



Exp.: CTTI-2019-20131 LOT F

**CONTRACTE ADMINISTRATIU D'HOMOLOGACIÓ A L'ACORD MARC PER AL
DESENVOLUPAMENT I MANTENIMENT DE NOVES APLICACIONS DE LA GENERALITAT DE
CATALUNYA, LOT F**

REUNITS

D'una banda, el senyor Xavier Milà i Vidal, director gerent en funcions del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (des d'ara el "CTTI"), nomenat en sessió de 28 d'octubre de 2019 del Consell d'Administració del CTTI, i en virtut de les facultats que li confereix el Consell d'Administració del CTTI amb la delegació de facultats com a òrgan de contractació en sessió de 28 d'octubre de 2020 i de conformitat amb l'article 6.2 bis de la Llei 15/1993, de Creació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, en representació d'aquesta entitat amb domicili social al carrer Salvador Espriu, 45-51, 08908 de l'Hospitalet de Llobregat, provista de NIF Q-5856338-H.

D'altra banda, el senyor Jorge Chaves Valenzuela, amb DNI número XXXXXXXXXX, que actua en qualitat d'apoderat, en virtut de poder al seu favor atorgat davant el Notari de Catalunya, senyor Joan Bosch Boada, amb data 29/01/2019, amb el número 150 del seu protocol, poders que assegura continuen vigents, actuant en nom i representació de LOYIC Information Technology, S.L., (d'ara endavant "l'ADJUDICATARI"), provista de CIF B67293183 i amb domicili social c/ Tres Creus, 104, 3-2 Sabadell, 08202, Barcelona.

El senyor Jorge Chaves Valenzuela declara que l'empresa que representa està al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social i que no es troba incursa en cap de les prohibicions de contractar previstes en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Ambdues parts es reconeixen mútuament plena capacitat d'obrar i, per tant, per contraure les obligacions derivades del present contracte.

En conseqüència,

MANIFESTEN

I. Que el CTTI, d'acord amb els articles 4.1.1 i 4.1.2 dels seus estatuts té, entre d'altres, les funcions següents:

1. La realització de la planificació tècnica i l'establiment de les directrius de la gestió i l'explotació dels serveis i dels sistemes de telecomunicacions i informàtics que siguin necessaris per al funcionament de la Generalitat de Catalunya d'acord amb les atribucions que atorga l'Estatut d'autonomia i de conformitat amb el que estableix la legislació de l'Estat sobre ordenació de les telecomunicacions i amb el que estableixen les legislacions catalana i europea en l'àmbit de les competències respectives.
2. La coordinació, la supervisió i el control de l'execució dels sistemes i dels serveis de telecomunicacions i d'informàtica aptes per a satisfer les necessitats de l'Administració de la Generalitat de Catalunya en aquesta matèria.

- II. Que en la sessió del Consell d'Administració del CTTI en data 22 de gener de 2019, s'assabenta als seus membres de l'estat de tramitació de l'Acord Marc d'Aplicacions i les seves premisses bàsiques.
- III. Que en data 1 de juliol de 2019, l'Òrgan de Contractació del CTTI resol iniciar l'expedient administratiu de contractació mitjançant el procediment obert establert a l'article 156 i següents de la LCSP, de l'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya, amb número d'expedient CTTI-2019-20131, amb un pressupost de licitació màxim de 299.838.000,00 euros, IVA inclòs, corresponent a 247.800.000,00 euros de base imposable i 52.038.000,00 euros de partida d'IVA (21%) i per un valor estimat de 396.480.000,00 euros sense IVA.
- IV. Que en data 4 d'octubre de 2019, l'Òrgan de Contractació del CTTI va acordar aprovar l'expedient administratiu, i disposar l'obertura del procediment d'adjudicació de l'Acord Marc regulat pels articles 219, 220, 221 i 222 de la LCSP, mitjançant el procediment obert establert a l'article 156 de la LCSP subjecte a regulació harmonitzada, de l'Acord Marc esmentat amb número d'expedient CTTI-2019-20131, estructurat en 7 lots, d'acord amb el que es detalla a continuació:

Pressupost base de licitació:	Import sense IVA	IVA	Import Total, IVA inclòs	Valor estimat
Lot A (Sistemes d'informació geogràfica (GIS) i geoespacial)	3.400.000,00 €	714.000,00 €	4.114.000,00 €	5.440.000,00 €
Lot B (Gestió de continguts i solucions d'entorn de treball)	14.000.000,00 €	2.940.000,00 €	16.940.000,00 €	22.400.000,00 €
Lot C (Dada i intel·ligència artificial)	17.100.000,00 €	3.591.000,00 €	20.691.000,00 €	27.360.000,00 €
Lot D (Eines de governança i ciberseguretat)	23.700.000,00 €	4.977.000,00 €	28.677.000,00 €	37.920.000,00 €
Lot E (Administració digital i solucions a mida)	142.200.000,00 €	29.862.000,00 €	172.062.000,00 €	227.520.000,00 €
Lot F (Solucions empresarials)	36.600.000,00 €	7.686.000,00 €	44.286.000,00 €	58.560.000,00 €
Lot G (Tecnologies per l'aprenentatge)	10.800.000,00 €	2.268.000,00 €	13.068.000,00 €	17.280.000,00 €
Total Lots	247.800.000,00 €	52.038.000,00 €	299.838.000,00 €	396.480.000,00 €

L'import total per al LOT F Solucions empresarials és de 44.286.000,00 euros IVA inclòs, corresponent a 36.600.000,00 euros de base imposable i 7.686.000,00 euros de partida d'IVA (21%) .

- V. Que en data 8 d'agost de 2019 i 3 de setembre de 2019 respectivament, l'expedient administratiu número CTTI-2019-20131 va ser informat i fiscalitzat favorablement per l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública i per l'Òrgan de Control Intern del CTTI.
- VI. Que en data 25 de novembre de 2020, l'òrgan de contractació del CTTI va resoldre adjudicar l'expedient administratiu de contractació número CTTI-2019-20131 LOT F, d'acord amb les característiques i les condicions que s'estableixen en el plec de

clàusules administratives particulars (en endavant PCAP), el plec de prescripcions tècniques particulars (en endavant PPTP) i annexos, amb la selecció de les homologades següents per al LOT F Solucions empresarials

