

VALORACIÓ DE LES PLIQUES PRESENTADES PELS LICITADORS EN L'APARTAT DE CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR.

Un cop presentada la documentació referent al "Servei de connexions d'alarmes d'intrusió als edificis municipals", en el Ple Municipal 14/2020 de data 21.09.2020 s'aproven els Plecs de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques i s'obre el procediment d'adjudicació mitjançant la convocatòria de licitació pública.

En data 30.09.2020 es publica l'anunci de licitació a la plataforma de contractació pública amb el codi d'expedient 51/2019 i que finalitza el 02.11.2020.

En data 10.11.2020 a les 13.00 h es procedeix a l'obertura del sobre B dels criteris de judici de valor per tal de tot seguit procedir a la valoració tècnica.

En l'obertura esmentada presenten pliques les següents empreses:

1. CATALANA DE SEGURETAT I COMUNICACIONS S.L.
2. PROTECCION E IMAGEN S.L.
3. ADELL BOLDE SEGURIDAD I, SL
4. INV PROTECCION S.L.
5. IMAN SEGURIDAD S.A.
6. ELECNOR SEGURIDAD S.L.
7. SABICO SEGURIDAD S.A.
8. PLANA FABREGA SEGURETAT S.L.
9. SEGURSYSTEM EUROPA S.L.U.

Les nou empreses van presentar oferta pels 5 lots ofertats. Els lots ofertats varen ser:

- Lot 1. Edificis diversos. 16 edificis
- Lot 2. Espais culturals. 17 edificis
- Lot 3. Escoles bressol. 9 edificis
- Lot 4. Espais esportius. 4 edificis
- Lot 5. Escoles primària. 14 edificis

Els apartats a valorar en el sobre B, son els que es relacionen a continuació d'acord amb el Plec de prescripcions corresponent i amb la puntuació màxima que es relaciona.

LOT1. EDIFICIS DIVERSOS.

13.2. Criteris que depenen d'un judici de valor. Fins a 15 punts.

Organigrama de funcionament i mitjans generals del contractista: Fins a 2 punts.

Es valoraran les millores respecte les especificacions mínimes descrites al punt 2.6. del plec de prescripcions tècniques.

2.6. Organització del servei. Equipament mínim exigít

Els licitadors hauran a tenir disponibles per al servei els següents recursos humans i materials mínims:

2.6.1. Personal:

L'empresa disposarà com a mínim del personal que estableix la reglamentació vigent per exercir l'activitat com a empresa de seguretat i com a empresa instal·ladora/mantenidora de sistemes de protecció contra incendis.



Es designarà un interlocutor com a representant de l'empresa, que estarà disponible per atendre els serveis que descriu el plec: atendre avisos d'incidències de les instal·lacions, assistir a reunions periòdiques amb el representant del Servei de Logística per tractar els temes de planificació i conformació de treballs, facturació, etc.

També es posarà a disposició del servei el personal necessari i suficient per atendre els tràmits operatius i administratius derivats de l'execució del contracte.

2.6.2. Vehicles, eines i d'altres:

L'adjudicatari disposarà de tots els mitjans tècnics necessaris per l'execució del servei (vehicles, eines, maquinària, instrumentació, recanvis, etc.), així com els equips de protecció personal i d'elements de protecció i senyalització per evitar accidents durant l'execució dels treballs.

2.6.3. Equips informàtics i software:

A mida que es desenvolupin les aplicacions del software de gestió del Servei de Logística, el contractista s'adaptarà als mitjans de comunicació que determini l'Ajuntament per gestionar les incidències i les actuacions. Mentrestant, la informació facilitada es realitzarà a través de llistats i taules de dades en format digital, de manera que siguin exportables a les eines ofimàtiques habituals (Word, Access, Excel).

VALORACIÓ.

Organigrama de funcionament i mitjans generals del contractista: Fins a 2 punts.

1. CATALANA DE SEURETAT I COMUNICACIONS S.L.

0.50 Personal. Quant a personal, oferta un organigrama amb 10 persones. Detalla el seu currículum i cadascuna de les funcions. No especifica la dedicació. Fa referència a la prevenció de riscos laborals. (0.5 punts)

0.50 Vehicles, eines i d'altres. Exposar que posa a disposició del contracte 29 vehicles i tota la relació de materials i Epi's. Si especifica la dedicació dels vehicles, amb matrícula que dedicarà al servei i si que detalla les eines i altres de cada equip. El magatzem està ubicat a Sant Feliu de Llobregat i disposarà d'estoc propi per l'Ajuntament. (0.5 punts)

1.00 Equips informàtics i software. Planteja una única plataforma per la gestió d'incidències, manteniment, planificació i tots els derivats de la gestió. Aquesta plataforma de software és la PROTECNUS. (0.90 punts)

2. PROTECCION E IMAGEN S.L.

0.50 Personal. Quant a personal, oferta un organigrama general de l'empresa. Explica breument quines persones i categories posa a disposició de l'Ajuntament, amb 6 persones. Detalla el seu currículum i cadascuna de les funcions. No especifica la dedicació. Contracte Gestió Riscos Laborals. (0.50 punts)

0.50 Vehicles, eines i d'altres. Exposar que posa a disposició del contracte 6 vehicles i tota la relació de materials i Epi's. No especifica la dedicació dels vehicles, amb matrícula que dedicarà al servei tot i que diu que cada matí a les 7.00 h. hi hauran 4 vehicles a la seu, no detalla les eines i altres de cada equip. El magatzem està ubicat a Sant Cugat del Vallès i no diu si disposarà d'estoc propi per l'Ajuntament. Disposa d'un vehicle 0 emissions i dos vehicles ECO. (0.40 punts)



