

ANÀLISI DE LES OFERTES PER A LA
“CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS DE L’AJUNTAMENT DE BARCELONA”
VALORACIÓ CRITERIS JUDICI DE VALOR
LOT 2: SERVEIS MÒBILS

Març 2021

ANÀLISI DE LES OFERTES PER A LA

“CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS DE L’AJUNTAMENT DE BARCELONA”

VALORACIÓ CRITERIS JUDICI DE VALOR

LOT 2: SERVEIS MÒBILS

1.	INTRODUCCIÓ	1
2.	ANÀLISI DE LES PROPOSTES DEL LOT 2.....	2
2.1	PROPOSTES REBUDES.....	2
2.2	AVALUACIÓ CRITERIS JUDICI DE VALOR	2
2.2.1	Criteris de valoració.....	2
2.2.2	Valoració de les propostes	5
2.2.3	Avaluació de les propostes	7

1. INTRODUCCIÓ

El present document presenta l'anàlisi de les ofertes rebudes en resposta al **LOT 2** del plec d'especificacions tècniques pel contracte de serveis de telecomunicacions de l'Ajuntament de Barcelona.

- ✓ La documentació de referència, base per a l'anàlisi de les ofertes, és:
 - Plec d'especificacions tècniques i annexes al plec.
 - Plec administratiu.
- ✓ Documents de les ofertes rebudes:
 - Documentació per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluable en base a judicis de valor i en base a criteris automàtics.
 - Oferta econòmica.
- ✓ Les especificacions tècniques per a la petició d'ofertes contemplaven un total de 5 lots que integren els següents serveis:
 - LOT 1 – Serveis i sistemes de veu fixa i serveis de dades.
 - LOT 2 – Serveis mòbils.
 - LOT 3 – Numeració especial.
 - LOT 4 – Accés Internet centralitzat.
 - LOT 5 – Accés Internet distribuït.

El present document presenta l'anàlisi dels **criteris avaluables segons judici de valor (SOBRE ELECTRÒNIC B)** de les ofertes rebudes en resposta al **LOT 2 – Serveis mòbils**.

2. ANÀLISI DE LES PROPOSTES DEL LOT 2

2.1 PROPOSTES REBUDES

Les ofertes rebudes en resposta al plec d'especificacions, classificades segons ordre alfabètic, són:

1. Orange Espagne S.A.U., en endavant, Orange.
2. Telefónica de España S.A.U., en endavant, Telefónica.
3. Vodafone España, S.A.U., en endavant, Vodafone.

2.2 AVALUACIÓ CRITERIS JUDICI DE VALOR

2.2.1 Criteris de valoració

Els criteris de valoració avaluables en base a judicis de valor aplicats per a realitzar l'anàlisi de les diferents ofertes es basen en el següent quadre:

L2.1. ASPECTES QUE ES VALORARAN AMB CRITERIS DE JUDICI DE VALOR	Punts
L2.1.1. Solució tècnica proposada	11,00
• Enllaços de interconnexió proposats	1,00
- Interconnexió de la xarxa fixa-xarxa mòbil	0,50
- Interconnexió de dades	0,50
• Servei "WiFi"	0,50
• Serveis de mobilitat corporativa	3,00
- Dades de mobilitat i volumetries d'usuaris a la ciutat de Barcelona ofertes.	1,00
- Funcionalitats de xarxa corporativa amb els/les usuaris/es de veu fixa.	0,25
- Pla de numeració.	0,25
- Serveis i aplicacions disponibles.	0,50
- Cobertura a nivell interior, exterior i roaming.	1,00
• Característiques tècniques i prestacions dels terminals, equips i accessoris	3,50
- Terminals, equips i accessoris.	3,00
- Terminals per utilitzar en cas d'emergència.	0,50

L2.1. ASPECTES QUE ES VALORARAN AMB CRITERIS DE JUDICI DE VALOR	Punts
• Servei de missatgeria massiva	1,00
• Eina de gestió de la planta de terminals mòbils	1,00
• Serveis M2M disponibles	0,50
• Mesures de contingència durant la fase d'exploració	0,50
L2.1.2. Pla d'exploració	7,00
• Disponibilitat i recursos del servei de gestió	2,00
- Servei de gestió personalitzada (Oficina Tècnica d'Exploració)	1,00
- Gestió comercial proposta	0,50
- Descripció del centre remot de gestió de la xarxa	0,50
• Tasques	4,50
- Serveis de gestió i operació	2,50
- Serveis de supervisió i garantia, suport i manteniment	0,25
- Servei post-venda de terminals i equips	0,75
- Serveis de seguiment	1,00
• Descripció de la plataforma de gestió (eines)	0,50
L2.1.3. Pla de qualitat	0,50
• Metodologia del proveïdor per a garantir el compliment dels compromisos	0,50
L2.1.4. Pla d'implantació	6,00
• Fases i Calendari d'Implantació	1,00
• Oficina Tècnica d'Implantació	1,00
• Activitats	4,00
- Conjunt de tasques a realitzar per tipus de servei o sistema a implantar	1,50
- Metodologia de projecte	0,25
- Pla de portabilitat/migració previst	1,00
- Metodologia i detall de les proves a realitzar	0,25
- Solucions i mecanismes d'emergències i contingències proposats	1,00
L2.1.5. Pla de formació	0,50
• Contingut dels cursos inclosos en el pla de formació proposat	0,50

L2.1. ASPECTES QUE ES VALORARAN AMB CRITERIS DE JUDICI DE VALOR	Punts
L2.1.6. Pla de sostenibilitat	1,00
• Pla de sostenibilitat	1,00
L2.1.7. Pla d'adequació i de no obsolescència	1,00
• Pla d'adequació i de no obsolescència	1,00
L2.1.8. Aspectes de valor afegit	3,00
• Programes socials a la ciutat	3,00
TOTAL LOT 2	30,00

Per a la valoració dels apartats abans indicats, s'atendrà els següents paràmetres, assignant-se la corresponent puntuació en funció de la taula que s'indica a continuació.

Descripció	Puntuació
A: Nivell de presentació detallat en la descripció tècnica inclosa en l'oferta i de la lectura i l'anàlisi de la qual es desprèn, en relació amb l'objecte del plec i amb els requisits sol·licitats, que garanteix un nivell de qualitat molt adequat i amb valor molt diferencial (compleix els requisits mínims i afegeix millores o aspectes diferencials que es consideren molt significatius respecte a allò requerit).	100% puntuació màxima del criteri avaluat
B: Nivell de presentació detallat en la descripció tècnica inclosa en l'oferta i de la lectura i l'anàlisi de la qual es desprèn, en relació amb l'objecte del plec i amb els requisits sol·licitats, que garanteix un nivell de qualitat adequat i valor diferencial (compleix els requisits mínims i afegeix alguna millora o aspecte diferencial que es considera significatiu respecte a allò requerit).	80% puntuació màxima del criteri avaluat
C: Nivell de presentació detallat en la descripció tècnica inclosa en l'oferta i de la lectura i l'anàlisi de la qual es desprèn, en relació amb l'objecte del plec i amb els requisits sol·licitats, que garanteix un nivell de qualitat acceptable (compleix els requisits mínims, sense aportar millores o aspectes diferencials que es considerin significatius).	40% puntuació màxima del criteri avaluat
D: Nivell de presentació superficial en la descripció tècnica inclosa en l'oferta i de la lectura i l'anàlisi de la qual es desprèn, en relació amb l'objecte del plec i amb els requisits sol·licitats, que garanteix un nivell de qualitat mínim (compleix els requisits mínims, sense aportar millores o aspectes diferencials que es considerin significatius, però amb algun aspecte rellevant no prou desenvolupat o explicat, etc).	20% puntuació màxima del criteri avaluat
E: Nivell de presentació superficial en la descripció tècnica inclosa en l'oferta i de la lectura i l'anàlisi de la qual es desprèn, en relació amb l'objecte del plec i amb els requisits sol·licitats, que garanteix un nivell de qualitat mínim (compleix els requisits mínims, sense aportar millores o aspectes diferencials que es considerin significatius, però amb alguna deficiència lleu, diversos aspectes rellevants no prou desenvolupats o explicats, etc).	0% puntuació màxima del criteri avaluat

2.2.2 Valoració de les propostes

La taula adjunta presenta el resum de puntuació de les propostes presentades, en funció dels criteris d'avaluació anteriorment explicats:

		ORANGE	TELEFONICA	VODAFONE
L2.1. ASPECTES QUE ES VALORARAN AMB CRITERIS DE JUDICI DE VALOR	Punts	Puntuació	Puntuació	Puntuació
L2.1.1. Solució tècnica proposada	11,00	8,05	9,30	8,65
• Enllaços de interconnexió proposats	1,00	0,80	0,90	1,00
- Interconnexió de la xarxa fixa-xarxa mòbil	0,50	0,40	0,40	0,50
- Interconnexió de dades	0,50	0,40	0,50	0,50
• Servei "Wi-Fi"	0,50	0,40	0,50	0,50
• Serveis de mobilitat corporativa	3,00	2,05	2,00	1,65
- Dades de mobilitat i volumetries d'usuaris a la ciutat de Barcelona ofertes.	1,00	0,80	0,40	0,40
- Funcionalitats de xarxa corporativa amb els/les usuaris/es de veu fixa.	0,25	0,10	0,20	0,10
- Pla de numeració.	0,25	0,10	0,10	0,10
- Serveis i aplicacions disponibles.	0,50	0,25	0,50	0,25
- Cobertura a nivell interior, exterior i roaming.	1,00	0,80	0,80	0,80
• Característiques tècniques i prestacions dels terminals, equips i accessoris	3,50	2,20	3,10	3,10
- Terminals, equips i accessoris.	3,00	2,10	2,60	2,70
- Terminals per utilitzar en cas d'emergència.	0,50	0,10	0,50	0,40
• Servei de missatgeria massiva	1,00	1,00	1,00	0,80
• Eina de gestió de la planta de terminals mòbils	1,00	1,00	1,00	1,00
• Serveis M2M disponibles	0,50	0,40	0,40	0,40
• Mesures de contingència durant la fase d'explotació	0,50	0,20	0,40	0,20
L2.1.2. Pla d'explotació	7,00	4,20	5,40	5,45
• Disponibilitat i recursos del servei de gestió	2,00	1,00	1,90	1,80
- Servei de gestió personalitzada (Oficina Tècnica d'Explotació)	1,00	0,40	1,00	1,00
- Gestió comercial proposta	0,50	0,20	0,50	0,40
- Descripció del centre remot de gestió de la xarxa	0,50	0,40	0,40	0,40
• Tasques	4,50	2,80	3,10	3,25
- Serveis de gestió i operació	2,50	2,00	2,00	2,00
- Serveis de supervisió i garantia, suport i manteniment	0,25	0,10	0,10	0,10

		ORANGE	TELEFONICA	VODAFONE
L2.1. ASPECTES QUE ES VALORARAN AMB CRITERIS DE JUDICI DE VALOR	Punts	Puntuació	Puntuació	Puntuació
- Servei post-venda de terminals i equips	0,75	0,30	0,60	0,75
- Serveis de seguiment	1,00	0,40	0,40	0,40
• Descripció de la plataforma de gestió (eines)	0,50	0,40	0,40	0,40
L2.1.3. Pla de qualitat	0,50	0,40	0,40	0,20
• Metodologia del proveïdor per a garantir el compliment dels compromisos	0,50	0,40	0,40	0,20
L2.1.4. Pla d'implantació	6,00	4,20	5,00	4,60
• Fases i Calendari d'Implantació	1,00	0,80	0,80	0,80
• Oficina Tècnica d'Implantació	1,00	0,40	0,80	0,80
• Activitats	4,00	3,00	3,40	3,00
- Conjunt de tasques a realitzar per tipus de servei o sistema a implantar	1,50	1,50	1,50	1,50
- Metodologia de projecte	0,25	0,10	0,10	0,10
- Pla de portabilitat/migració previst	1,00	0,80	0,80	0,40
- Metodologia i detall de les proves a realitzar	0,25	0,20	0,20	0,20
- Solucions i mecanismes d'emergències i contingències proposats	1,00	0,40	0,80	0,80
L2.1.5. Pla de formació	0,50	0,50	0,50	0,50
• Contingut dels cursos inclosos en el pla de formació proposat	0,50	0,50	0,50	0,50
L2.1.6. Pla de sostenibilitat	1,00	0,40	0,40	0,40
• Pla de sostenibilitat	1,00	0,40	0,40	0,40
L2.1.7. Pla d'adequació i de no obsolescència	1,00	0,80	0,80	1,00
• Pla d'adequació i de no obsolescència	1,00	0,80	0,80	1,00
L2.1.8. Aspectes de valor afegit	3,00	3,00	3,00	3,00
• Programes socials a la ciutat	3,00	3,00	3,00	3,00
TOTAL LOT 2	30,00	21,55	24,80	23,80

La proposta d'Orange obté un total de 21,55 punts sobre 30 punts referents a criteris avaluable segons judici de valor.