Homologats LOT F	Empresa	CIF
1	ACCENTURE SL Sociedad Unipersonal	B79217790
2	IBM Global Services España, S.A.	A80599459 A80157746
3	SEIDOR CONSULTING, SL	B62076740
4	PWC-IECISA	B79031290 A28855260
5	everis Spain, S.L.U.	B82387770
6	UTE IBERMATICA VANTURE	A20038915 A15456585
7	T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.	A81608077
8	U.T.E DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA, S.L.U., ES FIELD DELIVERY SPAIN, S.L.U. i DXC TECHNOLOGY SPAIN, S.A.U	B87615100 A80157746 B87639381
9	DXD APLICACIONES & IT SOLUTIONS, S.L.U.	B83347138
10	GRUPO CORPORATIVO GFI INFORMÁTICA S.A.	A82206400
11	LOYIC Information Technology, S.L.	B67293183
12	EXPERIS MANPOWERGROUP, S.L.U.	B82062266
13	UTE NUNSYS-DQS CONSULTING GROUP.	B97929566 B66382862
14	Endalia, S.L.	B99166910
15	FAMA SYSTEMS SA	A61446308

VII. L'adjudicació d'aquest Acord Marc és vinculant en les successives contractacions basades que tramiti el CTTI en els termes previstos en el PCAP de l'Acord Marc.

En conseqüència, les parts contractants, que es reconeixen mútua i recíprocament la capacitat legal necessària i suficient en les respectives qualitats en què actuen per a aquest acte, subscriuen de comú acord el present document administratiu d'acord amb l'article 153 de la LCSP i d'acord amb les següents

CLÀUSULES

Primera.- Documentació contractual i ordre de prelación

L'ADJUDICATARI s'obliga, durant la vigència de l'Acord Marc i dels contractes basats que se'n deriven i dels quals resulti adjudicatari, a l'acompliment de les condicions que es fixen en el present contracte i els seus annexos, al plec de clàusules administratives particulars (en endavant PCAP), al plec de prescripcions tècniques particulars (en endavant PPTP) i, en tot allò que no es contradigui amb els anteriors, a l'oferta efectuada per l'ADJUDICATARI. Tots aquests documents tenen caràcter contractual.

Tanmateix s'obliga a l'execució d'aquest contracte administratiu en el referent als contractes basats de nivell econòmic 1 d'acord amb les condicions i prescripcions que es fixin a la petició de l'encàrrec de nivell econòmic 1 i els seus annexos i a l'oferta efectuada per l'ADJUDICATARI, un cop formalitzat mitjançant l'acceptació de l'adjudicació.

En el supòsit que existeixi algun tipus de contradicció entre els diferents documents que integren l'expedient contractual, els criteris de prelación entre els mateixos serà el següent:

1. Les disposicions i annexos del present contracte. En tant no es contradiguin amb els plecs i l'oferta presentada o dels precisats a l'acte d'adjudicació o estableixin drets i obligacions diferents als previstos en aquets tal i com s'estableix a l'article 35.2 de la LCSP.
2. Els plecs administratiu i tècnic i els seus annexos.
3. L'oferta presentada pel contractista.

Segona.- Objecte

L'objecte del present contracte és formalitzar amb l'ADJUDICATARI la seva homologació a l'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya, LOT F Solucions empresarials. Els serveis relacionats amb la tipologia i classificació funcional corresponent al lot que s'inclouen són els següents:

- Serveis de construcció i desenvolupament (projectes sota demanda)
 - Construcció de noves aplicacions
 - Construcció de noves aplicacions autocontingudes en el núvol (SaaS)
 - Serveis de desenvolupament de grans evolutius de noves funcionalitats
- Serveis de manteniment de noves aplicacions desenvolupades sota aquest Acord Marc
 - Serveis tecnològics recurrents
 - Serveis de desenvolupament de petits evolutius de manteniment (projectes/evolutius del recurrent)
- Serveis de manteniment d'aplicacions existents i incorporades a l'inventari d'aplicacions durant la vigència d'aquest Acord Marc
 - Serveis tecnològics recurrents
 - Serveis de desenvolupament de petits evolutius de manteniment (projectes/evolutius del recurrent)

L'abast dels serveis inclou:

- Construcció i desenvolupament d'aplicacions no existents a l'inventari d'aplicacions de la Generalitat de Catalunya, amb un cost econòmic en totes les seves anualitats pressupostades inferior o igual a tres (3) milions d'euros (equivalent a un esforç aproximat de desenvolupament inferior a 60.000 hores anuals).
- Evolutius de noves funcionalitats de les aplicacions existents a l'inventari d'aplicacions de la Generalitat de Catalunya amb durada temporal superior o igual a 10 mesos o un esforç de desenvolupament superior o igual a 4.000 hores, i amb un cost econòmic en totes les seves anualitats pressupostades inferior o igual a tres (3) milions d'euros (equivalent a un esforç aproximat de desenvolupament inferior a 60.000 hores anuals).
- Manteniment de noves aplicacions desenvolupades sota l'Acord marc i d'aplicacions existents i incorporades a l'inventari durant la vigència d'aquest Acord Marc amb un cost

econòmic inferior o igual a tres (3) milions d'euros anuals (equivalent a un esforç aproximat de desenvolupament inferior a 60.000 hores anuals).

La descripció més detallada de l'abast dels serveis inclosos es detalla al PPTP dins el capítol 1 "Objecte" i capítol 2 "DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR".

Tercera.- Durada de l'Acord Marc

La durada de l'Acord Marc serà de tres (3) anys a comptar des del 2 de gener de 2021, prorrogable per un (1) any addicional.

Quarta.- Notificacions o comunicacions entre les parts

D'acord amb les disposicions addicionals 15a i 16a de la LCSP, el conjunt comunicacions i notificacions que es facin amb L'ADJUDICATARI durant la vigència d'aquest contracte, i dels contractes basats que se'n derivin es realitzaran per mitjans exclusivament electrònics, informàtics i telemàtics i es dirigiran a les adreces de correu electrònic indicades a l'efecte.

D'acord amb les previsions establertes, les notificacions s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM.

Qualsevol dels medis utilitzats haurà de poder acreditar la data d'emissió i recepció i, per tant, seran vàlids a tots els efectes.

Les dades de contacte són les següents:

- Per part del CTTI: contractaciotic.ctti@gencat.cat
Telèfon: 93 557 40 00
- Per part de l'ADJUDICATARI : jorge.chavez@loyic.com
Telèfon: 722583920

Qualsevol canvi de dades de contacte haurà de ser comunicada immediatament.

Cinquena.- Admissió de variants

D'acord amb el PCAP de l'Acord Marc no s'admeten variants.