1.00 Equips informàtics i software. Manifesta que es pot adaptar a qualsevol software que determini l'Ajuntament. No en proposa de propi. Al iniciar el servei es faria en llistats i taules en format digital Word, Accés i Excel. A través de l'app o web es pot consultar la CRA, però a nivell de consulta. (0,60 punts)

3. ADELL BOLDE SEGURIDAD I, SL

0.50 Personal. Quant a personal, oferta un organigrama amb 6 persones. Detalla el seu currículum i cadascuna de les funcions. No especifica la dedicació. Fa referència a la conciliació laboral i al codi de bones practiques. (0.40 punts)

0.50 Vehicles, eines i d'altres. Exposar que posa a disposició del contracte 8 vehicles i tota la relació de materials i Epi's. No especifica la dedicació dels vehicles i si que detalla les eines i altres de cada equip. (0.40 punts)

1.00 Equips informàtics i software. Els informes de manteniment i el control s'efectuarà mitjançant la plataforma de software GESTIONA 3W. Per la gestió de les incidències (OTRS) ofereix l'aplicació PROACTIVA NET i per la gestió dels diferents usuaris i codis de seguretat la plataforma MANITOU. (0.80 punts)

4. INV PROTECCION S.L.

0.50 Personal. Quant a personal, oferta un organigrama general de l'empresa amb 25 persones amb titulació i cadascuna de les funcions. No especifica la dedicació. No fa referència a la prevenció de riscos laborals. (0.30 punts)

0.50 Vehicles, eines i d'altres. Exposar que posa a disposició del contracte 11 vehicles i tota la relació de materials i Epi's. No s'especifica la dedicació dels vehicles, amb matrícula que dedicarà al servei i si que detalla les eines i altres de cada equip. El magatzem està ubicat a Barcelona i els vehicles disposen de magatzem mòbil. Els vehicles són de baixes emissions. (0.50 punts)

1.00 Equips informàtics i software. No queda definit el software per la gestió de les incidències de la contracta. (0.50 punts).

5. IMAN SEGURIDAD S.A.

0.50 Personal. Quant a personal, oferta un organigrama general de l'empresa amb 8 persones amb titulació i cadascuna de les funcions. No especifica la dedicació. No fa referència a la prevenció de riscos laborals. (0.30 punts)

0.50 Vehicles, eines i d'altres. Exposar que posa a disposició del contracte 4 vehicles i tota la relació de materials i Epi's. No s'especifica la dedicació dels vehicles, amb matrícula que dedicarà al servei i si que detalla les eines i altres de cada equip. El magatzem està ubicat a Terrassa. (0.50 punts)

1.00 Equips informàtics i software. Utilitzen a la CRA el software CS MANITOU amb el software BOLDNET. Per tal de gestionar les diferents parts del contracte utilitzen SAP, una Eina de Gestió de Recursos (Enterprise Resource Planning, ERP). Finalment pel desenvolupament diari del servei fan servir BETA 10. (0.90 punts).

6. ELECENOR SEGURIDAD S.L.



0.50 Personal. Quant a personal, presenta un organigrama general i detalla les funcions que te assignades cada persona. No especifica la dedicació. Fa referencia a la prevenció de riscos laborals. (0.50 punts)

0.50 Vehicles, eines i d'altres. Exposar que posa a disposició del contracte 1 vehicle de manera permanent i la relació de materials i Epi's. El magatzem està ubicat a Cornellà de Llobregat i en té un altre a Sabadell. (0.50 punts)

1.00 Equips informàtics i software. Planteja una única plataforma de OTRS amb metodologia estàndard ITILv3 per la gestió d'incidències, manteniment, planificació i tots els derivats de la gestió. (0.70 punts)

7. SABICO SEGURIDAD S.A.

0.50 Personal. Presenta l'organigrama general de l'empresa i especifica les 8 persones que intervenen en el contracte amb les responsabilitats de cadascuna d'elles. No especifica la dedicació. Fa referencia a la prevenció de riscos laborals. (0.40 punts)

0.50 Vehicles, eines i d'altres. Referència les 16 furgonetes que disposa l'empresa i exposar que posa a disposició del contracte 1 vehicle i relaciona de manera detallada el material en que va carregada la furgoneta.. Disposar de dos magatzems ubicats a Barcelona. (0.40 punts)

1.00 Equips informàtics i software. La CRA es gestiona amb el software MANITOU. Programari de SAT EXPERTIS per a la gestió de les incidències, manteniment, planificació i tots els derivats de la gestió. Programari I-SAT que permet la connexió via mòbil. (0.90 punts)

8. PLANA FABREGA SEURETAT S.L.

0.50 Personal. Quant a personal, oferta un organigrama general de l'empresa amb 14 persones. Fa referencia al seu currículum i cadascuna de les funcions. No especifica la dedicació. Fa referencia a la prevenció de riscos laborals i manifesta que presentarà el corresponent Pla d Seguretat i Salut. (0.5 punts)

0.50 Vehicles, eines i d'altres. No exposar quants vehicles posa a disposició del contracte ni la relació de materials i Epi's. El magatzem està ubicat a Terrassa i disposarà en la furgoneta d'estoc per reparacions.(0.3 punts)

1.00 Equips informàtics i software. Disposen software S24 del Grup Neat Security. Programari de tractament i gestió d'alarmes de seguretat per CRA. No queda definit el software per la gestió d'incidències de correctiu. (0.70 punts).

9. SEGURSYSTEM EUROPA S.L.U.

0.50 Personal. Quant a personal, oferta un organigrama general de l'empresa. Fa referencia al organigrama de les 5 persones que es dedicarà a la concessió. Explica quines són les seves funcions i el currículum en l'annex 1. No especifica la dedicació. (0.5 punts)

0.50 Vehicles, eines i d'altres. Oferta 3 vehicles pel servei identificats amb matrícula. Oferta també en un annex una llista molt detallada de totes les eines i altres. No exposar quants vehicles posa a disposició del contracte. Queda tot



detallat en l'annex 2. (0.4 punts).