La proposta de Telefónica obté un total de 24,80 punts sobre 30 punts referents a criteris avaluable segons judici de valor.

La proposta de Vodafone obté un total de 23,80 punts sobre 30 punts referents a criteris avaluable segons judici de valor.

A continuació, es detalla la valoració de les propostes.

2.2.3 Avaluació de les propostes

De l'anàlisi de les propostes rebudes es deriven les següents consideracions, per a cadascun dels conceptes definits en el plec de prescripcions tècniques:

2.2.3.1 SOLUCIÓ TÈCNICA PROPOSADA. Puntuació màxima 11 punts.

✓ Enllaços de interconnexió proposats. Puntuació màxima 1 punt.

- **Interconnexió de la xarxa fixa-xarxa mòbil. Màxim 0,50 punts.** Es valorarà segons criteris tècnics, les característiques dels enllaços proposats (nombre d'enllaços, capacitat dels enllaços, tecnologies d'accés emprades a cadascun dels enllaços), valorant-se positivament millores respecte als mínims sol·licitats, així com altres propostes que millorin la eficàcia de la connectivitat.
 - La proposta d'Orange inclou un enllaç de fibra òptica en cada CPD per proporcionar el servei SIP TRUNK mòbil, amb **240 canals simultanis**, amb redundància en dos PoPs diferents actiu-actiu, i SBCs en xarxa, el que millora la disponibilitat de la interconnexió. **Per això, se li atorga una B a Orange en aquest apartat, el que es correspon amb 0,40 punts.**
 - La proposta de Telefónica inclou un enllaç de fibra òptica en cada CPD per proporcionar el servei SIP TRUNK mòbil (equips Teldat M8Smart) i en configuració actiu-actiu, amb **160 canals simultanis**. A més, s'inclou redundància d'accés i tecnologia de xarxa instal·lant un **accés de backup mòbil 4G** a cada una de les seues (equips Teldat 4GE-LE4) i SBCs virtuals, servei des del núvol, en alta disponibilitat amb redundància geogràfica, el que millora la disponibilitat de la interconnexió. **Per això, se li atorga una B a Telefónica en aquest apartat, el que es correspon amb 0,40 punts.**
 - La proposta de Vodafone inclou un enllaç de fibra òptica en cada CPD per proporcionar el servei SIP TRUNK mòbil, i en configuració actiu-actiu, amb **360 canals simultanis**, connectats a nodes diferents de xarxa, oferint així una solució d'alta disponibilitat amb redundància geogràfica i lògica. Addicionalment, s'instal·len **equips e-SBCs dedicats** (Enterprise Session Border Controller), un per accés (Acme Packet 3900). **Per això, se li atorga una A a Vodafone en aquest apartat, el que es correspon amb 0,50 punts**
- **Interconnexió de dades. Màxim 0,50 punts.** Es valorarà segons criteris tècnics, les característiques dels enllaços proposats (nombre d'enllaços, capacitat dels enllaços, tecnologies d'accés emprades a cadascun dels enllaços, escalabilitat per futures ampliacions de capacitat), valorant-se positivament millores respecte als mínims sol·licitats, així com altres propostes que millorin la eficàcia de la connectivitat.
 - La proposta d'Orange inclou un enllaç de fibra òptica amb cabal de **20 Mbps** en cada CPD, el que millora el cabal mínim demanat (10 Mbps), i APN privat pel servei d'accés a Intranet,. **Per això, se li atorga una B a Orange en aquest apartat, el que es correspon amb 0,40 punts.**
 - La proposta de Telefónica inclou un enllaç de fibra òptica amb cabal de **100 Mbps** en cada CPD i en configuració actiu-actiu, el que millora el cabal mínim demanat (10 Mbps). A més, s'inclou redundància d'accés i tecnologia de xarxa instal·lant un **accés de backup mòbil 4G** a cada una de les seues i doble APN, i ampliació d'APNs si fos necessari Addicionalment, s'inclou una web de client per a serveis de connectivitat, que és una eina per efectuar qualsevol gestió relativa al servei Intranet. **Per això, se li atorga una A a Telefónica en aquest apartat, el que es correspon amb 0,50 punts.**
 - La proposta de Vodafone inclou un enllaç de fibra òptica amb cabal de **200 Mbps** en cada CPD en configuració actiu-passiu, el que millora el cabal mínim demanat (10 Mbps), i APN privat pel servei d'accés a Intranet. **Per això, se li atorga una A a Vodafone en aquest apartat, el que es correspon amb 0,50 punts.**

- ✓ **Servei WiFi. Puntuació màxima 0,50 punts.** Es valoraran, segons criteris tècnics, les millores respecte als requeriments mínims exigits en referència al servei WiFi.
 - La proposta d'Orange inclou un enllaç de fibra òptica amb cabal de **100 Mbps** en cada CPD, el que millora el cabal mínim demanat (50 Mbps), amb VRF diferenciat i exclusiu pel servei WiFi. **Per això, se li atorga una B a Orange en aquest apartat, el que es correspon amb 0,40 punts.**
 - La proposta de Telefónica inclou un enllaç de fibra òptica amb cabal de **100 Mbps** en cada CPD i en configuració actiu-passiu, el que millora el cabal mínim demanat (50 Mbps), amb VRF diferenciat i exclusiu pel servei WiFi. A més, s'inclou redundància d'accés i tecnologia de xarxa instal·lant un **accés de backup mòbil 4G** a cada una de les seus. **Per això, se li atorga una A a Telefónica en aquest apartat, el que es correspon amb 0,50 punts.**
 - La proposta de Vodafone inclou un enllaç de fibra òptica amb cabal de **300 Mbps** en cada CPD i en configuració actiu-passiu, el que millora el cabal mínim demanat (50 Mbps), amb VRF diferenciat i exclusiu pel servei WiFi. **Per això, se li atorga una A a Vodafone en aquest apartat, el que es correspon amb 0,50 punts.**

- ✓ **Serveis de mobilitat corporativa. Puntuació màxima 3,00 punts.**
 - **Dades de mobilitat i volumetries d'usuaris a la ciutat de Barcelona ofertes. Màxim 1 punt.**
 - La proposta d'Orange inclou una eina Big Data per proporcionar a l'Ajuntament dades de mobilitat i volumetries d'usuaris a la ciutat de Barcelona, segons els requeriments del plec. A més, s'inclou addicionalment 2 àrees d'estudi a mesura a Barcelona, consensuat entre l'Ajuntament i Orange. **Per això, se li atorga una B a Orange en aquest apartat, el que es correspon a 0,80 punts.**
 - La proposta de Telefónica inclou una eina i especialista en Big Data per proporcionar a l'Ajuntament dades de mobilitat i volumetries d'usuaris a la ciutat de Barcelona, segons els requeriments del plec (es preveu un informe per any, i es podrà demanar informació puntual sota demanda), **sense aportar millores o aspectes diferencials que es considerin significatius al respecte, per tant, se li atorga una C a Telefónica en aquest apartat, el que es correspon a 0,40 punts.**
 - La proposta de Vodafone inclou una eina Big Data per proporcionar a l'Ajuntament dades de mobilitat i volumetries d'usuaris a la ciutat de Barcelona, segons els requeriments del plec (es podran confeccionar altres tipus d'informes però com a servei addicional), **sense aportar millores o aspectes diferencials que es considerin significatius al respecte, per tant, se li atorga una C a Vodafone en aquest apartat, el que es correspon a 0,40 punts.**

 - **Funcionalitats de xarxa corporativa amb els/les usuaris/es de veu fixa. Màxim 0,25 punts.** Es valoraran, segons criteris tècnics, les millores proposades respecte a les funcionalitats mínimes sol·licitades de la xarxa corporativa amb els/les usuaris/es de veu fixa.
 - La proposta d'Orange presenta les funcionalitats mínimes sol·licitades, i algunes addicionals, **sense aportar millores o aspectes diferencials que es considerin significatius al respecte, per tant, se li atorga una C a Orange en aquest apartat, el que es correspon a 0,10 punts.**
 - La proposta de Telefónica presenta les funcionalitats mínimes sol·licitades, i algunes addicionals, com el desplegament de la tecnologia VoLTE/ViLTE i VoWiFi, en especial per situacions de no cobertura de xarxa mòbil, **per això, se li atorga una B a Telefónica en aquest apartat, el que es correspon a 0,20 punts.**
 - La proposta de Vodafone presenta les funcionalitats mínimes sol·licitades, i algunes addicionals, **sense aportar millores o aspectes diferencials que es considerin significatius al respecte, per tant, se li atorga una C a Vodafone en aquest apartat, el que es correspon a 0,10 punts.**

- **Pla de numeració. Màxim 0,25 punts.** Es valoraran, segons criteris tècnics i de viabilitat d'implantació a l'Ajuntament, la homogeneïtat del pla de numeració, la correlació entre pla públic i privat i la seva gestió.
 - Orange garanteix els requeriments sol·licitats en el plec (manteniment del pla de numeració actual amb integració fix-mòbil, correlació pla públic-privat, etc.), sense aportar millores tècniques que es considerin significatives al respecte, **per tant, se li atorga una C a Orange en aquest apartat, el que es correspon a 0,10 punts.**
 - Telefónica garanteix els requeriments sol·licitats en el plec (manteniment del pla de numeració actual amb integració fix-mòbil, correlació pla públic-privat, etc.), sense aportar millores tècniques que es considerin significatives al respecte, **per tant, se li atorga una C a Telefónica en aquest apartat, el que es correspon a 0,10 punts.**
 - Vodafone garanteix els requeriments sol·licitats en el plec (manteniment del pla de numeració actual amb integració fix-mòbil, correlació pla públic-privat, etc.), sense aportar millores tècniques que es considerin significatives al respecte, **per tant, se li atorga una C a Vodafone en aquest apartat, el que es correspon a 0,10 punts.**

- **Serveis i aplicacions disponibles. Màxim 0,50 punts.** Es valoraran, segons criteris tècnics i de viabilitat d'implantació/adequació a l'Ajuntament, serveis/aplicacions addicionals respecte els serveis/aplicacions mínims requerits de veu, dades, missatgeria, etcètera, per als/a les usuaris/es de l'Ajuntament. **S'atorgarà 0,25 punts per cada servei/aplicació addicional que justifiqui una millora palesa.** El volum total de tarifes planes il·limitades en cas d'incloure's NO es valorarà en aquest apartat, sinó segons criteris automàtics.
 - La proposta d'Orange inclou com a serveis/aplicacions addicionals que segons criteris tècnics i de viabilitat d'implantació/adequació a l'Ajuntament justifiquen una millora palesa pel propi Ajuntament funcionalitats avançades del servei Xarxa Privada Virtual XPV d'Orange (números freqüents, números virtuals considerats com trucades internes, etc). **Per això, s'atorguen 0,25 punts a Orange en aquest apartat.**
 - La proposta de Telefónica inclou com a serveis/aplicacions addicionals que segons criteris tècnics i de viabilitat d'implantació/adequació a l'Ajuntament justifiquen una millora palesa pel propi Ajuntament un portal web de l'empleat (APP per smartphones) per a usuaris de l'Ajuntament, on els usuaris tindran la possibilitat de consultar les seves dades d'usuari, i funcionalitats avançades del servei Movistar Corporatiu (Grup de salt, Grup de captura, Gravador de trucades, etc). **Per això, s'atorguen 0,50 punts a Telefónica en aquest apartat.**
 - La proposta de Vodafone inclou com a serveis/aplicacions addicionals que segons criteris tècnics i de viabilitat d'implantació/adequació a l'Ajuntament justifica una millora palesa pel propi Ajuntament funcionalitats avançades del servei Xarxa Privada Virtual XPV de Vodafone (Grup de salt, Grup de captura, Gravador de trucades, etc). **Per això, s'atorguen 0,25 punts a Vodafone en aquest apartat.**

- **Cobertura a nivell interior, exterior i roaming. Màxim 1 punt.** - **Solució proposada per a la implantació de cobertura interior en tots els centres de l'Ajuntament.** Es valorarà segons criteris tècnics, les mesures per a assegurar la cobertura a l'interior de centres de l'Ajuntament, es valoraran positivament les millores proposades respecte als mínims sol·licitats en el plec (en especial, valorant-se positivament les propostes que incloguin en la seva oferta un estoc notori d'elements disponibles per a l'Ajuntament, etc). - **Cobertura exterior a nivell estatal i àrea metropolitana.** Es consideraran per a la valoració els mapes i dades detallades de cobertura a nivell estatal i àrea metropolitana (GSM (2G), GPRS (2,5G), UMTS (3G), HSPA (3,5G), LTE (4G) i les que sorgeixin durant la durada del contracte) presentats, indicant percentatges de cobertura d'àrea i població coberta. Es valoraran les propostes que presentin alts nivells de cobertura, en especial valorant-se l'àmbit local i l'evolució cap a noves tecnologies (5G, etc). El compromís d'implantació de xarxa 5G a tots els districtes de la ciutat de Barcelona NO es valorarà en aquest apartat, sinó segons criteris automàtics. - **Llista d'empreses operadores/països amb acord de roaming.** Es valoraran les propostes que

presentin un alt nombre d'empreses operadores/països amb les/els que disposin d'acords de roaming (nombre d'empreses operadores i països coberts), que assegurin la cobertura a nivell internacional en la majoria de països. Es valorarà positivament segons criteris tècnics les solucions puntuals ofertes en cas de països amb els quals no es disposin d'acords.