Sisena.- Obligacions del contractista

L'ADJUDICATARI complirà al llarg de l'Acord Marc amb les obligacions següents:

Retorn per innovació tecnològica: L'ADJUDICATARI es compromet a retornar el 1 % de les hores invertides en serveis de desenvolupament (projectes sota demanda) executats anualment per realització de projectes d'innovació tecnològica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, que seran proposats pel CTTI, en línia amb l'estratègia d'innovació tecnològica de la Generalitat de Catalunya

Adscripció de recursos a l'Acord marc: L'ADJUDICATARI es compromet a dedicar els recursos humans i materials necessaris i compromesos, amb l'assignació dels perfils exclusivament, sense que cap perfil es pugui assignar a altre lot del mateix procediment del que pugui haver resultat adjudicatari.

El personal del contractista dependrà exclusivament de l'empresa contractista, per la qual cosa tindrà tots els drets i deures inherents a la seva qualitat de patró i haurà de complir les disposicions vigents en matèria laboral, de la Seguretat Social, sanitàries i de seguretat i higiene en el treball, referides al

personal propi al seu càrrec que no adquirirà cap vincle laboral amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Així mateix, l'empresa contractista haurà de complir amb caràcter general tota la normativa de prevenció de riscos laborals.

Obligacions lingüístiques. L'ADJUDICATARI ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs d'assistència segons les determinacions del PPTP.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa contractista haurà d'adoptar les mesures de formació dels seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En el cas de productes i serveis que integren tecnologia digital, s'haurà d'estar a les mesures contingudes en l'Acord del Govern, de 12 de novembre de 2019, pel qual s'aproven noves mesures per fomentar l'ús del català mitjançant la contractació pública de productes i serveis que integren tecnologia digital, en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes, en l'execució del contracte, a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 1/2015, del 5 de febrer, del règim especial d'Aran i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

Tractament de dades de caràcter personal. D'acord amb la disposició addicional 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, L'ADJUDICATARI tindrà la consideració d'encarregat de tractament, en els termes de l'article 28 del RGPD. A aquests efectes, les parts subscriuran, per a cada contracte basat que escaigui, l'acord d'encàrrec de tractament corresponent en relació amb els tractaments corresponents, d'acord amb el model adjunt com a annex 2.

Deure de compartir informació veraç. Les parts es comprometen a vetllar per l'exactitud i la veracitat de tota la documentació o informació que s'hagin d'adreçar mútuament durant la durada de l'Acord Marc.

Obligacions laborals. L'ADJUDICATARI resta obligat a l'acompliment de les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació per al personal adscrit al contracte.

Deure de confidencialitat. L'ADJUDICATARI i el personal que aquest designi com a encarregat de la realització de les tasques queda expressament obligat a guardar silenci respecte de les dades,

informacions, documents i assumptes o antecedents als quals tinguin accés i que, no sent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte d'aquest Acord Marc i els seus contractes basats i a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre la documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació, que té caràcter confidencial i en cap cas podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni tractament o edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte, fins i tot entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'empresa que presta el servei. El deure de confidencialitat continuarà vigent una vegada que la relació contractual hagi finalitzat o hagi estat resolta.

Transparència i compliment principis ètics de la contractació. L'ADJUDICATARI facilitarà la informació que sigui necessària per donar compliment a les obligacions establertes per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Tanmateix, L'ADJUDICATARI adequarà la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen a la clàusula vint-i-setenta del PCAP.

Aspectes socials vinculats. L'ADJUDICATARI està obligat a l'adequació de la seva prestació als aspectes socials següents durant la vigència de l'Acord Marc i l'execució dels contractes basats:

- Compliments de les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, social, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat, fiscal, de protecció de dades personals i mediambientals.
- Aplicació de mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.
- Incorporació en l'elaboració i prestació dels contractes la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista de l'ús de llenguatge i de la imatge.
- Aportació de mesures per prevenir, controlar i eradicar l'assetjament sexual, així com l'assetjament per raó de sexe.
- Compliment dels criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tots, tal com són definits aquests termes en la Llei 51/2013, de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat, entre els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats.
- Establiment de mesures que afavoreixin la conciliació de la vida personal i/o familiar de les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte.
- Compliment de les disposicions vigents en matèria fiscal, mediambiental i d'integració social de persones amb discapacitat.

Obligacions fiscals i de protecció del medi ambient. L'ADJUDICATARI resta obligat a complir totes aquelles obligacions fiscals i de protecció del medi ambient que siguin aplicables i vigents tant en la durada de l'Acord Marc com dels contractes basats.

En cas d'incompliment, l'ADJUDICATARI serà exclòs temporalment de l'Acord Marc mentre aquest incompliment es mantingui.

Setena.- Propietat intel·lectual

En el cas que l'objecte dels contractes basats que se'n derivin d'aquest Acord Marc, comporti realitzar creacions subjectes a la normativa de propietat intel·lectual, L'ADJUDICATARI cedeix a l'Administració del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit

territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de les obres realitzades per a la prestació de l'objecte contractual, en qualsevol forma i, en especial, en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa l'explotació en xarxa d'Internet, del dret de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació (actualització, traducció i qualsevol altra modificació que pugui derivar en una altra obra). La propietat intel·lectual dels productes resultants dels contractes basats de l'Acord Marc es regularà conforme a l'article 308.1 de la LCSP.

La cessió en exclusiva en els termes que estableix el paràgraf precedent s'efectua també als efectes que l'Administració del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, com a cessionària en exclusiva dels drets d'explotació dels drets d'autor de les creacions realitzades per a la prestació de l'objecte contractual (dibuixos, logotips, textos, eslògans, gràfics, etc.), pugui enregistrar-los, si s'escau, com a titular dels drets de la propietat industrial derivats de totes aquestes creacions (marca o nom comercial).

La cessió de drets prevista en aquesta clàusula s'aplicarà també en el cas d'elements creats o produïts (fotografies digitals, etc.) per persones o empreses que hagin estat subcontractades per l'empresa adjudicatària, i a aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar la cessió esmentada. Aquests drets es cediran a l'Administració del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat també en exclusiva, sense límit de temps i per l'àmbit territorial universal en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa la xarxa d'Internet: el dret de reproducció, distribució o comunicació pública. Igualment, L'ADJUDICATARI haurà d'aportar la documentació relativa al projecte i haurà de proporcionar al CTTI els codis font i executables objecte dels contractes basats.

A més, L'ADJUDICATARI assumeix també l'obligació de respondre i indemnitzar contra tota responsabilitat de qualsevol naturalesa (incloses les quantitats reclamades per les societats de gestió col·lectiva de drets de propietat intel·lectual) originada o relacionada amb reclamacions que l'Administració del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya pugui rebre sobre el fet que l'explotació dels treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol creació produïda per a l'objecte d'aquesta contractació, infringeixin drets de propietat intel·lectual i/o industrial de tercers.

