transformació organitzativa.	2	Experiència de PMP de més de 4 anys en diferents projectes.	2	El perfil ha alternat llocs com a Cap de Projectes i Consultor de PMO. Projectes d'estratègia de modernització. PMO de 2018 fins l'actualitat. No s'aporta l'experiència mínima de 4 anys d'experiència.	0	2 anys d'experiència en equips PMP. Molta experiència en gestió de projectes. No s'aporta l'experiència mínima de 4 anys d'experiència.	0	Experiència de PMP de més de 4 anys en diferents projectes	2
Experiència dels Tècnics Sènior de QA									
Que els Tècnics Senior de QA tingui més de 4 anys d'experiència en dels darrers 5 anys en l'àmbit del testing d'aplicacions i proves de càrrega: 4 punts.	4	Compleix el requeriment demanat	4	Compleix el requeriment demanat	4	Compleix el requeriment demanat	4	Compleix el requeriment demanat	4
TOTAL	48		45		37		44		41

La valoració final dels criteris subjectes a judici de valor es:

Licitador	Oferta
EY Transforma Servicios de Consultoria	45
Deloitte	44
Concatel	41
ATSistemas	37

Barcelona,
El/La Cap de l'Àrea de Tecnologia

Rubén Cortés Domingo