

INFORME D'ADJUDICACIÓ PER AL SERVEI DE MANTENIMENT DE L'APLICATIU SILICON PER L'INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA (Ref. Exp. NSP-2021-09)

1. ANTECEDENTS

En data 18 de juny de 2021, l'Institut Català d'Oncologia va incoar procediment negociat per raons d'exclusivitat tècnica de l'expedient de referència, per tal de donar cobertura al **Servei de manteniment de l'aplicatiu "Silicon" per l'Institut Català d'Oncologia**.

En data 21 de juny de 2021 es va cursar invitació a l'empresa **GRIFOLS MOVACO, S.A.** per presentar oferta, procedint a la seva presentació en el termini atorgat a l'efecte.

2. REQUERIMENTS TÈCNICS.

Es procedeix a la valoració de l'oferta presentada per l'empresa **GRIFOLS MOVACO, S.A.** per al **Servei de manteniment de l'aplicatiu "Silicon" per l'Institut Català d'Oncologia**, i a la comprovació del compliment dels requeriments tècnics previstos al plec de prescripcions tècniques:

Els serveis i cobertures coincideixen amb els requeriments tècnics d'obligat compliment demanats per l'ICO, en concret:

Manteniment correctiu i evolutiu del sistema

El manteniment anual de les llicències del sistema informàtic, dona accés a totes les actualitzacions, a noves versions del producte, així com a esmenes d'errors del producte. En concret, el manteniment de les llicències ha d'incloure el següent:

- **Manteniment Adaptatiu:** treballs realitzats pel fabricant orientats a introduir o modificar en els programes la funcionalitat que respongui a canvis legislatius d'interès general o d'obligat compliment.
- **Manteniment Correctiu:** treballs realitzats pel fabricant orientats a resoldre errors dels programes en explotació, bé reportats pel client o bé pel control de qualitat del fabricant.
- **Manteniment Evolutiu:** treballs realitzats pel fabricant per a la introducció en els programes de noves funcionalitats o millora dels processos ja existents.

El manteniment ha de cobrir els mòduls de SILICON contractats per l'Institut Català d'Oncologia.

Servei de suport (Atenció a l'usuari)

La tipificació de les peticions i incidències es realitza en base a l'impacte i gravetat associades:

- Lleu o baix impacte: No interromp la prestació normal del servei
- Greu o rellevant: Interromp la prestació normal del servei però té una alternativa de funcionament.
- Crítica: Interromp la prestació del servei sense alternativa de funcionament.

El suport ofert dins aquest contracte incorporarà els següents serveis:

- Suport telefònic en horari administratiu laborable (com a mínim 8h a 17h de dilluns a divendres)
- Suport 7x24 per les incidències greus i crítiques
- Suport d'assistència tècnica in situ a petició
- Llicenciament de la solució per un mínim de 75 usuaris concurrents

L'accés als serveis de suport telefònic i 7x24 es realitzarà per contacte telefònic, amb un temps de resposta < 1 hora; i un temps d'assistència < 4 hores per incidències greus.

A més, dins el contracte s'oferirà un suport a la implantació de noves versions de l'aplicació alliberades pel fabricant.

Serà objecte de negociació l'ampliació de la cobertura d'atenció telefònica en horari laborable i l'ampliació del nombre de llicències concurrents oferta pel licitador.

REQUERIMENTS DEL SERVEI EXIGITS AL ADJUDICATARI

Governança del servei

S'haurà de fer una proposta que permeti fer seguiment de la col·laboració portada a terme per part de l'empresa adjudicatària i l'ICO. El licitador indicarà a la memòria justificativa del servei la proposta de seguiment del servei.

Protecció de Dades

Tant el sistema desenvolupat com els processos portats a terme amb l'objectiu de realitzar el manteniment correctiu i evolutiu de SILICON hauran de complir amb la

legislació vigent en l'àmbit de la protecció de dades de pacients i professionals (RGPD) (...)

Per tant, considerem que l'empresa **GRIFOLS MOVACO, S.A.** compleix amb els requeriments tècnics, així com els estàndards de qualitat del ICO, per tal d'afrontar el **Servei de manteniment de l'aplicatiu "Silicon" per l'Institut Català d'Oncologia.**

3. VALORACIÓ DE L'OFERTA PRESENTADA.

Oferta econòmica: (puntuació màxima de 100 punts)

El licitador realitzarà la seva oferta en base al pressupost base de licitació màxim pels dos anys de vigència del contracte, i que haurà per tant de ser igual o inferior a 67.128,38 € IVA exclòs.

La puntuació s'assignarà a cada oferta d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = (1 - ((O_v - O_m) / IL) \times (1 / VP)) \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

O_v = Oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació : 1.

P = Punts criteri econòmic : 100

1.Oferta econòmica: (puntuació màxima de 100 punts)

L'empresa **GRIFOLS MOVACO, S.A.** ha presentat una oferta de:

	Preu Ofert Iva exclòs	Preu total Iva Inclòs
--	-----------------------	-----------------------

GRIFOLS MOVACO, S.A.	67.128,38	81.225,34
-----------------------------	-----------	-----------

*Els licitadors oferiran el seu preu sobre el pressupost base de licitació total que haurà de ser igual o inferior a **67.128,38 € Iva exclòs / 81.225,34 € IVA inclòs**.*

QUADRE RESUM PUNTUACIONS:

Criteris Avaluables Automàticament	Puntuació
Preu	100
TOTAL	100 PUNTS

Es preveu com ASPECTES OBJECTE DE NEGOCIACIÓ el preu ofert pel licitador i:

- Ampliació d'horari d'atenció per incidències lleus sobre l'horari mínim previst al plec de prescripcions tècniques
- Nombre de llicències addicionals sense afectació a preu, sobre el nombre de llicències mínim previst al plec de prescripcions tècniques.

El licitador indica que no està en disposició de millorar el preu ofert i la resta de criteris objectes de valoració. En aquest sentit s'ha intentat la negociació amb el proveïdor, segons es detalla en acta annexa al present informe de valoració.

4.CONCLUSIÓ

Un cop analitzada i valorada la documentació presentada per l'empresa per **GRIFOLS MOVACO, S.A.** en relació al **Servei de manteniment de l'aplicatiu "Silicon" per l'Institut Català d'Oncologia (Ref. Exp. NSP-2021-09)**, es proposa l'adjudicació del mateix per un import de 81.225,34 € Iva Inclòs, 67.128,38 € Iva exclòs més 14.096,96€ d'IVA, i d'acord amb els criteris de valoració, la valoració serà de 100 punts.

Document signat digitalment