Així mateix, la propietat dels materials es cedeix per L'ADJUDICATARI a l'Administració del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya i ningú podrà fer-ne ús sense l'autorització d'aquesta Administració.

La signatura del present contracte suposa, en el seu cas, la materialització de les obligacions esmentades en la present clàusula de forma automàtica i sense que calgui més tràmit per a la seva formalització en els corresponents contractes basats.

Vuitena.– Modificació del contracte

Es podran dur a terme modificacions previstes, en un percentatge màxim del 20% del preu de licitació de l'Acord Marc, per les causes següents:

- 1) **Noves competències**, com a conseqüència de la incorporació de noves competències o increment de les ja existents als departaments de la Generalitat de Catalunya.
- 2) **Nous desenvolupaments d'aplicacions i/o grans evolutius de noves funcionalitats**, com a conseqüència d'un augment de les necessitats per sobre del previst inicialment.

Aquestes modificacions en cap cas suposaran l'addició de prestacions complementàries a les inicialment contractades o l'ampliació de manera que es puguin complir finalitats noves no contemplades en la documentació preparatòria d'aquest, ni suposaran tampoc la incorporació d'una prestació susceptible d'utilització o aprofitament independent.

La regulació de les modificacions no previstes s'efectuarà d'acord amb el que s'estableix en la clàusula 23.2 del PCAP.

Novena.- Acompliment del contracte i règim de penalitzacions

El seguiment de l'acompliment del present contracte es realitzarà segons el model de governança establert

L'adjudicatari resta obligat a acceptar la invitació a participar en la licitació dels contractes basats dins el termini màxim concedit a l'efecte. En el cas de declinar la invitació justificarà les raons de la seva declinació. Tanmateix, l'adjudicatari assumeix que declinar la invitació més de cinc vegades sense justificació adequada comportarà la pèrdua de la seva homologació.

Desena.- Obligacions essencials del contracte

És obligació essencial al llarg d'aquest acord marc l'adscripció dels recursos propis i aliens oferts i compromesos, d'acord amb la relació presentada i que s'adjunta com a annex 3.

Alhora és obligació essencial l'adscripció dels perfils següents aportats com a addicionals a la solvència tècnica :

- El/la senyor/a en el rol de cap d'equip/projecte, amb titulació superior reglada, i amb més de cinc (5) anys d'experiència en l'àmbit de desenvolupament d'aplicacions.
- El/la senyor/a en el rol de consultor/analista sènior, amb titulació superior reglada, i amb més de quatre (4) anys d'experiència en l'àmbit de desenvolupament d'aplicacions.

L'assignació dels perfils esmentats és exclusiva per lot sense que cap dels perfils es pugui assignar cap altre lot del mateix procediment.

Onzena.- Condicions especials d'execució

S'estableix com a condició especial d'execució de l'Acord Marc garantir, per part de l'empresa contractista que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzi llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura del medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals; l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació sexual, origen, edat, creences o altres condicions o circumstàncies personals o socials; en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint d'estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

Aquesta condició té el caràcter de condició essencial del contracte i els seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

Tanmateix s'estableix com a condició especial d'execució el compliment dels principis ètics i regles de conducta establertes a la clàusula vint-i-setena del PCAP.

Dotzena.- Regulació de la contractació basada

L'ADJUDICATARI participarà en la licitació dels contractes basats d'acord amb l'especificat al

present Acord Marc i en especial amb el previst a la clàusula trenta-tresena del PCAP que regeix l'Acord Marc i amb el que s'estableix a continuació:

12.1. Documentació contractual dels contractes basats

L'execució del servei de cada contracte basat, que correspondrà a una nova licitació, es produirà amb estricta subjecció a les estipulacions contingudes als plecs de l'Acord Marc, al present contracte, als plecs i al document contractual que es signarà en cada cas, conforme a les instruccions que en interpretació tècnica del contracte doni el responsable de l'Acord Marc en l'àmbit de la seva respectiva competència.

12.2. Estructura dels contractes basats

Els contractes basats s'estructuren en els nivells econòmics següents:

- Nivell econòmic 1. Basats de valor estimat del contracte inferior a 120.000,00 euros (IVA exclòs).
- Nivell econòmic 2. Basats de valor estimat del contracte superior o igual a 120.000,00 euros (IVA exclòs) i inferior al llindar harmonitzat vigent (actualment 221.000,00 euros IVA exclòs).
- Nivell econòmic 3. Basats de valor estimat del contracte superior o igual al llindar harmonitzat vigent (actualment 221.000,00 euros IVA exclòs).

La durada dels contractes basats podrà preveure la possibilitat de prorroga únicament per contractes basats de nivell econòmic 2 i 3.

12.3. Modificació dels contractes basats

Es podrà preveure la modificació únicament per contractes basats de nivell econòmic 2 i 3 sempre que les causes de modificació es determinin en el PCAP del contracte basat, i l'import total de les modificacions no superi el 20% del preu inicial del contracte.

12.4. Factor de qualitat de l'execució (FQE). Mesura de la qualitat en l'execució (MQE) dels contractes basats.

Semestralment, a partir de la data de formalització de l'homologació, es realitzarà la **Mesura de la qualitat en l'execució (MQE) dels contractes basats mitjançant el Factor de qualitat de l'execució (FQE)**, d'acord amb l'establert a la clàusula 33.5 del PCAP que regeix l'acord marc utilitzant set (7) indicadors de nivell de servei.

El CTTI pot incrementar el nombre d'indicadors de nivell de servei obligatoris per la mesura de la qualitat en l'execució (MQE), a partir dels indicadors de nivell de servei opcionals si així es comunica a totes les homologades del lot.

A l'inici de l'homologació l'ADJUDICATARI té assignat un valor de FQE del 100% que en cap cas pot ser superat per acumulació de qualitat. El FQE s'actualitza:

- Semestralment, per a cada contracte basat i segons la seva tipologia d'acord amb el detall següent:

Tipus contracte basat	Puntuació mesura de qualitat en l'execució (MQE) contracte basat	Increment / decrement qualitat en el FQE del lot
Comanda directa	> 80 punts	+ 0,01%
	< 50 punts	- 0,05 %
Basat no harmonitzat	> 80 punts	+ 0,10%

	< 50 punts	- 0,50 %
Basat harmonitzat	> 80 punts	+ 1,00%
	< 50 punts	- 5,00 %

- Directament, per incompliment dels lliurament associats a les Condicions especials d'execució dels contractes basats.

El FQE es repercutirà sobre la puntuació obtinguda en l'homologació, per al règim de licitació de la contractació basada.