1.00 Equips informàtics i software. No queda definit el software per la gestió de les incidències de la contracta. Creació de sol·licitud amb de servei tècnic amb el programa SBN. (0.60 punts).

Organització de les actuacions preventives: Fins a **2 punts**.

Es valorarà el contingut del programa de manteniment preventiu aportat pel licitador i l'organització dels mitjans de l'empresa per dur-lo a terme en les condicions descrites al punt 2.1 del plec de prescripcions tècniques.

2.1. Manteniment Preventiu

Comprèn totes aquelles operacions sistemàtiques planificades, les indicades a les especificacions dels fabricant de cada equip, i les previstes a les disposicions legals que li siguin d'aplicació en vigència del contracte, que permetin mantenir el nivells de disponibilitat i funcionalitat de les instal·lacions per assegurar la continuïtat del servei i retardar el deteriorament produït per l'ús, manteniment en tot moment el seu rendiment a nivells similars a la posada en servei de la instal·lació.

Quan les instal·lacions de seguretat contra la intrusió , es consideren incloses les següents operacions:

- Revisió anual de cada centre, verificació de detectors, sirenes i centrals així com ,la correcta transmissió a la CRA "Central receptora alarmes".
- Cada dues setmanes es realitzarà la comprovació de la correcta comunicació i funcionament del a CRA "Central receptora alarmes" amb els diferents edificis.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar en la seva oferta un programa de manteniment preventiu que especificarà les operacions a realitzar, el calendari de revisions proposat , els treballs a realitzar i la seva duració, així com, les millores que consideri d'acord amb la seva experiència.

VALORACIÓ.

Organització de les actuacions preventives: Fins a **2 punts**.

1. CATALANA DE SEGURETAT I COMUNICACIONS S.L.

0.75 Operacions sistemàtiques planificades. Realitzaran un cop iniciïn la contracta, elaborar un pla de manteniment amb un cap d'equip i dos oficials per contrastar i actualitzar tota la informació disponible. Lliurarà un informe de cada edifici. Queden definides les accions de manteniment preventiu. Ho planteja de forma bastant detallada amb les games de manteniment i les ordres de treball. (0.75 punts)

0.75 Revisió anual. El servei de manteniment preventiu cobreix 1 revisió presencial anual de tots els equips, segons indica la normativa vigent. (0.70).

0.50 Revisió quinzenal. Es realitzaran les comprovacions segons Manteniment Preventiu Trimestral, segons Ordre INT/316/2011 i R.D. 2364/1994 de 9 de Desembre.(0.40 punts).



2. PROTECCION E IMAGEN S.L.

0.75 Operacions sistemàtiques planificades. Un cop iniciïn la contracta, elaboraran un informe exhaustiu de les instal·lacions per contrastar i actualitzar tota la informació disponible. Queden definides les accions de manteniment preventiu en un full albarà que utilitzen els oficials. No ho planteja de forma detallada amb les games de manteniment i les ordres de treball. (0.60 punts)

0.75 Revisió anual. El servei de manteniment preventiu cobreix 1 revisió presencial anual de tots els equips, segons indica la normativa vigent. (0.70).

0.50 Revisió quinzenal. Tot i que el Plec demana una revisió quinzenal, l'empresa ofereix una periodicitat constant entre la central d'alarmes i la pròpia alarma. (0.50 punts).

3. ADELL BOLDE SEGURIDAD I, SL

0.75 Operacions sistemàtiques planificades. Queden definides les accions de manteniment preventiu segons la OM INT/316/2011, així com en els Reial Decrets, lleis, ordres. Ho planteja de forma genèrica fent referència a la normativa i no personalitza. (0.60 punts)

0.75 Revisió anual. El servei de manteniment preventiu cobreix 1 revisió presencial anual de tots els equips, 3 revisions a doble sentit, segons indica la normativa vigent. (0.70).

0.50 Revisió quinzenal. Tot i que el Plec demana una revisió quinzenal, l'empresa ofereix una periodicitat constant entre la central d'alarmes i la pròpia alarma. (0.50 punts).

4. INV PROTECCION S.L.

0.75 Operacions sistemàtiques planificades. Queden definides les accions de manteniment preventiu segons la OM INT/316/2011, així com en els Reial Decrets, lleis, ordres. Ho planteja de forma genèrica fent referència a la normativa i no personalitza. (0.60 punts)

0.75 Revisió anual. Ofereix servei de manteniment preventiu amb dues revisions anuals presencials de tots els equips. (0.75)

0.50 Revisió quinzenal. Ofereix revisions quinzenals en totes les instal·lacions, efectuant les comprovacions segons Manteniment Preventiu Trimestral, segons Ordre INT/316/2011 i R.D. 2364/1994 de 9 de Desembre.(0.40 punts).

5. IMAN SEGURIDAD S.A.

0.75 Operacions sistemàtiques planificades. No parla de Pla de manteniment i no calendaritza. Lliurarà un informe de cada edifici. No queden definides les accions de manteniment preventiu. No detalla en profunditat. Lliurarà un informe abans dels 30 dies posteriors a la revisió. les ordres de treball. (0.60 punts)

0.75 Revisió anual. El servei de manteniment preventiu cobreix 1 revisió presencial anual de tots els equips, segons indica la normativa vigent. (0.70).



0.50 Revisió quinzenal. Es realitzaran les comprovacions segons Manteniment Preventiu Trimestral, segons Ordre INT/316/2011 i R.D. 2364/1994 de 9 de Desembre.(0.40 punts).