- Orange detalla els mapes de cobertura a nivell estatal i àrea metropolitana, indicant els percentatges de cobertura per població i superfície, presenta alts nivells de cobertura, i indica el llistat d'operadors/països amb els que disposen acords de roaming, presenta un alt número d'acords per assegurar la cobertura a nivell internacional. A més, garanteix la cobertura a l'interior dels centres de l'Ajuntament, i posarà a disposició de l'Ajuntament un estoc d'equips de millora de cobertura tipus cell-fi. **Per això, se li atorga una B a Orange en aquest apartat, el que es correspon a 0,80 punts.**
- Telefónica detalla els mapes de cobertura a nivell estatal i àrea metropolitana, indicant els percentatges de cobertura per població i superfície, presenta alts nivells de cobertura, i indica el llistat d'operadors/països amb els que disposen acords de roaming, presenta un alt número d'acords per assegurar la cobertura a nivell internacional. A més, garanteix la cobertura a l'interior dels centres de l'Ajuntament, proporcionant mecanismes per aconseguir-ho (Femtocell, Repetidors, Small Cell, etc). **Per això, se li atorga una B a Telefónica en aquest apartat, el que es correspon a 0,80 punts.**
- Vodafone detalla els mapes de cobertura a nivell estatal i àrea metropolitana, indicant els percentatges de cobertura per població i superfície, presenta alts nivells de cobertura, i indica el llistat d'operadors/països amb els que disposen acords de roaming, presenta un alt número d'acords per assegurar la cobertura a nivell internacional. A més, garanteix la cobertura a l'interior dels centres de l'Ajuntament, proporcionant mecanismes per aconseguir-ho (CrowdCell, Boosters, repetidors, etc). **Per això, se li atorga una B a Vodafone en aquest apartat, el que es correspon a 0,80 punts.**

✓ **Característiques tècniques i prestacions dels terminals, equips i accessoris. Puntuació màxima 3,50 punts.**

▪ **Terminals, equips i accessoris. Màxim 3,00 punts.**

- **Característiques tècniques i prestacions dels terminals, equips i accessoris proposats per gamma. Màxim 1,50 punts.** Es consideraran per a la valoració, segons criteris tècnics, les característiques tècniques i prestacions dels terminals, equips i accessoris inclosos a la proposta inicial per gamma. Es valoraran positivament les millores proposades respecte als mínims sol·licitats en el plec (en especial, millores notòries en les prestacions dels terminals inclosos per tipus de gamma, etc).
 - Orange ofereix terminals que milloren característiques tècniques i prestacions (memòria interna, RAM, pantalla, píxel, bateria, etc) en totes gammes (Gamma avançada 1 IOS: Iphone 11 e-SIM, Gamma avançada 1 Android: Samsung Galaxy S20 amb 5G, Gamma avançada 2: Samsung Galaxy A52, Gamma mitja: LG K61, Gamma robusta: Samsung Xcover 5), Gamma Bàsica: Alcatel 3080, **en especial, en els de Gamma avançada 1 IOS (es requeria 3GB RAM i s'ofereix 4GB), Gamma avançada 1 Android (es requeria 8GB RAM i s'ofereix 12GB), Gamma avançada 2 (es requeria memòria interna 128GB i s'ofereix 256GB), Gamma mitja (es requeria memòria interna 64GB i s'ofereix 128GB i 3GB RAM i s'ofereix 4GB) i Gamma robusta (es requeria 3GB RAM i s'ofereix 4GB).** Altres tipus de dispositius són terminal Sobretaula: Orange Gamma 702, Dades mòbils: Alcatel MW40, TP LINK MR200, etc. **Per això, se li atorga una B a Orange en aquest apartat, el que es correspon a 1,20 punts**
 - Telefónica ofereix terminals que milloren característiques tècniques i prestacions (memòria interna, RAM, pantalla, píxel, bateria, etc) en totes gammes (Gamma avançada 1 IOS: Iphone 11 e-SIM, Gamma avançada 1 Android: Samsung Galaxy S20+, Gamma avançada 2: Oppo Reno 4Z amb 5G, Gamma mitja: Samsung Galaxy A50, Gamma robusta: Samsung Xcover Pro EE), Gamma Bàsica: Alcatel 3088, **en especial, en els de Gamma avançada 1 IOS (es requeria 3GB RAM i s'ofereix 4GB), Gamma mitja (es requeria memòria interna 64GB i s'ofereix 128GB i 3GB RAM i s'ofereix 4GB) i Gamma robusta (es requeria 3GB RAM i s'ofereix 4GB).** Altres tipus de dispositius són terminal Sobretaula: Amper AM379HM, Dades mòbils:

Mòdem 4G USB - ZTE MF833V, Router - WNC WLD71 T1, etc. **Per això, se li atorga una B a Telefónica en aquest apartat, el que es correspon a 1,20 punts.**

- Vodafone ofereix terminals que milloren característiques tècniques i prestacions (memòria interna, RAM, pantalla, píxel, bateria, etc) en totes gammes (Gamma avançada 1 IOS: Iphone 12 Pro Max **amb 5G i e-sim**, Gamma avançada 1 Android: Samsung S21 Ultra **amb 5G**, Gamma avançada 2: Samsung A52, Gamma mitja: Xiaomi Redmi 9, Gamma robusta: Samsung Xcover 5), Gamma Bàsica: NOKIA 3310, **en especial, en els de Gamma avançada 1 IOS (es requeria 3GB RAM i s'ofereix 6GB), Gamma avançada 1 Android (es requeria memòria interna 128GB i s'ofereix 256GB i es requeria 8GB RAM i s'ofereix 12GB), Gamma avançada 2 (es requeria memòria interna 128GB i s'ofereix 256GB), Gamma mitja (es requeria 3GB RAM i s'ofereix 4GB) i Gamma robusta (es requeria 3GB RAM i s'ofereix 4GB), a banda a la gamma avançada 1 tots els terminals suporten 5G.** Altres tipus de dispositius són terminal Sobretaula: NEO 3750 i NEO 3800, així com Coomm DT 200 per a connectivitat inalàmbrica, Dades mòbils: mòdem USB, Router 5G: Huawei H122 5G, Terminal Mi-Fi: Huawei R227, etc. **Per això, se li atorga una A a Vodafone en aquest apartat, el que es correspon a 1,50 punts.**
- **Catàleg. Màxim 0,50 punts.** Es consideraran per a la valoració, segons criteris tècnics, les característiques del catàleg i la seva gestió (periodicitat, política d'actualització periòdica que inclogui mecanismes d'evolució dels terminals de cada gamma en funció de l'evolució tecnològica del mercat, etc).
 - Orange compleix els requeriments en quant a les característiques del catàleg i la seva gestió, millorant la seva periodicitat de revisió, que serà mensual (es demanava mínim trimestral), **per això, se li atorga una B a Orange en aquest apartat, el que es correspon a 0,40 punts.**
 - Telefónica compleix els requeriments en quant a les característiques del catàleg i la seva gestió, millorant la seva periodicitat de revisió, que serà mensual (es demanava mínim trimestral), **per això, se li atorga una B a Telefónica en aquest apartat, el que es correspon a 0,40 punts.**
 - Vodafone compleix els requeriments en quant a les característiques del catàleg i la seva gestió, sense aportar millores que es considerin significatives al respecte, **per això, se li atorga una C a Vodafone en aquest apartat, el que es correspon a 0,20 punts.**
- **Millora en els percentatges de gammes de terminals. Màxim 1 punt.** Es valorarà la millora del percentatge de terminals mòbils per gamma. Per a realitzar la valoració, es valorarà la millora de percentatge de terminals de gamma mitja que s'ofereixen com a terminals de gamma avançada, segons la definició de models realitzada en l'oferta, prenent com a referència de percentatges els percentatges del total de terminals actuals de gamma mitja i avançada. **S'atorgarà 0,50 punts per cada 3% de millora en la suma global de terminals de gamma avançada, fins a un màxim de 1 punt.** L'import de la bossa econòmica destinada a terminals, equips i accessoris NO es valorarà en aquest apartat, sinó segons criteris automàtics. L'import anual per adquirir terminals NO es valorarà en aquest apartat, sinó segons criteris automàtics.
 - Orange ofereix un **4%**, **per tant, se li atorga 0,50 punts.**
 - Telefónica ofereix un **6%**, **per tant, se li atorga 1 punt.**
 - Vodafone ofereix un **6%**, **per tant, se li atorga 1 punt.**

- **Terminals per utilitzar en cas d'emergència. Màxim 0,50 punts.** Es consideraran per a la valoració les millores que es proposin respecte als requeriments mínims en quant a disponibilitat de terminals per utilitzar en cas d'emergència que puguin ser operatius en cas de caiguda del servei de l'adjudicatari i la disposició d'oferir terminals via satèl·lit.
 - Orange ofereix tots els terminals lliures i requerits per utilitzar en cas d'emergència, però no desenvolupa prou les condicions respecte als terminals satèl·lit, **per tant, se li atorga una D a Orange en aquest apartat, el que es correspon a 0,10 punts.**
 - Telefónica ofereix tots els terminals lliures i requerits per utilitzar en cas d'emergència, i com a millora en l'àmbit dels terminals via satèl·lit, proposa el subministrament de 85 terminals Thuraya XT Lite en dependències de l'Ajuntament per situacions d'emergència, **per tant, se li atorga una A a Telefónica en aquest apartat, el que es correspon a 0,50 punts.**
 - Vodafone ofereix tots els terminals lliures i requerits per utilitzar en cas d'emergència, i la disposició de portar a l'Ajuntament terminals via satèl·lit en 1 hora en cas d'emergència (en el plec es requeria un termini inferior a 2 hores), **per tant, se li atorga una B a Vodafone en aquest apartat, el que es correspon a 0,40 punts.**

- ✓ **Servei de missatgeria massiva. Puntuació màxima 1,00 punts.** Es valorarà segons criteris tècnics, la descripció i adequació del servei ofert als requisits sol·licitats, valorant-se positivament les millores o aspectes diferencials inclosos en la proposta respecte als requeriments mínims sol·licitats en el plec.
 - Orange proposa una plataforma en alta disponibilitat amb interfície web, correu electrònic, i integració API, que compleix els requeriments mínims sol·licitats en el plec, aportant un cabal dedicat de **100 SMS/seg.**, i oferint diversos aspectes diferencials com gestió de campanyes i nous canals (xarxes socials,...), **per tant, se li atorga una A a Orange en aquest apartat, el que es correspon a 1 punt.**
 - Telefónica proposa una plataforma en alta disponibilitat amb interfície web, correu electrònic/fax, i integració API, que compleix els requeriments mínims sol·licitats en el plec, aportant un cabal dedicat de **100 SMS/seg.**, i oferint diversos aspectes diferencials com web de Campanyes i Alertes i nous canals (xarxes socials,...), **per tant, se li atorga una A a Telefónica en aquest apartat, el que es correspon a 1 punt.**
 - Vodafone proposa una plataforma en alta disponibilitat amb interfície web, correu electrònic, i integració API, que compleix els requeriments mínims sol·licitats en el plec, aportant un cabal dedicat de **20 SMS/seg.**, i oferint aspectes diferencials com gestió de campanyes, **per tant, se li atorga una B a Vodafone en aquest apartat, el que es correspon a 0,80 punts.**

- ✓ **Eina de gestió de la planta de terminals mòbils. Puntuació màxima 1,00 punts.** Es valorarà segons criteris tècnics, l'arquitectura de la plataforma, els sistemes operatius compatibles, el model de gestió, els requisits de seguretat, i les funcionalitats proporcionades per la solució (inventari, seguretat, distribució de software), valorant-se positivament les millores o aspectes diferencials inclosos en la proposta respecte als requeriments mínims sol·licitats en el plec.
 - Orange proposa l'eina MobileIron en cloud durant la fase de transició cap a la nova eina on-premises MobileIron que està implantant l'Ajuntament, i assumirà les tasques requerides en el plec al respecte d'aquesta nova plataforma. La solució compleix els requeriments mínims sol·licitats en el plec, i també els opcionals en quant a inventari, seguretat, i distribució de software, **per tant, se li atorga una A a Orange en aquest apartat, el que es correspon a 1 punt.** A més, la nova solució inclou algun aspecte que es considera diferencial, com que la solució inclou MTD/MTP (Mobile Threat Detection/Protection) i serveis d'auto-enrollment massiu de dispositius per diverses plataformes.
 - Telefónica proposa l'eina MobileIron en cloud durant la fase de transició cap a la nova eina on-premises MobileIron que està implantant l'Ajuntament, i assumirà les tasques requerides en el plec al respecte d'aquesta nova plataforma. La solució compleix els requeriments mínims sol·licitats en el plec, i també els opcionals en

quant a inventari, seguretat, i distribució de software, **per tant, se li atorga una A a Telefónica en aquest apartat, el que es correspon a 1 punt.** A més, la nova solució inclou algun aspecte que es considera diferencial, com que la solució inclou MTD/MTP i serveis d'auto-enrollment massiu de dispositius per diverses plataformes.