En cas de variació a la baixa del FQE superior al 20% al finalitzar el primer any de l'Acord Marc, l'ADJUDICATARI presentarà un pla d'actuació de millora de Qualitat. Al finalitzar el segon any de l'Acord Marc, en el cas que amb l'execució de contractes basats no es millori el FQE i es situa per sota del 20% del FQE inicial, suposarà la pèrdua de la seva homologació.

12.5. Aplicació de la puntuació obtinguda a l'homologació.

S'aplicaran a L'ADJUDICATARI les següents puntuacions, obtingudes durant l'homologació, per al règim de licitació de la contractació basada:

Criteris	Puntuació homologació
Desenvolupament d'aplicacions	1,67
Manteniment d'aplicacions	1,45
Arquitectura, qualitat i seguretat	0,93
Certificacions i coneixements	4,70
Metodologies innovadores de desenvolupament	0,50
Metodologies per potenciar la innovació	0,50
Metodologies innovadores desplegament plataformes	0,00
Focalització	14,00

12.6. Pagament i presentació de factures dels contractes basats.

La facturació pels serveis prestats per L'ADJUDICATARI i acceptats prèviament pel CTTI es realitzarà en funció de cada tipus de servei, d'acord amb el següent pla de facturació:

- Servei de construcció i desenvolupament (Projecte sota demanda): es facturaran mensualment en base a l'oferta aprovada pel CTTI, i en funció de l'acompliment de les fites acordades i definides al contracte basat i pels entregables correctament lliurats i acceptats pel CTTI.
- Servei recurrents (Tant alçat): es facturaran en quotes mensuals fixes durant la durada del contracte basat. L'import de la quota resulta de dividir el preu del contracte basat en el número de mesos de prestació.
- Facturació de les penalitzacions: L'ADJUDICATARI emetrà una factura d'import negatiu diferenciada en concepte per l'import corresponent a la proposta d'acord especificat en l'acta del Comitè Executiu.

Les factures es presentaran electrònicament al servei e.FACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC), en la seva condició de Punt General d'Entrada de Factures

Electròniques del sector públic de Catalunya <https://efact.eacat.cat/bustia> i el seu format i signatura s'ajustaran al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

12.7. Revisió del preu

L'Acord marc no preveu la revisió del preu durant la durada dels contractes basats, incloent les pròrrogues.

12.8. Ús d'eines i productes als contractes basats.

Les eines i productes que L'ADJUDICATARI haurà d'usar en l'execució de les contractacions basades, es determinaran en cadascun dels contractes basats de l'Acord Marc.

L'ADJUDICATARI es farà càrrec com a mínim d'una (1) llicència de les eines i productes requerits en els contractes basats. Les eines i els productes corresponents al llicenciament necessari a aportar s'estableixen a la clàusula 33.16 del PCAP que regula l'Acord Marc.

12.9. Acompliment dels contractes basats i règim de penalitzacions

L'ADJUDICATARI ha de portar a terme els treballs objecte del contracte basat en el temps fixat en el PCAP i PPTP dels contractes basats i en el seu defecte, en el document annex de prescripcions tècniques per als basats de nivell econòmic 1.

Si en relació a qualsevol termini, el contractista incorregués en demora per causes a ell imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, en la forma i condicions establertes en l'article 195 de la LCSP, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats establertes als articles 193 i 194 i apartats següents de la LCSP. Si el retard fos produït per motius no imputables al contractista i aquest oferís complir el seus compromisos, s'estarà al que disposa l'article 195.2 de la LCSP. En tot cas, la constitució en demora del contractista no requerirà intimació prèvia per part del CTTI.

En cas d'incompliment defectuós o dels ANS establerts al PPTP dels contractes basats, d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus, L'ADJUDICATARI haurà de fer front a les penalitats especificades a continuació que s'aplicaran per aquets incompliments, atenent al model de penalitzacions que es descriu a l'annex 1 del present contracte:

- **Penalitats econòmiques**, associades a l'incompliment dels Acords de Nivell de Servei (en endavant ANS) definits al PPTP del contracte basat pels contractes de nivell econòmic 2 i 3.
- **Penalitats en la participació de contractes basats en l'acord Marc**, associades al valor del factor de qualitat en l'execució (FQE) vigent en el moment de la licitació, que comportarà una penalització en l'ordre de selecció de les convidades a participar en el contracte basat (la primera en cas de contractes basats de Nivell econòmic 1 i les tres primeres en el cas de contractes basats de Nivell econòmic 2).

La proposta d'aplicació de penalitats econòmiques per incompliment parcial, compliment defectuós (ANS) i demora en l'execució del contracte, correspon al responsable del contracte, d'acord al model de relació/govern del contracte que el CTTI determini.

Aquestes penalitzacions econòmiques, segons l'article 192 de la LCSP, hauran de ser

proporcionals a la gravetat de l'incompliment, i les quanties de cada una de elles no podran ser superiors al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superar el 50 per cent del preu del contracte.

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescablatòria, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret el CTTI originats per la demora del contractista. La garantia definitiva respondrà, de conformitat amb l'article 110 de la LCSP, de les penalitzacions imposades al contractista per raó de l'execució del contracte, quan no es puguin deduir dels documents de pagament, i per garantir la indemnització per danys i perjudicis, si escau.

12.10. Condicions especials d'execució dels contractes basats

L'ADJUDICATARI haurà de complir, durant l'execució dels contractes basats, amb les condicions especials d'execució següents, sense perjudici de les establertes concretament per a cada contracte basat:

- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe: l'ADJUDICATARI per cada contracte basat presentarà en el termini màxim de trenta (30) dies posteriors a la data de formalització, un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. L'incompliment d'aportació del pla o mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, suposarà la pèrdua directa d'un 1,00% en el Factor de qualitat de l'execució (FQE) del lot. Mensualment, i fins el lliurament del pla o mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, s'aplicarà la pèrdua d'un 1,00% mensual addicional, fins a un màxim d'un 10%.
- Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal: l'ADJUDICATARI per cada contracte basat presentarà en el termini màxim de trenta (30) dies posteriors a la data de formalització un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte. L'incompliment d'aportació del pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal, suposarà la pèrdua directa d'un 1,00% en el Factor de qualitat de l'execució (FQE) del lot. Mensualment, i fins el lliurament del pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal, s'aplicarà la pèrdua d'un 1,00% mensual addicional, fins a un màxim d'un 10%.