6. ELECNOR SEGURIDAD S.L.

0.75 Operacions sistemàtiques planificades. Un cop facilitada tota la informació per part de l'Ajuntament, realitzaran un cop iniciïn la contracta, l'elaboració un pla de manteniment per contrastar i actualitzar tota la informació disponible. Lliurarà un informe de cada edifici. Queden definides les accions de manteniment preventiu. (0.70 punts)

0.75 Revisió anual. El servei de manteniment preventiu cobreix 1 revisió presencial anual de tots els equips, segons indica la normativa vigent. (0.70).

0.50 Revisió quinzenal. Es realitzaran les comprovacions segons Manteniment Preventiu Trimestral, segons Ordre INT/316/2011 i R.D. 2364/1994 de 9 de Desembre i com diu el plec cada 15 dies. (0.40 punts).

7. SABICO SEGURIDAD S.A.

0.75 Operacions sistemàtiques planificades. Manifesta que complirà les indicacions de manteniment establert en el PPT, adjunta un chek-list dels punts a revisar. (0.70 punts)

0.75 Revisió anual. El servei de manteniment preventiu cobreix 1 revisió presencial anual de tots els equips, segons indica la normativa vigent. (0.70 punts).

0.50 Revisió quinzenal. Es realitzaran les comprovacions segons Manteniment Preventiu Trimestral, segons Ordre INT/316/2011 i R.D. 2364/1994 de 9 de Desembre.(0.40 punts).

8. PLANA FABREGA SEGURETAT S.L.

0.75 Operacions sistemàtiques planificades. Detalla el procediment del manteniment preventiu amb els responsables que hi intervenen. Les accions de manteniment preventiu queden definides en l'annex 7. No parla de games de manteniment i si que planteja un calendari de totes les instal·lacions. (0.70 punts)

0.75 Revisió anual. El servei de manteniment preventiu cobreix 1 revisió presencial anual de tots els equips, segons indica la normativa vigent. (0.70).

0.50 Revisió quinzenal. Es realitzaran les comprovacions segons Manteniment Preventiu Trimestral, segons Ordre INT/316/2011 i R.D. 2364/1994 de 9 de Desembre.(0.40 punts).

9. SEGURSYSTEM EUROPA S.L.U.

0.75 Operacions sistemàtiques planificades. Queden definides les accions de manteniment preventiu segons la OM INT/316/2011, així com en els Reial Decrets, lleis, ordres. Ho planteja de forma detallada fent referència a la normativa. (0.70 punts)



0.75 Revisió anual. El servei de manteniment preventiu cobreix 1 revisió presencial anual de tots els equips, 3 revisions a doble sentit, segons indica la normativa vigent. (0.70).

0.50 Revisió quinzenal. Tot i que el Plec demana una revisió quinzenal, l'empresa no ho detalla explícitament. (0.40 punts).

Mitjans disponibles per al manteniment correctiu i l'adequació d'instal·lacions: **Fins a 3 punts.** Es valorarà el personal i els mitjans que el licitador assigna al servei descrit al punt 2.2 del plec de prescripcions tècniques, haurà de justificar la disponibilitat dels recursos, el temps de resposta i la seva fiabilitat.

2.2. Manteniment Correctiu i adequació de les instal·lacions

Aquest servei té per objecte la reparació, arranament o substitució d'elements de les instal·lacions objecte d'aquest plec de condicions, per tal que la instal·lació tingui un funcionament normal, correcte i segur.

2.2.1. Forma de prestació del servei

La detecció d'avaries o la necessitat de substituir determinats elements pot sorgir per diferents vies:

- Alarmes del propi sistema.
- Avisos dels usuaris o de personal de l'Ajuntament per avaries dels equips.
- Revisions periòdiques de l'empresa mantenidora.

Quan la causa de l'avaría sigui el vandalisme o un mal ús de la instal·lació, abans de realitzar la reparació s'informarà a la persona responsable del Servei de Logística de la valoració dels treballs, perquè aquesta autoritzi a la seva realització mitjançant una comanda de treball.

Quan calgui la substitució o reparació de qualsevol element, es seguirà el següent procediment:

- Sempre que sigui possible, els components utilitzats seran de les mateixes característiques que els instal·lats inicialment.
- Quan no sigui possible el compliment dels punt anterior, o recomanable per motius tècnics o normatius, el Contractista haurà de justificar-ho prèviament per escrit i sol·licitar la corresponent autorització.

Dintre de les incidències estaran incloses aquelles que fan referència a les línies telefòniques associades a les alarmes.

El contractista disposarà de l'inventari complet de línies telefòniques o targetes amb les dades d'identificació: número de telèfon, ubicació del caixetí de connexió, titular de la línia i empresa subministradora del servei. Quan es detecti una avaria, el contractista serà responsable de comunicar-ho als Serveis Tècnics de l'Ajuntament per poder gestionar la resolució de la incidència amb l'empresa de comunicacions corresponent.

El contractista inclourà en les seves actuacions el següent:

- Trasllat i/o protecció de mobles i equips que calgui, per la correcta execució dels treballs sense afectar el mobiliari existent.



- Trasllet d'equips i materials recuperats de les dependències on s'actui, al magatzem municipal que s'indiqui o a l'abocador, d'acord amb les instruccions del Servei de Logística de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.

Sempre que sigui possible, les actuacions es portaran a terme en presència del responsable de l'equipament, que haurà de signar el full d'assistència de l'actuació realitzada.

Les actuacions que porti a terme el contractista per solucionar les avaries o incidències es realitzaran segons la normativa d'aplicació i tindran com a objectiu principal garantir la seguretat de les persones i els béns.

