

INFORME TÈCNIC

CONTRACTACIÓ DE LES PÒLISSES D'ASSEGURANCES PER PART DEL CONSORCI PARC DE RECERCA BIOMÈDICA DE BARCELONA, COM A PRENEDOR, NECESSÀRIES PER COBRIR DETERMINATS RISCOS

EXPEDIENT 2/2021.

I. Metodologia

Per encàrrec de la Mesa de Contractació la Sra. Ester Castellnou analitza la proposta de les dues empreses licitadores presentades en el Lot 1 d'aquest expedient de licitació, corresponent a la contractació de l'assegurança **Tot risc de danys materials i responsabilitat patrimonial i civil** del Consorci Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona, per tal d'avaluar la seva oferta tècnica i elaborar-ne el següent informe, que serà sotmès a la Mesa de Contractació.

El procediment d'anàlisi i valoració tècnica de les proposicions presentades i admeses en aquesta licitació consisteix en constatar, en primer lloc, si la documentació inclosa en el sobre B de documentació a ser avaluada segons criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor respecta i compleix les prescripcions exigides en el Plec de Prescripcions Tècniques, és a dir, si reuneix les característiques tècniques mínimes exigides pel plec.

Finalment s'analitzaran les proposicions i s'informarà sobre la valoració que es proposa assignar-los, en base als criteris d'adjudicació especificats en el **punt 1 de l'apartat H del PCA**, la ponderació dels quals depengui d'un judici de valor.

II. Anàlisi del compliment de les prescripcions mínimes

Es comprova que les proposicions presentades per les empreses licitadores compleixen les prescripcions mínimes previstes en els plecs, per la qual cosa cal analitzar els serveis proposats i aplicar els criteris d'adjudicació especificats en el **punt 1 de l'apartat H del PCA**, la ponderació dels quals depèn d'un judici de valor, que són:

1. Criteris d'adjudicació avaluable a partir d'un judici de valor (sobre B): fins a 15 punts

1.1. Oferta tècnica sobre la gestió de contractes: fins a 7 punts

Es valorarà la descripció dels principals processos d'emissió de pòlissa, suplementos i certificats

Un cop feta l'avaluació de cadascuna de les ofertes s'atorgarà la màxima puntuació de 7 punts a l'empresa licitadora millor valorada i la resta es ponderaran de forma proporcional.

$$\text{Puntuació } v = 7 * \text{Puntuació tècnica inicial} / \text{Puntuació tècnica màxima}$$

1.2. Oferta tècnica sobre la gestió de sinistres, millores sobre l'agilitat de la gestió, professionals designats i informació a facilitar: fins a 8 punts

Es valoraran els aspectes següents:

- Descripció dels principals processos de tramitació de sinistres
- Informes periòdics de sinistralitat
- Accés a l'aplicatiu de sinistres i formació per a la seva utilització

Un cop feta l'avaluació de cadascuna de les ofertes s'atorgarà la màxima puntuació de 8 punts a l'empresa licitadora millor valorada i la resta es ponderaran de forma proporcional.

$$\text{Puntuació } v = 8 * \text{Puntuació tècnica inicial} / \text{Puntuació tècnica màxima}$$

III. Anàlisi de cadascuna de les ofertes presentades i admeses

1.1.Oferta tècnica sobre la gestió de contractes: fins a 7 punts

Seguros Catalana Occidente SA de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal

L'empresa presenta un document titulat "OFERTA TÈCNIC SOBRE LA GESTIÓ DEL CONTRACTE" en què exposa la seva proposta sobre els processos d'emissió de pòlissa, suplementos i certificats.

L'empresa indica que l'emissió de la pòlissa es realitzarà el dia següent de l'adjudicació amb les dades, efecte, duració i condicions que consten en el plec, el qual formarà part de les pòlisses.

L'emissió de la pòlissa serà visible online i per tant el mediador podrà veure i consultar immediatament i en tot moment la pòlissa digital en tots els seus termes.

Qualsevol suplement o certificat que sigui necessari durant la vigència de la pòlissa serà sol·licitat al mediador i aquest podrà tramitar digitalment la petició.

S'assignen dues persones com a persones responsables del contracte i dues persones més de contacte, indicant en tots els casos la seva adreça de correu electrònic.

De l'oferta en destaquen els aspectes següents:

- Descripció de l'aplicatiu informàtic que permet la interlocució entre la companyia i el mediador, registrant tota la activitat relacionada amb la contractació i podent consultar l'estat de la petició i poder-ne fer la traçabilitat corresponent.
- Descripció del procés d'emissió amb indicació de compromisos temporals de resposta.
- Compromís d'emissió de suplementos i certificats amb indicació d'un correu electrònic específic a aquests efectes
- Assignació de dues persones com a responsables del contracte

MAPFRE ESPAÑA, S.A.

L'empresa presenta un document titulat "OFERTA tècnica" on declara "que no aportem cap millora tècnica".

Proposta de valoració de l'apartat 1.1.:

Atès que MAPFRE ESPAÑA, S.A. no descriu cap procés d'emissió de pòlissa, suplements i certificats, mentre que **Seguros Catalana Occidente SA de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal** sí que ho fa, i que un cop feta l'avaluació del seu contingut es considera que la seva oferta és adequada als criteris assenyalats i està adaptada a les necessitats del Consorci, es proposa atorgar la màxima puntuació de 7 punts a **Seguros Catalana Occidente SA de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal**, i 0 punts a MAPFRE.