L'ADJUDICATARI, abans de la recepció total del contracte lliurarà un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

12.11. Subcontractació

L'ADJUDICATARI podrà subcontractar a terceres empreses per la prestació dels serveis objecte dels contractes basats, sense que es doni més de un nivell de subcontractació, a excepció dels que assumiran els rols relacionats a continuació:

- Responsable del compte.
- Responsable de servei.
- Responsable de control de gestió.
- Responsable funcional.
- Responsable d'arquitectura.
- Responsable d'innovació.

- Responsable d'operació de suport i provisió del servei.
- Responsable de qualitat.
- Responsable de seguretat.
- Servei de gestió operativa, en cas de contractes que incloguin serveis de manteniment d'aplicacions.

L'ADJUDICATARI informará semestralment de l'estat de les seves subcontractacions i de les mètriques de qualitat que efectuïn sobre les empreses subcontractades.

12.12. Transferència tecnològica en els contractes basats

L'ADJUDICATARI està obligat a facilitar a les persones designades pel CTTI, tota aquella informació necessària per disposar d'un ple coneixement tècnic dels treballs realitzats en els contractes basats de l'Acord Marc. Tanmateix L'ADJUDICATARI proporcionarà tota la informació que li sigui consultada i que sigui oportuna pel correcte seguiment i control dels treballs realitzats, així com la formació i informació que sigui necessària per conèixer i comprendre el funcionament dels serveis desenvolupats.

12.13. Resolució i extinció dels contractes basats

Seràn causes de resolució dels contractes basats les previstes als articles 211 i 313 la LCSP i les que específicament estableixi l'òrgan de contractació al PCAP de cada contracte basat.

A part de les establertes en cada plec, constitueixen causes específiques de resolució del contracte basat:

- La demora en l'inici de les prestacions.
- L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de qualsevol de les condicions ambientals establertes en els plecs.
- L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte, incloent les condicions especials d'execució.

Tretzena.- Extinció de l'Acord Marc

Les causes i els efectes de resolució són les que s'estableixen als articles 211 a 213 de la LCSP i, en la clàusula vint-i-sisena del PCAP.

Són causes específiques de resolució de l'Acord Marc:

- La no participació sense causa justificada en més de cinc invitacions als procediments basats. La justificació d'impossibilitat de concurrència en la licitació corresponent es realitzarà mitjançant la presentació de l'escrit pertinent davant l'òrgan de contractació. Aquesta justificació serà analitzada per l'òrgan de contractació, i si escau amb l'assistència de la mesa de contractació, a fi de determinar, ateses les circumstàncies i context concret en cada cas, la seva procedència.

Es consideren causes justificades, entre altres, els supòsits següents:

- L'existència d'incompatibilitats amb l'objecte del contracte basat
- Quan el termini de presentació d'ofertes sigui inferior a deu dies naturals.
- Quan els seus costos salarials del personal, inclosos els de Seguridad Social, superin el pressupost de licitació.

Es consideren causes no justificades, entre altres, els supòsits següents:

- No disponibilitat de perfils professionals adequats al lot
- No presentació de la justificació corresponent
- L'incompliment de l'obligació del contractista de guardar confidencialitat respecte les

dades o antecedents que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

- L'incompliment de l'obligació d'aportació dels recursos amb els perfils compromesos a l'execució de l'Acord Marc.
- El manteniment del FQE per sota d'un 80% a la finalització del segon any de vigència, havent aplicat un pla d'actuació de millora de la qualitat.

Catorzena.- Cessió de l'Acord Marc

Queda prohibida la cessió del present Acord Marc i els seus contractes basats.

Quinzena.- Jurisdicció competent.

L'ADJUDICATARI es sotmet de manera expressa a les decisions de l'òrgan de contractació i a la jurisdicció contenciosa administrativa en les qüestions litigioses relatives a la interpretació, la modificació, el compliment efectes, el compliment i l'extinció d'aquest acord marc.

En el cas dels contractes basats i de les qüestions litigioses sorgides entre les parts sobre la interpretació, la modificació, el compliment, els efectes i l'extinció, serà competent la jurisdicció establerta a l'article 27 de la LCSP.

L'ADJUDICATARI renuncia a tot fur de privilegi i se sotmet als Tribunals de Barcelona competents pel coneixement de les qüestions litigioses que se suscitin entre les parts.

Setzena.- Naturalesa i règim jurídic del contracte

Aquest contracte té caràcter administratiu i per tant se sotmet expressament als preceptes continguts a la normativa següent:

- a) La Llei 9/2017, de 8 de novembre, contractes del sector públic.
- b) La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014, sobre la contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18, en tot el què sigui aplicació directa.
- c) La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic i la seva normativa de desplegament.
- d) El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP).
- e) El Reial decret 817/2009, de 8 maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
- f) La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- g) El Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- h) El Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; al Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya, i també al Decret 56/2009, de 7 d'abril, per a l'impuls i el desenvolupament dels mitjans electrònics a l'Administració de la Generalitat i a la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

- i) El Decret 232/2013 de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica i l'Ordre VEH/172/2017, de 25 de juliol, sobre l'aprovació de les aplicacions de la Plataforma de serveis de contractació pública i del Sobre digital.
- j) L'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.
- k) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- l) Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.
- m) Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) (DOUE 4.5.2016).
- n) Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- o) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.
- p) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el cas que no se'n tingui, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules d'aquest document en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'ADJUDICATARI de l'obligació de complir-les.

I en prova de conformitat i perquè consti, totes dues parts signen aquest document.

EL CTTI

L'ADJUDICATARI

Sr. Xavier Milà i Vidal

Jorge Chaves Valenzuela

Director gerent (e.f.)
Del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies
de la Informació de la Generalitat de Catalunya

Apoderat
LOYIC Information Technology, S.L.

ANNEX 1. MODEL DE PENALITZACIONS

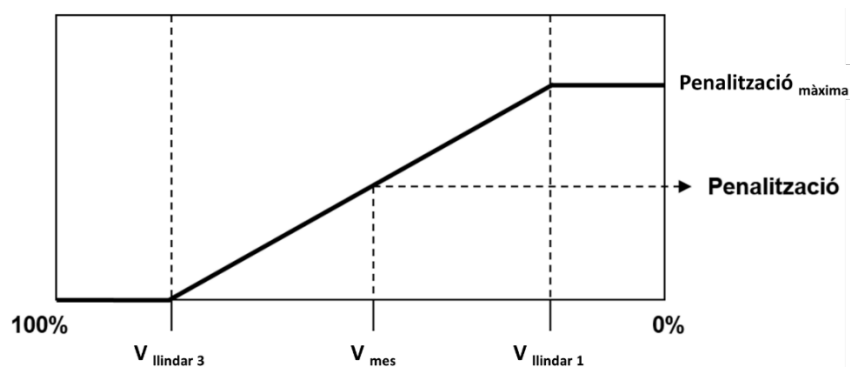
L'ADJUDICATARI s'ajustarà al model penalitzacions següent:

Càlcul de les penalitzacions

Les penalitzacions s'aplicaran per incompliment dels indicadors de nivell de servei.