Quan es conegui el responsable dels danys (obres d'edificació, manipulacions sense permís,...) el contractista emetrà informe valorat, per la obertura del corresponent expedient de danys i perjudicis.

2.2.2. Temps de resposta i disponibilitat

El responsable de l'empresa contractista haurà d'estar localitzable de forma immediata a través de diferents sistemes mòbils de comunicació per ser informat de les incidències.

El temps de resposta d'atenció d'avaries és el temps que transcorre des de que s'avisa a l'empresa contractista fins que aquesta arriba al lloc de l'avaria o emergència. Aquest ha de ser inferior a 24 hores, i estar disponible de dilluns a diumenge.

Sempre que sigui possible l'avaria es repararà en el mateix moment en què es localitzi.

Quan això no sigui possible, el contractista ho haurà de justificar i haurà d'informar immediatament a l'Ajuntament.

VALORACIÓ.

Mitjans disponibles per al manteniment correctiu i l'adequació d'instal·lacions: Fins a **3 punts**.

1. CATALANA DE SEURETAT I COMUNICACIONS S.L.

1.00 Manteniment correctiu i adequació de les instal·lacions. Defineix el protocol mitjançant gràfic de procediments a través de CRA i entrada la incidència a l'aplicatiu de gestió. (0.90 punts)

1.00 Forma de prestació del servei. Queda definit en els gràfics de procediment, sempre a través de la CRA en horaris fora de la jornada normal. (0.90 punts)

1.00 Temps de resposta i disponibilitat. Manifesten que la reparació s'efectuarà segons el quadre de prioritats o urgència que annexen. Si s'ha de resoldre de forma immediata, es farà mitjançant avis al mòbil de la persona de guàrdia. (0.80 punts)

2. PROTECCION E IMAGEN S.L.

1.00 Manteniment correctiu i adequació de les instal·lacions. No defineix cap protocol i afirma que posarà els mitjans necessaris per donar compliment als



requeriments del contracte. (0.60 punts)

1.00 Forma de prestació del servei. Defineix amb poca profunditat el protocol a través del correu electrònic, plataforma interna d'avisos i via telefònica. (0.70 punts)

1.00 Temps de resposta i disponibilitat. Manifesten que en un període inferior a les 12.00 h de dilluns a diumenge i es farà mitjançant avis als un dels tres mòbils a que fa referència. (0.80 punts)

3. ADELL BOLDE SEGURIDAD I, SL

1.00 Manteniment correctiu i adequació de les instal·lacions. Defineix el protocol mitjançant gràfic de procediments en els diferents supòsit segons la procedència de la notificació d'incidència. (0.90 punts)

1.00 Forma de prestació del servei. Queda definit en els gràfics de procediment, sempre a través de la CRA en horaris fora d la jornada normal. (0.90 punts)

1.00 Temps de resposta i disponibilitat. Manifesten que la reparació s'efectuarà de manera immediata previ avis a la CRA abans de 24 hores amb la persona de guàrdia i si necessita mes mitjans l'empresa els assignarà. (0.80 punts)

4. INV PROTECCION S.L.

1.00 Manteniment correctiu i adequació de les instal·lacions. Defineix el protocol mitjançant gràfic de procediments segons la procedència de la incidència. La gestió de la incidència s'efectuarà a través del telèfon mòbil o a través del correu electrònic. (0.90 punts)

1.00 Forma de prestació del servei. Defineix amb poca profunditat el protocol a través del correu electrònic i via telefònica. (0.70 punts)

1.00 Temps de resposta i disponibilitat. Manifesten que la reparació s'efectuarà segons el quadre de prioritats o urgència que annexen. Si s'ha de resoldre de forma immediata, es farà mitjançant avis al mòbil de la persona de guàrdia. (0.80 punts)

5. IMAN SEGURIDAD S.A.

1.00 Manteniment correctiu i adequació de les instal·lacions. Defineix el protocol de manera global mitjançant conceptes i amb poca concreció del protocol o diagrama. La gestió de la incidència s'efectuarà a través del telèfon mòbil o a través del correu electrònic. (0.75 punts)

1.00 Forma de prestació del servei. Defineix el protocol a través d'un diagrama l'activació del protocol a través del correu electrònic i via telefònica. (0.70 punts)

1.00 Temps de resposta i disponibilitat. Manifesten que la reparació s'efectuarà en menys de 4 hores si es una reparació normal i en menys de 2 hores si es urgent. (0.90 punts)



6. ELECNOR SEGURIDAD S.L.

1.00 Manteniment correctiu i adequació de les instal·lacions. No defineix el protocol mitjançant gràfic de procediments i un cop rebuda la incidència es procedirà a la resolució de la incidència. a través de CRA i entrada la incidència a l'aplicatiu de gestió. (0.80 punts)

1.00 Forma de prestació del servei. Les incidències es reportaran a través de telèfon, correu electrònic o be OTRS. (0.90 punts)

1.00 Temps de resposta i disponibilitat. Manifesten que la reparació s'efectuarà de forma immediata i en un període inferior a les 24.00 h. (0.80 punts)

7. SABICO SEGURIDAD S.A.

1.00 Manteniment correctiu i adequació de les instal·lacions. Detalla els mitjans pels quals pot arribar una incidència i el procediment per donar-hi resposta. Emergències abans de 2 hores, urgents abans de 12 hores i la resta programades. Control del manteniment correctiu a través de l'aplicació SAT. (0.90 punts)

1.00 Forma de prestació del servei. Les incidències es reportaran a través de telèfon, correu electrònic o be OTRS. (0.90 punts)

1.00 Temps de resposta i disponibilitat. Emergències abans de dues hores, urgents abans de 12 hores i ordinàries programades. (0.90 punts)