- **Vodafone** seguirà prestant la seva plataforma VSDM utilitzada actualment i ja en funcionament durant la fase de transició cap a la nova eina on-premises MobileIron que està implantant l'Ajuntament, i assumirà les tasques requerides en el plec al respecte d'aquesta nova plataforma. La solució compleix els requeriments mínims sol·licitats en el plec, i també els opcionals en quant a inventari, seguretat, i distribució de software, **per tant, se li atorga una A a Vodafone en aquest apartat, el que es correspon a 1 punt.** A més, la nova solució inclou algun aspecte que es considera diferencial, com que la solució inclou MTD/MTP i serveis d'auto-enrollment massiu de dispositius per diverses plataformes.

✓ **Descripció serveis M2M disponibles. Puntuació màxima 0,50 punts.** Es valorarà des del punt de vista tècnic i de viabilitat d'aplicació/adequació a l'Ajuntament, la descripció dels serveis M2M/IoT disponibles, plataforma de gestió del parc de M2M/IoT, portal d'administració de línies, funcionalitats i informes possibles, etc.

- **Orange** descriu els seus serveis M2M/IoT, suporten comunicació de veu, SMS i dades tant en cobertura nacional com en roaming. Orange disposa d'una plataforma de gestió a través de la qual els serveis M2M/IoT poden ser configurats, també pel propi Ajuntament, i altra específica pels serveis IoT. Es descriu de forma detallada les plataformes (portal d'administració de línies, gestió del parc, monitorització, informes, etc). **Es considera que els serveis M2M disponibles per part d'Orange i que poden posar a disposició de l'Ajuntament garanteixen un nivell de viabilitat adequat i amb valor diferencial per l'Ajuntament, per tant, se li atorga una B a Orange en aquest apartat, el que es correspon a 0,40 punts.**
- **Telefónica** descriu els seus serveis M2M/IoT, i també els serveis evolucionats NarrowBand-IoT i LTE-M, suporten comunicació de veu, SMS i dades tant en cobertura nacional com en roaming. Es disposa de SIM global per fer ús de les xarxes nacionals. Telefónica disposa d'una plataforma de gestió a través de la qual els serveis M2M/IoT poden ser configurats, també pel propi Ajuntament. Es descriu de forma detallada la plataforma i les seves funcionalitats (portal d'administració de línies, gestió del parc, monitorització, informes, etc). **Es considera que els serveis M2M disponibles per part de Telefónica i que poden posar a disposició de l'Ajuntament garanteixen un nivell de viabilitat adequat i amb valor diferencial per l'Ajuntament, per tant, se li atorga una B a Telefónica en aquest apartat, el que es correspon a 0,40 punts.**
- **Vodafone** descriu els seus serveis M2M/IoT, i també els serveis evolucionats NarrowBand-IoT, suporten comunicació de veu, SMS i dades tant en cobertura nacional com en roaming. Es disposa de SIM global per fer ús de les xarxes nacionals. Vodafone disposa d'una plataforma de gestió a través de la qual els serveis M2M/IoT poden ser configurats, també pel propi Ajuntament. Es descriu de forma detallada la plataforma i les seves funcionalitats (portal d'administració de línies, gestió del parc, monitorització, informes, etc). **Es considera que els serveis M2M disponibles per part de Vodafone i que poden posar a disposició de l'Ajuntament garanteixen un nivell de viabilitat adequat i amb valor diferencial per l'Ajuntament, per tant, se li atorga una B a Vodafone en aquest apartat, el que es correspon a 0,40 punts.**

✓ **Mesures de contingència durant la fase d'explotació. Puntuació màxima 0,50 punts.** Es valoraran des del punt de vista tècnic i de viabilitat d'aplicació/adequació a l'Ajuntament, les mesures de contingència previstes per afrontar la caiguda del subministrament elèctric que afecti a la xarxa o d'altres incidències que limitin o facin caure els serveis/sistemes de telecomunicacions inclosos en aquest lot.

- **Orange** detalla de forma general les principals mesures establertes de Continuitat de Negoci dels centres d'Orange, però no s'especifiquen equips concrets que es posen a disposició de l'Ajuntament a les seues, per això, **se li atorga una C a Orange en aquest apartat, el que es correspon a 0,20 punts.**

- Telefónica detalla de forma general el seu pla de contingència (contingència, emergència i recuperació) orientat a mantenir els serveis davant de situacions de catàstrofe, contingències i emergències. Es descriu la relació de mitjans efectius posats a disposició de l'Ajuntament per part de Telefónica, que es troben a una base per a emergències en el terme municipal de Barcelona per minimitzar els temps de resposta en cas d'actuació a la zona, en el cas concret del subministrament elèctric, es disposa de grups electrògens, que es posen a disposició de l'Ajuntament, per això, **se li atorga una B a Telefónica en aquest apartat, el que es correspon a 0,40 punts.**
- Vodafone detalla de forma general el seu pla de contingència i continuïtat de negoci orientat a mantenir els serveis davant de situacions de catàstrofe, contingències i emergències. En el cas concret del subministrament elèctric, Vodafone descriu els equips dels que disposa, però no s'especifiquen els equips concrets que es posen a disposició de l'Ajuntament a les seues, per això, **se li atorga una C a Vodafone en aquest apartat, el que es correspon a 0,20 punts.**

En quant a l'assignació de puntuacions referents a l'apartat de SOLUCIÓ TÈCNICA PROPOSADA (puntuació màxima 11 punts):

- ✓ **Orange obté una puntuació de 8,05 punts.**
- ✓ **Telefónica obté una puntuació de 9,30 punts.**
- ✓ **Vodafone obté una puntuació de 8,65 punts.**

2.2.3.2 PLA D'EXPLOTACIÓ. Puntuació màxima 7 punts.

✓ Disponibilitat i recursos del servei de gestió. Puntuació màxima 2 punts.

- **Servei de gestió personalitzada (Oficina Tècnica d'Explotació). Màxim 1 punt.** Es valorarà el model organitzatiu/model de relació i descripció de l'equip dedicat proposat (disponibilitat del servei, integrants, perfil professional dels integrants, certificacions, tasques, horaris i ubicació per perfils, matriu d'escalat, etc) durant la fase d'explotació dels serveis, valorant-se positivament les millores o aspectes diferencials respecte als requeriments mínims descrits en el plec tècnic. El dimensionat de recursos humans per cada tipus de perfil dels sol·licitats i dedicació de cada integrant NO es valorarà en aquest apartat, sinó segons criteris automàtics. El nombre total d'hores de la bossa de tècnic especialitzat sense cost que es posen a disposició de l'Ajuntament cada any, NO es valorarà en aquest apartat, sinó segons criteris automàtics.
 - **Orange** posa a disposició de l'Ajuntament una Oficina Tècnica d'Explotació (OTE) amb els perfils sol·licitats en el plec (Responsable del Contracte, Tècnics d'explotació i manteniment coordinats per Enginyer Responsable d'Explotació, Suport Administratiu i In-Plant), que disposen de la formació i certificacions sol·licitades, que compleixen com a mínim els anys d'experiència sol·licitats per perfil, i que realitzaran les tasques assignades a cada perfil, segons els horaris i disponibilitat del servei requerits. A més, s'establiran els comitès mínims requerits (Comitè de Direcció i Comitè de Seguiment). **Es considera que la proposta d'Orange s'adequa als requeriments, però sense aportar millores o aspectes diferencials significatius al respecte, per tant, se li atorga una C a Orange en aquest apartat, el que es correspon a 0,40 punts.**
 - **Telefónica** posa a disposició de l'Ajuntament el grup d'Enginyeria de Clients de Catalunya amb coneixement de les últimes tecnologies, a més d'una Oficina Tècnica d'Explotació (OTE) amb els perfils sol·licitats en el plec (Responsable del Contracte, Tècnics d'explotació i manteniment coordinats per Enginyer Responsable d'Explotació, Suport Administratiu i In-Plant), que disposen de la formació i certificacions sol·licitades, i que realitzaran les tasques assignades a cada perfil, segons els horaris i disponibilitat del servei requerits. A més, el recursos proposats milloren notablement els anys d'experiència sol·licitats (Responsable del Contracte i Enginyer d'Explotació, es sol·licitava en el plec un mínim d'experiència de 4 anys en projectes similars i s'ofereixen 10 anys, tècnics d'explotació un mínim d'un any i s'ofereixen 5, i suport administratiu i In-Plant un mínim d'un any i s'ofereixen 3). Addicionalment, a banda d'establir la realització dels comitès sol·licitats (Comitè de Direcció i Comitè de Seguiment), s'estableixen altres comitès que garanteixen la correcta gestió dels serveis a través de tres nivells d'actuació i decisió (estratègic: Comitè de Direcció, tàctic: Comitè de Seguiment i Comitè Tecnològic i operatiu: Comitè de Projectes, Comitè Operatiu i Comitè de Crisi), i es considera l'existència de nivells de relació addicionals, com un model de relació amb tercers (altres proveïdors) format per dos comitès addicionals, Comitè de Gestió i Comitè de Resolució Operativa, i s'estableix un nivell de relacions institucionals. **Es considera que la proposta de Telefónica conté diverses millores respecte als requeriments mínims sol·licitats en quant a model organitzatiu / model de relació (inclusió de comitès i nivells de relació addicionals, aportant així més nivells d'interlocució, escalat i nivell de gestió personalitzada dins el model de relació proposat amb l'Ajuntament) i en quant a l'equip dedicat proposat (millora de l'experiència de tots els perfils de recursos) per tant, se li atorga una A a Telefónica en aquest apartat, el que es correspon a 1 punt.**
 - **Vodafone** posa a disposició de l'Ajuntament una Oficina Tècnica d'Explotació (OTE) amb els perfils sol·licitats en el plec (Responsable del Contracte, Tècnics d'explotació i manteniment coordinats per Enginyer Responsable d'Explotació, Suport Administratiu i In-Plant in-situ per tots els usuaris, no només pels VIP), que disposen de la formació i certificacions sol·licitades, i que realitzaran les tasques assignades a cada perfil, segons els horaris i disponibilitat del servei requerits. A més, s'inclou un perfil addicional de Cap de Projecte per seguiment de projectes tècnics. El perfil de Responsable del Contracte millora lleugerament els anys d'experiència sol·licitats (es sol·licitava en el plec un mínim d'experiència de 4 anys en projectes similars i s'ofereixen 5 anys). En quant al model de relació, s'estableixen quatre nivells (nivell institucional i relació estratègica, nivell estratègic i relació contractual (Comitè de Direcció), nivell executiu i relació tàctica (Comitè de Seguiment) i nivell operatiu i relació més operativa del dia a dia). **Es considera que la proposta de Vodafone millora**

alguns aspectes de l'equip de treball proposat (s'inclou un perfil tècnic addicional, suport "in-situ" per a tots els usuaris (no només per als VIP)), i inclou nivells addicionals en el model de relació requerit, per tant, se li atorga una A a Vodafone en aquest apartat, el que es correspon a 1 punt.