1.2.Oferta tècnica sobre la gestió de sinistres, millores sobre l'agilitat de la gestió, professionals designats i informació a facilitar: fins a 8 punts

Seguros Catalana Occidente SA de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal

L'empresa descriu amb detall el sistema de tractament i accés de la informació, que es portarà a terme en estreta comunicació i coordinació amb el mediador, mitjançant una interfície web específica per a la gestió de sinistres. Tots els tràmits, les comunicacions i els informes relacionats amb un sinistre queden registrats i emmagatzemats en aquesta eina i poden ser consultats en tot moment pel mediador, que pot fer-ne ús per conèixer l'estat de la tramitació.

L'expedient digital facilita l'accés a la informació en línia, la documentació queda emmagatzemada i hi té accés tant el tramitador de l'expedient com el mediador. D'aquesta manera s'evita que es generi un elevat flux de documents físics diferents i, com a conseqüència, excessius intercanvis d'informació física, descentralització i desorganització de la informació. El mediador també té accés online a aquest expedient digital, i així pot veure'n l'estat en qualsevol moment i en temps real.

S'inclouen captures de pantalla del programa que permeten fer-se una idea de la tipologia de camps i dades que inclou, l'agenda de comunicacions. Destaca l'accés als informes pericials

L'oferta explica amb claredat les fases que segueix l'empresa en la gestió de sinistres:

- La declaració del sinistre es pot realitzar per l'assegurat per telèfon (24 h els 365 dies de l'any), a través d'una aplicació a la intranet d'Assegurances Catalana Occident (utilitzable pel mediador) o bé per correu electrònic. S'indica quina és la informació necessària per comunicar un sinistre.

- S'assigna un número d'expedient, un tramitador i un professional, que contactarà en menys de 2 hores amb l'assegurat per coordinar la primera visita. Aquesta primera visita s'oferirà dintre de les 24 hores següents al primer contacte, sempre que a l'assegurat li encaixi per agenda o no hi hagi cap circumstància excepcional que ho dificulti
- L'expedient electrònic permet assegurar la traçabilitat de tota la informació, recollint dates i hores en què s'ha produït cada comunicació i informe.

Així mateix, l'expedient és accessible en tot moment pel mediador per via online, podent consultar tots els tràmits i informes, veure l'estat del sinistre i la seva resolució en temps real. Tota comunicació del mediador amb els professionals de la companyia queda emmagatzemada a través d'aquesta mateixa via.

S'indiquen el nom i adreces de correu electrònic de 8 professionals de l'equip específicament dedicat a la gestió dels contractes

No s'esmenten la formació per a la utilització de l'aplicatiu de gestió de sinistres.

De l'oferta en destaquen els aspectes següents:

- Descripció de l'aplicatiu informàtic de sinistres, amb detall de pantalles per veure la seva funcionalitat. El mediador té accés i pot fer seguiment de la tramitació per poder informar el client.
- L'aplicatiu permet l'extracció d'informes de sinistralitat
- Descripció dels processos de tramitació amb compromisos de temps de resposta i persones responsables.
- S'indiquen els mètodes de comunicació i seguiment de la gestió del sinistre
- Es detallen els processos d'assignació d'expedient en funció de les quanties
- S'inclouen els serveis de Prepersa, empresa del grup Catalana, dedicada als serveis pericials
- Assignació de persones responsables del contracte

MAPFRE ESPAÑA, S.A.

L'empresa presenta un document titulat "OFERTA tècnica" on declara "que no aportem cap millora tècnica".

Proposta de valoració de l'apartat 1.2.:

Atès que MAPFRE ESPAÑA, S.A. no descriu la gestió de sinistres, ni ofereix millores sobre l'agilitat de la gestió, ni indica els professionals designats ni la informació a facilitar per a tramitar un sinistre, mentre que Seguros Catalana Occidente SA de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal ha donat tota mena d'explicacions tal com s'ha indicat més amunt, un cop feta

l'avaluació del seu contingut, es considera que la seva oferta és adequada als criteris assenyalats i està adaptada a les necessitats del Consorci, per la qual cosa es proposa atorgar la màxima puntuació de 8 punts a Seguros Catalana Occidente SA de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal, i 0 punts a MAPFRE.

Conclusions:

Primera: Han presentat oferta les empreses Seguros Catalana Occidente SA de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal i MAPFRE ESPAÑA, S.A.

Segona. Les dues empreses licitadores respecten en les seves proposicions les prescripcions tècniques mínimes exigides en els plecs de condicions, per la qual cosa poden ser objecte de valoració.

Tercera: La puntuació que es proposa assignar a les empreses avaluades, en aplicació dels criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor, és la següent:

		Seguros Catalana Occidente SA de Seguros y Reaseguros Sociedad Unipersonal	MAPFRE ESPAÑA, S.A.
1.1	Oferta tècnica sobre la gestió de contractes	7	0
1.2	Oferta tècnica sobre la gestió de sinistres, millores sobre l'agilitat de la gestió, professionals designats i informació a facilitar	8	0
Total		15	0

Barcelona, 18 de juny de 2021

Ester Castellnou

Directora Serveis Generals Jurídics
Consorci Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona