



Condicions de participació en el projecte "Auditories i intervenció a habitatges per a la millora de l'eficiència energètica"

Aquest projecte vol millorar les condicions de vida de les persones participants a través de la millora de l'eficiència energètica a la llar, el canvi d'hàbits i costums en el consum energètic i l'ajustament de les tarifes i contractes dels subministraments per tal de reduir costos en les factures.

Les visites al seu domicili es duran a terme per personal tècnic degudament identificat de l'empresa/entitat amb telèfon, contractada per l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, si escau, per altres tècnics del projecte.

Què implica participar en aquest projecte?

- Que es realitzarà una visita a la llar per part dels tècnics del projecte.
- Que es donaran consells i formació en matèria de consum eficient d'energia i aigua.
- Si escau, es sol·licitaran canvis de companyia, tarifes i/o bonificacions socials, entre d'altres, per tal de reduir costos en les factures.
- Que s'instal·laran alguns elements d'eficiència energètica a la llar, que es queden a la llar, com ara: bombetes de baix consum, rivets, sota portes i aïllaments de finestres, regletes d'endolls amb interruptor, temporitzador, termòmetre i higròmetre, i airejadors d'aixetes.
- Que es podran realitzar enquestes, entrevistes i/o avaluacions en el marc del projecte.

A què et compromets a l'hora de participar?

- A permetre l'accés a la llar a les persones tècniques, així com al quadre elèctric, i a respectar les cites i horaris acordats.
- A seguir els consells de consum eficient que es donin i a participar en les sessions d'informació i formació.
- A facilitar tota la informació i documentació requerida per tal de realitzar les actuacions que s'escaiguin davant les companyies energètiques (darreres factures de cadascun dels subministraments, etc.), que es faran sempre que sigui possible obtenir el consentiment de la persona titular dels subministraments.
- A autoritzar que les dades obtingudes mitjançant enquesta, entrevista i/o avaluació siguin utilitzades d'acord amb les finalitats del projecte i, en cas de ser utilitzats en informes, presentacions, treballs en congressos, articles en revistes, serà mantenint en anonimat la seva identitat. Tingui en compte que aquest tipus d'actuacions poden beneficiar-li directament a vostè i/o a les persones que es troben en la mateixa situació que vostè.

Drets de les persones usuàries

- La persona usuària té dret a conèixer les tasques que es realitzaran.
- La persona usuària té dret a rebre un servei de qualitat, així com que es tingui en compte la seva opinió en el procés d'avaluació del servei.
- La persona usuària té dret a rebre un tracte respectuós i correcte.
- La persona usuària té dret que els tècnics que presten el servei vagin degudament identificats.
- La persona usuària té dret que el servei es compleixi seguint les mesures de seguretat i higiene establertes en la legislació vigent.
- La persona usuària té dret a la protecció de la imatge i en cap cas es poden obtenir imatges ni publicar-les sense consentiment. En tot cas i sota consentiment escrit, es poden prendre certes imatges a l'habitatge, així com també a les factures i altres documents per facilitar la gestió posterior d'algunes tasques en el marc del servei.
- La persona usuària té dret a fer suggeriments, queixes i reclamacions sobre el servei.
- La persona usuària pot retirar el seu consentiment per participar en aquest servei. També pot demanar la cancel·lació de les seves dades, en la forma prevista en la Clàusula de conformitat de protecció de dades d'aquest document.

Signatura

Cornellà de Llobregat, ____ de ____ de 202 ____



Consentiment per a la participació en el projecte “Auditories i arranjaments a habitatges per a la millora de l'eficiència energètica”

Jo, _____ amb DNI/NIE _____
declaro haver llegit i comprès tot el que implica la participació en aquest projecte i
adquireixo els compromisos indicats en aquest document.

Les dades de caràcter personal facilitades seran destinades únicament i
exclusivament per a la realització de les actuacions que s'emmarquen en aquest
projecte i incloses en un fitxer propietat de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat.
Alhora, estic informat que puc exercir els meus drets d'accés, rectificació,
cancel·lació i oposició adreçant-me al seu Registre General. En cas de voler
renunciar a participar-hi, em comprometo al retorn dels aparells de mesura
instal·lats al meu domicili.

Signatura

Cornellà de Llobregat, ____ de _____ de 202 ____

! Nota: Al signar aquest document cal adjuntar una fotocòpia del DNI/NIE de
la persona titular dels subministraments per tal de realitzar els tràmits tarifaris
pertinents.

S'ha de lliurar una còpia d'aquest document a la persona participant.

SERVEI TOTALMENT GRATUÏT

Clàusula de conformitat de protecció de dades

D'acord amb l'estipulat en la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, que adapta la legislació espanyola al Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) de la Unió Europea que va entrar en vigor el 25 de maig de 2018, l'informem que les seves dades personals s'incorporaran al fitxer Sistema d'Informació d'Acció Social de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat amb la finalitat de la gestió de les competències pròpies i delegades, d'acord amb la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials. Les seves dades només seran cedides per a la gestió de serveis socials a Administracions, Ens públics o Associacions sense afany de lucre que ho requereixin en ús de les seves competències. Vostè consent expressament en el tractament de les seves dades per la finalitat indicada. Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, adreçant-vos per escrit a atencio.oe@aj-cornella.cat indicant clarament en l'assumpte "Exercici de dret RGPD".