El càlcul de l'import de la penalització es realitzarà com a percentatge de penalització sobre el valor de Penalització màxima pel període de càlcul, de manera que:

$$\text{Penalització} = \text{Percentatge}_{\text{penalització}} \times \text{Penalització}_{\text{màxima}}$$



On:

- Percentatge de penalització

$$0 \% \quad , \text{si } V_{\text{mes}} \geq V_{\text{lindar 3}}$$

$$\frac{V_{\text{lindar 3}} - V_{\text{mes}}}{V_{\text{lindar 3}} - V_{\text{lindar 1}}} \% \quad , \text{si } V_{\text{lindar 3}} > V_{\text{mes}} \geq V_{\text{lindar 1}}$$

$$100 \% \quad , \text{si } V_{\text{mes}} < V_{\text{lindar 1}}$$

De manera que:

$V_{\text{lindar 3}}$ és el valor del nivell de servei acordat compromès en l'ANS per a l'indicador. Aquest és el valor lindar a partir del qual existeix penalització.

V_{mes} és el valor mesurat per a l'indicador.

$V_{\text{lindar 1}}$ és el valor lindar de l'indicador a partir del qual la penalització es satura.

- Penalització màxima

Valor màxim al que pot arribar la penalització en cas d'incompliment del lindar objectiu definit.

Incidències en les mesures d'Indicadors

En cas d'incidències en la mesura del valor d'un Indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'adjudicatari en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador assoleix un nivell de servei inacceptable, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un Indicador quan el valor d'aquest, facilitat per l'adjudicatari difereixi en més d'un 15% respecte del valor real que resulti d'un procés d'auditoria.

Es considerarà manca de col·laboració de l'adjudicatari quan:

- L'auditor que es designi en l'esmentat procés d'auditoria aportí evidència d'una sol·licitud d'informació en un termini concret i raonable dirigida a l'adjudicatari.
- L'adjudicatari no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o en el seu defecte no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard.

Facturació de les penalitzacions

L'import corresponent a les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari és resultat de sumar els imports de penalització corresponents als incompliments dels indicadors de nivell de servei de cadascun dels serveis del contracte.

ANNEX 2. ACORD D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

- I.- L'adjudicatari, com a encarregat del tractament, presenta serveis de _____
- II.- Que per a la presentació del servei l'encarregat realitza el tractament de dades de caràcter personal per compte del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (en endavant, CTTI) com a responsable del tractament.
- III.- Que de conformitat amb l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte a tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades o RGPD), a través del present document es defineixen les obligacions i responsabilitats que assumeix l'encarregat en el tractament de les dades de caràcter personal, d'acord amb les següents:

ESTIPULACIONS

Primera. Objecte i finalitat de l'encàrrec del tractament

L'objecte i la finalitat del present encàrrec de tractament són els que s'estableixen al Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant, PCAP) de la present contractació i que queden inclosos en el marc de la relació del CTTI amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb l'Acord de Govern GOV/8/2019, de 15 de gener, pel qual s'aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya.

Segona. Del tractament de les dades de l'encarregat del tractament per part del CTTI

Les dades personals del signant del present encàrrec, així com de les persones que participin o estiguin en contacte en ocasió de la prestació del servei, seran tractades pel CTTI.

L'encarregat del tractament haurà d'informar al seu personal, sobre el tractament efectuat per part del CTTI.

Les dades no seran cedides o comunicades a tercers, tret d'en els supòsits previstos segons la Llei.

Les dades seran conservades pel temps en què puguin ser requerides per les autoritats públiques competents (Agència Tributària, Jutjats o Tribunals).

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades), es podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i, en el seu cas, oposició, respecte de les seves dades personals, enviant un escrit acompanyat del seu DNI o document vàlid equivalent, dirigit al CTTI, o a través del correu electrònic lopd.ctti@gencat.cat, havent d'adjuntar una fotocòpia del seu DNI o document vàlid equivalent, llevat que utilitzi la seva signatura electrònica.

Així mateix, en cas de considerar vulnerats el dret a la protecció de dades personals, es podrà interposar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (www.apdcat.cat).

Tercera. Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

- Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- No cedir les dades objecte del present tractament, a excepció de les cessions legalment establertes, amb autorització expressa del CTTI, i que resultin necessàries per al compliment de les finalitats de la relació contractual.
- Tractar les dades d'acord amb les instruccions documentades pel CTTI.

Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix l'RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, n'ha d'informar immediatament el CTTI.

- d) Incorporar els tractaments que duu a terme en execució d'aquest contracte al seu registre d'activitats del tractament efectuades per compte d'un responsable, amb el contingut de l'article 30.2 de l'RGPD¹, si escau.
- e) No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del CTTI, en els supòsits legalment admissibles.

L'encarregat pot comunicar les dades a altres subencarregats/encarregats del tractament del CTTI, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el CTTI ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar al CTTI d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

- f) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que finalitzi l'objecte.
- g) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen a seguir les instruccions del CTTI, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.
- h) Mantenir a disposició del CTTI la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.
- i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- j) Assistir el CTTI en la resposta a l'exercici dels drets següents:
 - 1. Accés, rectificació, supressió i oposició
 - 2. Limitació del tractament
 - 3. Portabilitat de dades
 - 4. A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils)

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició o limitació del tractament, davant de l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça lopdccti@gencat.cat. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laboral següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb la petició i la documentació aportada pel sol·licitant, i si escau, amb d'altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

- k) Dret d'informació

Quan el dret d'informació l'hagi de donar l'encarregat, haurà de facilitar el dret d'informació en el moment de recollir les dades.

¹ L'obligació indicada a l'article 30.2 de l'RGPD no s'aplicarà a empreses ni organitzacions que ocupin menys de 250 persones llevat que concorri alguna de les circumstàncies següents:

- a) Si és probable que hi hagi un risc per a drets i llibertats dels subjectes.
- b) Si el tractament no és ocasional.
- c) Si inclou categories especials de dades (art 9 RGPD) o infraccions i condemnes penals.