- **Gestió comercial proposta. Màxim 0,50 punts.** Es valorarà el conjunt d'activitats previstes i detall exposat (interlocutors, perfils, horaris, canals de contacte, eines, etc.) en relació amb els processos de gestió comercial, valorant-se positivament les millores o aspectes diferencials respecte als requeriments mínims descrits en el plec tècnic.
 - Orange proposa un equip comercial d'atenció personalitzada format per un Key Account Manager per realitzar les tasques de gestió comercial. L'equip comercial comptarà amb el suport d'altres figures com el Director Comercial (Direcció Territorial de Catalunya), l'equip de Consultoria Prevenda i el Gestor Personal (integrant de l'OTE) a per certes tasques. **Es considera que la proposta d'Orange s'adequa als requeriments, però sense aportar millores o aspectes diferencials significatius al respecte, per tant, se li atorga una C a Orange en aquest apartat, el que es correspon a 0,20 punts.**
 - Telefónica proposa un equip comercial d'atenció personalitzada, presencial i exclusiu format per un Key Account Manager i quatre Executius de Vendes per realitzar les tasques de gestió comercial (indicant procediments d'atenció, interlocutors, perfils, horari de disponibilitat, canals de contacte, eines, etc.). L'equip comercial compta, a més, amb el suport de la Unitat d'Enginyeria (Responsable i 3 Enginyers de Client) i l'equip de comercials especialistes de producte TI (Responsable i 3 Enginyers especialistes). **Es considera que la proposta millora notablement els requeriments del plec aportant quatre recursos addicionals comercials d'atenció personalitzada amb coneixement de l'Ajuntament, per tant, se li atorga una A a Telefónica en aquest apartat, el que es correspon a 0,50 punts.**
 - Vodafone proposa un equip comercial d'atenció personalitzada format per un Key Account Manager per realitzar les tasques de gestió comercial. Aquest recurs estarà a les dependències de l'Ajuntament un matí a la setmana durant la implantació i cada 15 dies en fase d'explotació. L'equip comercial comptarà amb el suport d'altres figures com el Gerent de Vendes d'Administracions Públiques a Catalunya i Enginyer de client. **Es considera que la proposta de Vodafone s'adequa als requeriments, amb alguna millora, com presència in-situ fixa del gestor comercial cada quinzena, per tant, se li atorga una B a Vodafone en aquest apartat, el que es correspon a 0,40 punts.**
- **Descripció del centre remot de gestió de la xarxa. Màxim 0,50 punts.** Es valorarà el detall exposat en relació amb el centre remot de gestió de xarxa del licitador.
 - Orange descriu de forma detallada els seus centres de gestió 24x7x365 (Centre de Gestió de Xarxa, situat en la direcció d'Operació i Manteniment de l'àrea de Xarxa (DNF), Centre de supervisió de serveis i qualitat de xarxa d'empreses, Supervisió de xarxa de 1r nivell (GNOC), Suport especialista de 2n nivell (Competence Centers), Suport de producte de 3er nivell i Operacions de camp (FLM)), **pel que se li atorga una B a Orange en aquest apartat, el que es correspon a 0,40 punts.**
 - Telefónica descriu de forma detallada els seus centres de gestió 24x7x365 (Centres de Suport, Centres Tècnics de Servei, Centres de Supervisió), a més de la seva capacitat logística (magatzem central, magatzems multiprovincials, punts de lliurament), amb centres especialitzats en els serveis del lot com el Centre Tècnic de Serveis Corporatius, **pel que se li atorga una B a Telefónica en aquest apartat, el que es correspon a 0,40 punts.**
 - Vodafone descriu de forma detallada els seus centres de gestió CSM (Customer Service Management) 24x7x365 (les tasques es distribueixen en els grups de SAC (Service Assurance Center) i ANOC (Atlantic Network Operation Center)), **pel que se li atorga una B a Vodafone en aquest apartat, el que es correspon a 0,40 punts.**

✓ **Tasques. Puntuació màxima 4,50 punts.**

- **Serveis de gestió i operació. Màxim 2,50 punts.** Es valorarà: - **Gestió canvis, altes, baixes i modificacions:** el conjunt d'activitats previstes i detall exposat (interlocutors, canals de contacte, eines, etc.) en relació amb els processos necessaris relacionats amb la gestió de canvis/altes/baixes/modificacions.- **Gestió recurrent de l'inventari i documentació:** el conjunt d'activitats previstes i detall exposat (interlocutors, canals de contacte, eines, tipus d'inventaris oferts i contingut, actualització, accés a l'inventari, etc.) en relació amb els processos de gestió permanent d'inventari/documentació.- **Consultes i suport tècnic:** el conjunt d'activitats previstes i detall exposat (interlocutors, canals de contacte, eines, etc.) en relació amb els processos de consultes i suport tècnic.- **Gestió de l'estoc i homologació de terminals, equips i accessoris proposats:** el conjunt d'activitats previstes i detall exposat (interlocutors, canals de contacte, eines, etc.) en relació amb els processos de gestió de l'estoc i homologació de terminals, equips i accessoris proposats. El percentatge d'estoc de seguretat proposat NO es valorarà en aquest apartat, sinó segons criteris automàtics.- **Gestió de la facturació:** el format, contingut i nivell de detall dels informes/fitxers sol·licitats que s'ofereixen, les funcionalitats ofertes i la gestió amb aplicatius quant a aquest àmbit i els procediments de seguiment i revisió de la facturació. En tots els casos, valorant-se positivament les millores o aspectes diferencials inclosos en la proposta respecte als requeriments mínims descrits en el plec tècnic.
- **Orange** posa a disposició de l'Ajuntament una plataforma web de gestió (finestreta única) a través de la qual l'OTE i l'Ajuntament poden gestionar i consultar els diversos serveis de gestió i operació (gestió canvis, altes, baixes i modificacions, gestió recurrent de l'inventari i documentació amb una eina per a la Gestió de la Configuració, consultes i suport tècnic, gestió de l'estoc i gestió de la facturació). **Es considera que les tasques de gestió i operació proposades es descriuen de manera detallada i s'adeqüen als requeriments sol·licitats, incloent una eina web per realitzar el seguiment de les sol·licituds, consultar l'inventari i la facturació on-line, garantint així un nivell de qualitat molt adequat, i aportant algun aspecte diferencial que es considera significatiu (per exemple, eina per a la gestió de la configuració accessible via web), de manera que se li atorga a Orange una B en aquest apartat, el que es correspon amb 2 punts.**
- **Telefónica** posa a disposició de l'Ajuntament una plataforma web de gestió (finestreta única) a través de la qual l'OTE i l'Ajuntament poden gestionar i consultar els diversos serveis de gestió i operació (gestió canvis, altes, baixes i modificacions, gestió recurrent de l'inventari i documentació amb la utilització d'una base de dades per a la gestió de la configuració (CMDB), consultes i suport tècnic, gestió de l'estoc i gestió de la facturació). **Es considera que les tasques de gestió i operació proposades es descriuen de manera detallada i s'adeqüen als requeriments sol·licitats, incloent una eina web per realitzar el seguiment de les sol·licituds, consultar l'inventari i la facturació on-line, garantint així un nivell de qualitat molt adequat, i aportant algun aspecte diferencial que es considera significatiu (per exemple, eina per a la gestió de la configuració accessible via web), de manera que se li atorga a Telefónica una B en aquest apartat, el que es correspon amb 2 punts.**
- **Vodafone** posa a disposició de l'Ajuntament una plataforma de gestió (finestreta única), accessible remotament des de l'Ajuntament, a través de la qual l'OTE i l'Ajuntament poden gestionar i consultar els diversos serveis de gestió i operació (gestió canvis, altes, baixes i modificacions, gestió recurrent de l'inventari i documentació amb la utilització d'una base de dades per a la gestió de la configuració (CMDB), consultes i suport tècnic, gestió de l'estoc i gestió de la facturació). **Es considera que les tasques de gestió i operació proposades es descriuen de manera detallada i s'adeqüen als requeriments sol·licitats, incloent una eina web per realitzar el seguiment de les sol·licituds, consultar l'inventari i la facturació on-line, garantint així un nivell de qualitat molt adequat, i aportant algun aspecte diferencial que es considera significatiu (per exemple, per resoldre consultes i prestar assessorament es posarà a disposició de l'Ajuntament una persona responsable dins de cada unitat tècnica de Vodafone amb el suport presencial d'un enginyer expert si fos necessari), de manera que se li atorga a Vodafone una B en aquest apartat, el que es correspon amb 2 punts.**

- **Serveis de supervisió i garantia, suport i manteniment. Màxim 0,25 punts. - Monitorització i control.** Es valorarà segons criteris tècnics i d'aplicació a l'Ajuntament la descripció de procediments i horaris establerts per a oferir la monitorització i control dels serveis contractats, valorant-se positivament les millores o aspectes diferencials respecte als requeriments mínims descrits en el plec tècnic. - **Manteniment dels serveis contractats.** Manteniment preventiu. Manteniment correctiu. Es valorarà segons criteris tècnics i d'aplicació a l'Ajuntament la descripció dels procediments (notificació, gestió i resolució d'avaries) i horaris establerts per a oferir el manteniment dels serveis contractats, tant a nivell preventiu com correctiu, valorant-se positivament les millores o aspectes diferencials respecte als requeriments mínims descrits en el plec tècnic.
 - Orange descriu les tasques de monitorització 24x7x365 i manteniment preventiu/adaptatiu i correctiu 24x7x365, així com els procediments de gestió i escalat d'avaries (incloent l'anàlisi d'incidències repetitives), i les eines utilitzades per a realitzar aquestes tasques. **Es considera que les tasques de supervisió i garantia, suport i manteniment proposades es descriuen de manera bastant detallada i s'adeqüen als requeriments sol·licitats, sense aportar millores o aspectes diferencials que es considerin significatius, de manera que se li atorga una C en aquest apartat, el que es correspon amb 0,10 punts.**
 - Telefónica descriu les tasques de monitorització 24x7x365 i manteniment preventiu/evolutiu i correctiu 24x7x365, així com els procediments de gestió i escalat d'avaries, que seran realitzades per l'Àrea d'Operació (CGE) ubicada dins de l'OTE, i les eines utilitzades per a realitzar aquestes tasques. **Es considera que les tasques de supervisió i garantia, suport i manteniment proposades es descriuen de manera bastant detallada i s'adeqüen als requeriments sol·licitats, sense aportar millores o aspectes diferencials que es considerin significatius, de manera que se li atorga una C en aquest apartat, el que es correspon amb 0,10 punts.**
 - Vodafone descriu les tasques de monitorització 24x7x365 i manteniment preventiu/evolutiu i correctiu 24x7x365, així com els procediments de gestió i escalat d'avaries (incloent la creació i manteniment d'una base de dades de coneixement d'incidències repetitives), i les eines utilitzades per a realitzar aquestes tasques. **Es considera que les tasques de supervisió i garantia, suport i manteniment proposades es descriuen de manera bastant detallada i s'adeqüen als requeriments sol·licitats, sense aportar millores o aspectes diferencials que es considerin significatius, de manera que se li atorga una C en aquest apartat, el que es correspon amb 0,10 punts.**
- **Servei post-venda de terminals i equips. Màxim 0,75 punts.** Es valorarà segons criteris tècnics i d'aplicació a l'Ajuntament les característiques del servei de reposició de terminals i equips en cas d'avaría (SWAP) proposat (temps de reparació, manera de gestió, etc), valorant-se positivament les millores o aspectes diferencials respecte als requeriments mínims descrits en el plec tècnic.
 - Orange inclou un servei post-venda de substitució i reparació de terminals (tipus SWAP, el temps mitjà de reparació del terminal és de 10 dies laborables, es demana un màxim de 15 dies), i s'inclou suport in-situ en el lloc de treball de l'usuari de posada en marxa i configuració de terminals (incloent traspàs de dades entre terminals / còpies de seguretat) pels usuaris VIP. **Es considera que el servei post-venda proposat s'adequa als requeriments sol·licitats en el plec al respecte, sense aportar millores o aspectes diferencials que es considerin massa significatius, de manera que se li atorga una C en aquest apartat, el que es correspon amb 0,30 punts.**
 - Telefónica inclou un servei post-venda de substitució i reparació de terminals (tipus SWAP), i s'inclou suport in-situ en el lloc de treball de l'usuari de posada en marxa i configuració de terminals (incloent traspàs de dades entre terminals / còpies de seguretat) pels usuaris VIP. També s'habilitarà un servei addicional "Servei Crític per VIPs" Hot Transfer 24x7, canal de comunicació específic per usuaris VIP atès per personal altament qualificat. **Es considera que el servei post-venda proposat s'adequa als requeriments sol·licitats en el plec al respecte, aportant un servei addicional més específic pels usuaris VIP que allò mínim demanat en els requeriments, de manera que se li atorga una B en aquest apartat, el que es correspon amb 0,60 punts.**