8. PLANA FABREGA SEGURETAT S.L.

1.00 Manteniment correctiu i adequació de les instal·lacions. Defineix el protocol mitjançant gràfic de procediments a través de CRA i entrada la incidència a l'aplicatiu de gestió. (0.90 punts)

1.00 Forma de prestació del servei. Queda definit en els gràfics de procediment, sempre a través de mitjans telefònics en horaris fora de la jornada normal. (0.90 punts)

1.00 Temps de resposta i disponibilitat. Manifesten que la reparació s'efectuarà de forma immediata i en un període inferior a les 24.00 h. (0.80 punts)

9. SEGURSYSTEM EUROPA S.L.U.

1.00 Manteniment correctiu i adequació de les instal·lacions. Explica breument el protocol a través del cap d'oficina o la CRA. (0.70 punts)

1.00 Forma de prestació del servei. Explica que a través de la oficina, el cap d'oficina o CRA. No defineix el procediment, sempre a través de la CRA en horaris fora d la jornada normal. (0.70 punts)

1.00 Temps de resposta i disponibilitat. No incideix específicament en el temps de resposta i disponibilitat. (0.70 punts)



Organització i mitjans de funcionament de la central receptora d'alarmes: Fins a **2 punts**.
Es valorarà l'organització i els mitjans tècnics i personals que el licitador assigna al servei descrit al punt 2.3. del plec de prescripcions tècniques, haurà de justificar la disponibilitat dels recursos les 24 hores del dia.

2.3. Servei de central receptora d'alarmes

2.3.1. Objecte del servei

El servei consisteix en la recepció i gestió d'incidències dels sistemes d'alarma objecte del present plec: connexió, desconnexió, intrusió, tall en el subministrament elèctric, fallada de bateries, etc.

2.3.2. Forma de prestació de servei

El contractista disposarà d'un servei de control i vigilància les 24 hores del dia, per la recepció i verificació dels senyals que emetin els sistemes d'alarma, i si s'escau, la transmissió al servei d'intervenció i/o als cossos de seguretat corresponents.

La central receptora d'alarmes haurà de disposar del suficients mitjans materials i humans, els quals caldrà justificar en l'oferta presentada, per atendre immediatament qualsevol incidència.

VALORACIÓ.

Organització i mitjans de funcionament de la central receptora d'alarmes: Fins a **2 punts**.

1. CATALANA DE SEGURETAT I COMUNICACIONS S.L.

1.00 Objecte del servei. Les incidències detectades o notificades es deriven en forma de correctiu a l'aplicatiu de gestió o mitjançant els telèfons de guàrdia si es urgent. AB No defineixen el sistema que tenen implementat de connexió amb les centrals. (0.80 punts).

1.00 Forma de prestació del servei. Defineixen mitjançant un diagrama el funcionament de la Central Receptora. No queda clar si es pròpia o no. (0.80 punts).

2. PROTECCION E IMAGEN S.L.

1.00 Objecte del servei. Enumera les incidències que poden detectar a través de la CRA però no expliquen el procediment ni com es deriven. No defineixen el sistema que tenen implementat de connexió amb les centrals. (0.70 punts).

1.00 Forma de prestació del servei. A través de l'empresa GRUPO ON SEGURIDAD S.L. No tenen central pròpia. (0.70 punts).

3. ADELL BOLDE SEGURIDAD I, SL

1.00 Objecte del servei. Les incidències detectades o notificades es deriven en forma de correctiu a AB Seguridad perquè aquesta pugui incidir de forma immediata. Tenen implementat el sistema MANITOU de connexió amb les centrals. (0.80 punts).



1.00 Forma de prestació del servei. A través de l'empresa SIC24. No tenen central pròpia. (0.70 punts).

4. INV PROTECCION S.L.

1.00 Objecte del servei. Les incidències detectades o notificades es deriven en forma de correctiu al responsable tècnic perquè aquest pugui incidir de forma immediata. Tenen implementat el sistema MANITOU de connexió amb les centrals. (0.80 punts).

1.00 Forma de prestació del servei. Central receptora d'alarmes pròpia. El programari de tractament i gestió està capacitat entre d'altres per a la recepció, tramitació i seguiment de les alarmes, la gestió completa de tota la base de dades i l'emissió d'estadístiques i informes, a través del software BOLDNET. Permet també l'accés a les dades via web. (0.90 punts).

5. IMAN SEGURIDAD S.A.

1.00 Objecte del servei. Les incidències detectades o notificades es deriven en forma de correctiu. No defineixen el protocol. No defineixen el sistema que tenen implementat de connexió amb les centrals. (0.70 punts).

1.00 Forma de prestació del servei. Disposa de central pròpia ubicada a Terrassa. Les incidències les gestionen a través de la pròpia central. Tenen el software boldnet amb accés via web i app. (0.80 punts).

6. ELECNOR SEGURIDAD S.L.

1.00 Objecte del servei. Explica algunes incidències que pot detectar la central però no explica com les gestiona. Tenen implementat el sistema MANITOU de connexió amb les centrals. (0.70 punts).

1.00 Forma de prestació del servei. A través de l'empresa RALSET SEGURIDAD ubicada a Cantabria. No tenen central pròpia. (0.70 punts).

7. SABICO SEGURIDAD S.A.

1.00 Objecte del servei. Explica algunes incidències que pot detectar la central i explica com les gestiona. Tenen implementat el sistema MANITOU de connexió amb les centrals. (0.70 punts).

1.00 Forma de prestació del servei. Disposen de central pròpia. Les incidències les gestionen a través de la pròpia central. (0.80 punts).

8. PLANA FABREGA SEGURETAT S.L.

1.00 Objecte del servei. Enumera algunes de les incidències que poden detectar a través de la CRA però no expliquen el procediment ni com es deriven. (0.70 punts).