Si concorre alguna d'aquestes circumstàncies el subencarregat haurà d'incloure la informació al registre els tractaments en què concorrin.

l) Notificació de violacions de seguretat

L'encarregat del tractament informarà al CTTI, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores, i a través de correu electrònic lopd.ctti@gencat.cat, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

Aquesta comunicació no serà necessària quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

En la comunicació via correu electrònic com a mínim, s'informarà del següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

En els supòsits de violació de la seguretat, si no és possible facilitar la informació simultàniament, aquesta es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

L'encarregat del tractament col·laborarà en el supòsit d'haver d'efectuar una notificació per violació de dades a les Autoritats de Protecció de Dades i, en el seu cas, als interessats.

- m) Donar suport al CTTI a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.
- n) En tot cas, l'encarregat del tractament col·laborarà amb el CTTI davant de qualsevol requeriment fet per l'autoritat competent en relació amb el tractament de dades personals encomanat.
- o) L'encarregat del tractament posarà a disposició del CTTI tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions establertes en el present encàrrec, així com per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable del tractament o d'un altre auditor autoritzat per ell.
- p) L'encarregat del tractament atendrà les instruccions que en seguretat pugui transmetre el CTTI.

L'encarregat de tractament establirà les mesures tècniques i organitzatives ("TOM" acrònim en anglès), necessàries per garantir el nivell de seguretat adequat al risc existent que, en el seu cas, incloguin, entre d'altres:

- a) La pseudonimització i el xifratge de dades personals, si escau;
- b) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.

c) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.

d) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.

En qualsevol cas, l'encarregat de tractament adoptarà les mesures de seguretat, tècniques i organitzatives, apropiades per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal i evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades i els riscos a què estiguin exposades, ja provenguin de l'acció humana o del medi físic natural.

La documentació relacionada amb la gestió dels riscos, incloent el resultat de les auditories periòdiques que es realitzin, pot ser sol·licitada en qualsevol moment pel CTTI.

El nivell de seguretat atribuït al tractament de les dades personals, d'acord amb el PCAP, dependrà dels tractaments, segons l'avaluació de riscos determinada en el Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades de la Generalitat de Catalunya (MCPD).

q) Designar un delegat de protecció de dades² i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al CTTI.

r) Subcontractació

En aquells contractes en els quals s'estableixi en el PCAP la possibilitat de subcontractar, s'autoritza a l'encarregat a subcontractar amb l'empresa, amb número NIF..... les prestacions que comporten els tractaments següents:

.....

Dades de contacte de l'empresa subcontractista:

Persona de contacte:

Adreça electrònica de contacte.....

La subcontractació es pot dur a terme si el CTTI no manifesta la seva oposició.

El subcontractista, que té la condició de subencarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'encarregat del tractament, i les instruccions que dicti el CTTI com a responsable del tractament.

Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el subencarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el subencarregat ho incompleix, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant el CTTI pel que fa al compliment de les obligacions. El subencarregat s'ha de sotmetre a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té la condició d'obligació contractual essencial en el PCAP.

² Cal designar el delegat de protecció de dades quan:

- a) El tractament el duu a terme una autoritat o un organisme públic, tret dels tribunals que actuïn en exercici de la seva funció judicial.
- b) Les activitats principals del responsable o de l'encarregat consisteixen en operacions de tractament que, en raó de la seva naturalesa, abast i/o finalitats, requereixen una observació habitual i sistemàtica d'interessats a gran escala.
- c) Les activitats principals del responsable o de l'encarregat consisteixen en el tractament a gran escala de categories especials de dades personals i de dades relatives a condemnes i infraccions penals.

- s) En el cas que l'encarregat de tractament destini les dades a finalitats diferents de les assenyalades i/o incompleixi les estipulacions del present encàrrec serà considerat a tots els efectes, responsable del tractament, responent de les infraccions en què hagués incorregut personalment davant de les autoritats competents.

Quarta.- Obligacions del CTTI

Correspon al CTTI com a responsable del tractament:

- a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 1 d'aquest document.
- b) Fer una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament que ha d'efectuar l'encarregat, si escau.
- c) Fer les consultes prèvies que correspongui.
- d) Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l'encarregat compleixi l'RGPD.
- e) Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories.

Cinquena. Vigència

El present encàrrec entrarà en vigor a la data de la seva signatura i les seves clàusules romandran vigents mentre duri la prestació de serveis que motiva l'establiment de les mateixes, així com les seves possibles pròrrogues.

Una vegada finalitzat, l'encarregat del tractament haurà de retornar al CTTI les dades personals i suprimir qualsevol còpia que estigui en el seu poder.

En tot cas, l'encarregat del tractament podrà conservar una còpia de la informació, degudament bloquejada, als efectes previstos a l'article 33.4 de la Llei orgànica de protecció de dades personals i garanties dels drets digitals.

Sisena. Resolució de conflictes

Les parts intentaran solucionar de mutu acord qualsevol controvèrsia o discrepància que pogués sorgir en la interpretació, l'execució o el compliment de l'acord. En cas que això no fos possible, les parts se sotmeten a la jurisdicció contenciosa administrativa.

Centre de Telecomunicacions i Tecnologies
de la Informació

Nom representant empresa

DECLARACIÓ RESPONSABLE D'UBICACIÓ DELS SERVIDORS I LLOC DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS ASSOCCATS ALS MATEIXOS

Núm. de l'expedient de contractació:

Jo, Sr./ Sra. _____, amb D.N.I. número _____, en nom i representació de l'empresa _____, amb número de NIF _____ (encarregada del tractament), en aplicació de l'establert a l'article 122.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), declaro sota la meva responsabilitat a on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos. Així mateix, em comprometo a indicar si tinc previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests.

SERVIDORS

UBICACIÓ DELS SERVIDORS	SUBCONTRACTACIÓ DELS SERVIDORS
País: Localitat:	Nom de l'empresa:
País: Localitat	Nom de l'empresa:
En cas d'utilitzar més servidors per a la prestació del servei que emmagatzemin dades de caràcter personal, es sol·licita indicar la informació al present document amb la informació aquí requerida.	

SERVEIS ASSOCCATS ALS SERVIDORS

A) En cas de que els serveis associats als servidors (recollida/ emmagatzematge/ processament/ gestió de dades) es prestin per personal propi de l'empresa, indiqui la localització des d'on es prestarà el suport o l'assistència: País: Localitat: B) En cas de que es contractin els serveis d'allotjament dels servidors a un tercer indiqui: Nom de l'empresa proveïdora: En cas d'utilitzar més servidors per a la prestació del servei que emmagatzemin dades de caràcter personal, es sol·licita indicar la informació al present document amb la informació aquí requerida.

De conformitat amb l'article 122.2.d) de la LCSP, el contractista o adjudicatari te l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, en relació a la informació facilitada en la present declaració.

Representant empresa

