

LA PAERIA

**Ajuntament de Lleida**

Plec de clàusules tècniques que han de regir la contractació del servei posada en marxa i el subministrament de la subscripció al “Portal Convoca” per a la gestió de processos selectius de l'Ajuntament de Lleida, mitjançant Procediment Negociat Sense Publicitat per raons tècniques.

Justificació de la necessitat:

Per decret de data 7 d'agost de 2017 es va aprovar la contractació amb número d'expedient Sub_OBE_2017_0001 referent a la contractació de l'ús, llicenciament, manteniment, assistència tècnica i serveis associats d'una aplicació informàtica per a la gestió integral dels recursos humans de l'Ajuntament de Lleida.

Els serveis i llicenciaments lligats a aquest contracte són plenament operatius permeten gestionar la nòmina i altres gestions dels RRHH de l'Ajuntament de Lleida i els seus organismes autònoms. Aquesta licitació contemplava tot un seguit de mòduls actualment en explotació.

En aquest moment el departament de Recursos Humans de l'Ajuntament de Lleida ens ha traslladat la seva necessitat de poder disposar a més a més d'una plataforma que permeti realitzar la gestió de la publicació de les diferents ofertes de provisió i selecció, així com la presentació de les sol·licituds i aportació de documentació dels candidats a aquests processos, i la possibilitat que el candidat disposi d'un espai personalitzat on poder consultar l'estat dels processos on participa i gestionar les seves dades.

SAVIA disposa d'un mòdul amb aquestes funcionalitats, anomenat “Portal Convoca”, es tracta d'una solució claus en mà que es troba ubicada al núvol de l'esmentada empresa, i que s'ofereix sota la modalitat de servei per ús, de la que s'estableixen les següents modalitats de subscripció en funció d'aquest ús:

- Modalitat Small – fins a 10 processos selectius simultanis i fins a 5.000 candidats
- Modalitat Medium – fins a 25 processos selectius simultanis i fins a 10.000 candidats
- Modalitat Large – fins a 50 processos selectius simultanis i fins a 25.000 candidats

Aquest mòdul a l'estar desenvolupat per l'empresa SAVIA, que és l'adjudicatària del citat contracte Sub_OBE_2017_0001, també facilitarà la possibilitat de poder integrar-lo amb els que actualment estan en producció a l'Ajuntament de Lleida.

Des de Serveis Digital s'ha valorat el desenvolupar o contractar externament el desenvolupament d'una eina que permeti integrar les gestions, de forma transversal, dels processos selectius de personal com són l'Oferta d'Ocupació Pública, la Borsa de Treball i les Llistes de Substitucions i a la vegada vinculat al front-office i a la carpeta del candidat però aquesta solució se descarta pels costos econòmics i de temps que comportaria desenvolupar un programari que s'integrés amb l'aplicació actual de recursos humans motivat que l'eina



actual no incorpora mecanismes d'integració per web serveis de totes les funcionalitats requerides.

Objecte de la despesa

Contractació del servei d'implantació i el subministrament de la subscripció anual al "Portal Convoca" en la modalitat Small, per a la gestió dels processos selectius de forma integral, fins a un màxim de 10 processos selectius simultanis i fins un màxim de 5.000 candidats actius.

Condicions d'execució:

Les condicions d'execució del contracte són les contingudes en:

- Les clàusules tècniques i administratives d'aquesta licitació.
- Les presentades en l'oferta presentada per l'empresa "Soluciones Avanzadas en Informática Aplicada, S.L. SAVIA".
- Totes les modificacions, adaptacions i millores que siguin necessàries per canvis normatius o legislatius.
- Totes les modificacions i millores que pugui incorporar genèricament la subscripció al "Portal Convoca" durant la vigència del contracte i les seves possibles pròrrogues.