1.00 Forma de prestació del servei. Central receptora d'alarmes pròpia amb software S24 del Grup Neat Security. El programari de tractament i gestió està capacitat entre d'altres per a la recepció, tramitació i seguiment de les alarmes, la gestió completa de tota la base de dades i l'emissió d'estadístiques i informes.



Permet també l'accés a les dades via web. (0.90 punts)

9. SEGURSYSTEM EUROPA S.L.U.

1.00 Objecte del servei. Les incidències detectades o notificades es deriven en forma de correctiu. No defineixen el protocol. No defineixen el sistema que tenen implementat de connexió amb les centrals. (0.70 punts).

1.00 Forma de prestació del servei. Disposa de central pròpia, no informa d'on esta ubicada. Les incidències les gestionen a traves de la pròpia central. (0.80 punts).

Proposta pel servei d'atenció als usuaris per altes, baixes i modificacions: Fins a **3 punts**. Es valorarà la idoneïtat de la proposta realitzada pel licitador, que sigui un sistema àgil, fiable, senzill i que garanteixi la seguretat en la identificació d'usuaris per les necessitats del servei, descrit al punt 2.4. del plec de prescripcions tècniques.

2.4. Atenció als usuaris per altes, baixes i modificacions

2.4.1. Objecte del servei

El servei té per objecte la comunicació del contractista amb els gestors autoritzats per informar de les altes, baixes i modificacions de posicions i codis d'accés.

2.4.2. Forma de prestació de servei

Les persones assignades per l'Ajuntament sol·licitaran al contractista les altes, baixes i modificacions, i el contractista comunicarà als gestors els codis d'accés i donarà la formació necessària per la seva utilització (activació i desactivació de zones).

El contractista mantindrà informat el responsable del Servei de Logística, pel que fa a les posicions disponibles de les alarmes, perquè aquest pugui realitzar una gestió adient.

El licitador presentarà una proposta per l'organització d'aquest servei d'atenció als usuaris que inclogui: seqüència d'actuacions, descripció de procediments, temps necessari per a cadascun d'ells, vies de comunicació de les parts implicades, sistemes de confidencialitat, etc. Els serveis tècnics municipals podran variar aquesta organització en funció de les necessitats del servei.

VALORACIÓ.

Proposta pel servei d'atenció als usuaris per altes, baixes i modificacions: Fins a 3 punts.

1. CATALANA DE SEGURETAT I COMUNICACIONS S.L.

3.00 Forma de prestació del servei. A traves del departament tècnic i el responsable de manteniment donarà el servei de suport als usuaris. No queda clar com es donaran les altes i baixes, així com nous codis. (2.00 punts)

2. PROTECCION E IMAGEN S.L.

3.00 Forma de prestació del servei. A traves de l'interlocutor únic donarà el servei de suport als usuaris. L'Ajuntament haurà de designar un responsable per fer les modificacions. Posen a disposició una eina de tiqueting per controlar les sol·licituds. També posaran a disposició una bústia de correu. Proposen un diagrama de processos del procediment. (2,50 punts)



3. ADELL BOLDE SEGURIDAD I, SL

3.00 Forma de prestació del servei. A través del director tècnic i el responsable de manteniment donarà el servei de suport als usuaris. L'Ajuntament haurà de designar un responsable per fer les modificacions. Posen a disposició una eina de tiqueting per controlar les sol·licituds. També posaran a disposició un número de telèfon i una bústia de correu personalitzada. (2,50 punts)

4. INV PROTECCION S.L.

3.00 Forma de prestació del servei. A través del Cap de sala de la CRA donarà el servei de suport als usuaris. L'Ajuntament haurà de designar un responsable per fer les modificacions. També posaran a disposició un número de telèfon i una bústia de correu personalitzada. (2,50 punts)

5. IMAN SEGURIDAD S.A.

3.00 Forma de prestació del servei. A través de la CRA donarà el servei de suport als usuaris. L'Ajuntament haurà de designar un responsable per fer les modificacions. Posaran a disposició un número de telèfon. No estableix un protocol. (2,40 punts)

6. ELECNOR SEGURIDAD S.L.

3.00 Forma de prestació del servei. A través del responsable del contracte i el responsable de manteniment donarà el servei de suport als usuaris. L'Ajuntament haurà de designar un responsable per fer les modificacions. Posen a disposició una eina de tiqueting OTRS per controlar les sol·licituds. També posaran a disposició un número de telèfon i una bústia de correu personalitzada. (2,50 punts)

7. SABICO SEGURIDAD S.A.

3.00 Forma de prestació del servei. A través del Cap de sala de la CRA donarà el servei de suport als usuaris. L'Ajuntament haurà de designar un responsable per fer les modificacions. (2,40 punts)

8. PLANA FABREGA SEURETAT S.L.

3.00 Forma de prestació del servei. A través de l'enginyer o bé de la CRA explica el procediment, mitjançant un diagrama de processos, per donar servei de suport als usuaris. L'Ajuntament haurà de designar un responsable per fer les modificacions. Posen a disposició un aplicatiu per fer-ho directament des de l'Ajuntament tant via web com amb app. (2,80 punts)

9. SEGURSYSTEM EUROPA S.L.U.

3.00 Forma de prestació del servei. A través de la CRA donarà el servei de suport als usuaris. L'Ajuntament haurà de designar un responsable per fer les modificacions. Posaran a disposició un número de telèfon. No estableix un protocol. (2,40 punts)

Proposta d'informes tipus per al control de l'ús de la instal·lació: Fins a **3 punts**.
Es valorarà la idoneïtat de la proposta realitzada pel licitador, i la seva utilitat per part dels tècnics i responsables dels equipaments per valorar l'ús que es fa de les instal·lacions.

