



Contracte: 21000847

**ACTA D'OBERTURA DE DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA I PROPOSTA
VALORADA AUTOMÀTICAMENT**

A les 14:30 del dia 7 de maig del 2021 es van reunir de manera telemàtica, excepcionalment per la situació generada pel virus COVID-19 i fent ús de la possibilitat que atorga l'art. 17.1 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, els membres que han de constituir la mesa de contractació, que assistirà a l'òrgan de contractació per a l'adjudicació del contracte que, de conformitat amb el previst per la clàusula 1 del plec de clàusules administratives particulars i amb les especificacions del plec de condicions tècniques, té el següent objecte:

Auditoria externa dels canals d'atenció a la ciutadania que gestiona la Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana (DIAC) i certificació del procés d'incidències i reclamacions (IRIS) a tot l'Ajuntament de Barcelona

Dels membres designats per l'òrgan de contractació assisteixen els següents:

Presidència: Sra. Cruz M. Pérez García, directora de serveis de Gestió Econòmica.

Vocals: Sra. Maribel Fernández Galera, per delegació del Secretari General.

Sr. Francesc Javier Gisbert Sempere, Interventor delegat.

Sr. Antonio Romero Barcos, director d'Informació i Atenció Ciutadana.

Sr. Xavier Socastro, cap del departament d'Avaluació d'Incidències i Qualitat.

Sra. Ana Ballano Aleñá, del departament de Contractació, qui actua com a secretaria de la mesa.

Constatada l'existència de quòrum, la presidència declara constituïda la Mesa de contractació.

La secretària informa que s'han presentat les proposicions de les empreses següents:

- OCA INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S.L.U.
- BUREAU VERITAS IBERIA, S.L

Les persones assistents, en virtut del que estableix el Codi de Conducta de l'Ajuntament de Barcelona, manifesten expressament no tenir cap vincle amb l'empresa que pugui suposar un conflicte d'interessos.

No s'incorpora a l'acte cap representant de les empreses.

La secretària informa que es procedeix a la obertura telemàtica del sobre electrònic AC corresponent a la documentació administrativa i a les propostes que han de ser valorades automàticament.

Per que fa a la documentació administrativa, d'acord amb la clàusula 8 del PCAP del contracte, un cop revisada aquesta, es considera correcte, sens perjudici de la posterior acreditació dels extrems que calgui requerir a la que en resulti proposada com a adjudicatària i les empreses licitadores són admeses a la present licitació.

Les propostes que han de ser valorades automàticament són les següents:

En relació al criteri de preu els licitadors han presentat les següents ofertes:

Nom empresa	Preu sense IVA
OCA INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S.L.U.	28.380,00
BUREAU VERITAS IBERIA, S.L	26.790,00

Pel que fa al criteri de nombre de centres a auditar més d'una vegada durant el període del contracte, els dos licitadors han indicat 10 centres

En relació a l'experiència de l'equip de treball, OCA INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S.L.U. ha indicat el següent en relació l'equip de treball en l'autoria de processos tant en l'àmbit d'atenció ciutadana com en l'àmbit d' incidències i reclamacions basats en la norma ISO 9001:2015:

Auditor	Perfil	Experiència adicional
Xavier Lladó	Responsable de contracte	2015 (7 anys)
David Bellido	Auditor acreditat sènior	2014 (8 anys)
Pere Carreras	Auditor acreditat sènior	2017 (4 anys)

L'empresa BUREAU VERITAS IBERIA, S.L. ha indicat

Auditor	Anys execució
Amabilia Bermejo	2015 a 2021
Olalla Fontan	2015 a 2020
Alba Agustí	2015 a 2020
Susanna Cabrera	2016 a 2021

Respecte al número de jornades, els dos licitadors han indicat 52 jornades.

I per formació de qualitat als auditors interns de la Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana i pels auditors interns d'IRIS, els dos licitadors es comprometen a realitzar una jornada o més de formació als auditors interns de la Direcció d'Atenció al Ciutadà i dels auditors interns d'IRIS, a atorgar l'acreditació en auditoria interna pels



auditors interns de la Direcció d'Atenció al Ciutadà i pels auditors interns d'IRIS i a realitzar algun taller o fórmula participativa per fomentar l'anàlisi de riscos i desenvolupament d'accions per abordar-los entre els operadors IRIS i de la Direcció d'Atenció al Ciutadà.

Tot seguit, es comprova que les ofertes econòmiques presentades per les dues empreses licitadores no incorren en presumpció d'anormalitat i es procedeix a valorar les ofertes presentades essent la puntuació la següent:

	OCA INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S.L.U.	BUREAU VERITAS IBERIA, S.L
Preu	56	65
Centres a auditar	10	10
Experiència	10	10
Jornades	8	8
Formació	7	7
TOTAL	91	100

Tot seguit, la mesa procedeix a comprovar els extrems de l'article 159.4.f) de la LCSP.

Vist que en el certificat d'inscripció del ROLECE no consta tota la informació per tal d'acreditar la solvència demanada en el PCAP, la mesa autoritza a la secretaria a sol·licitar la documentació necessària per tal d'acreditar la mateixa.

Conclusa la sessió, s'estén la present que signa la presidenta en representació de tots els membres de la Mesa, junt amb mi, la secretària, que certifico en el lloc i hora abans indicats.