



# RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE RESERVAT DE SERVEIS D'EMISSIÓ DE TRUCADES, REALITZACIÓ D'ENQUESTES DE SATISFACCIÓ, GESTIÓ DE LES AULES VIRTUALS, MECANITZACIÓ, DIGITALITZACIÓ I ARXIU DE DOCUMENTS, MANIPULACIÓ I DISTRIBUCIÓ DE MAILINGS I ENVIAMENT DE MISSATGES SMS A USUARIS I USUÀRIES ACTUALS I POTENCIALS DE BARCELONA ACTIVA, AMB INCORPORACIÓ D'OBJECTIUS D'EFICIÈNCIA SOCIAL

## ANTECEDENTS

BARCELONA ACTIVA SAU SPM instrueix l'expedient indicat, en el que s'ha acreditat la necessitat i la idoneïtat del contracte i s'han dut a terme tots els tràmits previs previstos en la normativa d'aplicació per tal d'entendre'l completat.

Aquest expedient de contractació es justifica per la necessitat de donar resposta immediata a les persones usuàries dels serveis i activitats de Barcelona Activa.

## FONAMENT JURÍDIC

L'art. 117.1 LCSP estableix que, completat l'expedient de contractació, es dictarà resolució motivada per la que l'òrgan de contractació aprovarà i disposarà l'obertura del procediment d'adjudicació. L'esmentada resolució suposarà també l'aprovació de la despesa.

La resolució serà objecte de publicació en el Perfil de Contractant (art. 63.3.a) i 117.1 LCSP).

Vist que el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) ha estat informat favorablement per part dels Serveis Jurídics, emeto la següent

## RESOLUCIÓ:

**PRIMER. APROVAR** les actuacions preparatòries efectuades, el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) i els seus annexos i el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) per a la licitació del contracte reservat de serveis d'emissió i recepció de trucades amb o sense argumentari, realització d'enquestes de satisfacció i seguiment, gestió d'aules virtuals, mecanització de base de dades, digitalització i arxiu de documents, manipulació i distribució de mailings i enviament de missatgeria multicanal (SMS, Xat, whatsapp i altres possibles canals que puguin sorgir fruit de l'evolució tecnològica) a clients actuals i potencials dels serveis de Barcelona Activa, amb incorporació d'objectius d'eficiència social.

Les característiques principals d'aquesta licitació són:

- Procediment de licitació aplicable: obert.
- Dades relatives al pressupost de licitació:
  - Pressupost net IVA exclòs: 28.343,00 €
  - IVA (al tipus del 21%): 5.952,03 €



- Valor estimat del contracte (VEC): 170.058,00 €
- Exercici/s pressupostari/s afectat/s: 2021 i 2022
- Codi d'expedient: DO112

**SEGON. AUTORITZAR** l'esmentada quantitat amb càrrec a la partida Accions Transversals Direcció Executiva Ocupació – Call center del Pressupost de BARCELONA ACTIVA, amb el desglossament següent:

| Any  | Programa                                         | Import net  | % IVA | Import IVA | Import total |
|------|--------------------------------------------------|-------------|-------|------------|--------------|
| 2021 | Accions Transversals DEx. Ocupació – Call center | 8.266,15 €  | 21%   | 1.735,89 € | 10.002,04 €  |
| 2022 | Accions Transversals DEx. Ocupació – Call center | 20.076,85 € | 21%   | 4.216,14 € | 24.292,99 €  |

L'autorització de la quantitat resta condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost dels exercicis posteriors a l'actual.

**TERCER. CONVOCAR** la licitació per a l'adjudicació del contracte.

**QUART. ORDENAR** la publicació de la present resolució al Perfil de Contractant de BARCELONA ACTIVA en la forma i els mitjans que legalment procedeixin.

☒ Félix Ortega Sanz  
Director General de BARCELONA ACTIVA SAU SPM

Barcelona, a la data de signatura