- Vodafone inclou un servei post-venda de substitució i reparació de terminals (tipus SWAP, el temps mitjà de reparació del terminal és de 7 dies laborables, es demana un màxim de 15 dies), i s'inclou suport in-situ en el lloc de treball de l'usuari de posada en marxa i configuració de terminals (incloent traspàs de dades entre terminals / còpies de seguretat) no únicament pels usuaris VIP, també per la resta d'usuaris. **Es considera que el servei post-venda proposat s'adequa als requeriments sol·licitats en el plec al respecte, aportant que el suport in-situ s'ofereix per tots els usuaris, de manera que se li atorga una A en aquest apartat, el que es correspon amb 0,75 punts.**
- **Serveis de seguiment. Màxim 1 punt. Elaboració d'informes de ANSs, d'informes d'operació, d'informes dels principals indicadors de servei i de millora i tendències.** Es valorarà el detall ofert en relació amb el format i contingut dels informes. S'annexaran exemples o mostres d'informes que es presentin i la periodicitat de lliurament que es proposi en l'oferta referent als potencials informes que es rebran al llarg del contracte per a cadascun dels serveis oferts, valorant-se positivament les millores o aspectes diferencials respecte als requeriments mínims descrits en el plec tècnic.
 - Orange descriu el contingut dels informes que elaborarà, que són els requerits (informe mensual del servei amb informe d'ANSs (càlcul dels ANS i d'afectacions en preu), d'operació, i dels principals indicadors de servei i de millora i tendències, i addicionalment informe d'incidències greus (P1), així com sota demanda). Es realitzarà una reunió mensual per presentar l'informe mensual del servei. **Es considera que les tasques de seguiment proposades es descriuen de manera bastant detallada i s'adeqüen als requeriments sol·licitats, sense aportar millores o aspectes diferencials que es considerin significatius, de manera que se li atorga una C en aquest apartat, el que es correspon amb 0,40 punts.**
 - Telefónica descriu el contingut dels informes que elaborarà, que són els requerits (informes d'ANSs (càlcul dels ANS i d'afectacions en preu), d'operació, i dels principals indicadors de servei i de millora i tendències, així com sota demanda) que podran ser consultats a través de la plataforma de gestió web proporcionada a l'Ajuntament. Es realitzarà una reunió mensual per presentar l'informe mensual d'ANS, el qual estarà disponible a la plataforma. **Es considera que les tasques de seguiment proposades es descriuen de manera bastant detallada i s'adeqüen als requeriments sol·licitats, sense aportar millores o aspectes diferencials que es considerin significatius, de manera que se li atorga una C en aquest apartat, el que es correspon amb 0,40 punts.**
 - Vodafone descriu el contingut dels informes que elaborarà, que són els requerits (informes d'ANSs (càlcul dels ANS i d'afectacions en preu), d'operació, i dels principals indicadors de servei i de millora i tendències, així com sota demanda). El gestor assignat enviarà i explicarà els resultats d'aquest informes a l'equip tècnic de l'Ajuntament. **Es considera que les tasques de seguiment proposades es descriuen de manera bastant detallada i s'adeqüen als requeriments sol·licitats, sense aportar millores o aspectes diferencials que es considerin significatius, de manera que se li atorga una C en aquest apartat, el que es correspon amb 0,40 punts.**
- ✓ **Descripció de la plataforma de gestió (eines) del proveïdor per a facilitar els serveis d'explotació. Màxim 0,50 punts.** Es valorarà la plataforma o eines de gestió incloses per a facilitar l'explotació de serveis (funcionalitats, tecnologia, forma d'integració amb els sistemes de l'Ajuntament, etc.), valorant-se positivament les millores o aspectes diferencials respecte als requeriments mínims descrits en el plec tècnic.
 - Orange descriu la plataforma de gestió que posarà a disposició de l'Ajuntament (EGEO), que és una plataforma en mode cloud disponible 24x7 i des de la qual es podran realitzar totes les tasques sol·licitades a través dels diversos mòduls dels que disposa. També es descriu l'eina Netprofiler accessible via web, que permet gestionar la Xarxa Privada Virtual (RPV). **Es considera que les eines proposades s'adeqüen als requeriments sol·licitats, facilitant i agilitzant la gestió de totes les tasques relacionades amb els serveis sol·licitats i permetent accedir a l'Ajuntament de manera remota al seguiment i consulta de les mateixes, a més d'aportar algun aspecte diferencial que es considera significatiu (per exemple, la informació continguda a EGEO que sigui susceptible d'estar**

registrada en els sistemes de l'Ajuntament (mòdul d'incidències i peticions, inventari, etc) serà carregat en els sistemes propis de l'Ajuntament i mantinguda durant tot el contracte), de manera que se li atorga una B en aquest apartat, el que es correspon amb 0,40 punts.

- Telefónica descriu la plataforma de gestió que posarà a disposició de l'Ajuntament (Aitana), que és una plataforma en mode cloud disponible 24x7 amb connexió segura SSL i des de la qual es podran realitzar totes les tasques sol·licitades a través dels diversos mòduls dels que disposa. Addicionalment, es descriuen altres eines disponibles per gestió dels serveis inclosos, com Canal Premium (solució mòbil Movistar Corporatiu). **Es considera que les eines proposades s'adeqüen als requeriments sol·licitats, facilitant i agilitzant la gestió de totes les tasques relacionades amb els serveis sol·licitats i permetent accedir a l'Ajuntament de manera remota al seguiment i consulta de les mateixes, a més d'aportar algun aspecte diferencial que es considera significatiu (per exemple, la plataforma permet la integració amb eines com SAP © de facturació i BMC Remedy per registrar a la plataforma els avisos d'avaria generats per aquesta eina), de manera que se li atorga una B en aquest apartat, el que es correspon amb 0,40 punts.**
- Vodafone descriu la plataforma de gestió que posarà a disposició de l'Ajuntament (Portal de gestió delegada o Àrea de Clients), que és una plataforma en mode cloud disponible 24x7 i des de la qual es podran realitzar totes les tasques sol·licitades a través dels diversos mòduls dels que disposa. També es descriuen altres eines com l'eina de configuració de perfils (Gestió Xarxa Empreses VPN), eina de monitorització de xarxa, diagnòstic i informes, eines de gestió d'incidències i eines per a la gestió tècnica del servei. **Es considera que les eines proposades s'adeqüen als requeriments sol·licitats, facilitant i agilitzant la gestió de totes les tasques relacionades amb els serveis sol·licitats i permetent accedir a l'Ajuntament de manera remota al seguiment i consulta de les mateixes, a més d'aportar algun aspecte diferencial que es considera significatiu (es realitza també una descripció detallada de l'eina BMC Remedy per registrar a la plataforma els avisos d'avaria), de manera que se li atorga una B en aquest apartat, el que es correspon amb 0,40 punts.**

En quant a l'assignació de puntuacions referents a l'apartat de PLA D'EXPLOTACIÓ (puntuació màxima 7 punts):

- ✓ Orange obté una puntuació de 4,20 punts.
- ✓ Telefónica obté una puntuació de 5,40 punts.
- ✓ Vodafone obté una puntuació de 5,45 punts.

2.2.3.3 PLA DE QUALITAT. Puntuació màxima 0,50 punts.

- ✓ **Metodologia del proveïdor per garantir el compliment dels compromisos. Màxim 0,50 punts.** Es valorarà segons criteris tècnics i d'operació de l'Ajuntament, els procediments de control de ANS i afectacions en preu per incompliment d'objectius, els procediments de confrontació de les dades proporcionades i les dades de l'Ajuntament, els procediments de comunicació i revisió dels compromisos, i el límit màxim global de afectació en preu per incompliment d'objectius proposat (el límit mínim global d'aplicació establert en el plec és un 10%), valorant-se positivament les millores o aspectes diferencials respecte als requeriments mínims descrits en el plec tècnic.
- La proposta d'Orange descriu el procediment de càlcul i control d'ANSs i afectacions en preus i els procediments de comunicació i revisió dels compromisos, així com la metodologia per garantir el seu compliment i les certificacions de qualitat de les que disposa (ISO, Esquema Nacional de Seguretat (ENS), etc). **Es considera que els aspectes especificats es descriuen de manera detallada i s'adeqüen als requeriments sol·licitats per garantir el compliment dels compromisos segons les necessitats de l'Ajuntament, aportant alguna millora (per exemple, es millora el límit màxim global d'afectació en preu per incompliment d'objectius situant-lo en un 11%). Per això, se li atorga a Orange una B en aquest apartat, el que es correspon amb 0,40 punts.**
 - La proposta de Telefónica descriu els procediments de càlcul i control d'ANSs i afectacions en preus, de confrontació de dades, el procediment per afegir nous ANS, i els procediments de comunicació i revisió dels compromisos, així com la metodologia per garantir el seu compliment i les certificacions de qualitat de les que disposa (ISO, certificació individual de serveis segons l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), etc). **Es considera que tots aquests aspectes es descriuen de manera detallada i s'adeqüen als requeriments sol·licitats per garantir el compliment dels compromisos segons les necessitats de l'Ajuntament, aportant alguna millora (per exemple, es millora el límit màxim global d'afectació en preu per incompliment d'objectius situant-lo en un 11%). Per això, se li atorga a Telefónica una B en aquest apartat, el que es correspon amb 0,40 punts.**
 - La proposta de Vodafone descriu el procediment de càlcul i control d'ANSs i afectacions en preus i els procediments de comunicació i revisió dels compromisos, així com la metodologia per garantir el seu compliment i les certificacions de qualitat de les que disposa (ISO, Esquema Nacional de Seguretat (ENS), etc). El límit màxim global d'afectació en preu per incompliment d'objectius és el mínim requerit, un 10%. **Es considera que els aspectes especificats es descriuen de manera detallada i s'adeqüen als requeriments sol·licitats per garantir el compliment dels compromisos segons les necessitats de l'Ajuntament, sense aportar millores o aspectes diferencials. Per això, se li atorga a Vodafone una C en aquest apartat, el que es correspon amb 0,20 punts.**

En quant a l'assignació de puntuacions referents a l'apartat de PLA DE QUALITAT (puntuació màxima 0,50 punts):

- ✓ **Orange obté una puntuació de 0,40 punts.**
- ✓ **Telefónica obté una puntuació de 0,40 punts.**
- ✓ **Vodafone obté una puntuació de 0,20 punts.**

2.2.3.4 PLA D'IMPLANTACIÓ. Puntuació màxima 6 punts.

- ✓ **Fases i Calendari d'Implantació. Màxim 1 punt.** En relació amb el calendari, es valorarà el detall ofert quant a fases o etapes, i es valoraran positivament les propostes que minimitzin la durada estimada total del procés d'implantació (**màxim 8 mesos**).
- Orange descriu en la seva proposta les fases per a realitzar la implantació dels serveis sol·licitats, indicant per cadascuna d'elles el calendari proposat. A més, proposa un termini d'implantació màxim de **6 mesos**, el que millora els requeriments del plec en quant a termini màxim d'implantació. **Es considera que la proposta proporciona un detall exhaustiu de les fases, que s'adeqüen als requeriments sol·licitats, i a més millora el calendari del procés d'implantació, per tant, se li atorga a Orange una B en aquest apartat, el que es correspon amb 0,80 punts.**
 - Telefónica descriu en la seva proposta les fases per a realitzar la implantació dels serveis sol·licitats, indicant per cadascuna d'elles el calendari proposat i els recursos responsables en cada fase. A més, proposa un termini d'implantació màxim de **2,5 mesos**, el que millora notablement els requeriments del plec en quant a termini màxim d'implantació. **Es considera que la proposta proporciona un detall exhaustiu de les fases, que s'adeqüen als requeriments sol·licitats, i a més millora el calendari del procés d'implantació, per tant, se li atorga a Telefónica una B en aquest apartat, el que es correspon amb 0,80 punts.**
 - Vodafone descriu en la seva proposta les fases per a realitzar la implantació dels serveis sol·licitats, indicant per cadascuna d'elles el calendari proposat. A més, proposa un termini d'implantació màxim de **5 mesos**, el que millora els requeriments del plec en quant a termini màxim d'implantació. **Es considera que la proposta proporciona un detall exhaustiu de les fases, que s'adeqüen als requeriments sol·licitats, i a més millora el calendari del procés d'implantació, per tant, se li atorga a Vodafone una B en aquest apartat, el que es correspon amb 0,80 punts.**
- ✓ **Oficina Tècnica d'Implantació. Màxim 1 punt.** Es valorarà el perfil de l'equip de projecte assignat (horaris, integrants, perfil professional dels integrants i certificacions, tasques per perfil, ubicació, matriu d'escalat, etc.) durant les diferents fases del procés d'implantació, valorant-se positivament les millores o aspectes diferencials respecte als requeriments mínims descrits en el plec tècnic. El dimensionat de recursos humans per cada tipus de perfil dels sol·licitats i dedicació de cada integrant NO es valorarà en aquest apartat, sinó segons criteris automàtics.
- Orange posa a disposició de l'Ajuntament una Oficina Tècnica d'Implantació (OTI) amb els perfils sol·licitats en el plec (cap de projecte, tècnic responsable d'implantació, tècnic especialista en xarxes i serveis del lot, tècnic especialista en plataformes de missatgeria massiva, tècnic especialista en eina de gestió de la planta de terminals mòbils, suport administratiu), que disposen de la formació i certificacions sol·licitades, que compleixen com a mínim els anys d'experiència sol·licitats per perfil, i que realitzaran les tasques assignades a cada perfil sol·licitades. **Es considera que la proposta d'Orange s'adequa als requeriments, i assegura la correcta implantació dels serveis, però sense aportar millores o aspectes diferencials significatius al respecte, per tant, se li atorga una C a Orange en aquest apartat, el que es correspon a 0,40 punts.**
 - Telefónica posa a disposició de l'Ajuntament una Oficina Tècnica d'Implantació (OTI) amb els perfils sol·licitats en el plec (cap de projecte, tècnic responsable d'implantació, tècnic especialista en xarxes i serveis del lot, tècnic especialista en plataformes de missatgeria massiva, tècnic especialista en eina de gestió de la planta de terminals mòbils, suport administratiu), que disposen de la formació i certificacions sol·licitades, i que realitzaran les tasques assignades a cada perfil sol·licitades. A més, els recursos proposats milloren en tots els perfils els anys d'experiència sol·licitats: cap de projecte i tècnic responsable, es sol·licitava en el plec un mínim d'experiència de 4 anys en projectes similars i s'ofereixen 10 anys, tècnics especialistes, es sol·licitava en el plec un mínim d'experiència de 4 anys en projectes similars i s'ofereixen 6 anys, i suport administratiu, es sol·licitava en el plec un mínim d'experiència d'1 any en projectes similars i s'ofereixen 4 anys. L'Oficina tindrà suport de diverses àrees de Telefónica, com l'àrea comercial, enginyeria de clients, centres tècnics, operacions, etc. **Es considera que l'equip i l'organització proposats per Telefónica assegura la correcta implantació dels serveis, incloent alguna millora respecte als requeriments mínims sol·licitats**

(per exemple, millora de l'experiència de tots els recursos proposats en cada perfil) per tant, se li atorga una B a Telefónica en aquest apartat, el que es correspon a 0,80 punts.