VALORACIÓ.

Proposta d'informes tipus per al control de l'ús de la instal·lació: Fins a 3 punts.

1. CATALANA DE SEURETAT I COMUNICACIONS S.L.

3.00 Proposta realitzada. El concursant posa a disposició de l'Ajuntament la plataforma de software PROTECNUS com a GMAO per la redacció i arxiu dels informes de manteniment preventiu i correctiu, amb un màxim de 15 dies, amb el tipus d'avaria, personal que ha intervingut, hores i tota la informació generada per la intervenció, com partes de treball i altres. S'actualitzaran puntualment els plànols de les instal·lacions. (2.50 punts)

2. PROTECCION E IMAGEN S.L.

3.00 Proposta realitzada. El concursant esta en procés d'integració d'un software de gestió. Mentrestant, a través de la plataforma de gestió de la central d'alarmes enviarà informes mensuals de les incidències esdevingudes. El programa només es pot consultar i no permet generar, ni altes i baixes al responsable del contracte municipal. (1.50 punts)

3. ADELL BOLDE SEGURIDAD I, SL

3.00 Proposta realitzada. El concursant posa a disposició de l'Ajuntament la plataforma de software GESTIONA3W per la redacció i arxiu dels informes de manteniment preventiu i correctiu, amb un màxim de 15 dies, amb el tipus d'avaria, personal que ha intervingut, hores i tota la informació generada per la intervenció. S'actualitzaran puntualment els plànols de les instal·lacions. (2.50 punts)

4. INV PROTECCION S.L.

3.00 Proposta realitzada. El concursant relaciona tota la gamma d'informes que portarà a terme amb la periodicitat corresponent i contingut. Així mateix adjunta un quadre de les accions que es deriven de cada informe. Només fa referència a algun full Excel i sembla que no hi ha cap aplicatiu de software. No parla d'actualització dels plànols de les instal·lacions. (2.40 punts)

5. IMAN SEGURIDAD S.A.

3.00 Proposta realitzada. El concursant relaciona tota la gamma d'informes que portarà a terme amb la periodicitat corresponent i contingut. Només fa referència a algun full Excel i sembla que no hi ha cap aplicatiu de software. No parla d'actualització dels plànols de les instal·lacions. (2.40 punts)

6. ELECENOR SEGURIDAD S.L.

3.00 Proposta realitzada. El concursant relaciona tota la gamma d'informes que portarà a terme amb la periodicitat corresponent i contingut. Sembla que no hi ha

cap aplicatiu de software. No parla d'actualització dels plànols de les instal·lacions. (2.40 punts)

7. SABICO SEGURIDAD S.A.

3.00 Proposta realitzada. El concursant relaciona tota la gamma d'informes que portarà a terme amb la periodicitat corresponent i contingut. Es gestiona amb l'aplicatiu GIM i per coordinar els treballs la plataforma I-SAT. (2.50 punts)

8. PLANA FABREGA SEURETAT S.L.

3.00 Proposta realitzada. El concursant posa a disposició de l'Ajuntament l'Icloud Plana Fàbrega per poder consultar via web en qualsevol moment totes les incidències de la instal·lació. A banda fa una relació de la informació que facilitarà a l'Ajuntament. Per fer el seguiment del manteniment utilitzant tablets, amb l'aplicació per a la gestió del servei tècnic MIP-SAT. S'actualitzaran puntualment els plànols de les instal·lacions. (2.50 punts)

9. SEGURSYSTEM EUROPA S.L.U.

3.00 Proposta realitzada. El concursant relaciona tota la gamma d'informes que portarà a terme amb la periodicitat corresponent i contingut en els annexes finals. Sembla que no hi ha cap aplicatiu de software. No parla d'actualització dels plànols de les instal·lacions. (2.40 punts).

Un cop llegides i valorades totes les pliques, es constata que cadascuna de les pliques pels diferents lots que s'oferten, son les mateixes en cadascuna de les empreses que liciten. Per tant la puntuació de cada empresa en el lot numero 1 es la mateixa que en els altres lots.

La puntuació de cada empresa ens els diferents lots es la que es relaciona a continuació.

LOTS 1, 2, 3, 4, 5.	Organigrama de funcionament i mitjans generals del contractista.	Organització de les actuacions preventives	Mitjans disponibles per al manteniment correctiu i adequació d'instal·lacions.	Organització i mitjans de funcionament de la central receptora d'alarmes	Proposta pel servei d'atenció als usuaris per altes, baixes i modificacions	Proposta d'informes tipus per al control de l'ús de la instal·lació	TOTAL PUNTUACIÓ
1. CATALANA DE SEURETAT I COMUNICACIONS S.L.	1,90	1,85	2,60	1,60	2,00	2,50	12,45
2. PROTECCION E IMAGEN S.L.	1,50	1,80	2,10	1,40	2,50	1,50	10,80
3. ADELL BOLDE SEGURIDAD I, SL	1,60	1,80	2,60	1,50	2,50	2,50	12,50
4. INV PROTECCION S.L.	1,30	1,75	2,40	1,70	2,50	2,40	12,05
5. IMAN SEGURIDAD S.A.	1,70	1,70	2,35	1,50	2,40	2,40	12,05
6. ELECNOR SEGURIDAD S.L.	1,70	1,80	2,50	1,40	2,50	2,40	12,30
7. SABICO SEGURIDAD S.A.	1,70	1,80	2,70	1,50	2,40	2,50	12,60
8. PLANA FABREGA SEURETAT S.L.	1,50	1,80	2,60	1,60	2,80	2,50	12,80
9. SEGURSYSTEM EUROPA S.L.U.	1,50	1,80	2,10	1,50	2,40	2,40	11,70