

DOCUMENTO	IDENTIFICADORES	ESTAT
Plec de clàusules: Plec de clàusules	País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 628 , Codi Classificació: D050608 , Any expedient: 2021	
OTROS DATOS	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: BFKYV-I8AWF-NVZ3A Fecha de emisión: 21 de julio de 2021 a las 15:39:41 Página 1 de 2	El documento ha sido firmado por : 1.- Responsable TIC de SUMAR.Firmado 21/07/2021 15:38	APROVAT 21/07/2021 15:38



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT EN PERSONALITZACIONS EN EL SERVEI MACO, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT.

1. ANTECEDENTS

L'objecte de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, S.L., és la prestació de serveis i l'exercici d'activitats econòmiques d'interès públic en l'àmbit territorial de Catalunya i, d'entre les funcions que li són atribuïdes, s'hi inclou la prestació i gestió dels serveis socials, ja sigui directa o indirectament.

Actualment SUMAR compta amb una plantilla que està al voltant d'uns 1.000 treballador/es i gestiona prop de quaranta centres, entre els que s'inclou residències, centres de dia, punts de trobada, delegacions de SAD, entre d'altres, distribuïts en l'àmbit territorial de Catalunya.

Per tal de garantir el correcte funcionament de tots els centres, l'any 2019 SUMAR va contractar a l'empresa Microdisseny Giscube SLU per desenvolupar un programari al núvol que permetés al departament de compres i de manteniment gestionar les incidències sorgides i les peticions de compres dels diferents centres.

El programari desenvolupat es va anomenar MACO i es va fer a mida pels departaments de manteniment i compres, amb la finalitat de facilitar als professionals de SUMAR la gestió totes les incidències relacionades amb el manteniment dels diferents centres, així com per gestionar totes les peticions de compres que es realitzen des dels serveis.

2. MOTIVACIÓ I JUSTIFICACIÓ

Com a conseqüència del continu creixement de SUMAR, darrerament s'han identificat noves necessitats que podrien cobrir-se des de l'aplicació MACO.

La millora més gran que es vol incorporar és un quadre de comandament per gestionar, planificar i controlar les revisions i inspeccions de les residències a través del MACO, i es calcula que aquesta millora pot comportar unes 120 hores de treball.

Apart d'aquesta necessitat hi ha un degoteig de millores que van sorgint en el dia a dia de SUMAR que fan que sigui necessari disposar d'hores de servei i de desenvolupament per poder implantar aquestes millores. S'estima que es necessiten 80 hores de desenvolupament anuals per la seva implementació.



DOCUMENTO Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORES País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 628 , Codi Classificació: D050608 , Any expedient: 2021
OTROS DATOS Codi per a validació: BFKYV-I8AWF-NVZ3A Fecha de emisión: 21 de julio de 2021 a las 15:39:41 Página 2 de 2	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Responsable TIC de SUMAR.Firmado 21/07/2021 15:38
	ESTAT APROVAT 21/07/2021 15:38



Per l'exposat, es fa necessari contractar un servei que contingui una borsa de 200 hores anuals per tal de dur a terme les millores exposades i cobrir les necessitat que vagin sorgint al llarg del contracte.

Aquest servei de desenvolupament està directament relacionat amb les característiques funcionals del servei MACO, que actualment està contractat a l'empresa Microdisseny Giscube SLU, i l'addició de les funcionalitats que es requereixen per disposar d'un quadre de comandament per gestionar, planificar i controlar les revisions i inspeccions de les residències implica un coneixement singular i específic de l'eina i del seu funcionament.

Es tracta, doncs, de modificar o introduir ajustos en un programari complex, de forma que no és possible tècnicament introduir un nou contractista, atès que resultaria altament difícil que aquest pogués adquirir el coneixement necessari de l'eina en el seu conjunt com per a poder desenvolupar la mateixa funcionalitat amb èxit. A més, la intervenció d'un tercer diferent a Microdisseny Giscube SLU suposaria una inversió innecessària en diners i temps per SUMAR per arribar a tenir quelcom semblant al que tenim actualment, i generaria significatius inconvenients perquè l'actual contractista hauria de permetre a un tercer l'accés al seu programari per a desenvolupar les noves funcionalitats, essent l'execució d'aquest canvi difícilment compatible amb l'execució per part de dos proveïdors diferents d'una i altra part. Tot l'anterior sens perjudici de les dificultats que a nivell de normativa de propietat intel·lectual poden derivar-se del fet d'admetre un nou contractista en el procediment de desenvolupament d'aquest programari.

3. REQUISITS TÈCNICS

El servei que es vol contractar consta de 200 hores en serveis d'anàlisi i programació realitzades per treballadors de l'empresa contractada amb el coneixement tècnic i experiència necessaris sobre el programari de Manteniment i Compres (MACO) que Microdisseny Giscube SLU ofereix com un servei al núvol i amb el suport corresponent per a SUMAR.

4. DOCUMENTACIÓ

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar la documentació, guies i manuals d'usuari i d'administració del servei, així com el material formatiu que disposi per facilitar l'ús del servei al personal de SUMAR.