- Vodafone posa a disposició de l'Ajuntament una Oficina Tècnica d'Implantació (OTI) amb els perfils sol·licitats en el plec (cap de projecte, tècnic responsable d'implantació, tècnic especialista en xarxes i serveis del lot, tècnic especialista en plataformes de missatgeria massiva, tècnic especialista en eina de gestió de la planta de terminals mòbils, suport administratiu), que disposen de la formació i certificacions sol·licitades, i que realitzaran les tasques assignades a cada perfil sol·licitades. A més, en la majoria dels recursos proposats es milloren els anys d'experiència sol·licitats: cap de projecte, es sol·licitava en el plec un mínim d'experiència de 4 anys en projectes similars i s'ofereixen 9 anys, tècnics especialistes en missatgeria massiva i eina de gestió de la planta de terminals mòbils, es sol·licitava en el plec un mínim d'experiència de 4 anys en projectes similars i s'ofereixen 6-7 anys. **Es considera que la proposta de Vodafone s'adequa als requeriments, i assegura la correcta implantació dels serveis, incloent alguna millora respecte als requeriments mínims sol·licitats (per exemple, millora de l'experiència de la majoria dels recursos proposats en cada perfil), per tant, se li atorga una B a Vodafone en aquest apartat, el que es correspon a 0,80 punts.**

✓ **Activitats. Puntuació màxima 4 punts.**

- **Conjunt de tasques a realitzar per tipus de servei o sistema a implantar. Màxim 1,50 punts.** Es valorarà segons criteris tècnics i d'aplicació a l'Ajuntament, el detall exposat en relació amb el conjunt de tasques a realitzar i activitats previstes. Així mateix, es valorarà la presentació de manera detallada i la coherència de la planificació de fites de cada fase per a la posada en producció de cada servei o sistema a implantar, valorant-se positivament les millores o aspectes diferencials respecte als requeriments mínims descrits en el plec tècnic.
 - Orange descriu en la seva proposta totes les tasques a realitzar en cada fase de forma molt detallada, presentant una planificació coherent de tasques i activitats per assegurar la correcta implantació dels serveis, **per tant, se li atorga una A en aquest apartat, el que es correspon amb 1,50 punts.**
 - Telefónica descriu en la seva proposta totes les tasques a realitzar en cada fase de forma molt detallada, presentant una planificació coherent de tasques i activitats per assegurar la correcta implantació dels serveis, **per tant, se li atorga una A en aquest apartat, el que es correspon amb 1,50 punts.**
 - Vodafone descriu en la seva proposta totes les tasques a realitzar en cada fase de forma molt detallada, presentant una planificació coherent de tasques i activitats per assegurar la correcta implantació dels serveis, **per tant, se li atorga una A en aquest apartat, el que es correspon amb 1,50 punts.**
- **Metodologia de projecte. Màxim 0,25 punts.** Es valorarà segons criteris tècnics i d'aplicació a l'Ajuntament, el detall exposat en relació amb metodologia de projecte utilitzada i seguiment del mateix, així com els procediments i documentació de seguiment associats a cada tasca, durant la fase d'implantació / transició, valorant-se positivament les millores o aspectes diferencials respecte als requeriments mínims descrits en el plec tècnic.
 - Orange detalla de forma breu la seva metodologia de gestió de projectes, sense aportar millores o aspectes diferencials que es considerin significatius respecte els requeriments, **per tant, se li atorga una C en aquest apartat, el que es correspon amb 0,10 punts.**
 - Telefónica detalla de forma breu la seva metodologia de gestió de projectes, sense aportar millores o aspectes diferencials que es considerin significatius respecte els requeriments, **per tant, se li atorga una C en aquest apartat, el que es correspon amb 0,10 punts.**
 - Vodafone detalla de forma breu la seva metodologia de gestió de projectes, sense aportar millores o aspectes diferencials que es considerin significatius respecte els requeriments, **per tant, se li atorga una C en aquest apartat, el que es correspon amb 0,10 punts.**

- **Pla de portabilitat/migració previst. Màxim 1 punt.** Es valorarà segons criteris tècnics i d'aplicació a l'Ajuntament, el detall exposat en relació amb el pla de portabilitat / migració previst, valorant-se positivament les millores o aspectes diferencials respecte als requeriments mínims descrits en el plec tècnic.
 - Orange descriu de forma molt detallada les activitats que formen part del procediment de portabilitat per mantenir la numeració actual de l'Ajuntament, així com possibles incidències i el seu pla de prevenció, i les mesures per minimitzar l'impacte. A més, el cap de projecte, establirà un pla de migració específic que garanteixi un seguiment particularitzat en els serveis considerats estratègics o d'elevada sensibilitat per part de l'Ajuntament (per exemple, migració per seus/departaments i/o per grups d'usuaris estratègics, amb seguiment particularitzat d'aquestes línies i assegurant la continuïtat del servei prestat per tots les seus/departaments, etc). Per assegurar la correcta portabilitat, l'equip d'implant/provisió verificarà la distribució de terminals, SIMs i configuracions. **Es considera que la proposta d'Orange ofereix solucions per garantir la continuïtat del servei durant el procés de migració, aportant recursos d'atenció als usuaris per gestionar el procés, i establint un pla específic pels serveis més crítics, per tant, se li atorga una B en aquest apartat, el que es correspon amb 0,80 punts.**
 - Telefónica descriu de forma molt detallada les activitats que formen part del procediment de portabilitat per mantenir la numeració actual de l'Ajuntament, així com possibles incidències i el seu pla de prevenció. A més, es crea una oficina específica de portabilitat (amb els grups funcionals Oficina Administrativa, Oficina de Provisió Mòbil i Grup de Suport a Incidències) per revisar que el procés s'ha realitzat correctament. **Es considera que la proposta de Telefónica ofereix solucions per garantir la continuïtat del servei durant el procés de migració, aportant recursos d'atenció als usuaris per gestionar el procés, i establint un pla específic pels serveis més crítics, per tant, se li atorga una B en aquest apartat, el que es correspon amb 0,80 punts.**
 - Vodafone és l'actual proveïdor dels serveis, es descriu de forma breu el procés general per fer un procés de portabilitat, i també de forma breu el procés de migració de l'eina MDM, de l'actual a la nova. **Per tant, se li atorga una C en aquest apartat, el que es correspon amb 0,40 punts.**
- **Metodologia i detall de les proves a realitzar. Màxim 0,25 punts.** Es valorarà segons criteris tècnics i d'aplicació a l'Ajuntament, el detall exposat en relació amb la metodologia i conjunt de proves previstes prèvies a la posada en marxa, valorant-se positivament les millores o aspectes diferencials respecte als requeriments mínims descrits en el plec tècnic.
 - Orange especifica el seu pla de proves en quant a proves de primaris/ SIP Trunk, trucades RPV, redundància en interconnexions, servei d'Intranet, plataforma de missatgeria massiva, integració de la web corporativa, cobertura, etc, en un entorn de pre-producció per garantir l'operativitat de la solució. **Es considera que proposa un gran número de proves que es realitzaran per a comprovar el correcte funcionament de tots els serveis a implantar, així com un detall bastant exhaustiu de les mateixes, per tant, se li atorga una B en aquest apartat, el que es correspon amb 0,20 punts.**
 - Telefónica especifica el seu pla de proves en quant a proves d'accessos de dades, d'equips de dades, portabilitat, connexió Trunk IP, Servei Movistar Corporatiu, Intranet, servei de gestió de la planta de terminals mòbils (MDM), plataforma de missatgeria massiva, etc, en un entorn de pre-producció per garantir l'operativitat de la solució. **Es considera que proposa un gran número de proves que es realitzaran per a comprovar el correcte funcionament de tots els serveis a implantar, així com un detall bastant exhaustiu de les mateixes, per tant, se li atorga una B en aquest apartat, el que es correspon amb 0,20 punts.**
 - Vodafone especifica el seu pla de proves en quant a proves de serveis de veu mòbil, serveis de dades mòbils, plataforma de missatgeria massiva, plataforma MDM, etc, en un entorn de pre-producció per garantir l'operativitat de la solució. **Es considera que proposa un gran número de proves que es realitzaran per a comprovar el correcte funcionament de tots els serveis a implantar, així com un detall bastant exhaustiu de les mateixes, per tant, se li atorga una B en aquest apartat, el que es correspon amb 0,20 punts.**

- **Solucions i mecanismes d'emergències i contingències proposats durant la fase d'implantació / transició. Màxim 1 punt.** Es valorarà segons criteris tècnics i d'aplicació a l'Ajuntament, el detall exposat en relació amb la descripció dels protocols i mitjans, per a atendre i respondre a peticions de serveis sol·licitats amb urgència o emergència, així com possibles solucions de contingència enfront d'emergències durant el procés d'implantació / transició.
 - Orange descriu de forma general el seu pla de contingència (pla de prevenció de riscos, pla d'emergència i pla de recuperació) que serà controlat pel Cap de Projecte, mostrant exemples generals de riscos, recursos per evitar-los i les contingències proposades en cas que succeeixin, però sense proposar mesures particularitzades als serveis del lot, **per tant, se li atorga una C en aquest apartat, el que es correspon amb 0,40 punts,**
 - Telefónica descriu de forma detallada el seu pla de contingència (pla de prevenció de riscos, pla d'emergència i pla de recuperació), detallant també els procediments necessaris per garantir la continuïtat del negoci i el detall de rols i responsabilitats, així com els nivells d'escalat, davant situacions d'emergència durant el procés d'implantació / transició. També es descriu de forma general el procediment per realitzar peticions sobre els serveis, i el protocol d'actuació en cas de fallides, procediments de marxa enrere i plans de contingència durant la implantació de tots els serveis. **A més, com a aspectes diferencials s'indica que es disposa d'un grup operatiu d'actuacions singulars, que intervenen quan es requereixen esdeveniments especials siguin programats o imprevistos, i que es disposa d'un departament d'Esdeveniments Especials per a suport a esdeveniments singulars, aquest grup actuarà amb atenció personalitzada i en coordinació amb l'Ajuntament, si fos necessari. També es posarà a disposició de l'Ajuntament un sistema de cobertures temporals per incrementar la capacitat en una determinada zona, sense cost addicional amb un màxim de 4 vegades l'any per a esdeveniments especials i il·limitat per emergències greus o catàstrofes. Per tant, se li atorga una B en aquest apartat, el que es correspon amb 0,80 punts.**
 - Vodafone descriu de forma detallada el seu pla de contingència (pla de prevenció de riscos, pla d'emergència i pla de recuperació), mostrant exemples generals de riscos, recursos per evitar-los i les contingències proposades en cas que succeeixin. També es descriu de forma general el procediment per realitzar peticions sobre els serveis, i el protocol d'actuació en cas de fallides, i procediments de marxa enrere. **També es posarà a disposició de l'Ajuntament una sèrie de línies de veu i dades i terminals per actes especials, imprevistos i emergències, i solucions de reforç de cobertura. A més, es proposa un subprocés de gestió de sol·licituds urgents. Per tant, se li atorga una B en aquest apartat, el que es correspon amb 0,80 punts.**

En quant a l'assignació de puntuacions referents a l'apartat de PLA D'IMPLANTACIÓ (puntuació màxima 6 punts):

- ✓ **Orange** obté una puntuació de 4,20 punts.
- ✓ **Telefónica** obté una puntuació de 5,00 punts.
- ✓ **Vodafone** obté una puntuació de 4,60 punts.

