

ANUNCI DE LICITACIÓ

Aprovació de l'expedient per a l'adjudicació del contracte reservat: serveis d'emissió i recepció de trucades amb o sense argumentari, realització d'enquestes de satisfacció i seguiment, gestió d'aules virtuals, mecanització de base de dades, digitalització i arxiu de documents, manipulació i distribució de mailings i enviament de missatgeria multicanal (SMS, Xat, whatsapp i altres possibles canals que puguin sorgir fruit de l'evolució tecnològica) a clients actuals i potencials dels serveis de Barcelona Activa, amb incorporació d'objectius d'eficiència social.

1. Entitat Adjudicadora:

- a) Organisme: Barcelona ACTIVA SAU SPM.
- b) Dependència que tramita l'expedient: Barcelona ACTIVA SAU SPM
- c) Tipus de poder adjudicador: Poder Adjudicador No Administració Pública
- d) Número d'expedient: 31-21

2. Obtenció de la documentació i informació

- a) Entitat: Barcelona ACTIVA SAU SPM.
- b) Domicili: C/ Llacuna, 162-164
- c) Localitat i codi postal: Barcelona CP: 08018.
- d) Codi NUTS: ES511
- e) Telèfon: 934019605.
- f) Adreça electrònica: juridic@barcelonactiva.cat.
- g) Adreça d'Internet del perfil del contractant:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/perfil/BCN_BASA/customProf
- h) Data límit d'obtenció de documents i informació: la prevista als plecs reguladors. Horari d'atenció: De dilluns a divendres laborables de les 9 a les 14 hores

3. Objecte del contracte

- a) Descripció de l'objecte: contracte reservat: serveis d'emissió i recepció de trucades amb o sense argumentari, realització d'enquestes de satisfacció i seguiment, gestió d'aules virtuals, mecanització de base de dades, digitalització i arxiu de documents, manipulació i distribució de mailings i enviament de missatgeria multicanal (SMS, Xat, whatsapp i altres possibles canals que puguin sorgir fruit de l'evolució tecnològica) a clients actuals i potencials dels serveis de Barcelona Activa, amb incorporació d'objectius d'eficiència social (exp. 31/21).
- b) Admissió de pròrroga: Sí, la prevista a l'apartat C.3 del quadre de característiques de la licitació del PCAP.
- c) Divisió en lots y número de lots: No
- d) Lloc d'execució: Barcelona
- e) Termini d'execució: el previst a l'apartat C del quadre de característiques de la licitació del PCAP
- f) Codi NUTS: ES511.

4. Tramitació i procediment

- a) Tipus d'expedient: Serveis
- b) Tramitació: Ordinari
- c) Procediment: Obert
- e) S'aplica un acord marc: No.
- f) S'aplica una subhasta electrònica: No.

5. Pressupost de licitació

- a) Valor estimat del contracte: 170.058,00 €
- b) Import total IVA inclòs: 34.295,03 €
- c) Import total IVA exclòs: 28.343,00 €
- d) IVA suportat: 21 %.

6. Admissió de variants: No



7. Garanties
 - a) Provisional: no.
 - b) Definitiva: 5% de l'import adjudicat IVA exclòs
8. Solvència econòmica i financera, i solvència tècnica i professional: Descrites en l'apartat F.4 del quadre de característiques de la licitació del PCAP.
9. Criteris d'adjudicació: detallats en l'Annex 3 del PCAP
10. Condicions particulars per l'execució del contracte: les previstes al PCAP
11. Tramesa de l'enviament de l'anunci al DOUE: no procedeix
12. ACP aplicable al contracte? Sí
13. Presentació de les ofertes
 - a) Data límit de presentació: 19/7/21 a les 14 h.
 - b) Documentació que cal presentar: la prevista al PCAP
 - c) Presentació d'ofertes:
 - c.1) Presentació presencial:
Entitat: Barcelona ACTIVA SAU SPM.
Domicili i localitat: C/ Llacuna, 162-164 Barcelona
CP: 08018.
Documentació que cal presentar: la prevista al PCAP
Adreça electrònica: juridic@barcelonactiva.cat.
14. Obertura de proposicions
 - a) Entitat: Barcelona ACTIVA SAU SPM.
 - b) Lloc: Carrer Llacuna 162
 - c) Data: 21/7/21
 - d) Hora: a les 13 h.
 - e) Persones autoritzades a assistir a l'obertura: L'acte d'obertura de les proposicions és públic.
15. Llengües per a redactar ofertes o sol·licituds: Català i Castellà
16. Recurs: Indicat a la clàusula 31 del PCAP
17. Indicar si el contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea:
No.

Barcelona, 1 de juliol de 2021
Angel Pascual i Oliva, Director de Serveis Jurídics

Barcelona Activa SAU SPM