Condicions tècniques del servei posada en marxa i el subministrament de la subscripció que es contracta:

1. L'abast del contracte comprèn l'ús de la plataforma d'ocupació pública, Convoca, per part de l'Ajuntament de Lleida, en els següents termes:
 - Accés per part de l'Ajuntament per a gestionar la plataforma d'ocupació pública Convoca, permetent-los dur a terme la gestió de fins a 10 processos selectius simultanis (entre convocatòries, borses d'ocupació i llistes de substitució), i fins a 5.000 candidats.
 - Posada a la disposició dels usuaris del material necessari per a la formació en l'explotació de la plataforma.
 - Suport i manteniment (preventiu, correctiu, perfectiu i evolutiu) de la plataforma durant la vigència del contracte.
2. El projecte constarà de les següents fases:



Ajuntament de Lleida

- Integració amb el Registre d'entrada de l'Ajuntament de Lleida. Per a dur-ho a terme, és necessari garantir la seguretat de la connexió.
- Integració amb l'integrador d'identitats VALid del Consorci AOC
- Implementació d'un sistema de doble factor per l'accés dels usuaris corporatius a la gestió de la plataforma
- Explotació de la plataforma durant la vigència del contracte.
- Abans de la finalització del contracte, caldrà que estiguin habilitats els sistemes de pagament de les taxes i, per tant, la integració amb la plataforma de gestió tributària de l'ajuntament (GTT) i la passarel·la de pagament de l'Ajuntament.
- Així mateix, també es preveu que la integració del Portal Convoca amb la resta de mòduls de Recursos Humans que disposa l'ajuntament, estigui efectuada abans de la finalització del contracte.

3. Requisits generals del Sistema

- Arquitectura de Convoca:

Convoca es troba desplegat sobre Azure® (la infraestructura Cloud de Microsoft®) amb alta capacitat per a tractar grans volums de dades.

Convoca està dissenyada baix arquitectura Web. Disposa d'una interfície d'usuari única basada en un navegador d'Internet, incorporant eines per a poder accedir a ella via intranet/extranet, amb totes les mesures de seguretat necessàries.

La plataforma té un disseny responsive (RWD), que garanteix la usabilitat de la mateixa adaptant-se a la grandària de qualsevol dispositiu (ordinador, tauleta, Telèfon intel·ligent de manera lògica i intuïtiva, tant en la navegació com en els processos.

- Entorn de comunicacions i xarxes:

Per a l'explotació de la plataforma, es precisa accés a Internet, de la velocitat d'aquesta connexió dependrà l'experiència de l'usuari. Savia no es farà càrrec de proveir aquesta connexió.

- Compatibilitat amb navegadors:

L'adjudicatari se comprometrà a mantenir el seu producte compatible en tot moment a les versions de navegador actualitzades per als fabricants dels mateixos.

Com a mínim s'ha de poder utilitzar totes les funcionalitats de la solució licitada ens aquest navegadors webs : (Chrome, Edge Inside), Firefox, Edge o Safari

Interlocutor únic o preferent



L'adjudicatari haurà d'assignar un interlocutor únic o preferent (Gestor del servei) per a tota la durada del contracte.

Aquest interlocutor serà el punt de contacte continuat per a tots els aspectes de seguiment, informes i control del servei.

Aquest interlocutor es reunirà periòdicament amb els serveis tècnics de l'Ajuntament de Lleida. Aquestes reunions podran ser presencial o telemàtiques.

La seva disponibilitat telefònica per atendre consultes o requeriments serà continuada i il·limitada dins dels límits raonables en aquests casos, i sempre en horaris comercials (no és necessària una dedicació a temps complet ni d'altíssima disponibilitat).

Suport:

El suport sobre la plataforma es prestarà de 08.00 a 14.00 hores (hora local del client).

Respecte, a les accions programades per al manteniment o actualització del sistema, seran coordinades amb el personal de l'Ajuntament de Lleida.

Les parades a conseqüència del manteniment del sistema tindran una durada màxima de 88 hores anuals, la qual cosa garanteix un 99% de disponibilitat de la plataforma.