2.2.3.5 PLA DE FORMACIÓ. Puntuació màxima 0,50 punts.

- ✓ **Contingut dels cursos inclosos en el pla de formació proposat, i nombre d'hores de cadascun dels cursos. Màxim 0,50 punts.** Es valorarà segons criteris tècnics i d'operació de l'Ajuntament, el detall exposat en relació amb el pla de formació inclòs en la proposta (cursos proposats amb relació amb els serveis sol·licitats en el lot), valorant-se positivament les propostes que incloguin un pla de formació amb cursos que es considerin de major interès en relació amb els serveis sol·licitats en el lot (ja sigui sobre tecnologies, equipaments, aplicacions, eines i funcionalitats, etc). El nombre total d'hores de formació incloses, NO es valorarà en aquest apartat, sinó segons criteris automàtics.
- **Orange** ofereix diversos cursos molt relacionats amb els serveis sol·licitats en el lot (Bloc general, més enfocat a usuaris: Formació en característiques i funcionalitats de terminals, productes i serveis, Formació en eines d'autogestió per a usuaris i Bloc específic, més enfocat a usuaris amb rols tècnics amb formació de l'arquitectura i components dels diferents serveis: Telefonía mòbil, SMS massius, Servei de gestió de la planta de terminals mòbils, Formació en eines gestió d'Orange per al suport a l'explotació i monitoratge del servei, Formació de processos operatius i de gestió dels diferents serveis, així com el procediment de resolució d'incidències i emergències), i addicionalment cursos de formació addicional per actualització de continguts i funcionalitats i Funcionalitats i nous serveis amb 5G. **Es considera que la proposta d'Orange ofereix un pla de formació molt complet per l'Ajuntament tant en relació amb els serveis sol·licitats en el lot, com en quant a formació addicional, per tant, se li atorga una A en aquest apartat, el que es correspon amb 0,50 punts.**
 - **Telefónica** ofereix diversos cursos molt relacionats amb els serveis sol·licitats en el lot (formació en infraestructures i serveis - Dispositius mòbils, Evolució de la telefonía mòbil, Tecnologies, Servei de gestió de la planta de terminals mòbils, Servei de Missatgeria massiva -, formació en eines de gestió dels serveis, formació en ciberseguretat, formació i sensibilització en matèria de protecció de dades, formació en procediments d'emergència, cloud, intel·ligència artificial) i addicionalment diversos cursos de formació addicional (transformació digital de les persones - empleat digital, lideratge personal en l'era digital i en temps de teletreball, lideratge d'equips en l'era digital i en temps de teletreball) a banda d'accés a un catàleg de formació on-line (Teledemos). **Es considera que la proposta de Telefónica ofereix un pla de formació molt complet per l'Ajuntament tant en relació amb els serveis sol·licitats en el lot, com en quant a formació addicional, per tant, se li atorga una A en aquest apartat, el que es correspon amb 0,50 punts.**
 - **Vodafone** ofereix diversos cursos molt relacionats amb els serveis sol·licitats en el lot (Cursos per a personal de Gestió i Tècnics: Arquitectura serveis mòbils Vodafone, Serveis de veu One-Net, Terminals i funcionalitats, Servei de gestió de la planta de terminals mòbils, Servei de Missatgeria massiva, Eina de gestió delegada i facturació del servei, Procediments d'explotació i emergència, Procediments de facturació, Jornades de tecnologies emergents i Cursos per a usuaris: Formació smartphones i funcionalitats, Funcionalitats One-Net) i addicionalment també ofereix a l'Ajuntament la participació en Webinars tecnològics sobre nous serveis de Vodafone (es presenta llistat extens). **Es considera que la proposta de Vodafone ofereix un pla de formació molt complet per l'Ajuntament tant en relació amb els serveis sol·licitats en el lot, com en quant a formació addicional, per tant, se li atorga una A en aquest apartat, el que es correspon amb 0,50 punts.**

En quant a l'assignació de puntuacions referents a l'apartat de PLA DE FORMACIÓ (puntuació màxima 0,50 punts):

- ✓ **Orange** obté una puntuació de 0,50 punts.
- ✓ **Telefónica** obté una puntuació de 0,50 punts.
- ✓ **Vodafone** obté una puntuació de 0,50 punts.

2.2.3.6 PLA DE SOSTENIBILITAT. Puntuació màxima 1 punt.

- ✓ **Pla de sostenibilitat. Màxim 1 punt.** Es valorarà la descripció del pla de sostenibilitat proposat, valorant-se positivament els aspectes diferencials que el licitador pugui aportar respecte als requeriments detallats en el plec.
 - Orange detalla les seves mesures específiques en quant a aspectes sol·licitats en el plec (mesures d'estalvi energètic, ús d'energia renovable i reducció d'emissions, fomentar la reutilització i el reciclatge de terminals, retirada i gestió de residus, esborrat segur, cadena de subministrament, ecodisseny, etc), sense aportar millores o aspectes diferencials que es considerin significatius respecte els requeriments, **per tant, se li atorga una C en aquest apartat, el que es correspon amb 0,40 punts.**
 - Telefónica detalla les seves mesures específiques en quant a aspectes sol·licitats en el plec (estratègia ambiental, reducció del consum d'energia i emissions, fomentar la reutilització i el reciclatge de terminals, retirada i gestió de residus, esborrat segur, ecodisseny, avaluació EcoSmart dels serveis, etc), sense aportar millores o aspectes diferencials que es considerin significatius respecte els requeriments, **per tant, se li atorga una C en aquest apartat, el que es correspon amb 0,40 punts.**
 - Vodafone detalla les seves mesures específiques en quant a aspectes sol·licitats en el plec (reducció del consum d'energia i emissions, fomentar la reutilització i el reciclatge de terminals, retirada i gestió de residus, esborrat segur, cadena de subministrament, etc) i també com a opció un servei de recollida i recompra de terminals, sense aportar millores o aspectes diferencials que es considerin significatius respecte els requeriments, **per tant, se li atorga una C en aquest apartat, el que es correspon amb 0,40 punts.**

En quant a l'assignació de puntuacions referents a l'apartat de PLA DE SOSTENIBILITAT (puntuació màxima 1 punt):

- ✓ **Orange obté una puntuació de 0,40 punts.**
- ✓ **Telefónica obté una puntuació de 0,40 punts.**
- ✓ **Vodafone obté una puntuació de 0,40 punts.**

2.2.3.7 PLA D'ADEQUACIÓ I NO OBSOLESCÈNCIA Puntuació màxima 1 punt.

- ✓ **Pla d'adequació i no obsolescència. Màxim 1 punt.** Es valorarà, segons criteris tècnics i d'aplicació a l'operativa de l'Ajuntament, el pla d'adequació i no obsolescència proposat, així com potencials serveis avançats que es puguin oferir en un futur. S'atorgarà la màxima puntuació a la(es) millor(s) proposta(es), segons criteris tècnics i d'aplicació a l'operativa de l'Ajuntament, mentre que la resta es podrà valorar de forma proporcional segons la proposta presentada. El % del pla de renovació i evolució tecnològica, NO es valorarà en aquest apartat, sinó segons criteris automàtics.
- La proposta especifica el pla d'evolució de xarxa d'Orange (xarxa mòbil, core de xarxa, interconnexions, seguretat de xarxa ENS, Big Data, Ciberseguretat, Cloud Computing, CCUU, i Eines Col·laboratives, Missatgeria multicanal, etc) i el pla d'evolució tecnològica del lot concret amb serveis avançats que es podran oferir a curt/mig termini (desplegament 5G, desenvolupament de serveis amb tecnologies de connectivitat per a serveis M2M i IoT, com LTE-M i NB-IOT, Incorporació de la tecnologia XGS-PON, disponibilitat de VoWIFI, disponibilitat per a la migració de IPv4 a IPV6, e-sim). **Se li atorga una B en aquest apartat, el que es correspon amb 0,80 punts.**
 - La proposta especifica la previsió general d'evolució de Telefónica (solucions de fibra a altes velocitats, IoT, xarxes i serveis basats en IPv6, serveis convergents i de col·laboració, serveis de cloud computing, serveis CCUU i xarxa única de nova generació (NGN)). En quant al lot concret, s'especifica el roadmap de serveis avançats disponibles o que es podran oferir a curt/mig termini (desplegament de tecnologia VoLTE i VoWIFI, evolució d'accessos de dades i 5G, nous canals de comunicació per la plataforma de missatgeria massiva, terminals d'oficina mòbil VoLTE, disposició d'e-sim, tarifes amb les condicions de la proposta anàlogues a d'altres ofertes comercialitzades) i s'inclouen a l'oferta diversos pilots (pilots d'evolució d'accessos de dades i pilot 5G en una seu). A més, Telefónica es compromet a realitzar reunions periòdiques semestralment per presentar nous serveis o millores respecte als actuals. **Per això, se li atorga una B en aquest apartat, el que es correspon amb 0,80 punts.**
 - La proposta de Vodafone especifica l'evolució prevista del lot concret amb serveis avançats que es podran oferir a curt/mig termini en l'àmbit tecnològic (tecnologia 5G i projectes relacionats, desplegament de serveis d'innovació basats en M2M/IoT, etc) i de cobertura (ampliació de capacitat a xarxa de transmissió i troncal, desplegament FTTN, crowdcells, etc). Vodafone proposarà a l'Ajuntament la incorporació en alguns pilots. **A més, en l'àmbit tarifari, es compromet a realitzar una revisió de tarifes a la baixa un cop s'hagi executat el 20% de l'import d'adjudicació. Per això, se li atorga una A en aquest apartat, el que es correspon amb 1 punt.**

En quant a l'assignació de puntuacions referents a l'apartat de PLA D'ADEQUACIÓ I NO OBSOLESCÈNCIA (puntuació màxima 1 punt):

- ✓ **Orange obté una puntuació de 0,80 punts.**
- ✓ **Telefónica obté una puntuació de 0,80 punts.**
- ✓ **Vodafone obté una puntuació de 1 punt.**

2.2.3.8 ASPECTES DE VALOR AFEGIT. Puntuació màxima 3 punts.

- ✓ **Programes socials a la ciutat. Màxim 3 punts.** Es valoraran les propostes en quant a programes socials a la ciutat. Per a cada programa social concret, dins del marc de les telecomunicacions i l'entorn ciutat de Barcelona, a càrrec de l'adjudicatari, que inclogui memòria detallada, incloent detall pressupostari dedicat, **1,5 punts (fins un màxim de 2 programes = 2 x 1,5 = 3 punts)**. Es valorarà la repercussió social i utilitat (**1 punt**), la convergència amb activitats/actuacions/interessos/projectes municipals (**0,25 punts**) i la justificació detallada del pressupost i la descripció i facilitat de comprensió de la documentació aportada (**0,25 punts**).
- Orange.
 - El primer programa es denomina “La fi més social per a la recuperació dels vells mòbils” i és una iniciativa de reciclatge de dispositius mòbils. **Es considera que el programa té una adequada repercussió social i utilitat per l'Ajuntament, que convergeix amb activitats /actuacions /interessos /projectes municipals i que justifica detalladament el seu pressupost, per tant, se li atorguen 1,50 punts a Orange en aquest apartat.**
 - El segon programa es denomina “Innovació Digital per a la inclusió de joves vulnerables” i és un espai digital i tecnològic per formació en disseny creatiu i fabricació digital, amb l'objectiu de millorar les competències digitals, ocupabilitat i integració social i laboral de joves en risc d'exclusió. **Es considera que el programa té una adequada repercussió social i utilitat per l'Ajuntament, que convergeix amb activitats/ actuacions/ interessos/ projectes municipals i que justifica detalladament el seu pressupost, per tant, se li atorguen 1,50 punts a Orange en aquest apartat.**
 - Telefónica.
 - El primer programa es denomina “METAMORPHONE” i és una solució per aprofitar el valor residual dels terminals usats recollits en les renovacions per bescanviar-lo per material informàtic per a entitats socials. **Es considera que el programa té una adequada repercussió social i utilitat per l'Ajuntament, que convergeix amb activitats/actuacions/interessos/projectes municipals i que justifica detalladament el seu pressupost, per tant, se li atorguen 1,50 punts a Telefónica en aquest apartat.**
 - El segon programa es denomina “Visualfy” i és una solució per adaptació dels equipaments municipals de la ciutat de Barcelona a les necessitats d'accessibilitat dels ciutadans amb discapacitat auditiva. **Es considera que el programa té una adequada repercussió social i utilitat per l'Ajuntament, que convergeix amb activitats/actuacions/interessos/projectes municipals i que justifica detalladament el seu pressupost, per tant, se li atorguen 1,50 punts a Telefónica en aquest apartat.**
 - Vodafone.
 - El primer programa es denomina “Robot Assistencial” i és un petit robot personal capaç de moure's i interactuar amb l'usuari per augmentar independència de gent gran. **Es considera que el programa té una adequada repercussió social i utilitat per l'Ajuntament, que convergeix amb activitats/ actuacions/ interessos/ projectes municipals i que justifica detalladament el seu pressupost, per tant, se li atorguen 1,50 punts a Vodafone en aquest apartat.**
 - El segon programa es denomina “Code like a girl” i són cursos per a nenes / adolescents on aprendre diferents llenguatges de programació (HTML, CSS, JavaScript i Bootstrap principalment) i realitzar el disseny de la seva pròpia pàgina web. **Es considera que el programa té una adequada repercussió social i utilitat per l'Ajuntament, que convergeix amb activitats/ actuacions/ interessos/ projectes municipals i que justifica detalladament el seu pressupost, per tant, se li atorguen 1,50 punts a Vodafone en aquest apartat.**

En quant a l'assignació de puntuacions referents a l'apartat d'ASPECTES DE VALOR AFEGIT (puntuació màxima 3 punts):

- ✓ Orange obté una puntuació de 3 punts.
- ✓ Telefónica obté una puntuació de 3 punts.
- ✓ Vodafone obté una puntuació de 3 punts.