Respecte a les operacions relacionades amb el manteniment correctiu, es complirà amb els terminis establerts en el quadre següent, d'acord amb la mena d'incidència:

Tipus d'Incidència	Termini de Resposta	Termini de Resolució
Crítica	≤ 4 hores	≤ 8 hores
No crítica	≤ 1 dia	≤ 4 dies

Tant els terminis de resposta com els de resolució es refereixen a hores i dies laborables. S'entén per:

- **Incidència crítica:** Quan funcionalitats rellevants del sistema queden fora d'ús, sense que existeixi cap altra alternativa d'operació, inhabilitant a l'usuari per al desenvolupament de les seves funcions.
- **Incidència no crítica:** Quan el sistema no funciona de forma continuada i àgil, però no arriba a ser crític per al desenvolupament normal de l'activitat.

Observació de la legalitat vigent :

Totes les propostes s'ajustaran a la legalitat vigent.

L'Ajuntament de Lleida queda eximit de qualsevol responsabilitat derivada de la no observació de la legalitat per part dels adjudicataris.



Els adjudicataris assumiran a càrrec seu qualsevol tipus de cost derivat de la no observació de la legalitat per part seva.

Seguretat i confidencialitat :

L'empresa contractista es compromet a mantenir la màxima reserva i secret sobre la informació classificada com a confidencial. Es considerarà Informació Confidencial qualsevol dada (en format escrit, oral o electrònic) a la que l'empresa contractista tingui accés en el marc de la prestació de serveis per l'Ajuntament, especialment la informació i dades pròpies de l'Ajuntament a les que hagi accedit durant la seva execució.

- L'empresa contractista es compromet a no difondre aquesta Informació Confidencial, així com a no publicar-la ni de qualsevol altra forma, be directament, be mitjançant terceres persones o empreses, posar-la a disposició de tercers sense consentiment previ per escrit de l'Ajuntament.
- L'Empresa contractista es compromet a dotar tots els seus sistemes (elements de xarxa, servidors i programari) amb eines contra la ciberdelinqüència, assumint l'empresa contractista tots els costos necessaris per restablir i garantir la seguretat de les dades emmagatzemades als seus sistemes davant d'atacs informàtics.
- Igualment, l'empresa contractista es compromet, després de l'extinció de la relació contractual mantinguda amb l'Ajuntament, a no conservar còpia alguna de la Informació Confidencial i a remetre tota la informació disponible en la plataforma, en format fàcilment llegible i tractable de forma massiva en sistemes informàtics per poder dur a terme l'explotació de les dades de manera automatitzada.
- L'empresa contractista informará el seu personal, col·laboradors i subcontractistes de les obligacions establertes al present compromís sobre confidencialitat.
- L'empresa contractista realitzarà les advertències i signarà tots els documents que siguin necessaris amb el seu personal i col·laboradors, amb el fi de garantir el compliment d'aquestes obligacions.
- Les obligacions de confidencialitat establertes al present contracte tindran una duració indefinida, mantenint-se en vigor amb posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació entre l'empresa contractista i l'Ajuntament.
- L'empresa contractista s'obliga a posar en coneixement immediat de l'Ajuntament de Lleida qualsevol fallada detectada que pugui posar en perill la seguretat i confidencialitat de les dades i documents objecte d'aquest contracte.

Resolució del contracte i traspàs d'informació i aplicacions :

En cas de resolució del contracte, les empreses adjudicatàries de la present licitació es faran responsables de la transmissió completa, i de forma correcta, de tota la informació necessària per a la continuació del servei cap al seu nou entorn, així com del possible cost propi d'aquest traspàs d'informació.

Així mateix, respectaran i compliran totes les condicions fixades també al respecte en les clàusules tècniques d'aquesta licitació.



Es duran a terme totes les reunions i procediments que es considerin necessaris per fer la transferència de la forma més adient.

Igualment, en cas de resolució del contracte, les empreses adjudicatàries tindran l'obligació de mantenir el servei durant el termini de temps especificat per l'Ajuntament; temps durant el qual l'Ajuntament pagarà a l'empresa adjudicatària en qüestió el prorrateig de l'import de licitació pel temps durant el qual es mantingui aquest servei.

-

Tècnic Planificació Implementació de Sistemes.